

UNIVERSIDADE DO OESTE DE SANTA CATARINA

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA

GRUPO DE APOIO TÉCNICO À CPA

**ANÁLISE DOS RESULTADOS DA AVALIAÇÃO DOS PROCESSOS DE ENSINO E
APRENDIZAGEM, DA INFRAESTRUTURA E DA GESTÃO DOS CURSOS DE
GRADUAÇÃO OFERTADOS NA MODALIDADE PRESENCIAL**

PRIMEIRO SEMESTRE DE 2022



I – INTRODUÇÃO

Apresentamos os resultados da avaliação dos processos de ensino e aprendizagem, da infraestrutura e da gestão dos cursos de graduação ofertados na modalidade presencial, correspondente ao 1º semestre de 2022. A adesão à avaliação foi de 42,75% do total de estudantes e de 68,14% do total de professores. Comparativamente à última avaliação (2º semestre de 2021), a adesão por parte dos estudantes foi maior: 29,04% contra 42,75% constatada neste semestre. Já em relação aos professores, a adesão manteve-se praticamente a mesma: 68,18% contra 68,14% neste semestre.

Neste semestre, o instrumento de avaliação passou por mudanças significativas. Num primeiro momento, estudantes e professores responderam a questões que diziam respeito ao curso como um todo, com base em indicadores como infraestrutura física e laboratorial, acervo bibliográfico, atendimento e gestão dos cursos. Em seguida, responderam a questões com base em indicadores didático-pedagógicos, por componente curricular.

Para cada questão avaliada, atribuiu-se um conceito contínuo e um conceito faixa. O conceito contínuo é a média ponderada de todos os conceitos atribuídos a uma questão, lembrando que as notas vão de um a cinco, sendo cinco a mais alta, com precisão de duas casas decimais. Já o conceito faixa é o valor arredondado do conceito contínuo. Assim, quando uma questão resultar na nota contínua igual ou maior a 3,945, seu conceito faixa será cinco. Já quando uma questão tiver nota inferior a 3,945, o valor do conceito faixa será quatro, conforme exemplificado na tabela, a seguir:

Tabela 1: Equivalência entre os conceitos contínuo e faixa

Conceito contínuo	Conceito Faixa
0 a 0,945	1
0,9455 a 1,945	2
1,954 a 2,945	3
2,945 a 3,945	4
3,945 a 5,0	5

Fonte: Inep/Enade, (2022).

Além dos conceitos contínuo e faixa, quis-se aferir, igualmente, o índice de satisfação dos estudantes e professores em cada um dos indicadores avaliados, com a seguinte equivalência:

Tabela 2: Equivalência entre os conceitos finais e índice de satisfação

Conceitos	Índice de satisfação
4 e 5	Satisfação
3	Satisfação parcial
1 e 2	Insatisfação

Fonte: CPA, produção própria, 2022.

Satisfação é um indicador de desempenho que mensura o quanto a instituição consegue atender às expectativas de seus públicos, no nosso caso, estudantes e professores, em relação aos indicadores avaliados. Tal expectativa poderá ficar abaixo do esperado (conceitos 1 e 2), atender parcialmente ao esperado (conceito 3), ou ficar acima do esperado (conceitos 4 e 5).

Quando a satisfação vem acima do esperado (4 ou 5), haverá correspondência entre o que a Instituição oferece e o que o público tem como melhor expectativa. Nesse caso, estudantes e professores passariam a ser “defensores” da Instituição, ou seja, a recomendariam a outras pessoas, defendendo a sua marca e fazendo a divulgação espontânea de seus serviços (cursos) junto a seus familiares, amigos e outras pessoas.

Quando a satisfação é parcial (conceito 3), pressupõe-se que os “públicos” estão assumindo uma postura neutra ao indicador avaliado. Ou seja, atende de modo parcial à expectativa em relação à Instituição ou a um indicador avaliado. Esta posição de “em cima do muro” é de alguém que entende que a Instituição apenas cumpriu com a sua “tarefa”, sem tomar um posicionamento, seja a favor, seja contra, e isto não convém a uma instituição que não abre mão da qualidade de seus serviços.

Quando a satisfação vem abaixo do esperado (conceitos 1 e 2), é sinal de que os “públicos” não estão tendo suas expectativas atendidas. Os insatisfeitos causam o efeito contrário dos que estão plenamente satisfeitos, ou seja, poderão prejudicar a reputação da Instituição ao compartilharem as suas frustrações. Tendem a verbalizar sua insatisfação aos amigos, familiares e demais pessoas, fazendo uso, inclusive, das mídias sociais digitais.

Resumidamente, teríamos:

- a) Satisfação (conceitos 4 e 5) = índice acima da expectativa esperada;
- b) Satisfação parcial (conceito 3) = índice que atende parcialmente à expectativa esperada;
- c) Insatisfação (conceitos 1 e 2) = índice abaixo da expectativa esperada.

II – INDICADORES MAIS BEM E MENOS BEM AVALIADOS PELO PARÂMETRO CONCEITO CONTÍNUO

Listamos, inicialmente, os três indicadores que foram “mais bem avaliados” e “menos bem avaliados” pelo parâmetro “conceito contínuo”, segmento dos estudantes e professores.

