



PERFIL DOS ESTUDANTES INGRESSANTES NOS CURSOS DE GRADUAÇÃO

2026 - 1º SEMESTRE

MEMBROS CPA

PORTARIA Nº 33/UNOESC-R/2026

REPRESENTANTES DOS DOCENTES

Unoesc Chapecó:

- Titular: Daiane Pavan
- Suplente: Manuela Gazzoni dos Passos

Unoesc Joaçaba:

- Titular: Camila Michelin
- Suplente: Elisabeth Baretta

Unoesc São Miguel do Oeste:

- Titular: Clair Fátima Zacchi
- Suplente: Rodrigo Luíz Mingori

Unoesc Videira:

- Titular: Vanessa Wegner Agostini
- Suplente: Vanessa Omizzollo de Medeiros

Unoesc Xanxerê:

- Titular: Silvana Giacomini Collet
- Suplente: Elizandra Iop

REPRESENTANTES DOS DISCENTES

Unoesc Chapecó:

- Titular: Evelin Ludke
- Suplente: Bianca Pereira Camargo

Unoesc Joaçaba:

- Titular: Rebeca Nagel de Marco
- Suplente: Higor Alexandre Oliveira da Costa

Unoesc São Miguel do Oeste:

- Titular: Leticia Casagrande
- Suplente: Gabriel Henrique Wagner

Unoesc Videira:

- Titular: Heloyze Grandó
- Suplente: Arthur Schena

Unoesc Xanxerê:

- Titular: Fernando Davi Cittadella
- Suplente: Luana Chemin Manske

REPRESENTANTES DO CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO

Unoesc Chapecó:

- Titular: Leonice Troiani
- Suplente: Daiana Roberta Ribeiro Dos Santos

Unoesc Joaçaba:

- Titular: Fagner Lourenci Rosa
- Suplente: Geovany Lazzarotto

Unoesc São Miguel do Oeste:

- Titular: Tássia Aparecida Souto Paludo
- Suplente: Suzana Patrícia Bolfe

Unoesc Videira:

- Titular: Thais Ortigara
- Suplente: Diana Bondan

Unoesc Xanxerê:

- Titular: Sandra da Silva
- Suplente: Rosiclei Brandalise de Vicentini

REPRESENTANTES DA SOCIEDADE CIVIL ORGANIZADA

Unoesc Chapecó:

- Titular: Gilson Vivian
- Suplente: Adilson Campos

Unoesc Joaçaba:

- Titular: Samara Zarpelon
- Suplente: Diego Henrique Ribeiro da Silva

Unoesc São Miguel do Oeste:

- Titular: Tatiane Regina Pivetta
- Suplente: Christina Prado

Unoesc Videira:

- Titular: Sidecler Pauvels Zago
- Suplente: Luiz Felipe Torcatto Zanella

Unoesc Xanxerê:

- Titular: Tereza Cristina Giordani
- Suplente: Vera Lucia Correa

PERFIL DOS ESTUDANTES INGRESSANTES NOS CURSOS DE GRADUAÇÃO

Apresentamos os resultados da análise do perfil dos estudantes que ingressaram na Unoesc no 1º semestre de 2026 junto aos cursos de graduação nas modalidades presencial e a distância.

O instrumento foi disponibilizado no Portal de Ensino no período entre 02 de março e 05 de abril de 2026.

Sobre os percentuais de participação, por modalidade, obtivemos:

73,56%

Presencial

3.453 respondentes de um total de 4.694 ingressantes

34,52%

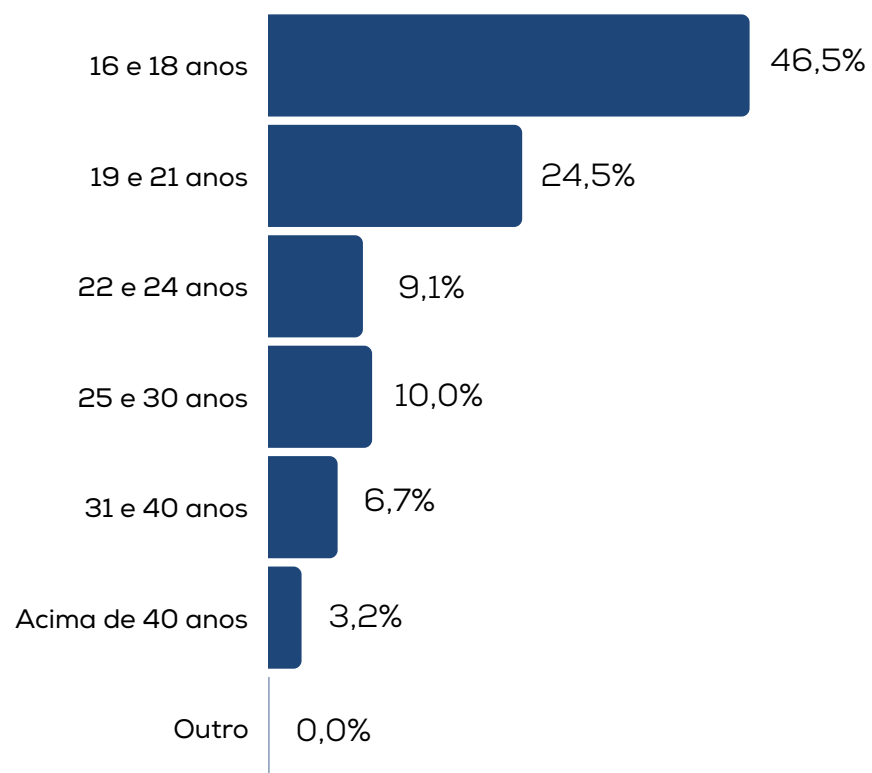
EaD

203 respondentes de um total de 588 ingressantes

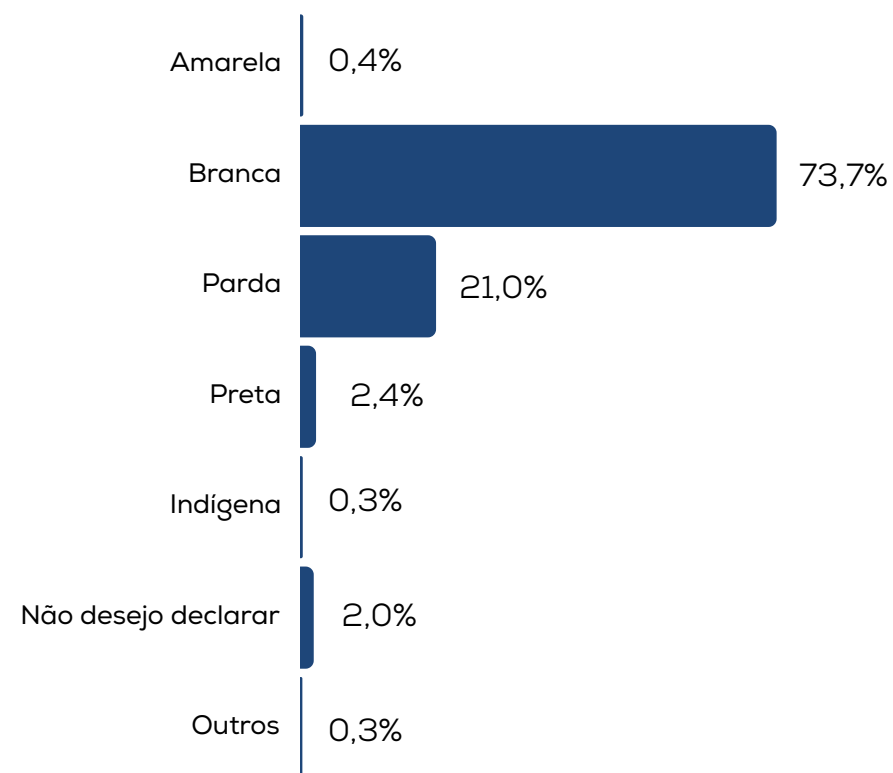
INGRESSANTES EM CURSOS PRESENCIAIS

INGRESSANTES | CURSO PRESENCIAL

Faixa etária

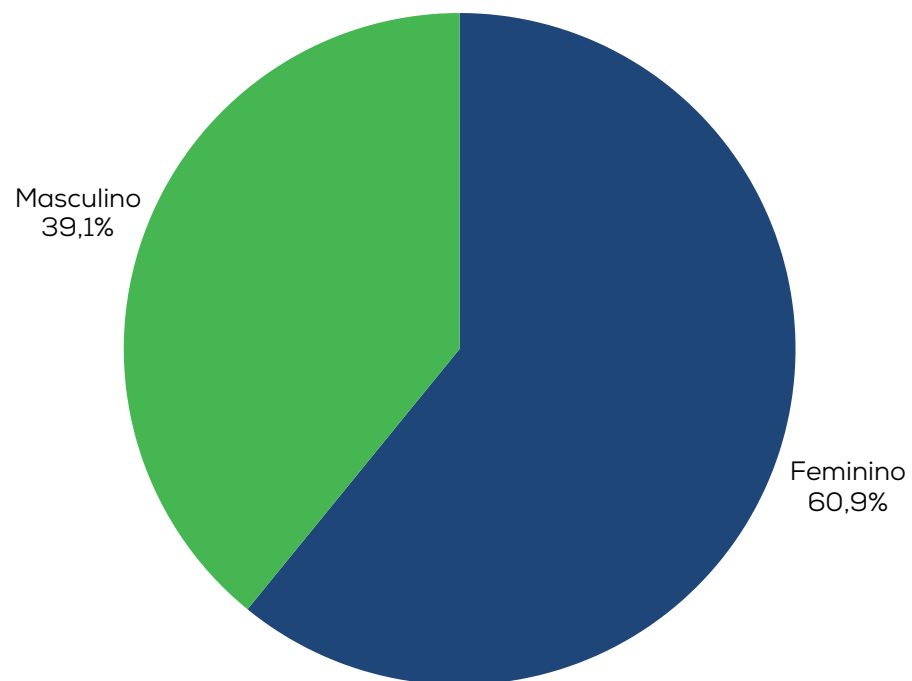


Autodeclaração de cor

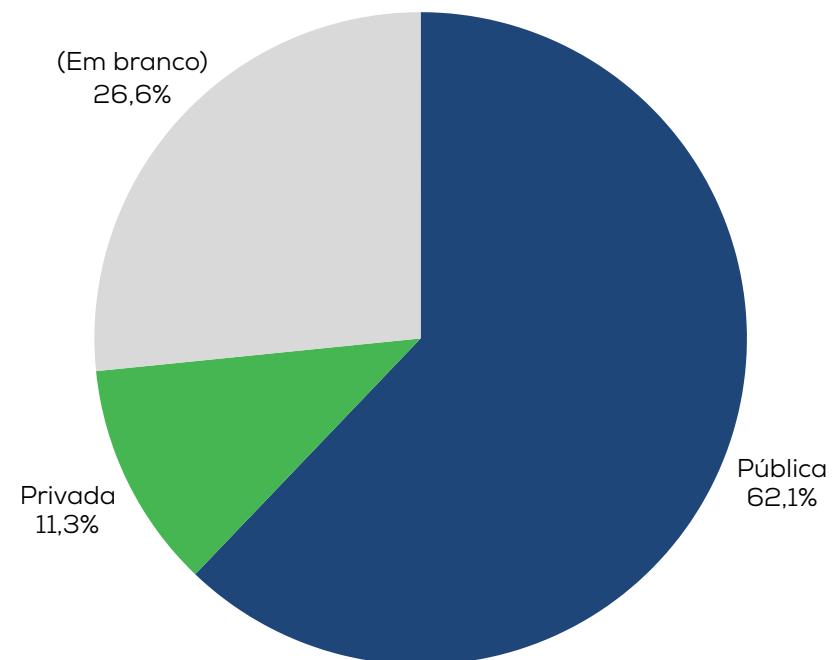


INGRESSANTES | CURSO PRESENCIAL

Autodeclaração de sexo

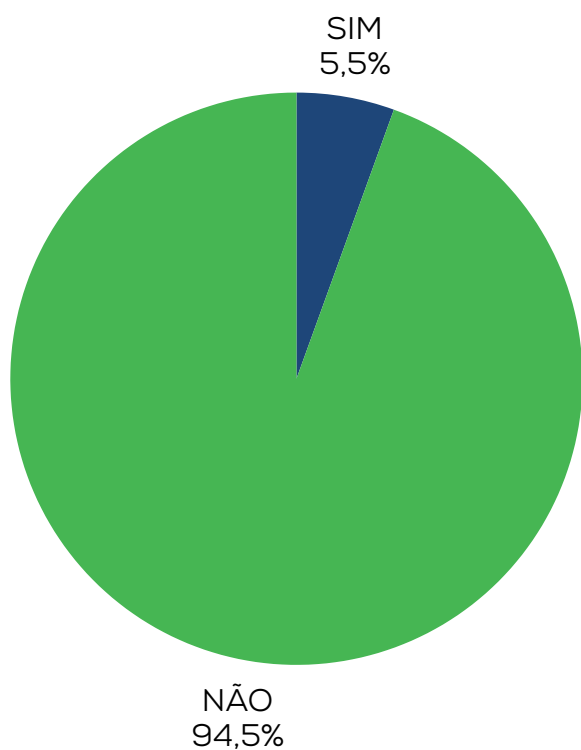


Proveniência escolar

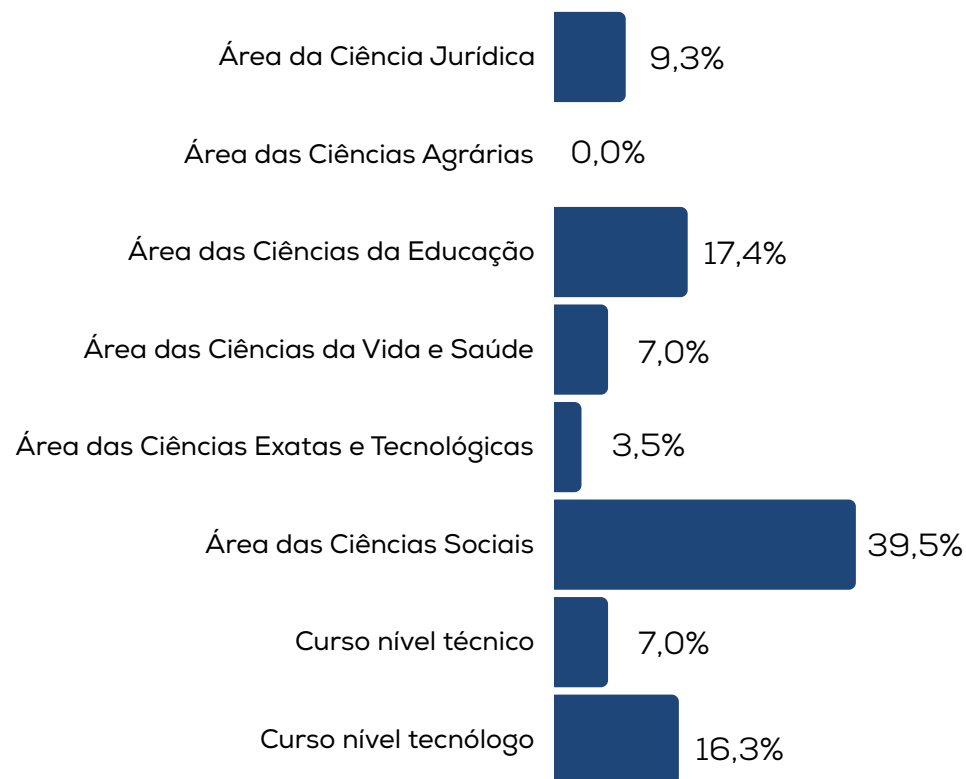


INGRESSANTES | CURSO PRESENCIAL

Outra graduação



Se a resposta for sim, em qual curso:



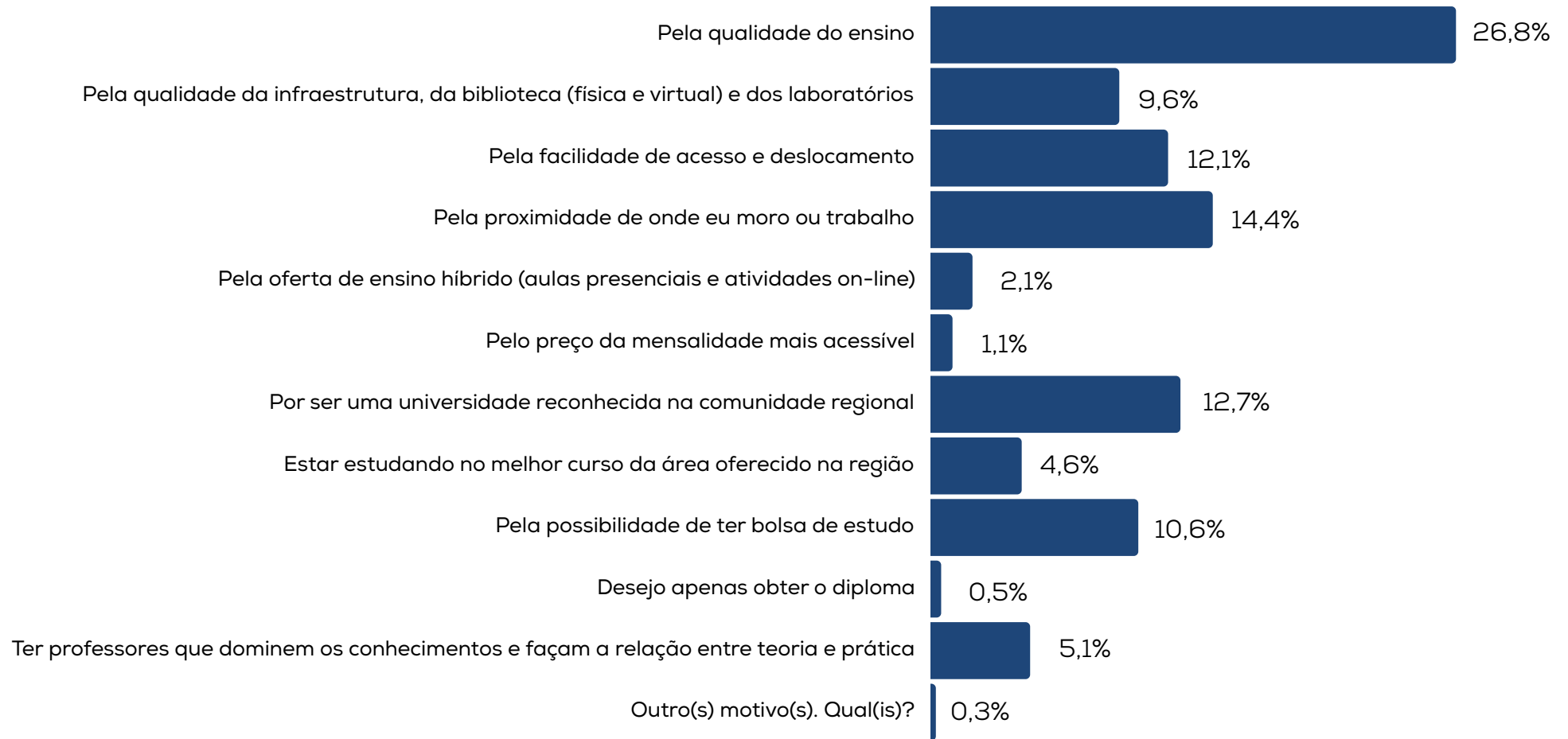
INGRESSANTES | CURSO PRESENCIAL

Motivos para a escolha do curso



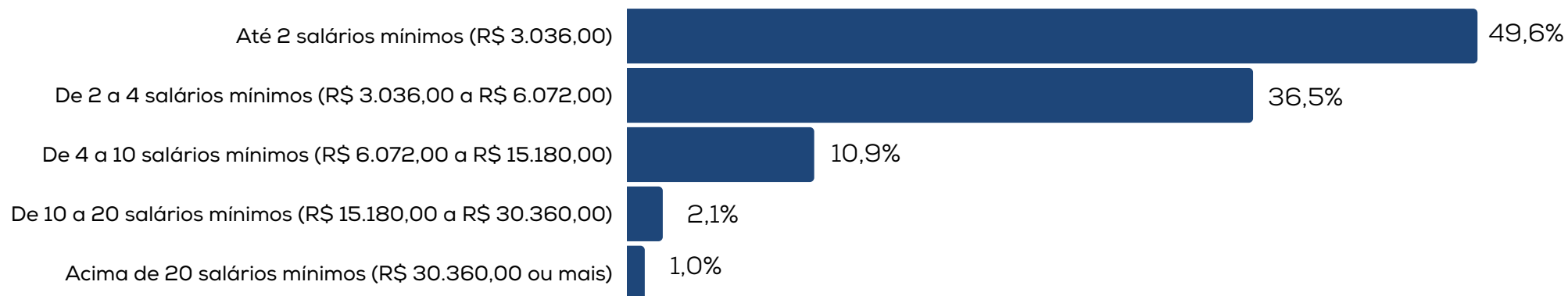
INGRESSANTES | CURSO PRESENCIAL

Razões pelas quais o ingressante escolheu a Unoesc

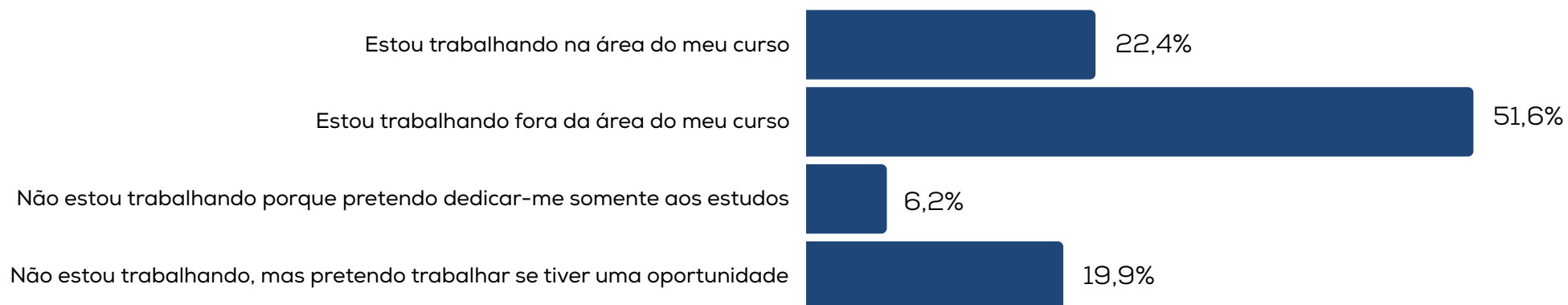


INGRESSANTES | CURSO PRESENCIAL

Renda familiar *per capita*

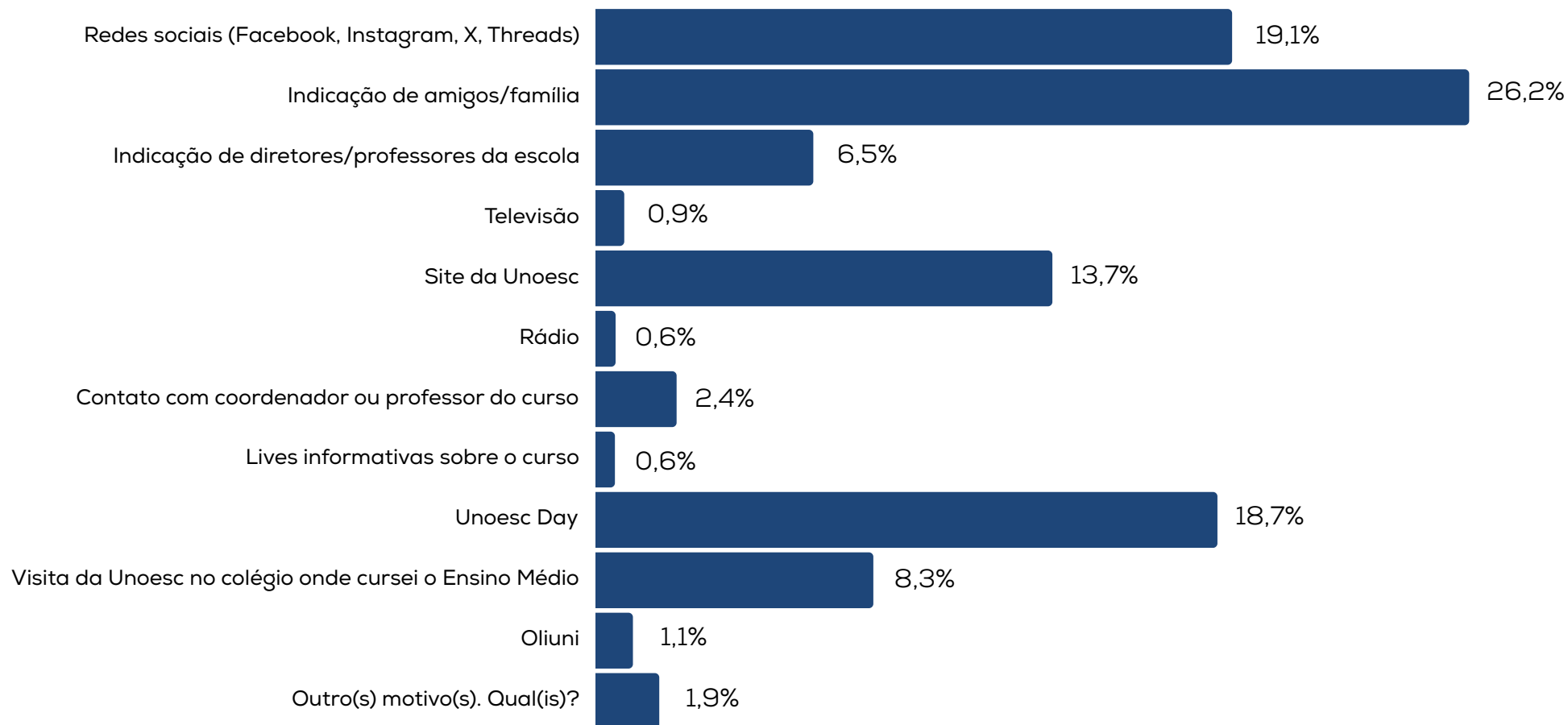


Situação de trabalho



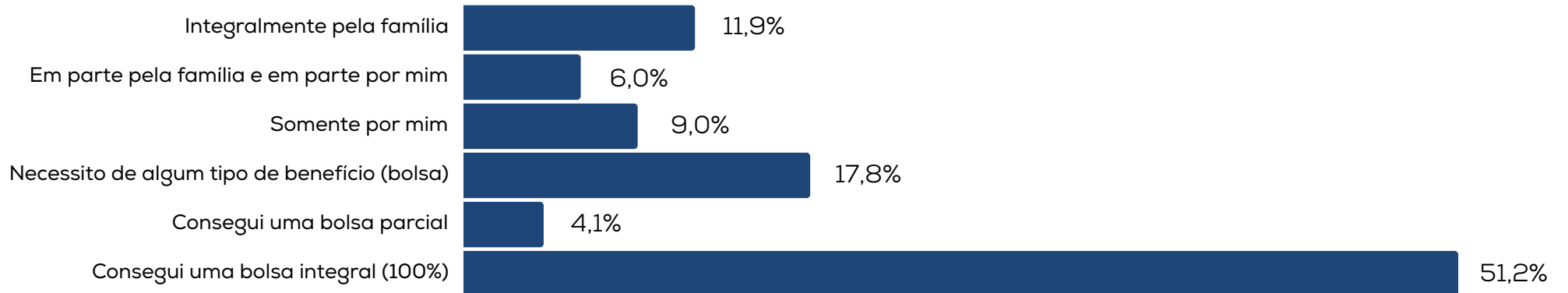
INGRESSANTES | CURSO PRESENCIAL

Como conheceram o curso que optaram em fazer na Unoesc

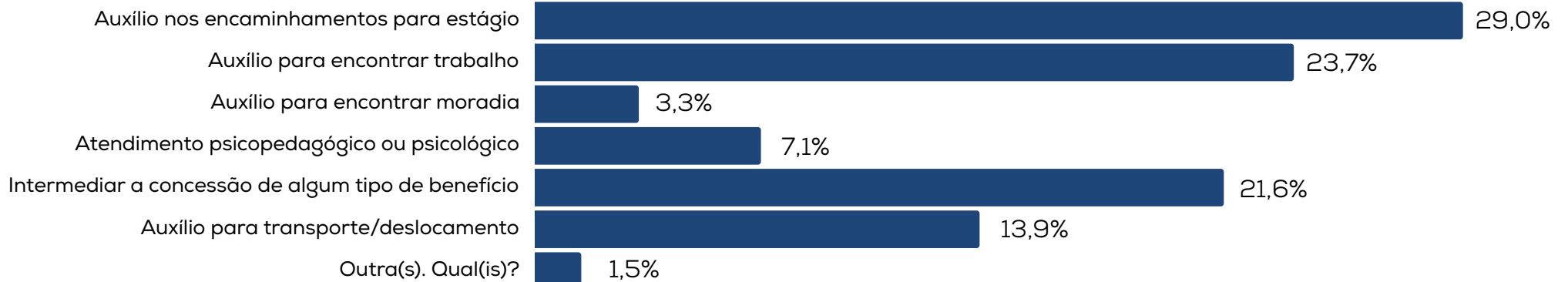


INGRESSANTES | CURSO PRESENCIAL

Custeio do curso

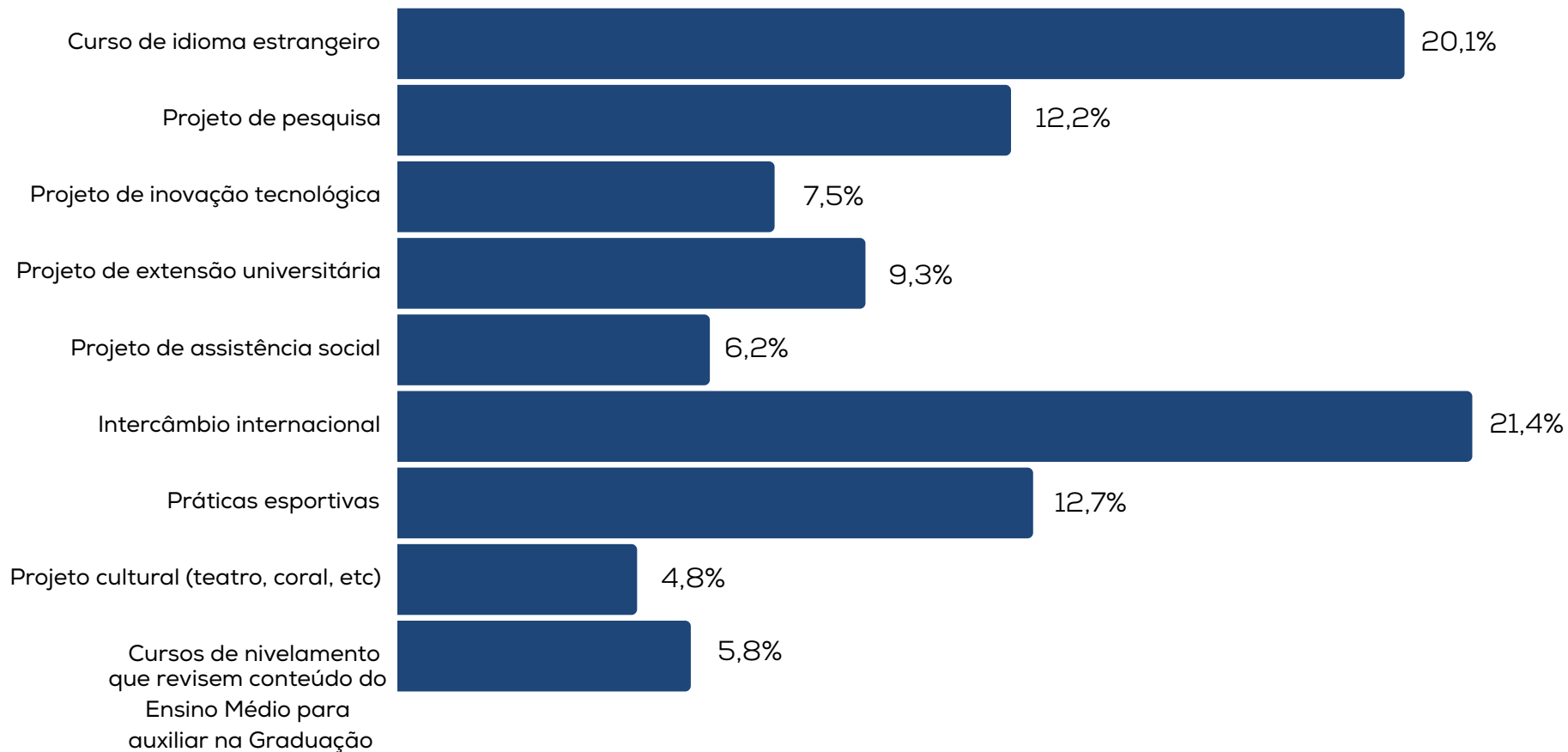


Serviços de apoio necessários



INGRESSANTES | CURSO PRESENCIAL

Demandas por projetos e cursos extraclasses



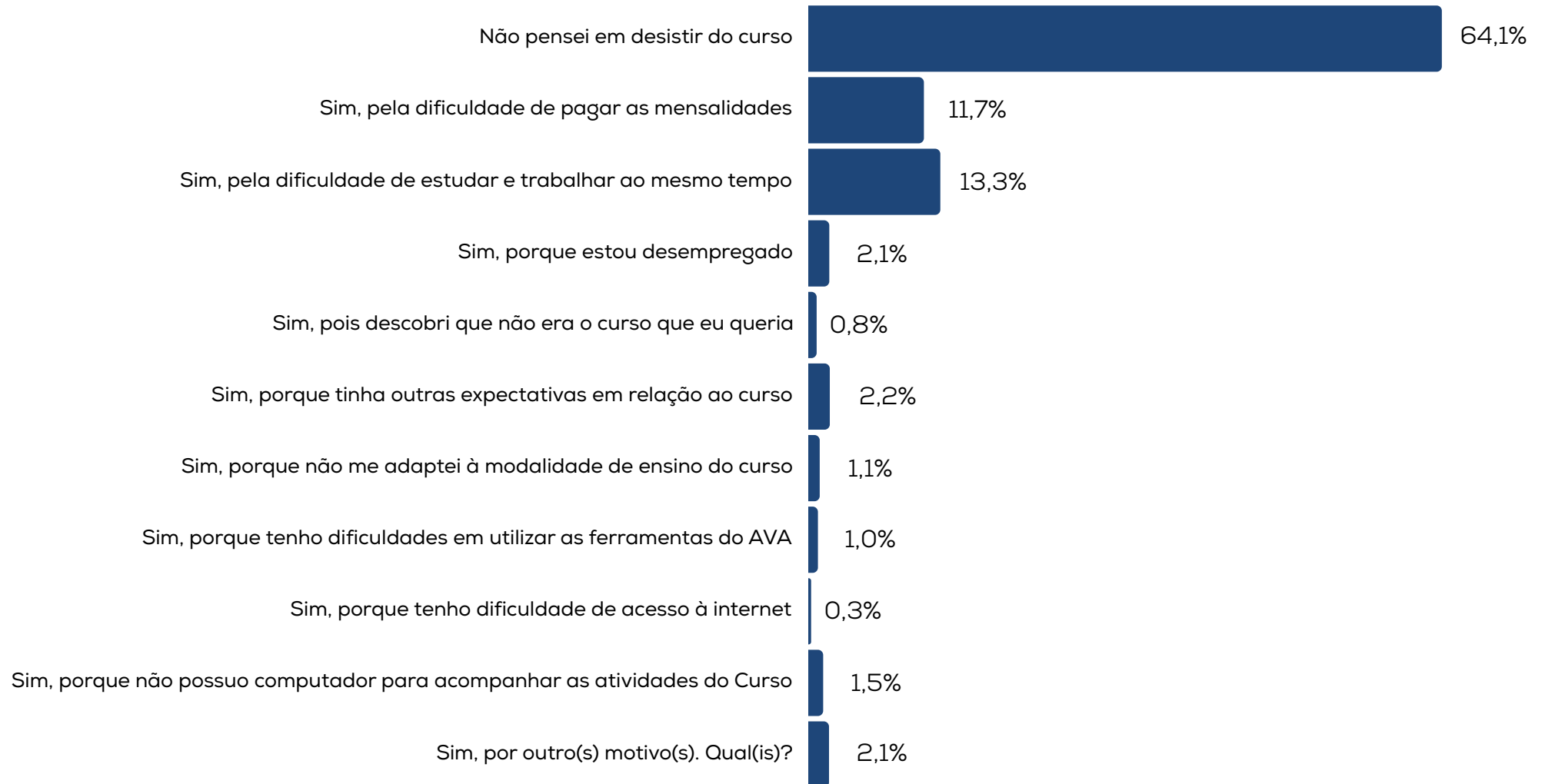
INGRESSANTES | CURSO PRESENCIAL

Dificuldades encontradas até o momento



INGRESSANTES | CURSO PRESENCIAL

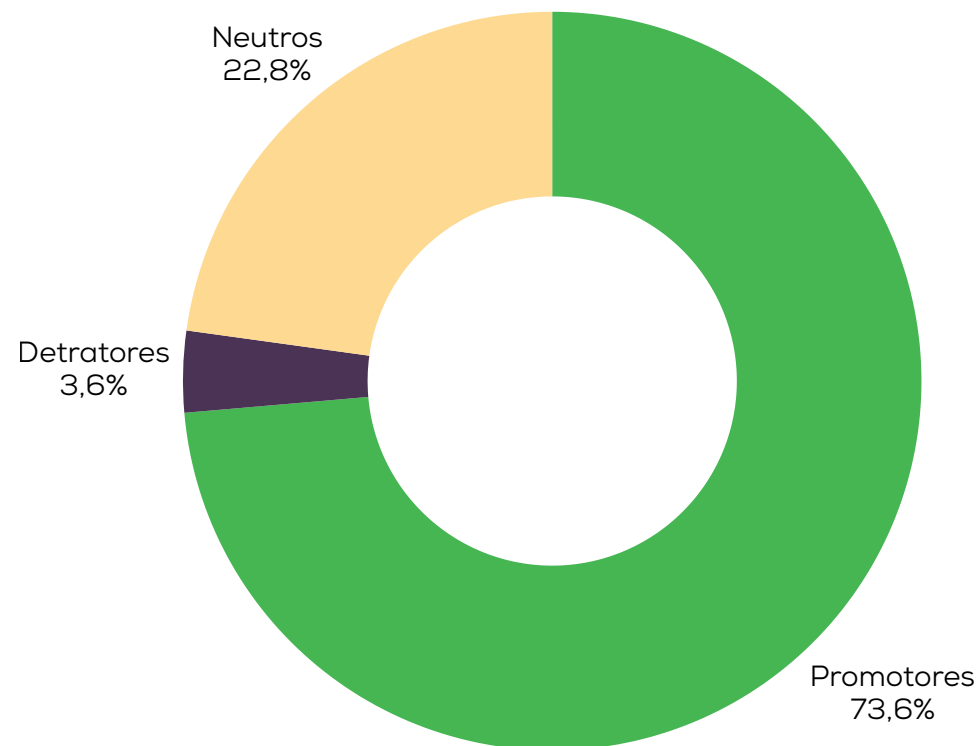
Cogitação em desistir do curso



Ao final do levantamento, os ingressantes avaliaram o acolhimento da Unoesc. O Net-Promoter Score (NPS) é uma métrica de lealdade do cliente criada por Fred Reichheld, em 2003, através de uma publicação de um artigo chamado *The One Number You Need to Grow* na revista da Universidade Harvard, com o objetivo de medir o grau de lealdade dos clientes (estudantes), trazendo reflexos da experiência e satisfação dos clientes (estudantes).

