

UNIVERSIDADE DO OESTE DE SANTA CATARINA

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

**AVALIAÇÃO DA UNOESC PELA COMUNIDADE
EXTERNA**



Joaçaba

2019

UNIVERSIDADE DO OESTE DE SANTA CATARINA
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
AVALIAÇÃO DA UNOESC PELA COMUNIDADE EXTERNA

A Comissão Própria de Avaliação – CPA disponibiliza à comunidade acadêmica e externa Relatório analítico dos resultados de avaliação realizada pela comunidade externa em relação à atuação e presença da Unoesc na mesorregião Oeste Catarinense. A avaliação está prevista no Projeto de Autoavaliação Institucional 2018-2020.

Adotou-se sondagem de natureza quanti-qualitativa, alternando questões de múltipla escolha com questões onde os respondentes pudessem manifestar suas opiniões e fazer seus comentários em relação a alguns indicadores. Para levantar os dados, utilizou-se, para alguns indicadores, a escala de avaliação de satisfação, de 1 a 5, onde: 5 = plenamente satisfatório; 4 = satisfatório; 3 = parcialmente satisfatório; 2 = insatisfatório; 1 = não atende. Para outros indicadores, utilizou-se de questões de múltipla escolha, onde os respondentes poderiam assinalar uma ou mais opções.

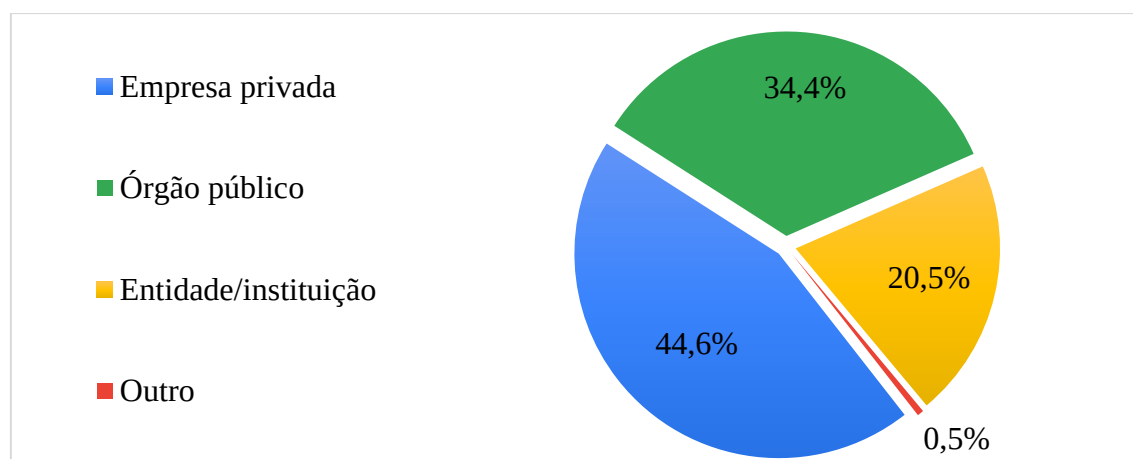
O questionário foi encaminhado por e-mail, fazendo-se uso da Plataforma Formulários Google, a 2.868 representantes de órgãos públicos, órgãos de classe, associações comerciais e industriais, prefeituras, câmaras de vereadores, entidades e empresas que mantêm convênios com a Unoesc, visando a oferta de estágio e trabalho aos estudantes.

Obteve-se o retorno de 204 respostas (7,1%). Destes, 195 (95,6%) autorizaram o uso de dados para fins de pesquisa. A avaliação foi respondida anonimamente.

I – IDENTIFICAÇÃO

Boa parte respondeu ao questionário como representante de empresa privada (44,6%), seguido por representantes de órgãos públicos (34,4%) e de entidades ou instituições em geral (20,5%).

Gráfico 1 – Representação dos respondentes



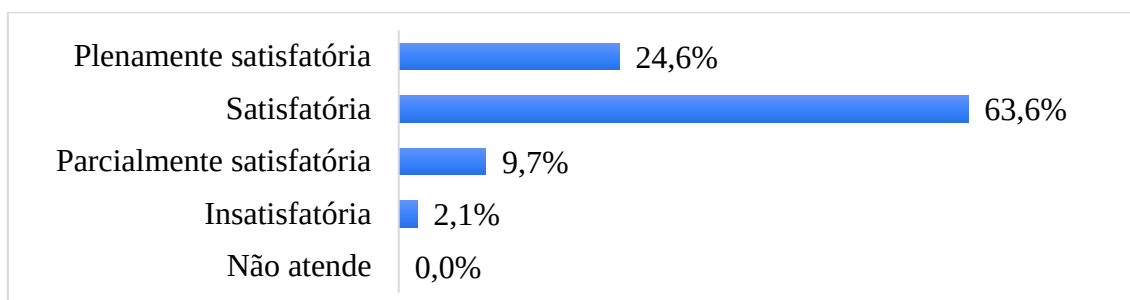
Fonte: Comissão Própria de Avaliação – CPA, 2019.

Obteve-se respostas de representantes de 69 municípios, alguns sediados em outros estados da federação, como é o caso do Rio Grande do Sul e Paraná. O município com maior participação na avaliação foi Chapecó, com 36 respostas, seguido pelos municípios de Joaçaba (20 respostas); Xanxerê (15 respostas); São Miguel do Oeste (13 respostas); e Videira (13 respostas).

II – ATUAÇÃO DA UNOESC NO CUMPRIMENTO DE SUA MISSÃO

Para 63,6% das entidades, órgãos públicos ou empresas que responderam ao questionário, a atuação da Unoesc no cumprimento de sua missão foi avaliada como sendo satisfatória. Outros 24,6% a avaliaram como sendo plenamente satisfatória. Percentual menos expressivo de respondentes avaliaram a atuação da Unoesc no cumprimento de sua missão como sendo “parcialmente satisfatória” (9,7%) ou “insatisfatória” (2,1%).

Gráfico 2 – Avaliação da atuação da Unoesc no cumprimento de sua missão



Fonte: Comissão Própria de Avaliação – CPA, 2019.