a) Indicadores “mais bem avaliados” pelos estudantes - Conceito contínuo

Indicadores	Descrição do indicador	Conceito contínuo
4	Atendimento feito pelas secretarias dos cursos	4,215
6	Atendimento dos conteúdos trabalhados ao perfil do profissional exigido pelo mercado de trabalho, na área de formação	4,182
8	Adequação dos materiais didáticos disponibilizados para a aplicação da aprendizagem na prática	4,121

b) Indicadores “mais bem avaliados” pelos professores - Conceito contínuo

Indicadores	Descrição do indicador	Conceito contínuo
2	Empenho demonstrado pela Coordenação do Curso para atender às demandas dos estudantes	4,656
3	Comunicação da Coordenação do Curso em relação às informações e decisões tomadas pelo curso	4,600
8	Adequação dos materiais didáticos disponibilizados para a aplicação da aprendizagem na prática	4,516

c) Indicadores “menos bem avaliados” pelos estudantes – Conceito contínuo

Indicadores	Descrição do indicador	Conceito contínuo
1	Infraestrutura física e laboratorial disponibilizada ao atendimento às demandas das aulas	3,981
3	Comunicação da Coordenação do Curso em relação às informações e decisões tomadas	4,011
2	Empenho demonstrado pela Coordenação do Curso para atender às demandas dos estudantes	4,061

d) Indicadores “menos bem avaliados” pelos professores - Conceito contínuo

Indicadores	Descrição do indicador	Conceito contínuo
10	Avaliações realizadas conforme conhecimentos adquiridos	4,354
9	Relação teoria-prática x capacidade de agir profissionalmente diante de situações/problemas e resolvê-los	4,450
11	Atualidade do acervo bibliográfico em relação aos conhecimentos necessários à formação teórica e profissional do estudante	4,458

III– INDICADORES COM OS MAIORES ÍNDICES DE SATISFAÇÃO CONCEITOS 4 OU 5

Inicialmente, apresentamos os três indicadores avaliados pelos estudantes e professores com os maiores índices de satisfação, correspondendo aos conceitos 4 ou 5.

a) Indicadores com os maiores índices de satisfação – Estudantes

Indicadores	Descrição do indicador	Índice
4	Atendimento das secretarias dos cursos	87,29%
6	Atendimento dos conteúdos trabalhados ao perfil de profissional exigido pelo mercado de trabalho, na área de formação	81,58%
2	Empenho demonstrado pela Coordenação do Curso para atender às demandas dos estudantes	78,98%

b) Indicadores com os maiores índices de satisfação – Professores

Indicadores	Descrição do indicador	Índice
8	Adequação dos materiais didáticos disponibilizados para a aplicação da aprendizagem na prática	97,31%
7	Metodologia e estratégias de ensino adotadas pelo professor, em termos de desenvolvimento da autonomia e de incorporação de aprendizagens significativas	97,27%
6	Atendimento dos conteúdos trabalhados ao perfil de profissional exigido pelo mercado de trabalho, na área de formação	96,57%

IV– INDICADORES COM OS MAIORES ÍNDICES DE SATISFAÇÃO PARCIAL E DE INSATISFAÇÃO - CONCEITOS 3 E 2 OU 1

Listamos, finalmente, os três indicadores avaliados pelos estudantes e professores com os maiores índices de satisfação parcial (conceito 3) e insatisfação (conceitos 2 e 1).

a) Indicadores com maiores índices de satisfação parcial e insatisfação – Estudantes

Indicadores	Descrição do indicador	Índice
7	Metodologia e estratégias de ensino adotadas pelo professor, em termos de desenvolvimento da autonomia e de incorporação de aprendizagens significativas	22,89%
3	Comunicação da coordenação do curso em relação às informações e decisões tomadas pelo curso	22,57%
1	Infraestrutura física e laboratorial disponibilizada ao atendimento às demandas das aulas	22,53%

b) Indicadores com maiores índices de satisfação parcial e insatisfação – Professores

Indicadores	Descrição do indicador	Índice
10	Avaliações realizadas conforme conhecimentos adquiridos	9,50%
1	Infraestrutura física e laboratorial disponibilizada ao atendimento às demandas das aulas	6,21%
3	Comunicação da coordenação do curso em relação às informações e decisões tomadas pelo curso	6,21%

V – APRESENTAÇÃO DOS RESULTADOS

Os resultados serão apresentados de modo que se possa verificar, ao mesmo tempo, a avaliação feita pelos estudantes, como pelos professores. A cada indicador avaliado, é possível, antes da representação gráfica, visualizar os conceitos contínuo e chave, assim como o índice de satisfação.

Todos os indicadores, tanto os avaliados pelos estudantes, como pelos professores, receberam conceito chave 5. Contudo, se tomarmos como parâmetro o conceito contínuo, é possível verificar quais indicadores foram mais ou menos bem avaliados.

INDICADOR 1

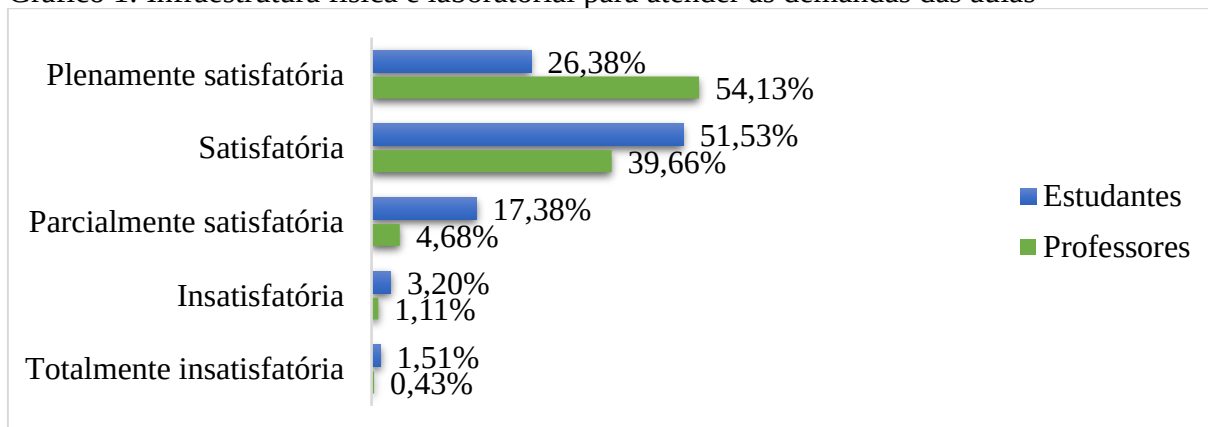
INFRAESTRUTURA FÍSICA E LABORATORIAL DISPONIBILIZADA AO ATENDIMENTO ÀS DEMANDAS DAS AULAS

Tabela 3 – Conceitos e índices do indicador respondido por estudantes e professores

Conceito/Índice	Estudantes	Professores
Conceito chave	5	5
Conceito contínuo	3,981	4,460
Satisfação – Conceitos 4 ou 5	77,91%	93,79%
Satisfação parcial – Conceito 3	17,83%	4,68%
Insatisfação – Conceitos 1 ou 2	4,70%	1,53%

Fonte: Comissão Própria de Avaliação.