Como você avalia o acolhimento pela Unoesc?

Ingressantes Presencial



Promotores: Notas 10 e 9/ Neutros: Notas 8 e 7/ Detratores: Abaixo de 7

CONCLUSÕES PERFIL DO INGRESSANTE - MODALIDADE PRESENCIAL

A Avaliação do Perfil do Estudante Ingressante, aplicada aos estudantes que ingressaram na Unoesc no 1º semestre de 2026 nos cursos de graduação presenciais, contempla questionamentos gerais desde os motivos para a escolha do curso e da Instituição até as dificuldades enfrentadas. Ao final da avaliação, questionou-se sobre o acolhimento pela Unoesc (métrica NPS).

Inicialmente, cabe esclarecer que os dados apresentados sobre faixa etária, proveniência escolar e autodeclaração de cor e sexo não foram obtidos por meio das respostas da Avaliação do Perfil do Estudante Ingressante, mas sim, através do cadastro individual que cada estudante tem no Educare. Em razão disso, esses valores podem oscilar de acordo com atualizações cadastrais.

Questionados se possuíam diplomação em outra graduação, apenas 5,5% dos estudantes responderam “sim”, sendo mencionados cursos à nível de graduação, cursos técnicos e tecnológicos.

Sobre os motivos determinantes para a escolha do Curso, os mais indicados foram:

- O curso abre oportunidades no mercado de trabalho (22,4%);
- Obter crescimento e desenvolvimento pessoal e profissional (21,2%);
- Ter um futuro melhor, com melhores condições financeiras (17,2%); e
- É um curso que prepara para a profissão que sempre quis exercer (15,9%).

A escolha pela Unoesc vem acompanhada de um conjunto de razões apontadas pelos ingressantes, já que poderiam escolher mais do que uma alternativa. A qualidade do ensino ofertado pela Instituição aparece como a razão mais indicada (26,8%), seguida pela proximidade de onde mora ou trabalha (14,4%), por ser uma universidade reconhecida na comunidade regional (12,7%), pela facilidade de acesso e deslocamento (12,1%) e pela possibilidade de ter bolsa de estudo (10,6%).

CONCLUSÕES PERFIL DO INGRESSANTE - MODALIDADE PRESENCIAL

Os ingressantes que responderam ao questionário também apontaram os motivos que foram determinantes para conhecer a Unoesc e fazer a opção por um de seus cursos. As razões mais apontadas foram a indicação de amigos/família (26,2%), as redes sociais (19,1%), o Unoesc Day (18,7%) e o site da Instituição (13,7%).

Pela renda familiar *per capita* declarada, o respondente considerou a renda total familiar e a dividiu pelo número de integrantes no domicílio. Dos respondentes, 86,1% pertence às classes sociais D e E, com rendimentos mensais de até 2 salários mínimos (49,6%) e entre 2 e 4 salários mínimos (36,5%).

Como a maioria dos ingressantes é oriunda de famílias de renda baixa, os estudantes precisam conciliar trabalho e estudo. Essa é a realidade de 74,0% dos ingressantes que responderam ao questionário, sendo que 51,6% estão trabalhando fora da área do curso e 22,4% já trabalham na área do curso que estão fazendo.

Sobre o custeio do curso, 51,2% já possui bolsa integral; 11,9% informaram que o curso será custeado integralmente pela família; 9,0% dos ingressantes irão custeá-lo com recursos próprios; 6,0% afirmaram que será custeado em parte pelo ingressante e parte pela família; e 4,1% possui bolsa parcial. Contudo, 17,8% dos ingressantes indicaram que necessitam de algum tipo de benefício (bolsa).

Os ingressantes puderam selecionar, dentre uma lista, os serviços que gostariam de algum tipo de auxílio. Os serviços mais apontados foram os que são de responsabilidade do Serviço de Apoio ao Estudante (SAE), entre eles: auxiliar nos encaminhamentos para estágio (29,0%); auxiliar a encontrar trabalho (23,7%); intermediar a concessão de algum tipo de benefício (bolsa de estudo ou de pesquisa ou de extensão) (21,6%); e auxiliar para transporte/deslocamento (13,9%).