III – ATRIBUTOS DE MAIOR EXCELÊNCIA

As entidades, órgãos públicos e empresas foram convidadas a assinalar até três atributos (de uma lista de 11) que, em suas percepções, poderiam ser considerados como sendo de excelência. O atributo de maior indicação foi a “qualidade do ensino” (17,5%), seguido pelos atributos “estrutura física” (15,0%), “formação para o mercado de trabalho” (14,3%), “referência de universidade na região” (12,6%) e “credibilidade” (10,4%).

Gráfico 3 – Atributos reconhecidos como sendo de excelência na Unoesc

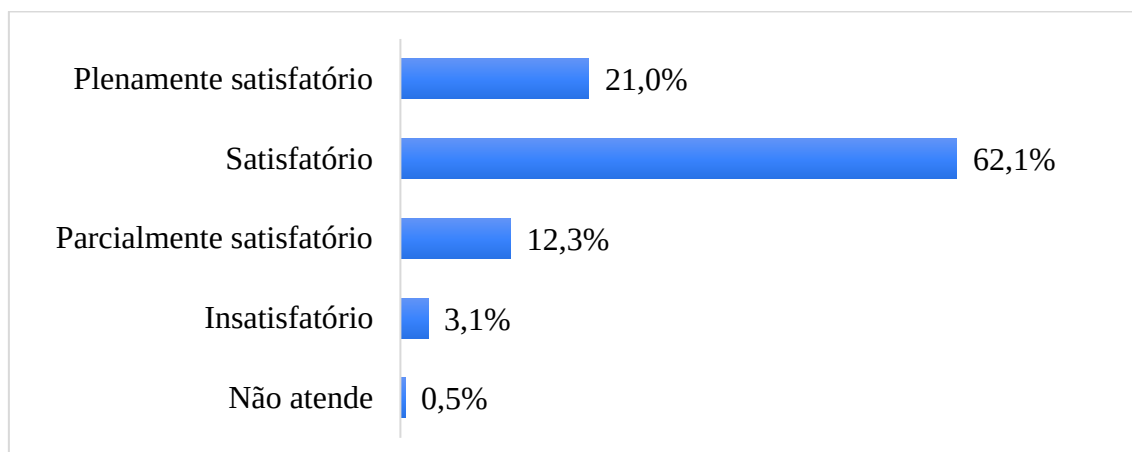


Fonte: Comissão Própria de Avaliação – CPA, 2019.

IV – CURSOS OFERTADOS *VERSUS* MERCADO DE TRABALHO

São os órgãos públicos, entidades de classe e empresas que, de modo geral, acolhem os egressos da Unoesc enquanto funcionários/empregados. Portanto, sabem avaliar se os cursos ofertados pela Instituição estão em sintonia com as demandas do mercado de trabalho. Para a grande maioria dos respondentes (62,1%), os cursos ofertados pela Unoesc atendem a esta questão de modo “satisfatório”. Somando-se à opção “plenamente satisfatório” (21,0%), pode-se inferir que, na percepção das organizações da mesorregião, os cursos ofertados estão afinados com as demandas do mercado de trabalho regional. 1% dos respondentes não souberam avaliar a questão.

Gráfico 4 – Cursos ofertados *versus* mercado de trabalho regional

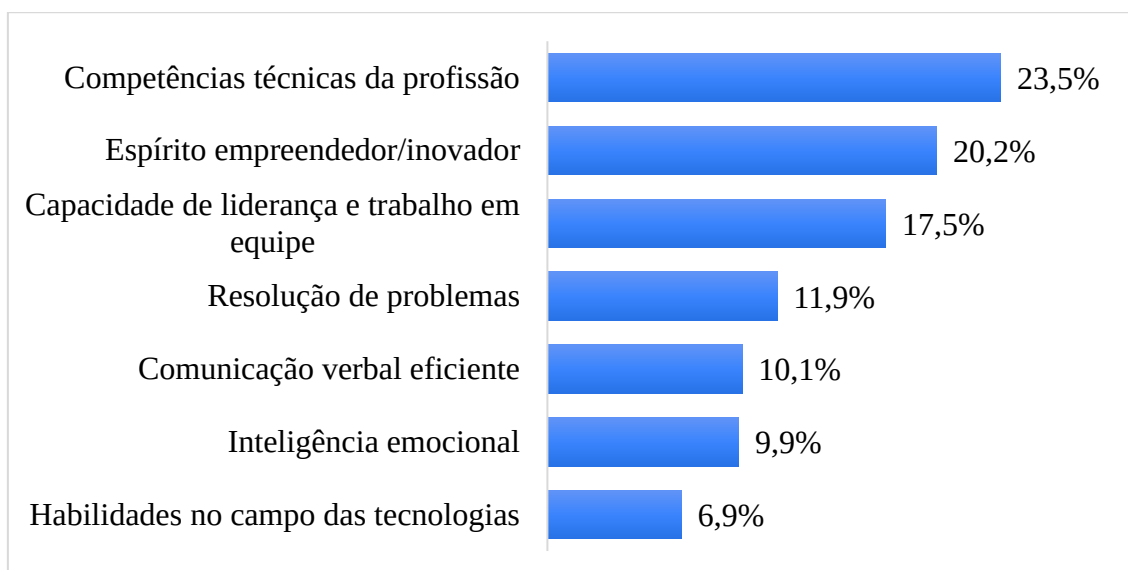


Fonte: Comissão Própria de Avaliação – CPA, 2019.

V – COMPETÊNCIAS QUE O PROFISSIONAL FORMADO PRECISA REUNIR

Apresentamos aos representantes de órgãos públicos, entidades e empresas um conjunto de sete competências que um profissional, uma vez formado, precisaria reunir. Três delas tiveram mais de 60% de preferência, quais sejam: “competências técnicas da profissão” (23,5%; “espírito empreendedor/inovador” (20,2%); e “capacidade de liderança e trabalho em equipe” (11,5%). Chama a atenção a competência “espírito empreendedor/inovador”, apontada pelos respondentes como a segunda maior preferência.