Gráfico 1: Infraestrutura física e laboratorial para atender às demandas das aulas



Fonte: Comissão Própria de Avaliação.

INDICADOR 2

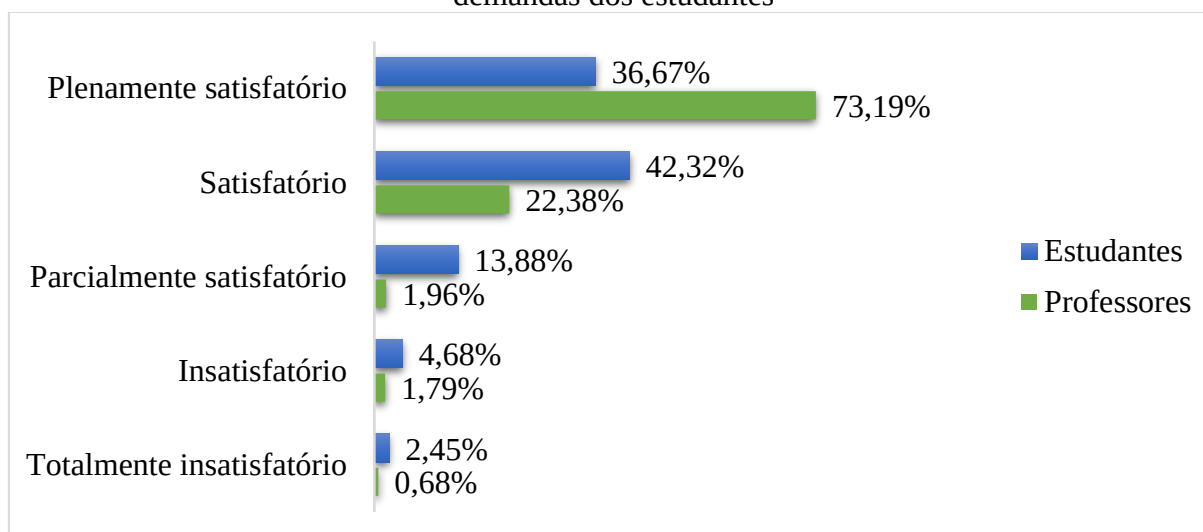
EMPENHO DEMONSTRADO PELA COORDENAÇÃO DO CURSO PARA ATENDER ÀS DEMANDAS DOS ESTUDANTES

Tabela 4 – Conceitos e índices do indicador respondido por estudantes e professores

Conceito/Índice	Estudantes	Professores
Conceito chave	5	5
Conceito contínuo	4,061	4,656
Satisfação – Conceitos 4 ou 5	78,98%	95,57%
Satisfação parcial – Conceito 3	13,88%	1,96%
Insatisfação – Conceitos 2 ou 1	7,13%	2,47%

Fonte: Comissão Própria de Avaliação.

Gráfico 2: Avaliação do empenho demonstrado pela Coordenação do Curso para atender às demandas dos estudantes



Fonte: Comissão Própria de Avaliação.

INDICADOR 3

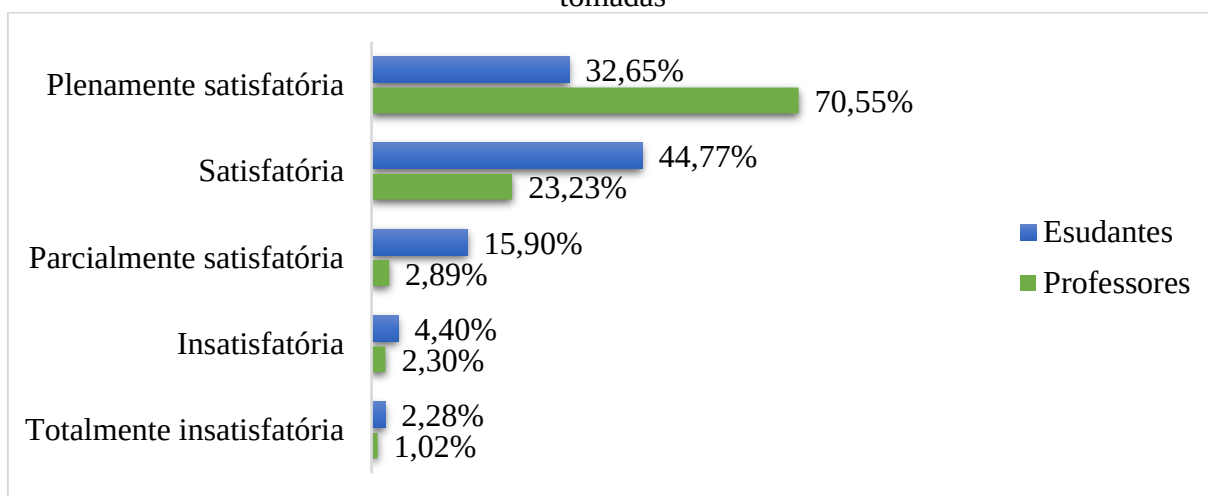
COMUNICAÇÃO DA COORDENAÇÃO DO CURSO EM RELAÇÃO ÀS INFORMAÇÕES E DECISÕES TOMADAS PELO CURSO

Tabela 5 – Conceitos e índices do indicador respondido por estudantes e professores

Conceito/Índice	Estudantes	Professores
Conceito chave	5	5
Conceito contínuo	4,011	4,600
Satisfação – Conceitos 4 ou 5	77,44%	93,79%
Satisfação parcial – Conceito 3	15,90%	2,89%
Insatisfação – Conceitos 1 ou 2	6,67%	3,32%

Fonte: Comissão Própria de Avaliação.