CONCLUSÕES PERFIL DO INGRESSANTE - MODALIDADE PRESENCIAL

Os respondentes puderam assinalar que projetos ou cursos extraclasse estariam dispostos a participar ou fazer ao longo da sua formação. Os projetos e cursos mais indicados foram: fazer um intercâmbio internacional (21,4%); fazer um curso de idioma estrangeiro (20,1%); participar de práticas esportivas (12,7%); participar de projeto de pesquisa (12,2%); e participar de projeto de extensão universitária (9,3%).

Os estudantes tiveram a oportunidade de apontar até três dificuldades que estivessem enfrentando neste início de Curso. 19,8% afirmou não ter dificuldades até agora. Todavia, 80,2% dos respondentes informaram que enfrentaram alguma dificuldade. As principais dificuldades assinaladas foram:

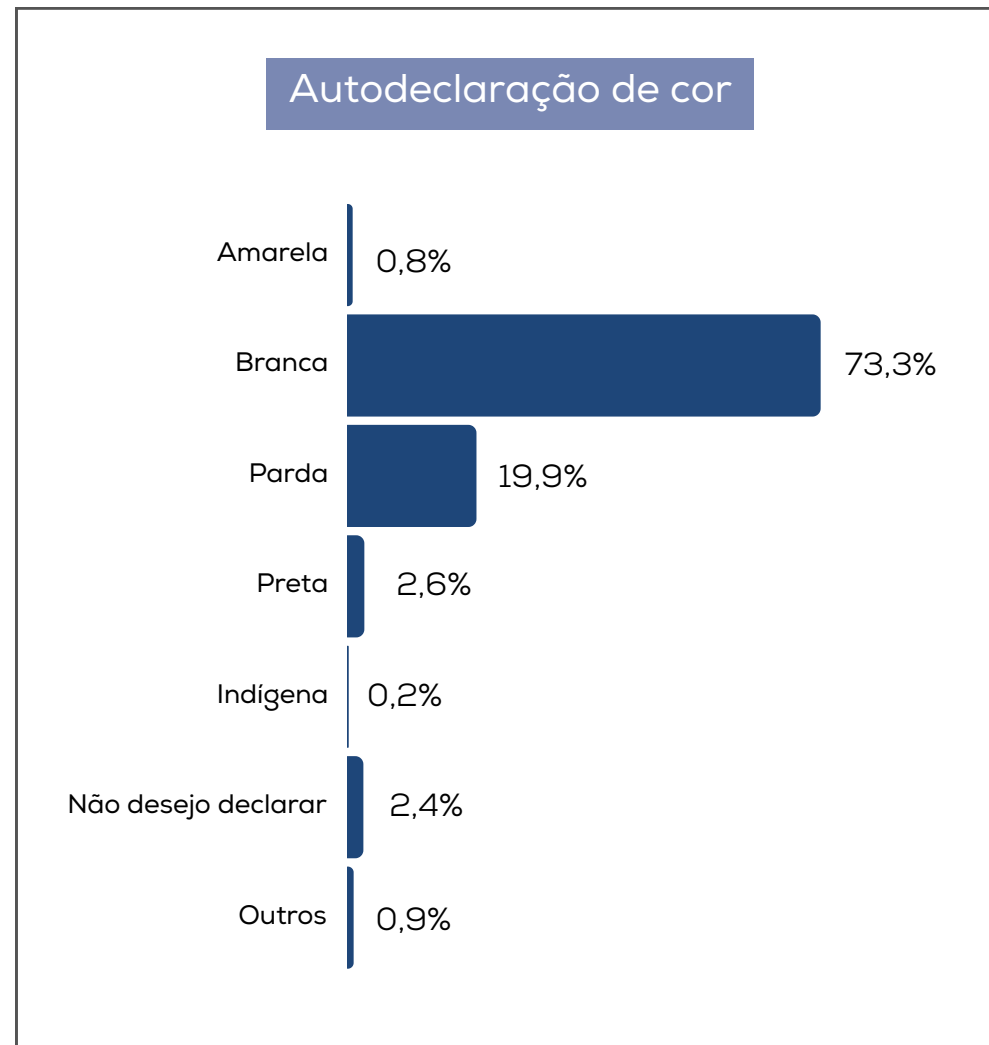
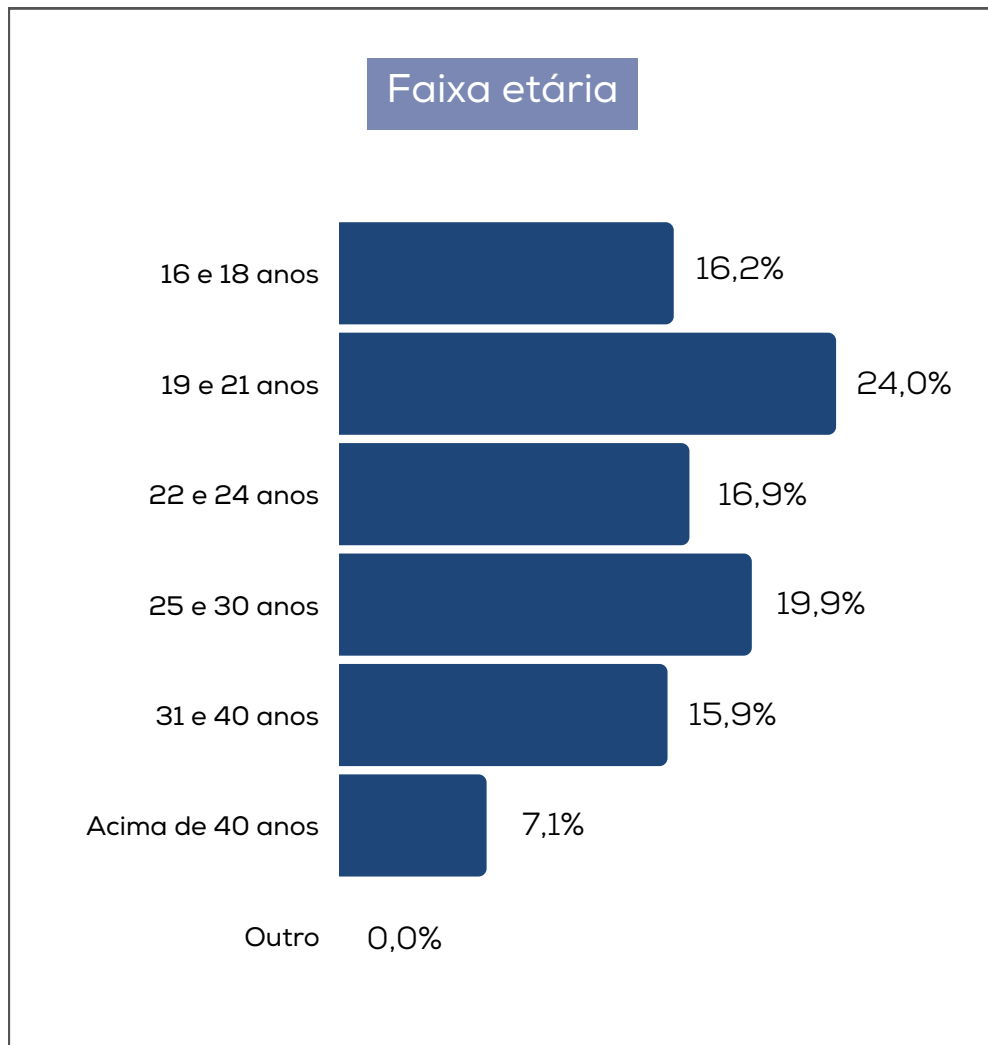
- Organização do tempo para estudos (24,7%);
- Acompanhar os conteúdos dos componentes (10,5%);
- Mudança na sistemática das aulas em relação ao Ensino Médio (9,5%);
- Defasagens de conhecimentos básicos para poder acompanhar as aulas (9,0%);
- Pagar as mensalidades (7,9%); e
- Transporte (6,1%).

