



AVALIAÇÃO DA PÓS-GRADUAÇÃO LATO SENSU PRESENCIAL

Cursos com início em 2025/1
e término em 2026/1

MEMBROS DA CPA

PORTARIA Nº 33/UNOESC-R/2026

REPRESENTANTES DOS DOCENTES

Unoesc Chapecó:

- Titular: Daiane Pavan
- Suplente: Manuela Gazzoni dos Passos

Unoesc Joaçaba:

- Titular: Camila Michelin
- Suplente: Elisabeth Baretta

Unoesc São Miguel do Oeste:

- Titular: Clair Fátima Zacchi
- Suplente: Rodrigo Luíz Mingori

Unoesc Videira:

- Titular: Vanessa Wegner Agostini
- Suplente: Vanessa Omizzollo de Medeiros

Unoesc Xanxerê:

- Titular: Silvana Giacomini Collet
- Suplente: Elizandra Iop

REPRESENTANTES DOS DISCENTES

Unoesc Chapecó:

- Titular: Evelin Ludke
- Suplente: Bianca Pereira Camargo

Unoesc Joaçaba:

- Titular: Rebeca Nagel de Marco
- Suplente: Higor Alexandre Oliveira da Costa

Unoesc São Miguel do Oeste:

- Titular: Leticia Casagrande
- Suplente: Gabriel Henrique Wagner

Unoesc Videira:

- Titular: Heloyze Grandó
- Suplente: Arthur Schena

Unoesc Xanxerê:

- Titular: Fernando Davi Cittadella
- Suplente: Luana Chemin Manske

REPRESENTANTES DO CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO

Unoesc Chapecó:

- Titular: Leonice Troiani
- Suplente: Daiana Roberta Ribeiro Dos Santos

Unoesc Joaçaba:

- Titular: Fagner Lourenci Rosa
- Suplente: Geovany Lazzarotto

Unoesc São Miguel do Oeste:

- Titular: Tássia Aparecida Souto Paludo
- Suplente: Suzana Patrícia Bolfe

Unoesc Videira:

- Titular: Thais Ortigara
- Suplente: Diana Bondan

Unoesc Xanxerê:

- Titular: Sandra da Silva
- Suplente: Rosiclei Brandalise de Vicentini

REPRESENTANTES DA SOCIEDADE CIVIL ORGANIZADA

Unoesc Chapecó:

- Titular: Gilson Vivian
- Suplente: Adilson Campos

Unoesc Joaçaba:

- Titular: Samara Zarpelon
- Suplente: Diego Henrique Ribeiro da Silva

Unoesc São Miguel do Oeste:

- Titular: Tatiane Regina Pivetta
- Suplente: Christina Prado

Unoesc Videira:

- Titular: Sidecler Pauvels Zago
- Suplente: Luiz Felipe Torcatto Zanella

Unoesc Xanxerê:

- Titular: Tereza Cristina Giordani
- Suplente: Vera Lucia Correa

AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DA PÓS-GRADUAÇÃO LATO SENSU PRESENCIAL

Apresentamos os resultados da avaliação da Pós-Graduação Lato Sensu presencial, por curso e por componente curricular, referente aos cursos que tiveram início em abril de 2025 e término em abril de 2026. As avaliações foram feitas somente pelos pós-graduandos, sendo que na por curso contou com a participação de 37 de um total de 264 pós-graduandos (14,02%), e na por componente curricular contou com a participação de 46 de um total de 240 pós-graduandos (19,17%).

Estudantes responderam a questões que diziam respeito ao curso como um todo e, na sequência, questões por componente curricular, com base em indicadores didático-pedagógicos.

Para cada questão avaliada, atribuiu-se um conceito contínuo e um conceito faixa. O conceito contínuo é a média ponderada de todos os conceitos atribuídos a uma questão, lembrando que as notas vão de um a cinco, sendo cinco a mais alta. Já o conceito faixa é o valor arredondado do conceito contínuo.

Por exemplo, quando uma questão resultar na nota contínua igual ou maior a 3,945, seu conceito faixa será cinco, conforme explicado na tabela abaixo:

CONCEITO CONTÍNUO	CONCEITO FAIXA
0 e < 0,945	1
≥ 0,945 e < 1,945	2
≥ 1,945 e < 2,945	3
≥ 2,945 e < 3,945	4
≥ 3,945 a 5	5

Além dos conceitos contínuo e faixa, quis-se aferir, igualmente, o índice de satisfação dos estudantes e professores em cada um dos indicadores avaliados, com a seguinte equivalência:

CONCEITOS	ÍNDICE DE SATISFAÇÃO
4 e 5	Satisfação
3	Satisfação parcial
1 e 2	Insatisfação

Satisfação é um indicador de desempenho que mensura o quanto a Instituição consegue atender às expectativas de seus públicos em relação aos indicadores avaliados. Tal expectativa poderá ficar abaixo do esperado (conceitos 1 e 2), atender parcialmente ao esperado (conceito 3), ou ficar acima do esperado (conceitos 4 e 5).

Quando a satisfação vem acima do esperado (4 ou 5), haverá correspondência entre o que a Instituição oferece e o que o público tem como melhor expectativa. Nesse caso, estudantes e professores passariam a ser “promotores” da Instituição, ou seja, a recomendariam a outras pessoas, defendendo a sua marca e fazendo a divulgação espontânea de seus serviços (cursos) junto a seus familiares, amigos e outras pessoas.