Gráfico 3: Comunicação da Coordenação do Curso em relação às informações e decisões tomadas



Fonte: Comissão Própria de Avaliação.

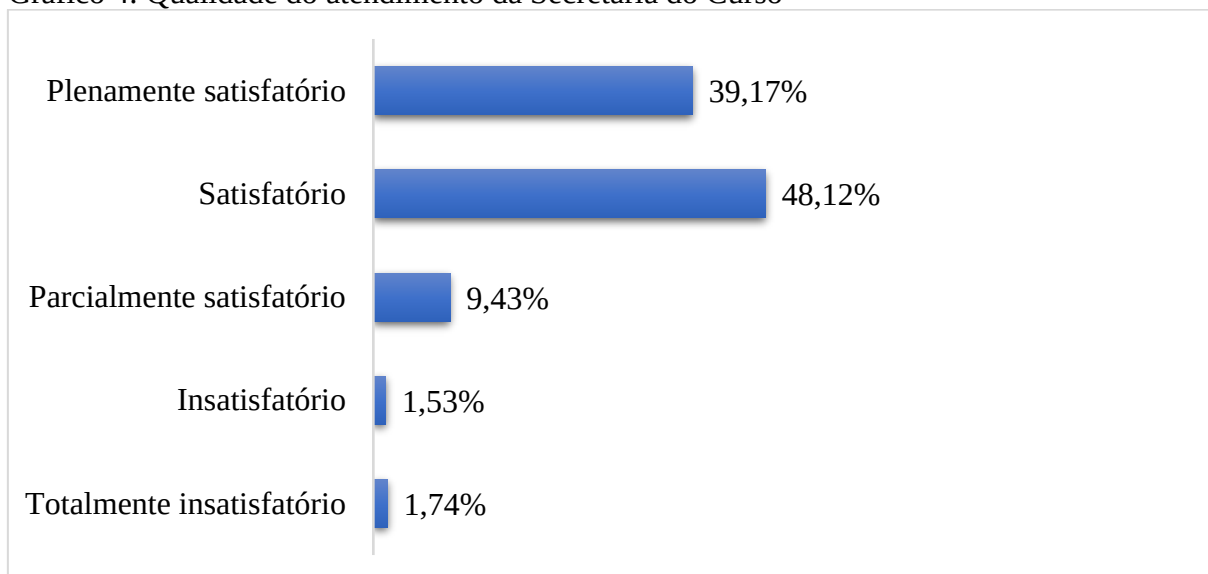
INDICADOR 4

ATENDIMENTO DA SECRETARIA DO CURSO

Observação: Questão respondida somente pelos estudantes.

- Conceito chave: 5
- Conceito contínuo: 4,215
- Satisfação (Conceitos 4 ou 5): 87,29%
- Satisfação parcial (Conceito 3): 9,43%
- Insatisfação (Conceitos 2 ou 1): 3,27%

Gráfico 4: Qualidade do atendimento da Secretaria do Curso



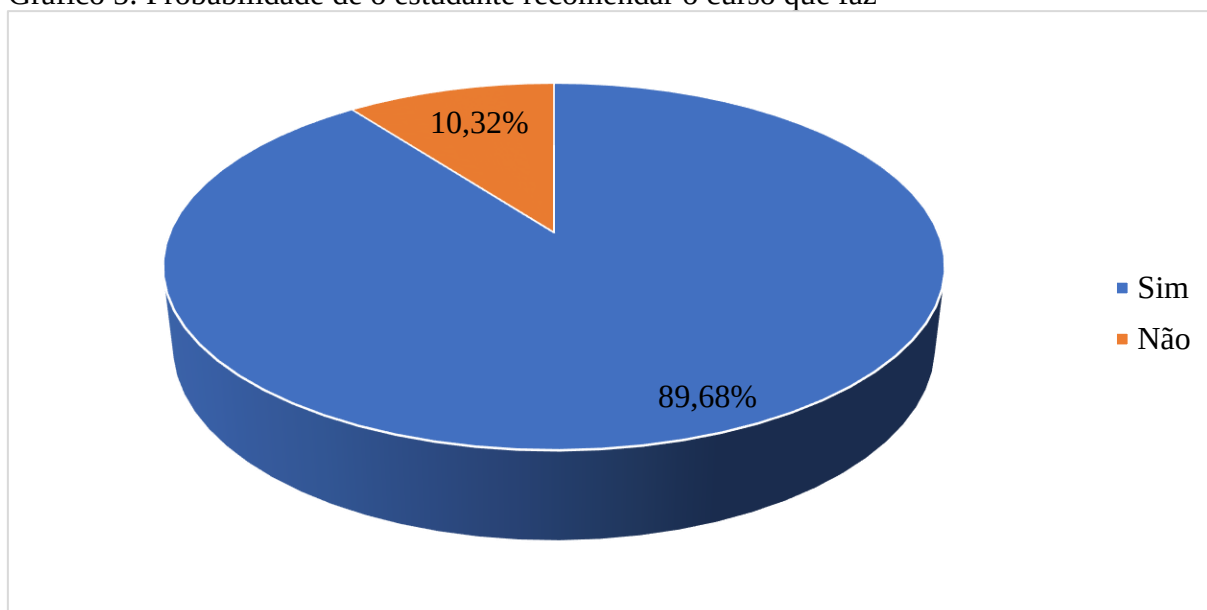
Fonte: Comissão Própria de Avaliação.

INDICADOR 5

VOCÊ RECOMENDARIA A ALGUÉM DE SUA FAMÍLIA, OU A AMIGOS, OU ATÉ MESMO A PESSOAS DESCONHECIDAS FAZER O CURSO QUE VOCÊ FREQUENTA?