Gráfico 5 – Competências que um profissional formado precisa reunir



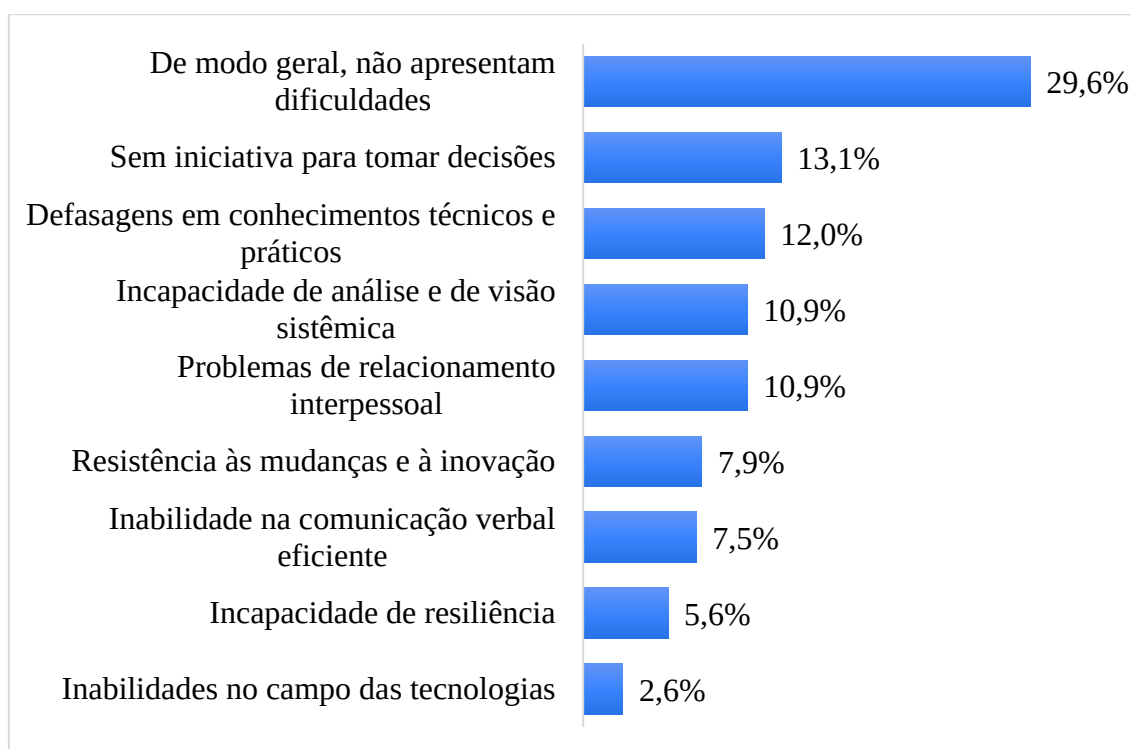
Fonte: Comissão Própria de Avaliação – CPA, 2019.

VI – DIFICULDADES APRESENTADAS NO MERCADO DE TRABALHO

Solicitou-se que os representantes das organizações da região apresentassem até três dificuldades (de uma lista de 10) relacionadas ao trabalho, geralmente encontradas nos egressos da Unoesc. Próximo a um terço (29,6%) respondeu afirmando que “de modo geral, não encontram dificuldades”. Ou seja, pressupõe-se que tenham tido formação de qualidade.

Entre as dificuldades apontadas, quatro precisam de um olhar mais atento: “sem iniciativa para tomar decisões” (13,1%); “defasagens em conhecimentos técnicos e práticos” (12,0%); “incapacidade de análise e de visão sistêmica” (10,9%); e “problemas de relacionamento interpessoal” (10,9%). Observa-se que, na percepção das organizações, saber tomar decisões e prover-se de conhecimentos técnicos e práticos são competências primordiais ao perfil do egresso da Unoesc e, necessitam, portanto, da atenção da Instituição e de seus docentes.

Gráfico 6 – Dificuldades apresentadas pelos egressos no mercado de trabalho



Fonte: Comissão Própria de Avaliação – CPA, 2019.

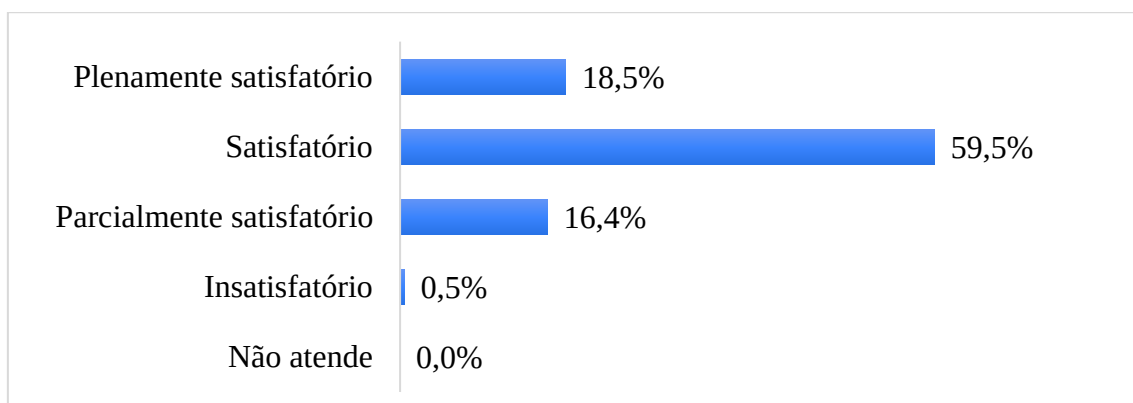
VII – ATUAÇÃO DOS ESTAGIÁRIOS

Vários órgãos públicos, entidades e empresas para os quais o questionário foi enviado acolhem estagiários oriundos da Unoesc (estágio curricular ou extracurricular). Solicitou-se a eles, então, que manifestassem seu nível de satisfação em relação aos estagiários que eventualmente passaram ou que estivessem passando pela experiência do estágio em sua organização.

78% dos respondentes assinalaram as opções “plenamente satisfatório” (18,5%) e “satisfatório” (59,5%), revelando haver alto nível de satisfação em relação à atuação dos alunos da Unoesc nos estágios. 5,1% dos respondentes informaram a opção “não se aplica”, pelo fato de não estarem acolhendo estagiários da Instituição em sua organização.

As opções “parcialmente satisfatório” (16,4%) e “insatisfatório” (0,5%), embora com menor indicações, precisam ser consideradas na análise, sobretudo pelos coordenadores de estágios.