Quando a satisfação é parcial (conceito 3), pressupõe-se que os “públicos” estão assumindo uma postura neutra ao indicador avaliado. Ou seja, atende de modo parcial à expectativa em relação à Instituição ou a um indicador avaliado.

Já, quando a satisfação está abaixo do esperado (conceitos 1 e 2), é sinal de que os “públicos” não estão tendo suas expectativas atendidas. Os insatisfeitos causam o efeito contrário dos que estão plenamente satisfeitos, ou seja, poderão prejudicar a reputação da Instituição ao compartilharem as suas frustrações, posicionando-se como “detratores”. Tendem a verbalizar sua insatisfação aos amigos, familiares e demais pessoas, fazendo uso, inclusive, das mídias sociais digitais.

**SATISFAÇÃO
(CONCEITOS 4 E 5)**

Índice acima da expectativa esperada.

**SATISFAÇÃO PARCIAL
(CONCEITO 3)**

Índice que atende parcialmente à expectativa esperada.

**INSATISFAÇÃO
(CONCEITOS 1 E 2)**

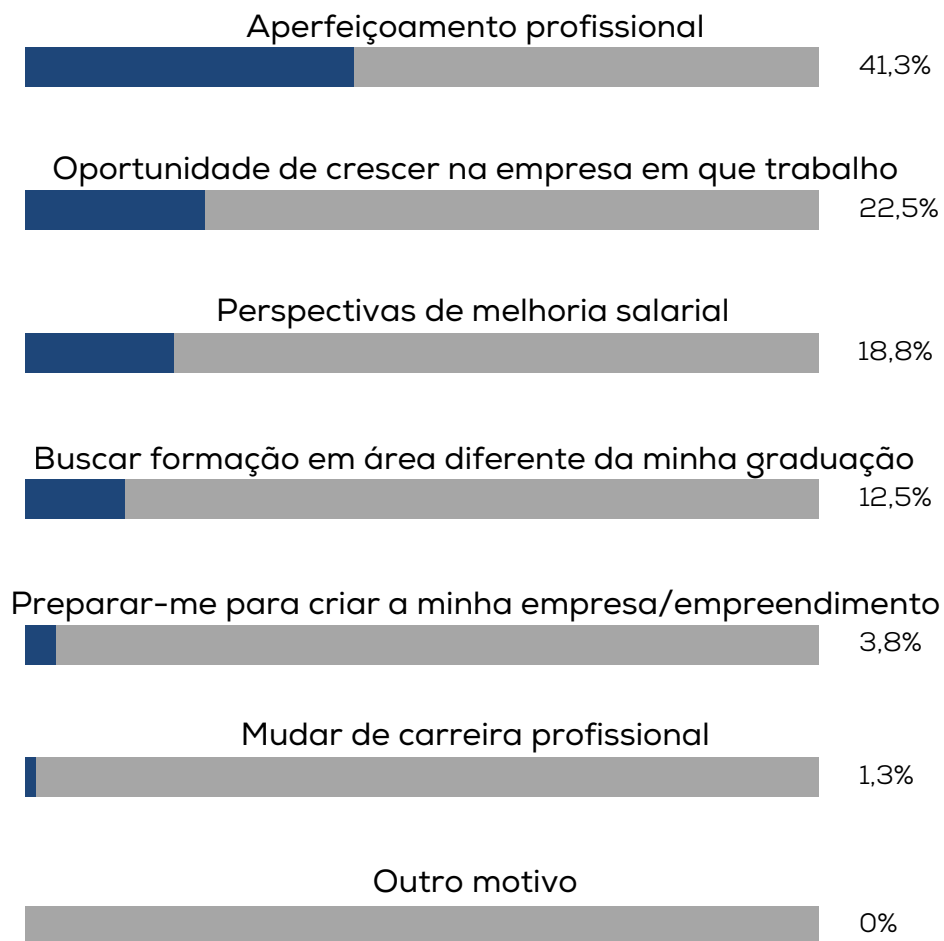
Índice abaixo da expectativa esperada.