Observação: Questão respondida somente pelos estudantes.

Gráfico 5: Probabilidade de o estudante recomendar o curso que faz



Fonte: Comissão Própria de Avaliação.

INDICADOR 6

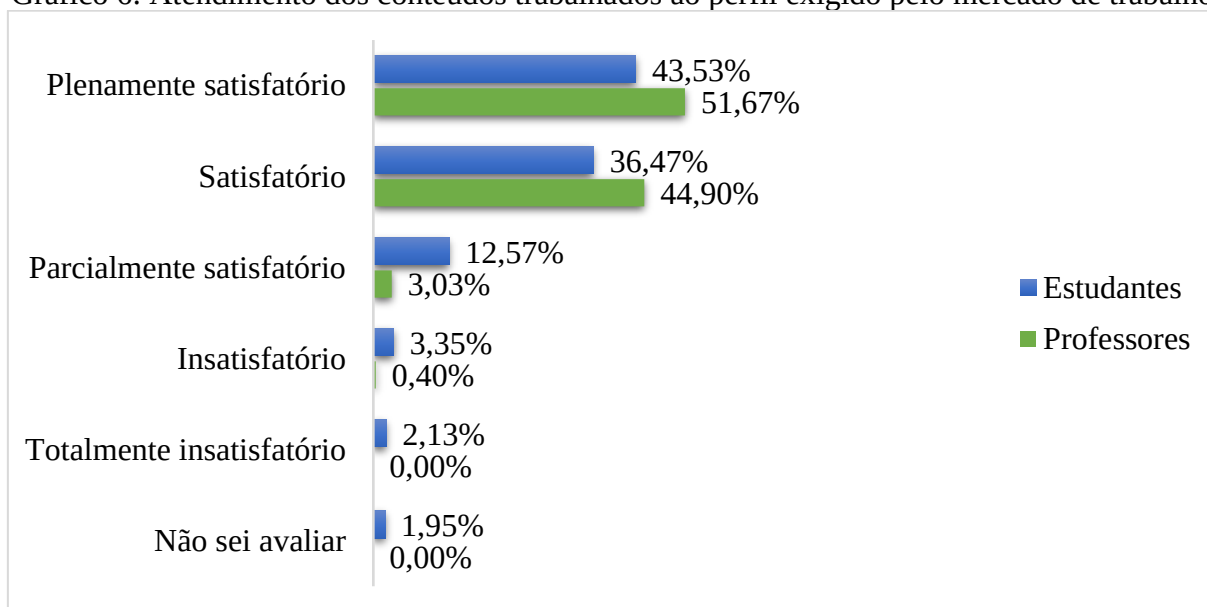
ATENDIMENTO DOS CONTEÚDOS TRABALHADOS NO COMPONENTE CURRICULAR AO PERFIL DE PROFISSIONAL EXIGIDO PELO MERCADO DE TRABALHO, NA ÁREA DE FORMAÇÃO

Tabela 6 – Conceitos e índices do indicador respondido por estudantes e professores

Conceito/Índice	Estudantes	Professores
Conceito chave	5	5
Conceito contínuo	4,182	4,478%
Satisfação – Conceitos 4 ou 5	81,58%	96,57%
Satisfação parcial – Conceito 3	12,82%	3,03%
Insatisfação – Conceitos 2 ou 1	5,59%	0,40%

Fonte: Comissão Própria de Avaliação.

Gráfico 6: Atendimento dos conteúdos trabalhados ao perfil exigido pelo mercado de trabalho



Fonte: Comissão Própria de Avaliação.

INDICADOR 7

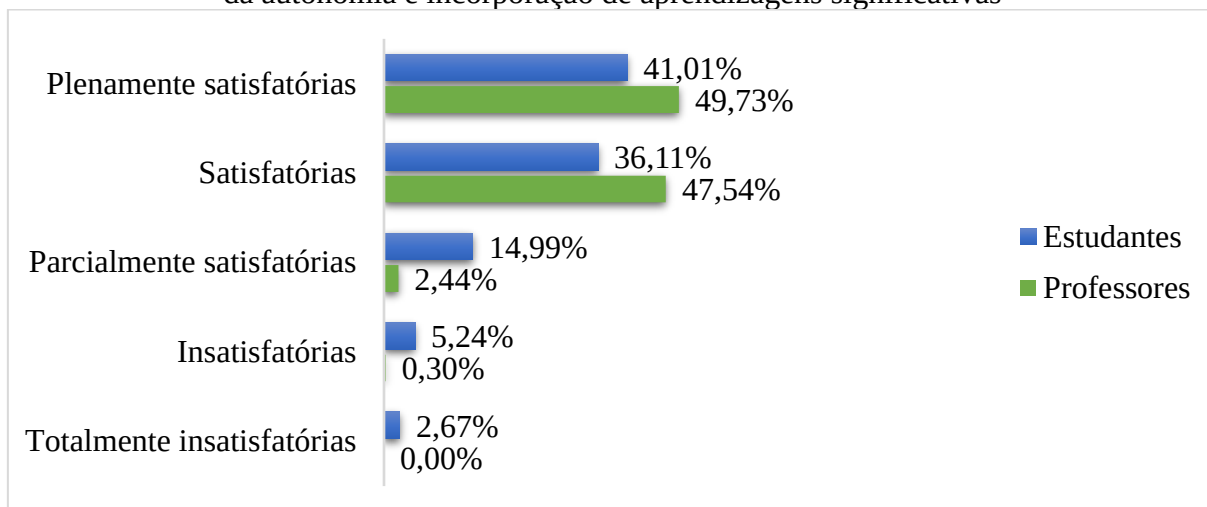
A METODOLOGIA E AS ESTRATÉGIAS DE ENSINO ADOTADAS PELO PROFESSOR, EM TERMOS DE DESENVOLVIMENTO DA AUTONOMIA E DE INCORPORAÇÃO DE APRENDIZAGENS SIGNIFICATIVAS

Tabela 7 – Conceitos e índices do indicador respondido por estudantes e professores

Conceito/Índice	Estudantes	Professores
Conceito chave	5	5
Conceito contínuo	4,076	4,467
Satisfação – Conceitos 4 ou 5	77,11%	97,27%
Satisfação parcial – Conceito 3	14,99%	2,44%
Insatisfação – Conceitos 2 ou 1	7,90%	0,30%

Fonte: Comissão Própria de Avaliação.