Gráfico 7 – Nível de satisfação em relação à atuação dos egressos



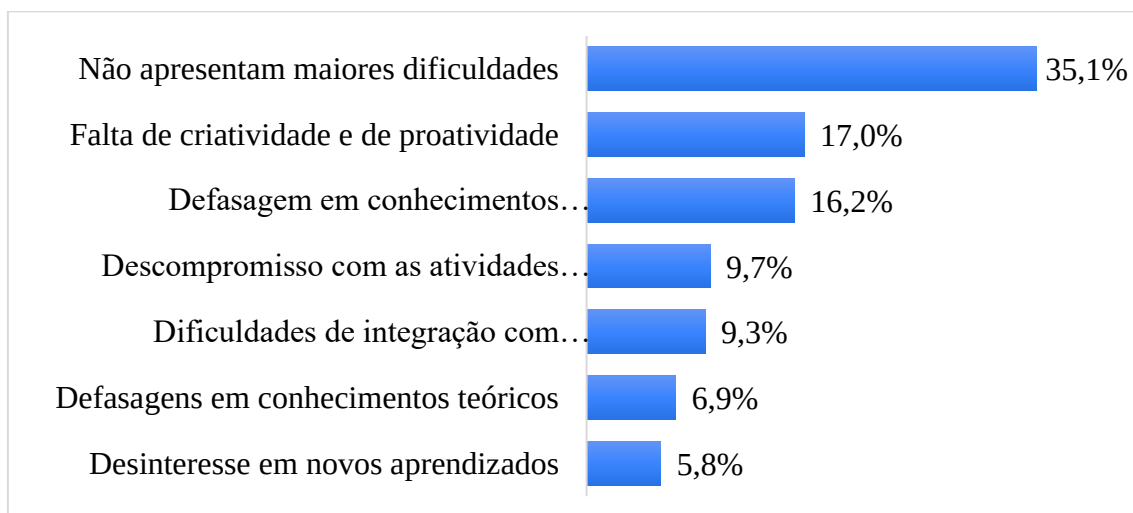
Fonte: Comissão Própria de Avaliação – CPA, 2019.

VIII – DIFICULDADES APRESENTADAS PELOS ESTAGIÁRIOS DA UNOESC

Os representantes de órgãos públicos, entidades e empresas também tiveram a oportunidade de indicar até três dificuldades (de uma lista de 8) que, na percepção deles, são encontradas nos alunos da Unoesc em estágio ou que já estagiaram na organização.

Para 35,1% deles, os estagiários “não apresentam maiores dificuldades”. Outros assinalaram enquanto dificuldades: “falta de criatividade e proatividade” (17,0%); “defasagem em conhecimentos técnicos/práticos” (16,2%); “descompromisso com as atividades realizadas” (9,7%); “dificuldades de integração com equipes e pessoas da empresa/entidade” (9,3%). 15,8% dos respondentes assinalaram a opção “não se aplica”, pelo fato não estarem acolhendo estagiários em suas organizações.

Gráfico 8 – Dificuldades apresentadas pelos estagiários da Unoesc junto às organizações

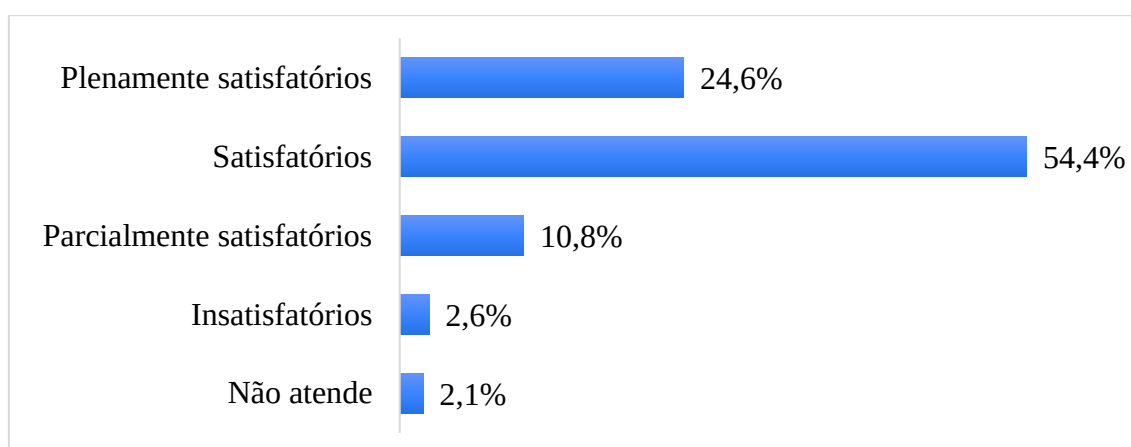


Fonte: Comissão Própria de Avaliação – CPA, 2019.

IX – PARCERIAS, SERVIÇOS E PROJETOS DESENVOLVIDOS

As organizações, de um modo geral, avaliam as parcerias, serviços e projetos desenvolvidos pela Unoesc como sendo “satisfatórios” (54,4%) ou “plenamente satisfatórios” (24,6%), sinalizando haver parcerias produtivas com a Instituição. 10,8% das organizações entendem que tais parcerias estão sendo “parcialmente satisfatórias”. 5,6% dos respondentes assinalaram a opção “não se aplica”, pelo fato de não desenvolverem parcerias com a Unoesc.