AVALIAÇÃO POR CURSO

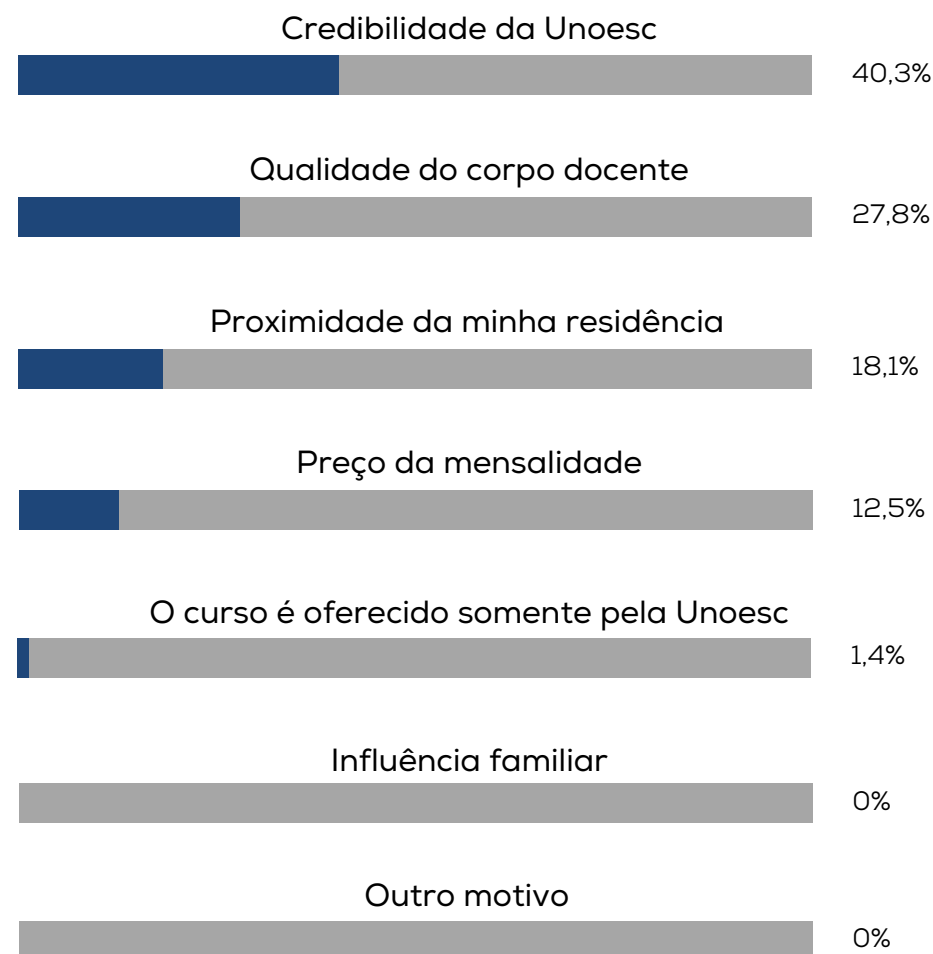
Pós-graduação *Lato Sensu* Presencial | Estudantes

Avaliação por Curso

Assinale os principais motivos que o levaram a fazer essa pós-graduação:



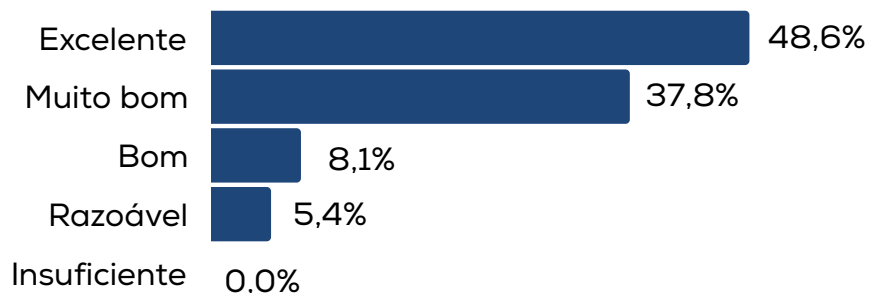
Assinale os principais fatores que influenciaram você a fazer essa pós-graduação na Unoesc:



Pós-graduação *Lato Sensu* Presencial | Estudantes

Avaliação por Curso

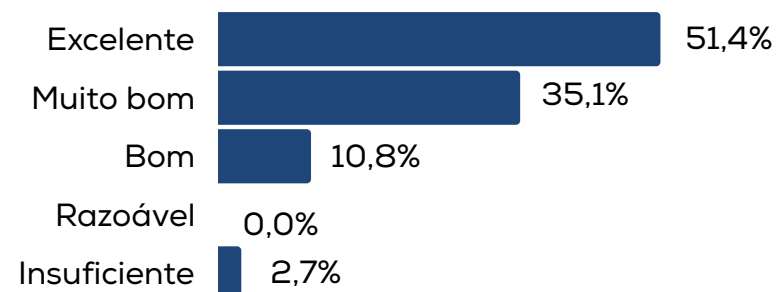
Os componentes curriculares do curso foram suficientes e apropriados para a sua formação profissional e pessoal, de modo:



Conceito Faixa 5

Conceito Contínuo 4,30

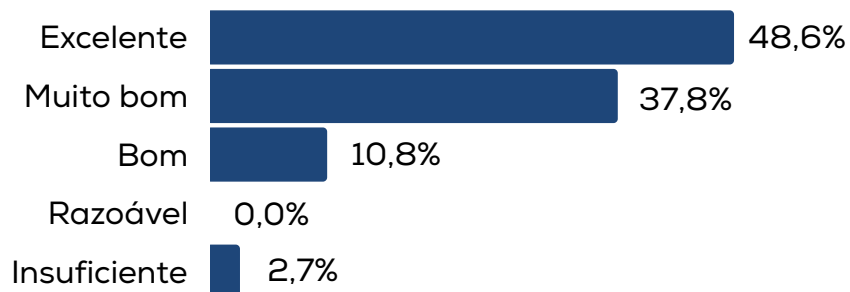
As metodologias de ensino utilizadas pelos professores desafiaram você a ler, produzir e/ou aprofundar conhecimentos, desenvolver competência e exercitar a autonomia intelectual, de modo:



Conceito Faixa 5

Conceito Contínuo 4,32

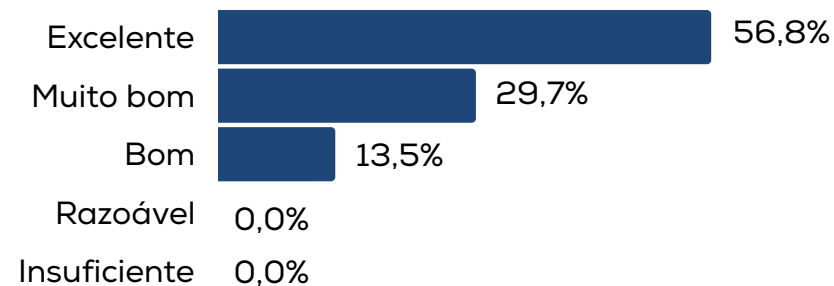
Os conhecimentos, competências e experiências adquiridos ao longo do curso atenderam às necessidades de aperfeiçoamento e podem ser aplicados profissionalmente, de modo:



Conceito Faixa 5

Conceito Contínuo 4,30

Os instrumentos de avaliação da aprendizagem utilizados pelos professores foram coerentes com os conteúdos e metodologias trabalhados em sala de aula, de modo:



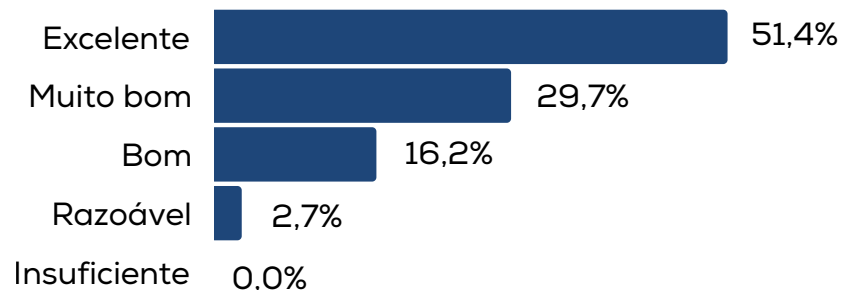
Conceito Faixa 5

Conceito Contínuo 4,43

Pós-graduação *Lato Sensu* Presencial | Estudantes

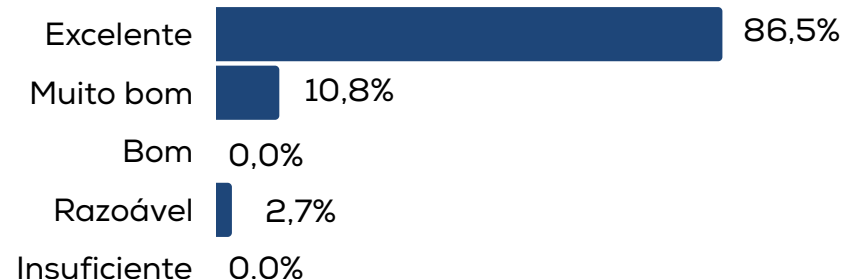
Avaliação por Curso

As atividades desenvolvidas foram suficientes, atendendo à necessidade de relacionar a teoria com a prática, de modo:



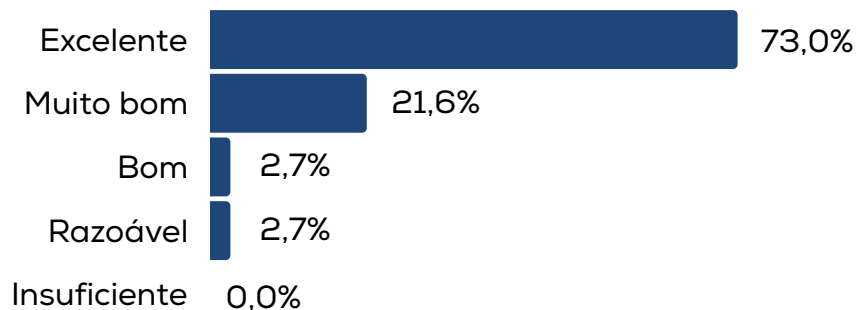
Conceito Faixa 5 Conceito Contínuo 4,30

A Coordenação do Curso demonstrou empenho e dedicação, colocando-se à disposição para orientá-los em suas necessidades, no horário de atendimento, de modo:



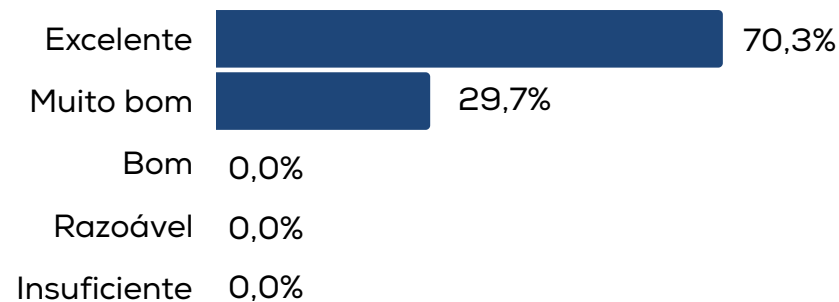
Conceito Faixa 5 Conceito Contínuo 4,81

A Secretaria de Pós-graduação demonstrou empenho e dedicação, colocando-se à disposição para orientá-los em suas necessidades, no horário de atendimento, de modo:



Conceito Faixa 5 Conceito Contínuo 4,65

As salas de aula, laboratórios, equipamentos e materiais destinados às aulas foram suficientes e atenderam às necessidades do curso, de modo:

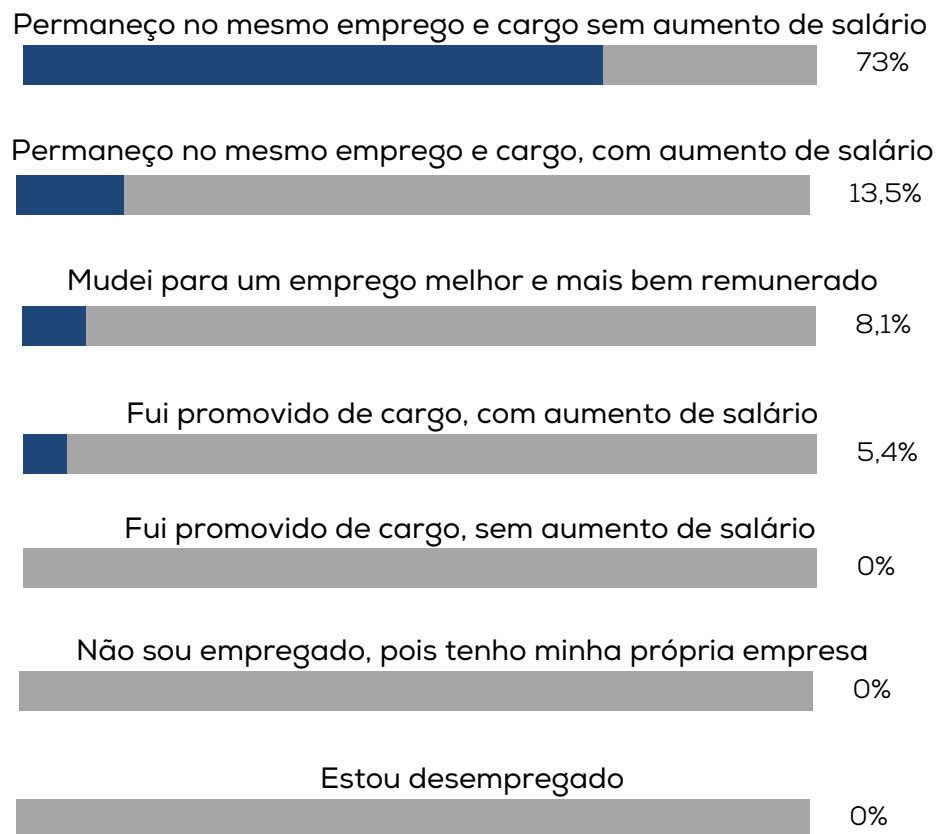


Conceito Faixa 5 Conceito Contínuo 4,70

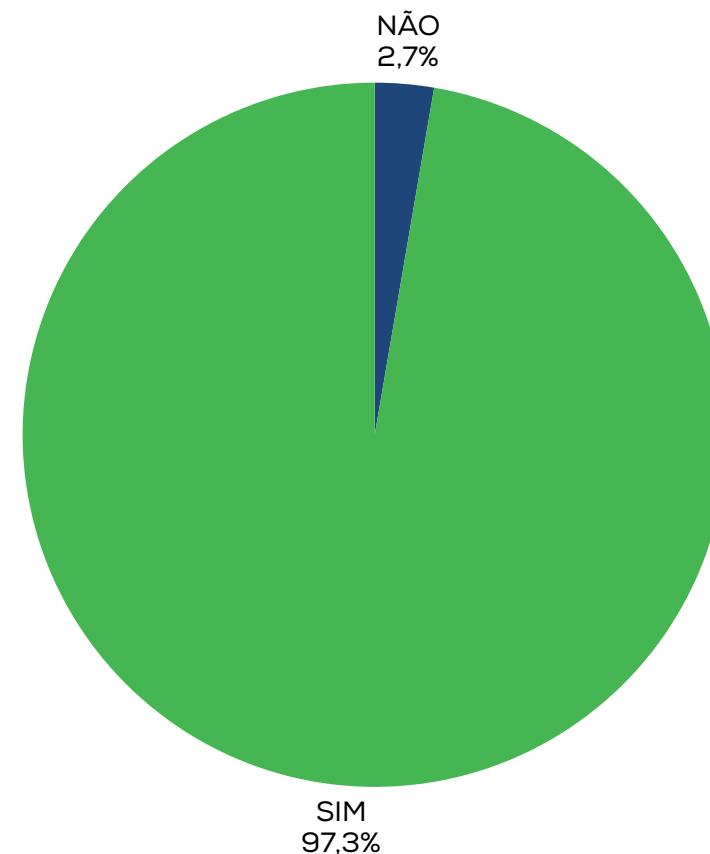
Pós-graduação *Lato Sensu* Presencial | Estudantes

Avaliação por Curso

Qual é sua situação de emprego e salário ao final do curso que está fazendo?



Você recomendaria a alguém o curso que está fazendo?



Destaques Avaliação por Curso



A avaliação dos cursos presenciais da Pós-graduação Lato Sensu contempla questionamentos específicos aos estudantes (representados de forma gráfica). Ao final da avaliação, há um questionamento sobre a recomendação do Curso.

Questionados sobre os principais motivos para fazer a pós-graduação, 41,3% dos respondentes indicou o aperfeiçoamento profissional, seguido da oportunidade de crescer na empresa em que trabalha (22,5%) e da perspectiva de melhoria salarial (18,8%).

A maioria dos acadêmicos apontaram a credibilidade da universidade (40,3%) e a qualidade do corpo docente (27,8%) como os principais fatores que influenciaram a fazer a pós-graduação na Unoesc.

Sobre a situação de emprego e salário ao final do curso, 86,5% dos pós-graduandos permanecem no mesmo emprego e cargo, sendo 73,0% sem aumento de salário e 13,5% com aumento de salário; 8,1% dos acadêmicos mudou para um emprego melhor e mais bem remunerado; e 5,4% foi promovido de cargo, com aumento de salário.