Gráfico 7: Metodologia e estratégias adotadas pelo professor, em termos de desenvolvimento da autonomia e incorporação de aprendizagens significativas



Fonte: Comissão Própria de Avaliação.

INDICADOR 8

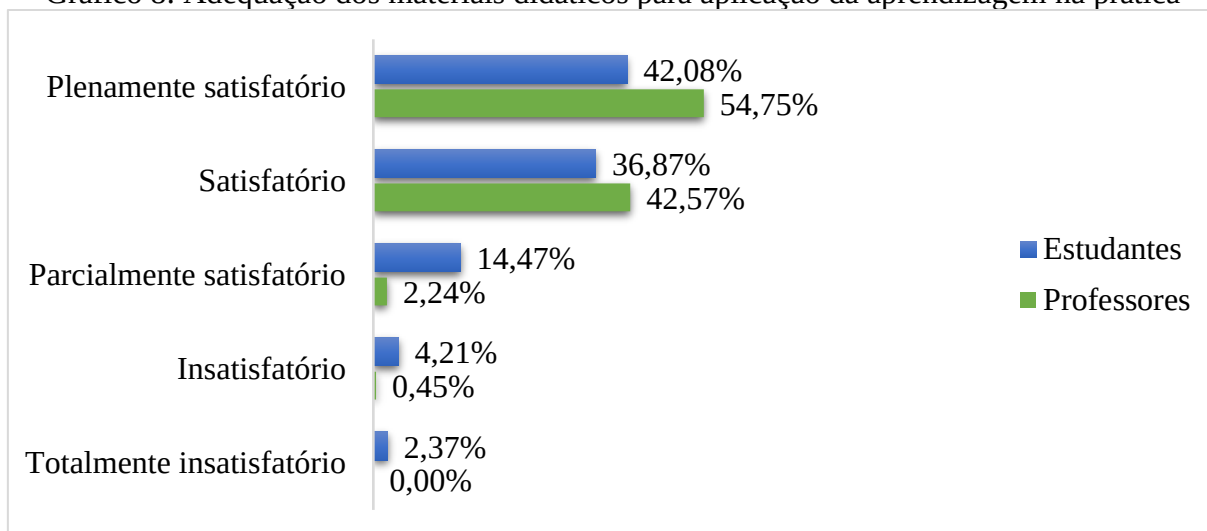
ADEQUAÇÃO DOS MATERIAIS DIDÁTICOS DISPONIBILIZADOS PARA A APLICAÇÃO DA APRENDIZAGEM NA PRÁTICA

Tabela 8 – Conceitos e índices do indicador respondido por estudantes e professores

Conceito/Índice	Estudantes	Professores
Conceito chave	5	5
Conceito contínuo	4,121	4,516
Satisfação – Conceitos 4 ou 5	78,95%	97,31%
Satisfação parcial – Conceito 3	14,47%	2,24%
Insatisfação – Conceitos 2 ou 1	6,58%	0,45%

Fonte: Comissão Própria de Avaliação.

Gráfico 8: Adequação dos materiais didáticos para aplicação da aprendizagem na prática



Fonte: Comissão Própria de Avaliação.

INDICADOR 9

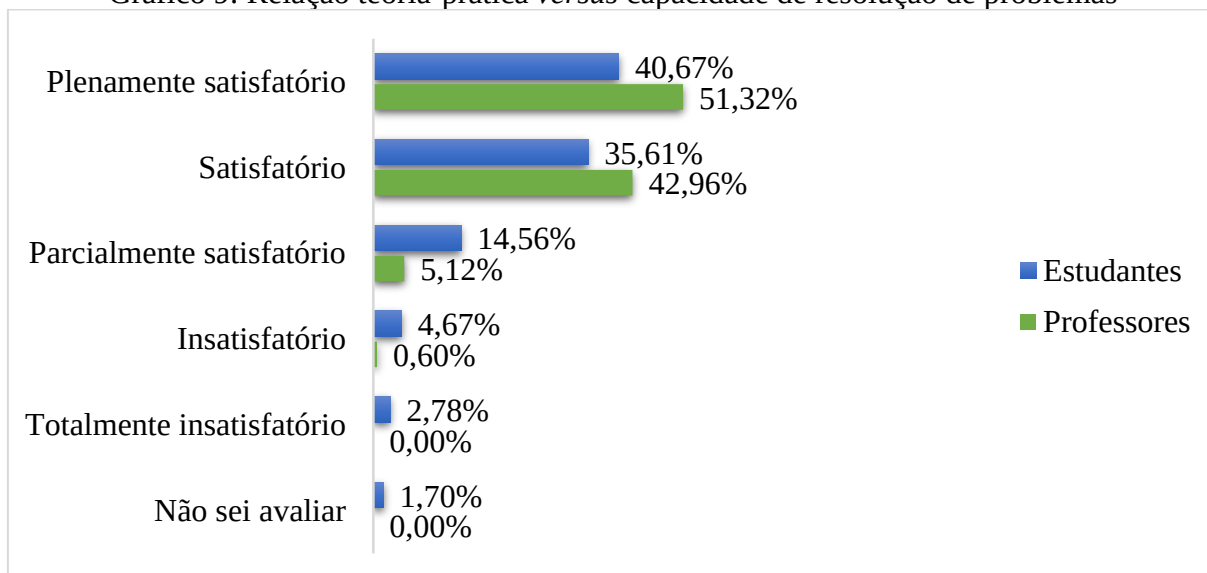
RELAÇÃO TEORIA-PRÁTICA X CAPACIDADE DE AGIR PROFISSIONALMENTE DIANTE DE SITUAÇÕES/PROBLEMAS E RESOLVÊ-LOS

Tabela 9 – Conceitos e índices do indicador respondido por estudantes e professores

Conceito/Índice	Estudantes	Professores
Conceito chave	5	5
Conceito contínuo	4,086	4,450
Satisfação – Conceitos 4 ou 5	77,61%	94,28%
Satisfação parcial – Conceito 3	14,81%	5,12%
Insatisfação – Conceitos 2 ou 1	7,58%	0,60%

Fonte: Comissão Própria de Avaliação.