Gráfico 9 – Parcerias, serviços e projetos desenvolvidos pela Unoesc

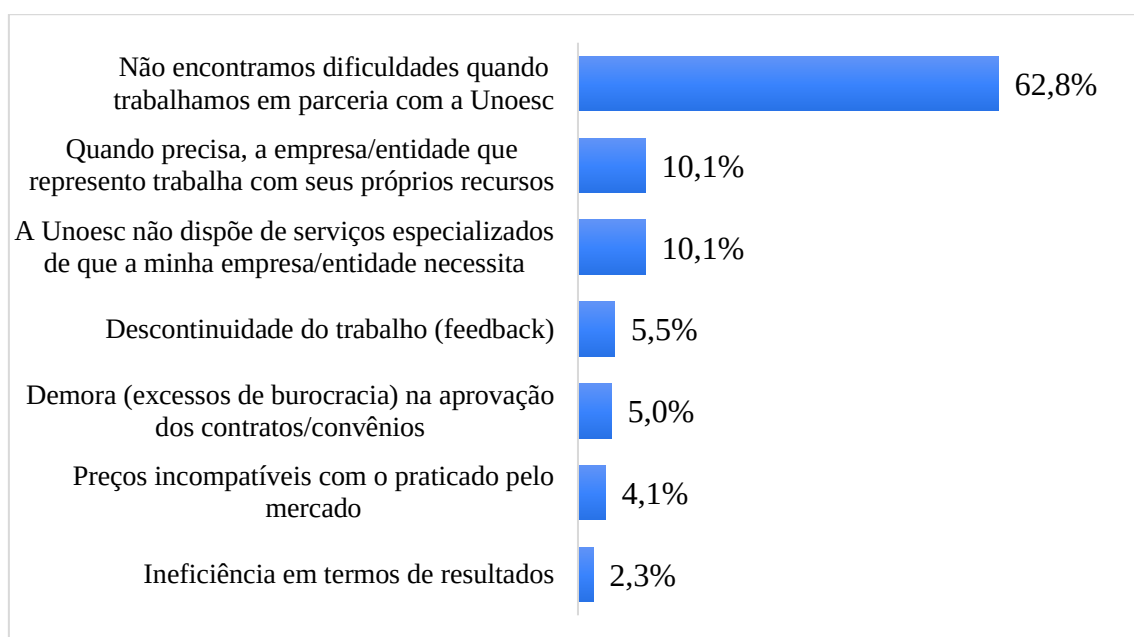


Fonte: Comissão Própria de Avaliação – CPA, 2019.

X – DIFICULDADES NAS PARCERIAS, SERVIÇOS E PROJETOS

Solicitou-se, então, que as organizações participantes da pesquisa indicassem até três dificuldades (de uma lista de 7) geralmente encontradas nas parcerias, serviços e projetos eventualmente desenvolvidos pela Unoesc. 62,8% dos respondentes não encontraram dificuldades em desenvolver parcerias com a Unoesc; 10,1% afirmou que, quando necessário, trabalham com seus próprios recursos; outros 10,1% dizem que a Unoesc não dispõe de serviços especializados para atender às necessidades da organização que representam. Há, ainda, os que apontam como dificuldades a “descontinuidade do trabalho” (5,5%), a “demora na aprovação dos contratos/convênios” (5,0%) e “preços incompatíveis com o praticado pelo mercado” (4,1%).

Gráfico 10 – Dificuldades apontadas no desenvolvimento de parcerias, serviços e projetos



Fonte: Comissão Própria de Avaliação – CPA, 2019.

XI – DEMANDAS POR SERVIÇOS, CURSOS E ASSESSORIA

Solicitou-se, então, que os órgãos públicos, entidades e empresas sugerissem serviços, cursos, aperfeiçoamentos e assessorias que poderiam ser desenvolvidos em parceria com a Unoesc. A seguir, apresentamos o quadro com as demandas.

Quadro 1 – Demandas levantadas pelas organizações a serem desenvolvidas pela Unoesc

MUNICÍPIO	REPRESENTANTE	COMENTÁRIO
Água Doce	Órgão público	Palestras, cursos, atendimento dentário aos carentes, atendimento psicológico aos carentes
Campos Novos	Empresa privada	Assessoria na Administração da Empresa
	Órgão público	Habilitações em áreas específicas
Catanduvas	Empresa privada	Cursos sobre proatividade e empreendedorismo
	Órgão público	Precisamos do trabalho na área de Psicologia
Chapecó	Empresa privada	Assessorias, via estudantes, de assuntos voltados à administração e contabilidade às empresas. Seria um trabalho prático ao aluno e contribuiria no entendimento das áreas para as empresas
		Atendimento psicológico para alunos e familiares
	Entidade/instituição	Planos Diretores
		Formação sobre a BCC
Dionísio Cerqueira	Órgão público	Mais contato com o mercado

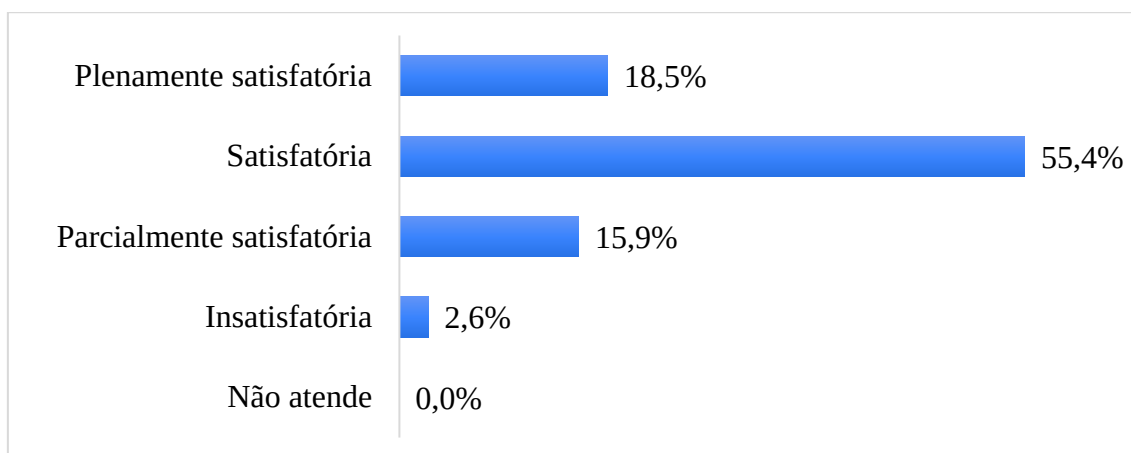
Formosa do Sul	Órgão público	Palestras relacionadas ao relacionamento intra e interpessoal
Ibicaré	Órgão público	Parceria com o hospital veterinário na unidade de Campos Novos
		Motivação e autoestima
Joaçaba	Empresa privada	Liderança e inteligência emocional; cursos de empreendedorismo e cooperação
		Comunicação
	Entidade/instituição	Parceria para capacitação da comunidade ou segmentos dela na área da educação de surdos, seja em curso de Libras ou educação bilíngue com profissionais habilitados dos quais dispomos
		Órgão público
Marema	Órgão público	Consultorias técnicas
Mondaí	Órgão público	Cursos na área de recursos humanos e serviços públicos
Mondaí	Empresa privada	Consultorias
Rio das Antas	Empresa privada	Recursos humanos
Santa Helena	Órgão público	Projetos de residência pedagógica para os cursos de licenciaturas
São Miguel da Boa Vista	Entidade/instituição	Palestras para estudantes (motivacionais) e para professores
São Miguel do Oeste	Empresa privada	Cursos de atualização em saúde
		Especializações nas áreas de engenharia e arquitetura
	Órgão público	Temos interesse em algumas áreas de conhecimento, em possibilidades de estágios obrigatórios ou não, como por exemplo: Engenharias, Psicologia, Educação Física, Direito. Cursos na área da Saúde
Videira	Entidade/instituição	Curso de inglês
	Órgão público	Mestrado em Direito em Videira
		Penso que a Unoesc precisa conectar-se mais intensamente aos problemas das indústrias da região através da pesquisa e extensão