Sobre os índices de recomendação, 97,3% dos pós-graduandos recomendam o curso que estão fazendo.

Destaques Avaliação por Curso



Em relação aos índices de satisfação (percentual plenamente satisfatório e satisfatório), os pós-graduandos de cursos presenciais atribuíram os seguintes percentuais:

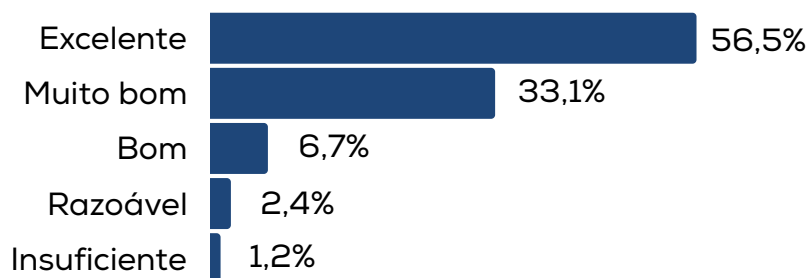
- As salas de aula, laboratórios, equipamentos e materiais destinados às aulas foram suficientes e atenderam às necessidades do curso: **percentual de satisfação de 100%**;
- A Coordenação do Curso demonstrou empenho e dedicação, colocando-se à disposição para orientar os pós-graduandos em suas necessidades, no horário de atendimento: **percentual de satisfação de 97,3%**;
- A Secretaria de Pós-graduação demonstrou empenho e dedicação, colocando-se à disposição para orientar os pós-graduandos em suas necessidades, no horário de atendimento: **percentual de satisfação de 94,6%**;
- Os componentes curriculares do curso foram suficientes e apropriados para a formação profissional e pessoal: **percentual de 86,5%**;
- Os conhecimentos, competências e experiências adquiridos ao longo do curso atenderam às necessidades de aperfeiçoamento e podem ser aplicados profissionalmente: **percentual de satisfação de 86,5%**;
- As metodologias de ensino utilizadas pelos professores desafiaram os pós-graduandos a ler, produzir e/ou aprofundar conhecimentos, desenvolver competências e exercitar a autonomia intelectual: **percentual de satisfação de 86,5%**;
- Os instrumentos de avaliação da aprendizagem utilizados pelos professores foram coerentes com os conteúdos e metodologias trabalhados em sala de aula: **percentual de satisfação de 86,5%**;
- As atividades desenvolvidas foram suficientes, atendendo à necessidade de relacionar a teoria com a prática: **percentual de satisfação de 81,1%**.

AVALIAÇÃO POR COMPONENTE CURRICULAR

Pós-graduação *Lato Sensu* Presencial | Estudantes

Avaliação por Componente Curricular

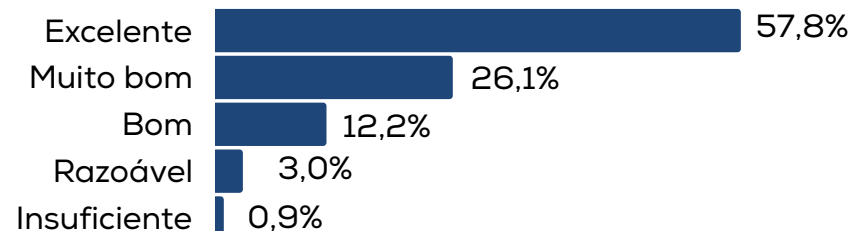
As atividades realizadas nesse componente curricular foram suficientes para a compreensão dos conteúdos, de modo:



Conceito Faixa 5

Conceito Contínuo 4,35

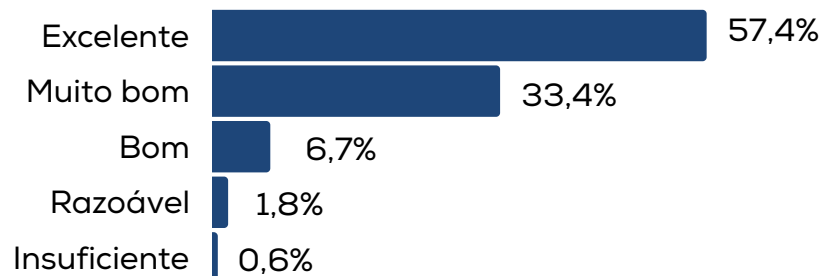
A metodologia e as estratégias de ensino adotadas pelo professor, em termos de desenvolvimento da autonomia e de incorporação de aprendizagens significativas, podem ser consideradas:



Conceito Faixa 5

Conceito Contínuo 4,36

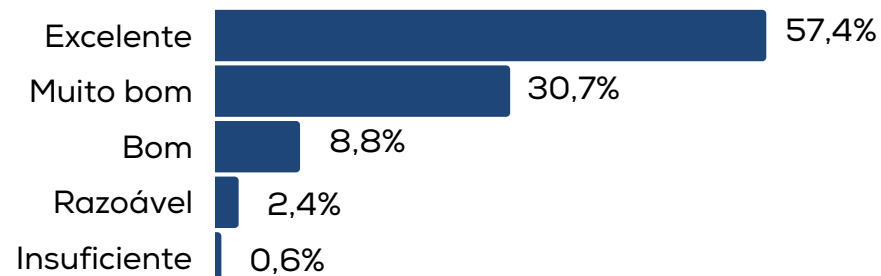
O conteúdo desenvolvido no componente curricular é aplicável no seu contexto profissional, de modo:



Conceito Faixa 5

Conceito Contínuo 4,42

Os materiais didáticos disponibilizados foram adequados para a aplicação da aprendizagem na prática, de modo:



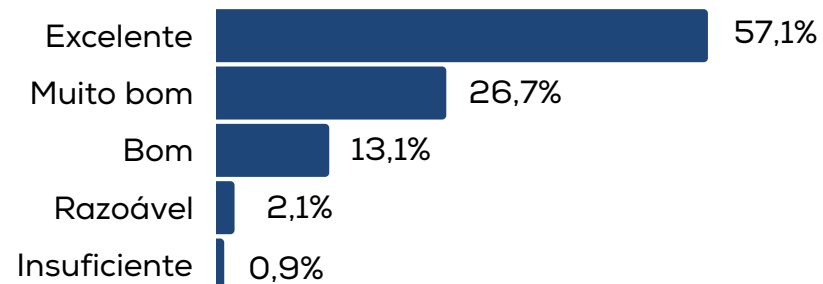
Conceito Faixa 5

Conceito Contínuo 4,37

Pós-graduação Lato Sensu Presencial Estudantes

Avaliação por Componente Curricular

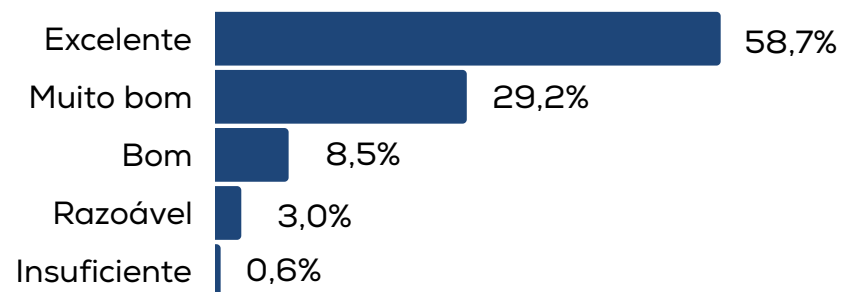
O componente curricular fez a relação da teoria com a prática, desenvolvendo a capacidade de agir profissionalmente diante de situações/problemas e resolvê-los, de modo:



Conceito Faixa 5

Conceito Contínuo 4,36

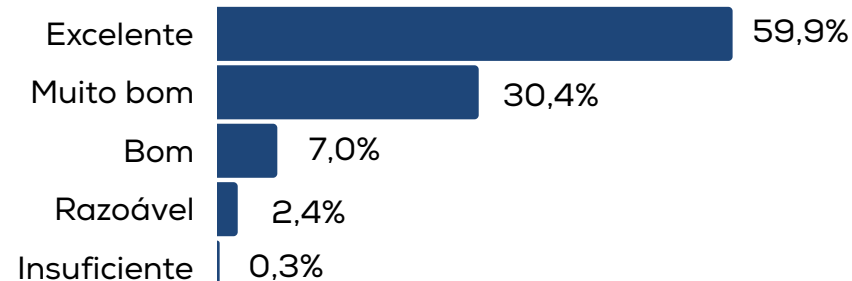
As formas e estratégias utilizadas pelo professor foram adequadas para a avaliação da aprendizagem, de modo:



Conceito Faixa 5

Conceito Contínuo 4,37

O professor acompanhou, interagiu e auxiliou os alunos no desenvolvimento das atividades do componente curricular, de modo:



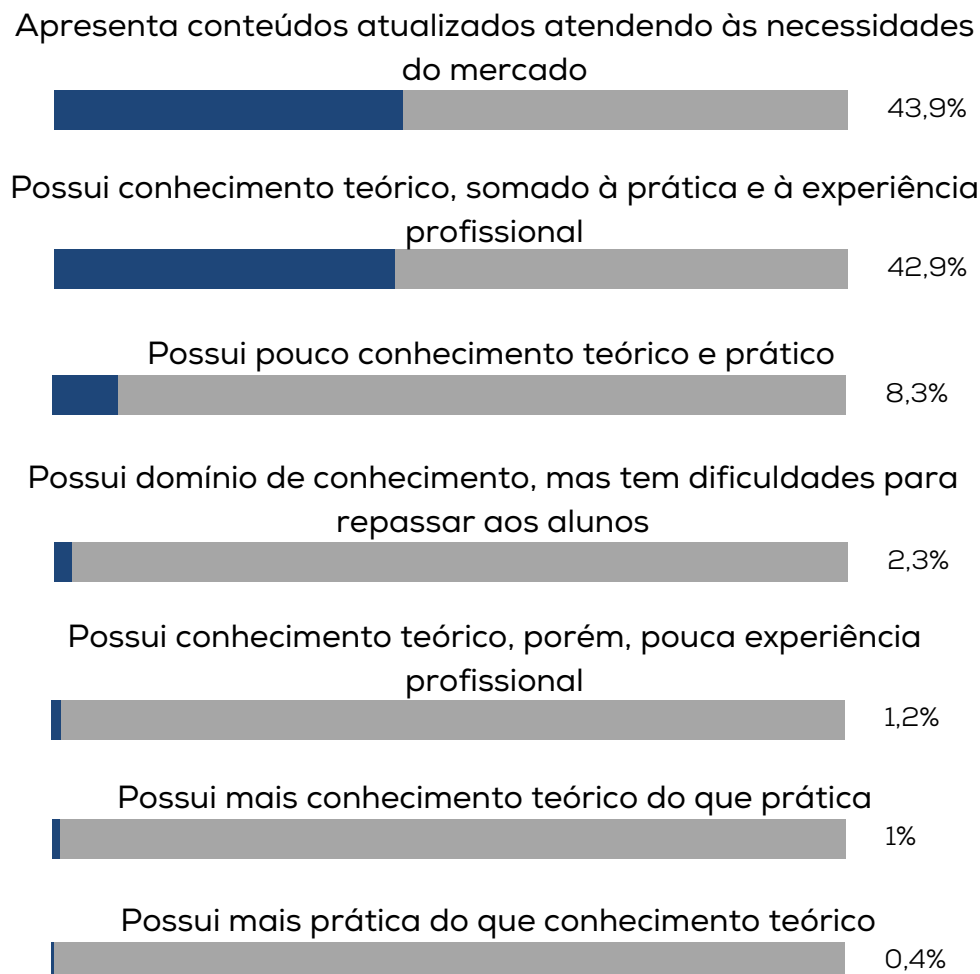
Conceito Faixa 5

Conceito Contínuo 4,45

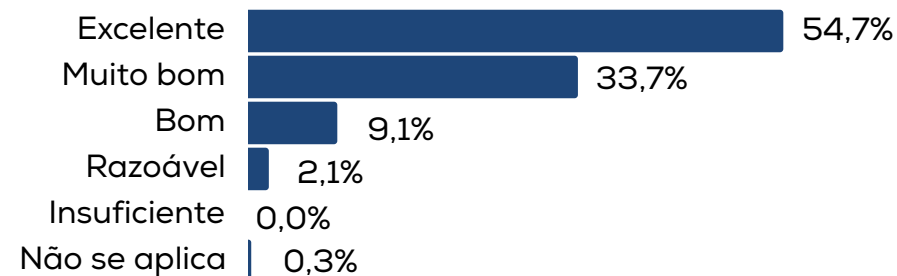
Pós-graduação *Lato Sensu* Presencial | Estudantes

Avaliação por Componente Curricular

Entre os itens abaixo, o que você destacaria em relação ao professor deste componente curricular?



Os ambientes físicos e/ou virtuais (laboratórios, equipamentos, materiais e acervos) destinados às aulas foram suficientes e atenderam às necessidades do componente curricular, de modo:



Conceito Faixa

5

Conceito Contínuo

4,36

Você recomendaria o professor deste componente curricular para atuar em uma nova pós-graduação?



Destaques Avaliação por Componente Curricular



Objetivando avaliar a satisfação em relação aos componentes curriculares cursados, realizaram-se questionamos específicos aos estudantes (representados também de forma gráfica). Ranqueando os apontamentos que possuem os maiores índices de satisfação (percentual excelente + percentual muito bom), temos:

- O conteúdo desenvolvido no componente curricular era aplicável no seu contexto profissional: **percentual de satisfação de 90,9%**
- O professor acompanhou, interagiu e auxiliou os alunos no desenvolvimento das atividades do componente curricular: **percentual de satisfação de 90,3%**
- As atividades realizadas no componente curricular foram suficientes para a compreensão dos conteúdos: **percentual de satisfação de 89,7%**
- Os ambientes físicos e/ou virtuais (laboratórios, equipamentos, materiais e acervos) destinados às aulas foram suficientes e atenderam às necessidades: **percentual de satisfação de 88,4%**
- Os materiais didáticos disponibilizados foram adequados para a aplicação da aprendizagem na prática: **percentual de satisfação de 88,1%**
- As formas e estratégias utilizadas pelo professor foram adequadas para a avaliação da aprendizagem: **percentual de satisfação de 87,8%**
- A metodologia e as estratégias de ensino adotadas pelo professor, em termos de desenvolvimento da autonomia e de incorporação de aprendizagens significativas: **percentual de satisfação de 83,9%**
- O componente curricular fez a relação da teoria com a prática, desenvolvendo a capacidade de agir profissionalmente diante de situações/problemas e resolvê-los: **percentual de satisfação de 83,9%**

Destaques Avaliação por Componente Curricular



Os estudantes foram questionados sobre aspectos de destaques nos professores, sendo que:

- 43,9% apontou que o professor possui conhecimento teórico, somado à prática e à experiência profissional;
- 42,9% destacou que o professor apresenta conteúdos atualizados atendendo às necessidades do mercado;
- 8,3% indicou que o professor possui pouco conhecimento teórico e prático;
- 2,3% afirmou que o professor tem domínio de conhecimento, mas tem dificuldades para repassar;
- 1,2% mostrou que o professor possui conhecimento teórico, porém, pouca experiência profissional;
- 1,0% revelou que o professor possui mais conhecimento teórico do que prática; e
- 0,4% apontou que o professor possui mais prática do que conhecimento teórico.

Em relação a recomendação do professor para atuar em uma nova pós-graduação, **95,7%** recomendam o professor, justificando também os altos índices de satisfação nos questionamentos relacionados aos componentes curriculares, evidenciando o impacto da qualificação do corpo docente na satisfação do estudante.

Os pós-graduandos tiveram a oportunidade de fazer, ao final do questionário, seus comentários e sugestões, visando melhorar a qualidade do ensino. Tais comentários e sugestões foram encaminhados para a Pró-reitoria de Pesquisa, Pós-graduação, Extensão e Inovação, que fará os devidos encaminhamentos e tomadas de decisão.