Gráfico 9: Relação teoria-prática versus capacidade de resolução de problemas



Fonte: Comissão Própria de Avaliação.

INDICADOR 10

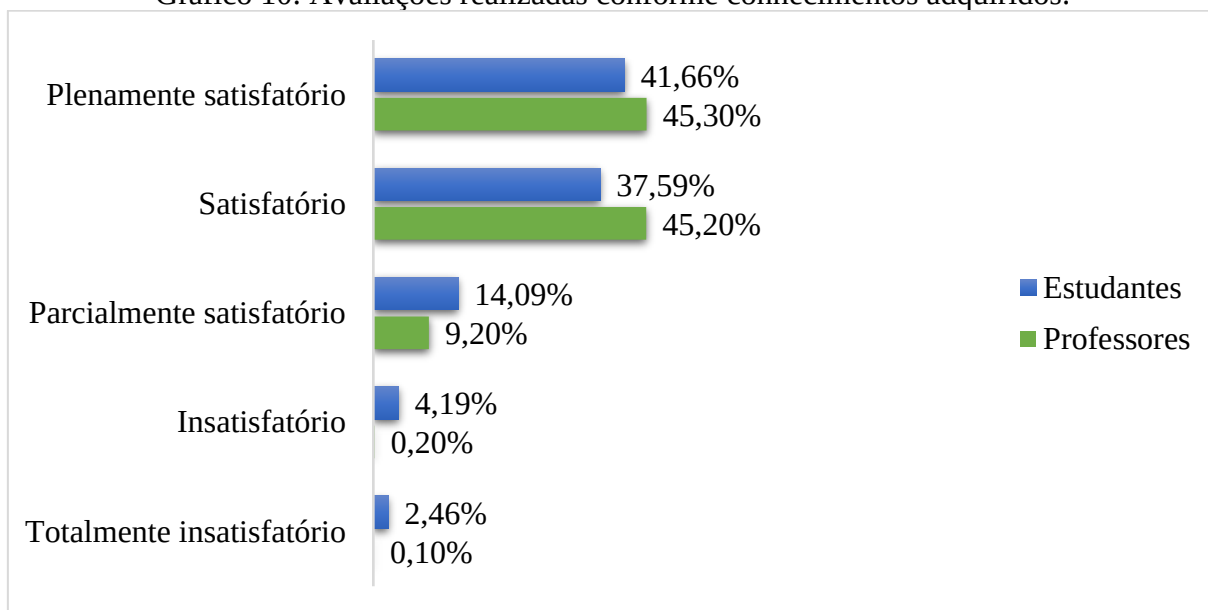
AVALIAÇÕES REALIZADAS CONFORME CONHECIMENTOS ADQUIRIDOS

Tabela 10 – Conceitos e índices do indicador respondido por estudantes e professores

Conceito/Índice	Estudantes	Professores
Conceito chave	5	5
Conceito contínuo	4,118	4,354
Satisfação – Conceitos 4 ou 5	79,25%	90,50%
Satisfação parcial – Conceito 3	14,09%	9,20%
Insatisfação – Conceitos 2 ou 1	6,66%	0,30%

Fonte: Comissão Própria de Avaliação.

Gráfico 10: Avaliações realizadas conforme conhecimentos adquiridos:



Fonte: Comissão Própria de Avaliação.

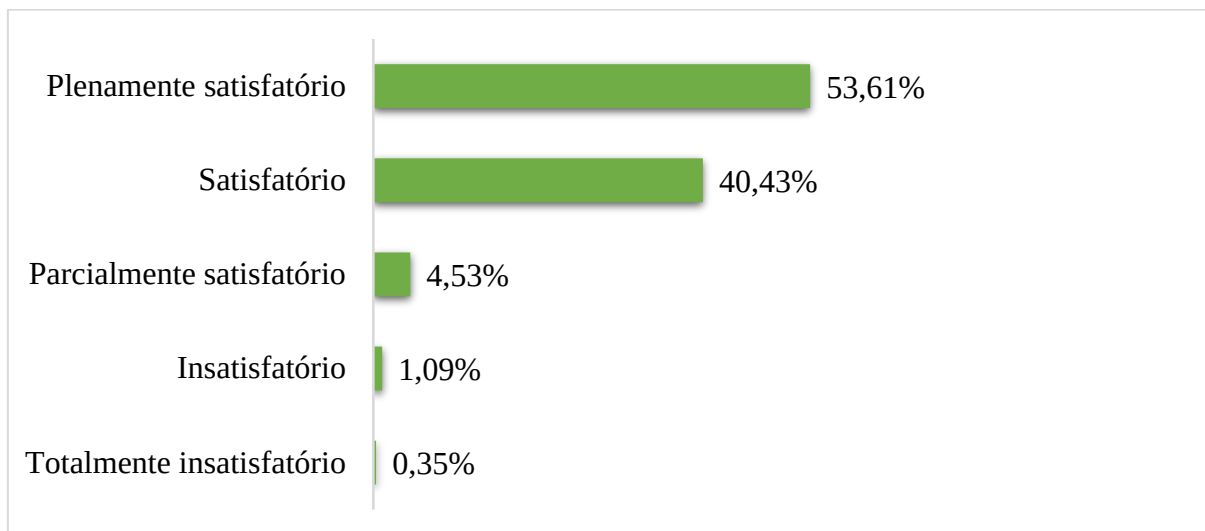
INDICADOR 11

ATUALIDADE DO ACERVO BIBLIOGRÁFICO EM RELAÇÃO AOS CONHECIMENTOS NECESSÁRIOS À FORMAÇÃO TEÓRICA E PROFISSIONAL DO ESTUDANTE

Observação: Questão respondida somente pelos professores.