Fonte: Comissão Própria de Avaliação – CPA, 2019.

XII – ATUAÇÃO DA UNOESC NA PESQUISA E INOVAÇÃO

A percepção dos órgãos públicos, entidades e empresas em relação à atuação da Unoesc na pesquisa e inovação foi positiva: 18,5% afirma ser esta atuação “plenamente satisfatória”; 55,4%, “satisfatória”; e 16%, “parcialmente satisfatória”. 7,7% dos respondentes assinalaram a opção “não sei avaliar”.

Gráfico 11 – Avaliação da atuação da Unoesc na pesquisa e inovação

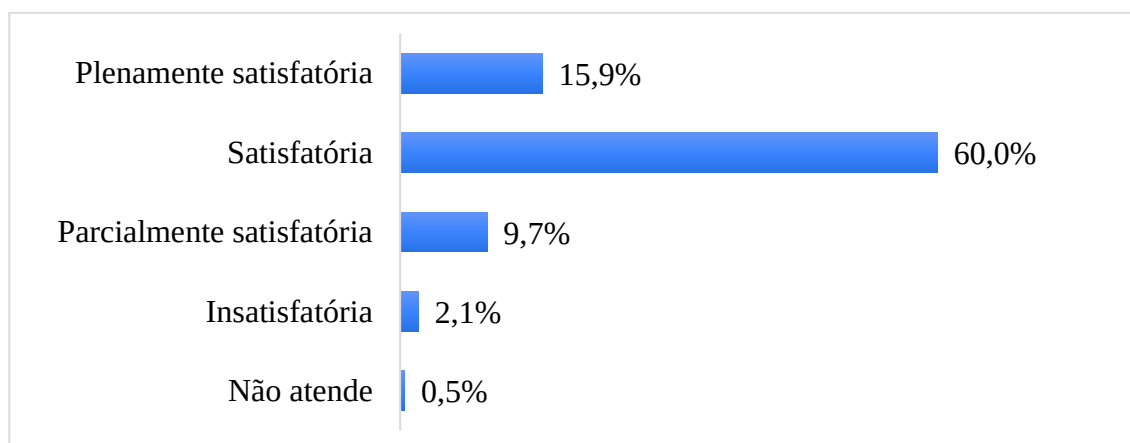


Fonte: Comissão Própria de Avaliação – CPA, 2019.

XIII - ATUAÇÃO NO DESENVOLVIMENTO DA SUSTENTABILIDADE

A atuação da Unoesc no desenvolvimento de ações de sustentabilidade e cuidados com o meio ambiente foi avaliada pelas organizações como sendo “plenamente satisfatória” (16,0%), “satisfatória” (60,0%) e “parcialmente satisfatória” (10%). 11,8% dos respondentes assinalaram a opção “não sei avaliar”. Compreensível, uma vez que muito do que a Instituição realiza nessa área não possui visibilidade perante a comunidade regional.

Gráfico 12 – Avaliação da atuação da Unoesc no desenvolvimento sustentável

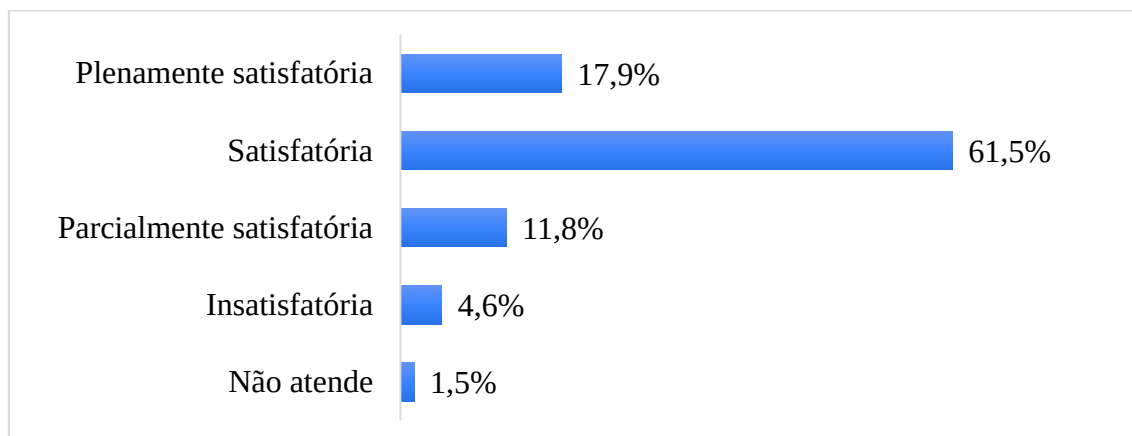


Fonte: Comissão Própria de Avaliação – CPA, 2019.

XIV – AVALIAÇÃO DA COMUNICAÇÃO UNOESC X COMUNIDADE

O grau de satisfação das organizações que responderam ao questionário em relação à Comunicação da Unoesc com a comunidade regional foi positivo: 79,4% a avaliaram como sendo “plenamente satisfatória” (17,9%), ou satisfatória (61,5%). Em torno de 16% dos respondentes a avaliaram como sendo “parcialmente satisfatória” (11,8%), ou “insatisfatória” (4,6%), ou “não atende” (1,5%), um índice que merece uma atenção especial por parte da Instituição, dada a sua natureza comunitária. 2,6% dos respondentes assinalaram a opção “não sei avaliar”.

Gráfico 13 - Avaliação da comunicação da Unoesc com a comunidade regional



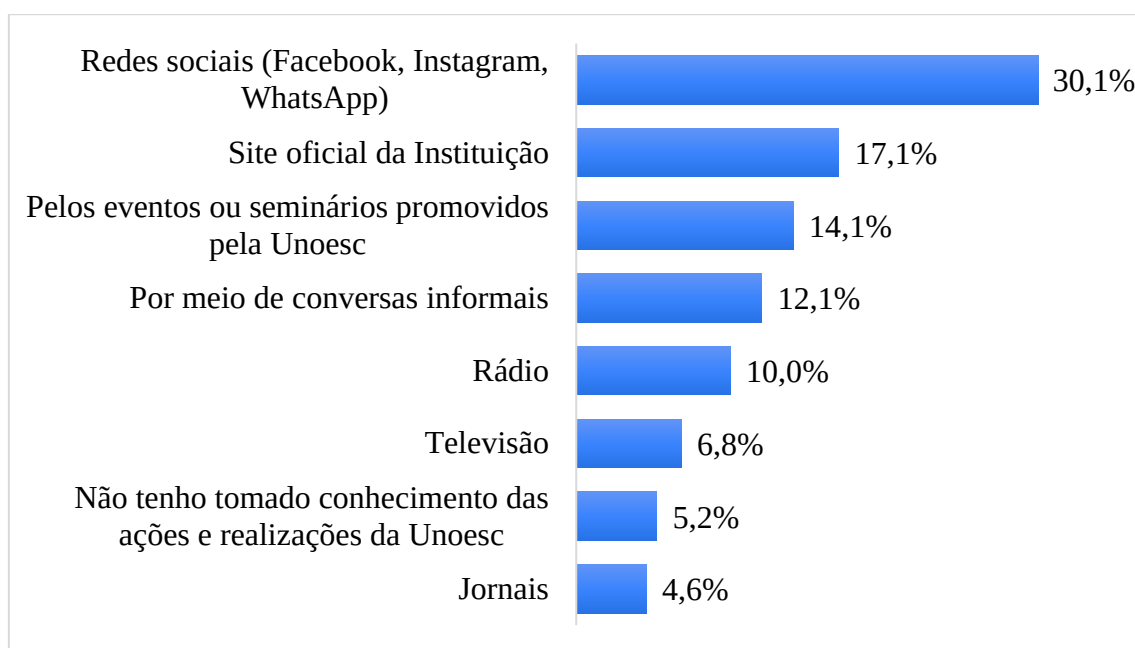
Fonte: Comissão Própria de Avaliação – CPA, 2019.

XV – MÍDIAS MAIS ACESSADAS PELA COMUNIDADE EXTERNA

Em torno de um terço (30,1%) dos representantes de órgãos públicos, entidades e empresas que responderam ao questionário tomam conhecimento das ações e realizações da Unoesc junto à comunidade regional por meio das redes sociais. Demais respondentes as acessam pelo site oficial da Instituição (17,1%), pelos eventos ou seminários por ela promovidos (14,1%), por meio de conversas informais (12,1%), por meio do rádio (10,0%), televisão (6,8%) e jornais (4,6%). 5,2% dos respondentes não tomam conhecimento das ações e realizações da Unoesc.

Como se observa, as redes sociais vêm quebrando paradigmas no campo das comunicações de uns anos para cá; e a Unoesc precisa ficar mais atenta a este fenômeno.

Gráfico 14 – Mídias mais acessadas pelas organizações da região

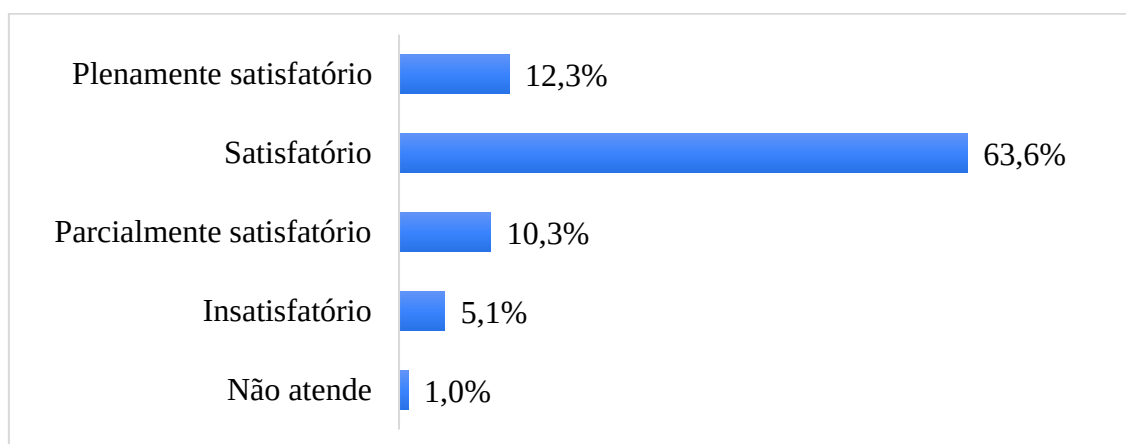


Fonte: Comissão Própria de Avaliação – CPA, 2019.

XVI - RELACIONAMENTO UNOESC X SETORES PÚBLICO E PRIVADO

As organizações que responderam ao questionário avaliaram o relacionamento da Unoesc com o setor público/privado como sendo: “plenamente satisfatório” (12,3%; “satisfatório” (63,6%); “parcialmente satisfatório” (10,3%); e “insatisfatório” (5,1%). Ou seja, em torno de 76% dos respondentes avaliam positivamente o relacionamento que a Instituição mantém com as instituições públicas e/ou organizações privadas. Percentual significativo (7,7% dos respondentes não soube avaliar).

Gráfico 15 – Avaliação do relacionamento da Unoesc com os setores público e privado



Fonte: Comissão Própria de Avaliação – CPA, 2019.