- Conceito faixa: 5
- Conceito contínuo: 4,458
- Satisfação (Conceitos 4 ou 5): 94,03%
- Satisfação parcial (Conceito 3): 4,53%
- Insatisfação (Conceitos 2 ou 1): 1,44%

Gráfico 11: Atualidade do acervo bibliográfico em relação aos conhecimentos necessários à formação teórica e profissional do estudante



Fonte: Comissão Própria de Avaliação.

INDICADOR 12

DIFICULDADES PERCEBIDAS NO DESEMPENHO ACADÊMICO EM COMPONENTES OFERTADOS A DISTÂNCIA

Somente para quem é estudante ou professor de componentes ofertados na modalidade a distância

As três maiores dificuldades apontadas pelos estudantes que fizeram algum componente curricular na modalidade a distância, no 1º semestre de 2022, e que impactaram no desempenho acadêmico foram:

- Dificuldades de tempo, de organização e planejamento sobre como e quando estudar, com indicação de 13,48% dos estudantes;
- Dificuldades de interatividade e colaboração entre os próprios colegas e com os professores, com indicação de 12,44% dos estudantes;
- Dificuldades de acessar, entender e acompanhar os conteúdos a partir das trilhas de aprendizagem, com indicação de 12,12% dos estudantes.

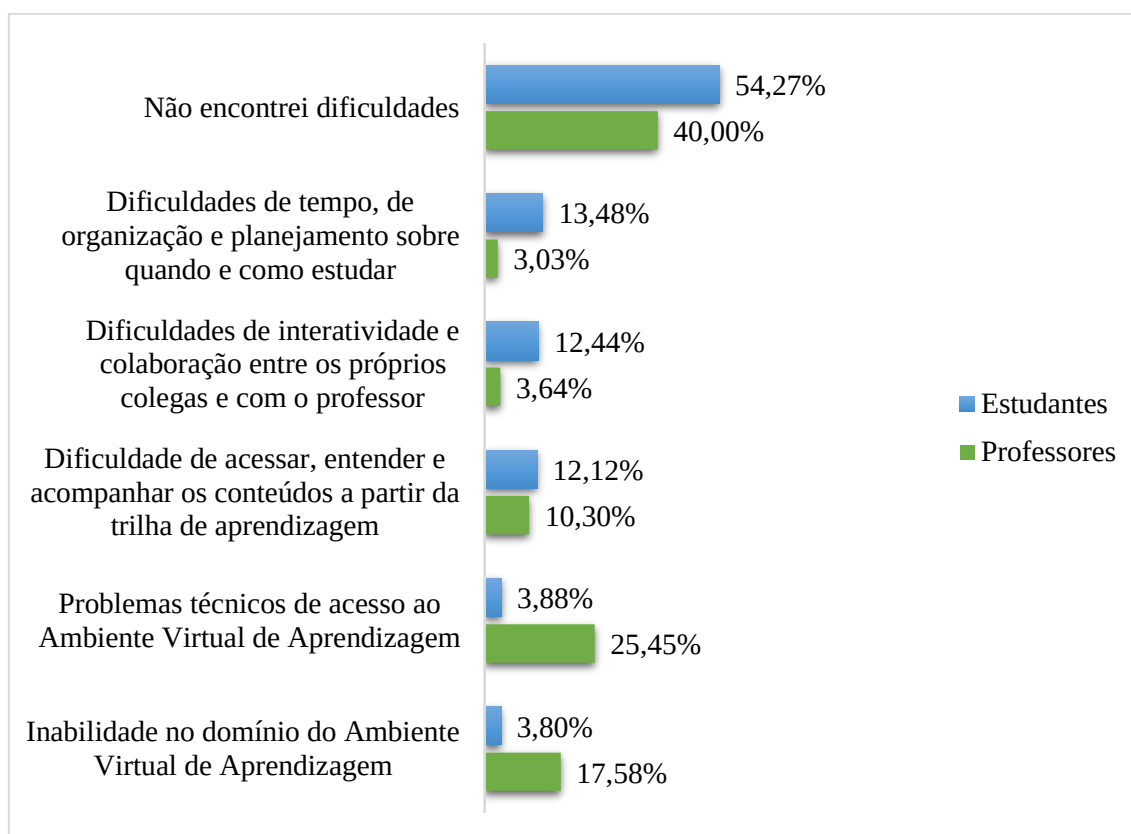
Observação: 54, 27% dos estudantes assinalaram a opção “não encontrei dificuldades”.

De outro lado, as três maiores dificuldades apontadas pelos professores que ministraram um ou mais componentes curriculares na modalidade a distância, no 1º semestre de 2022, foram:

- Problemas técnicos de acesso ao Ambiente Virtual de Aprendizagem, com indicação de 25,45%;
- Inabilidade no domínio do Ambiente Virtual de Aprendizagem, com indicação de 17,58%;
- Dificuldade de acessar, entender e acompanhar os conteúdos a partir da trilha de aprendizagem, com indicação de 10,30%.

Observação: 40,00% dos professores assinalaram a opção “não encontrei dificuldades”.

Gráfico 12: Dificuldades percebidas no desempenho acadêmico em componentes ofertados a distância



Fonte: Comissão Própria de Avaliação.

Tanto estudantes como professores tiveram a oportunidade de, em algumas questões discursivas, fazer seus comentários. Ao final do questionário, também puderam fazer sugestões e comentários em relação às aulas, visando melhorar a qualidade do ensino. Tais comentários e sugestões serão encaminhados pela CPA somente aos dirigentes.

Comissão Própria de Avaliação
28 de julho de 2022.