XVII – IMPACTOS POSITIVOS DA CONTRIBUIÇÃO DA UNOESC NA REGIÃO

Oportunizamos às organizações, caso quisessem, que mencionassem três palavras que pudessem traduzir os aspectos/impactos positivos da contribuição da Unoesc na região de sua abrangência. E as palavras mais mencionadas foram: conhecimento; inovação; credibilidade; desenvolvimento; formação profissional; parceria; competência; educação; empreendedorismo. Para expressar o resultado na forma de figura, adotou-se a técnica da “nuvem de palavras”, como segue.



Fonte: Comissão Própria de Avaliação – CPA, 2019.

XVIII – ESPAÇO PARA SUGESTÕES E COMENTÁRIOS

Por último, oportunizou-se aos representantes das organizações que responderam ao questionário que fizessem, livremente, suas sugestões e comentários em relação à Unoesc como um todo. Relacionamos, a seguir, todas as contribuições apresentadas, por município, entidade e os respectivos comentários/sugestões.

MUNICÍPIO	REPRESENTANTE	COMENTÁRIO
Água Doce	Órgão público	A Unoesc é excelente
		A Unoesc é uma grande parceira
Capinzal	Entidade/instituição	Os egressos do Curso de Pedagogia chegam nas escolas para estagiar com pouca formação em Didática

Catanduvas	Empresa privada	Deve priorizar pela qualidade de ensino, investir em professores com excelência em educação
	Órgão público	Atualmente, gastamos um valor significativo com o transporte dos acadêmicos e não temos retornos com projetos para a comunidade
Chapecó	Empresa privada	Visibilidade! Mostrar mais e melhor as atuações e os serviços à região
Concórdia	Empresa privada	Quando a Instituição tem como objetivo principal a formação do indivíduo como um todo, o sucesso é garantido
Herval do Oeste	Empresa privada	De extrema necessidade um ambulatório. E como tem graduação de medicina, enfermagem e fisioterapia, se faz necessário pois é um público bastante alto de acadêmicos, professores e outros colaboradores.
Ipuaçu	Órgão público	Sugiro que a Unoesc seja mais sensível com aqueles alunos carentes, que crie condições de acertos futuros depois de formados e com taxas de juros menos abusivas, além de um melhor tratamento com os alunos no setor de tesouraria
Joaçaba	Empresa privada	Necessidade de abertura a parcerias para prestação de serviços
		Melhorar o quadro de professores
		Parcerias com a comunidade e instituições; fazer os alunos se relacionarem com a comunidade, desenvolvendo liderança e compromisso
		Às vezes, as informações sobre a atuação da Unoesc ficam mais restritas à comunidade acadêmica. A Unoesc tem o poder de transformar a nossa região em algo melhor do que já é. Então, é interessante comunicar melhor à comunidade em geral o que a Unoesc tem a oferecer. Enfim, acho que a comunicação com a comunidade pode melhorar. Também preciso deixar claro que tenho muita gratidão à Unoesc. A Universidade faz parte da minha vida
		Falta de projetos de Parcerias Público-Privada - PPP na região. Como exemplo, podemos citar a reativação da ferrovia que percorre nossa região como mola propulsora para o desenvolvimento do turismo e comércio das commodities agrícolas (soja-milho-frango-suínos-etc.) sem precisar da malha viária que é precária.

	Entidade/instituição	A janela de intérprete é fundamental para que os Surdos tenham acesso ao conteúdo do site, pois o recurso VLibras, que está disponível no momento, é ineficiente para tal competência. Sugiro fazer uma parceria para que a janela de intérprete seja feita principalmente no que se refere aos editais de vestibular, cursos e contratação de colaboradores. Pela Lei 13146/2015, Estatuto da pessoa com deficiência, é obrigatório essa janela para editais, pelas Instituições públicas e privadas. Também o vídeo Institucional que é mostrado no início dos eventos não tem acessibilidade, entre outros materiais que deveriam pelo menos ter a legenda
Maravilha	Órgão público	Famílias assalariadas têm pouco acesso ou quase nada a bolsas de estudo, não se encaixam em nenhum status
Romelândia	Entidade/instituição	Agradecemos a disponibilidade da Unoesc pela contribuição para formação de uma escola cidadã
	Órgão público	Acredito que a Unoesc poderia participar de maneira mais efetiva junto à comunidade. Por exemplo, verificar quais dificuldades existem nos municípios e entidades da região e, dentro das possibilidades, auxiliar nestas questões. Na minha opinião, o marketing da Unoesc não é efetivo. Em se tratando de comunicação com a população, não será por meio de entrega de panfletos que a instituição será lembrada no momento da definição da Instituição de Ensino de um filho. Por exemplo, poderiam ser realizadas atividades nas escolas, feiras de ciências, palestras para alunos do ensino fundamental e médio. Ações contínuas ao longo dos anos, ao invés de campanhas pontuais para vestibular
Santa Helena	Órgão público	Envolvimento maior com projetos de formação continuada de professores numa perspectiva teórica, reflexiva e investigativa
São Miguel da Boa Vista	Entidade/instituição	Obrigado pelas parcerias e atendimentos aos nossos estudantes e comunidade
São Miguel do Oeste	Empresa privada	Gostaríamos de poder ter uma relação mais próxima
	Órgão público	
Videira	Entidade/instituição	Que a Unoesc continue sendo participativa e parceira em todas as atividades educacionais e outras em nossa região
		Acho que é uma boa instituição

	Órgão público	Acredito que deveria ter mais parcerias entre prefeitura e Unoesc
Xanxerê - SC	Empresa privada	Precisa mudar urgente as equipes, muitos anos os mesmos prestadores de serviços e responsáveis internos para os mesmos setores. A Unoesc precisa renovar sua comunicação, sua visão e sua participação na comunidade, e para isso precisa que as pessoas e empresas no comando mudem
		Avaliar a possibilidade de locar o teatro com valores acessíveis a entidades sem fins lucrativos, hoje o valor cobrado é inacessível
		A Unoesc é uma instituição de importância para o desenvolvimento da região e principalmente a cidade de Xanxerê

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

GRUPO DE APOIO TÉCNICO

Dezembro de 2019