Mais da metade dos respondentes (64,1%) não pensou em desistir do curso nesse período inicial de, aproximadamente, 3 meses de aulas. Para os que pensaram em desistir, os motivos mais apontados, dentre uma lista apresentada, foram: dificuldade de estudar e trabalhar ao mesmo tempo (13,3%) e dificuldade de pagas as mensalidades (11,7%).

Sobre os índices de avaliação do acolhimento pela Unoesc (métrica NPS), 73,6% dos estudantes são promotores, avaliando a acolhida pela Unoesc com notas 9 ou 10. Somam-se os percentuais de neutros (22,8%) e detratores (3,6%), destacando como principais pontos de atenção citados pelos ingressantes: falhas na comunicação acarretando em informações confusas e divergentes, falta de apresentação de espaços físicos, ausência de dinâmicas de integração e baixa interação entre calouros e veteranos.

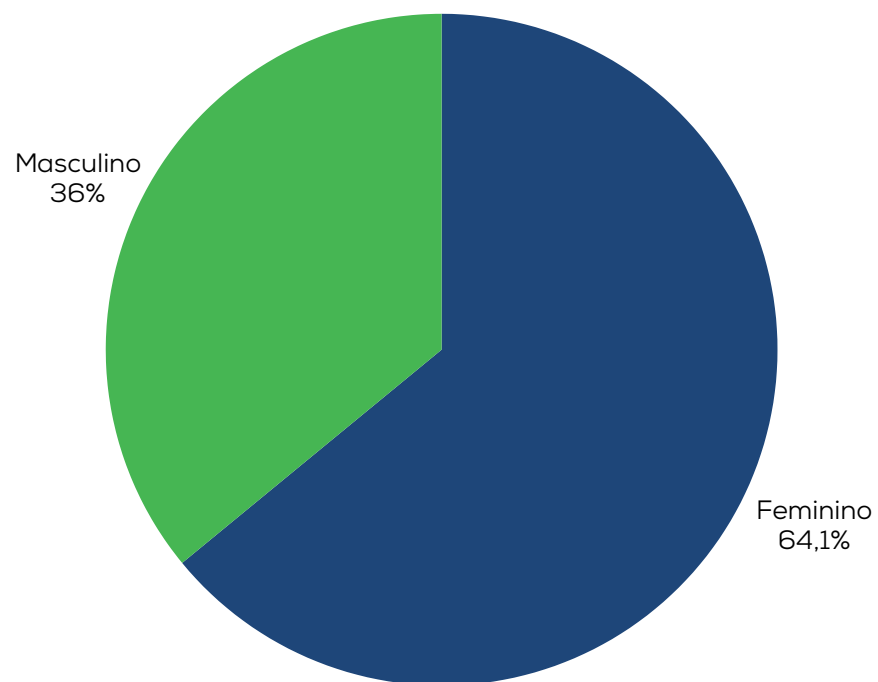
INGRESSANTES EM CURSOS EAD

INGRESSANTES | CURSO EAD

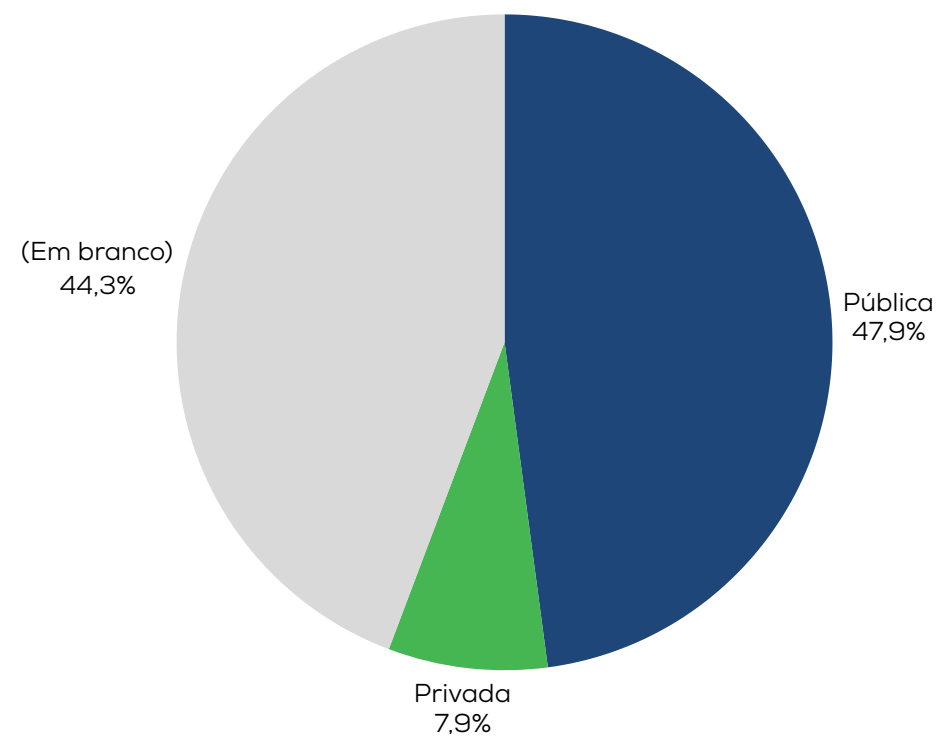


INGRESSANTES | CURSO EAD

Autodeclaração de sexo

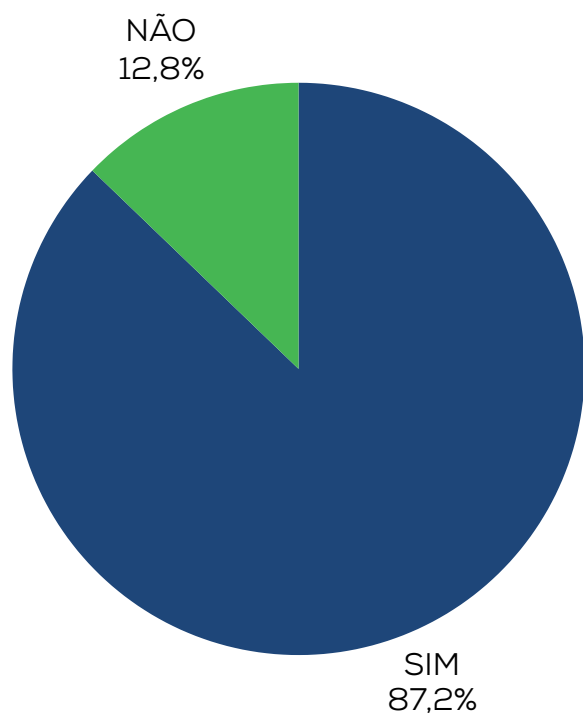


Proveniência escolar

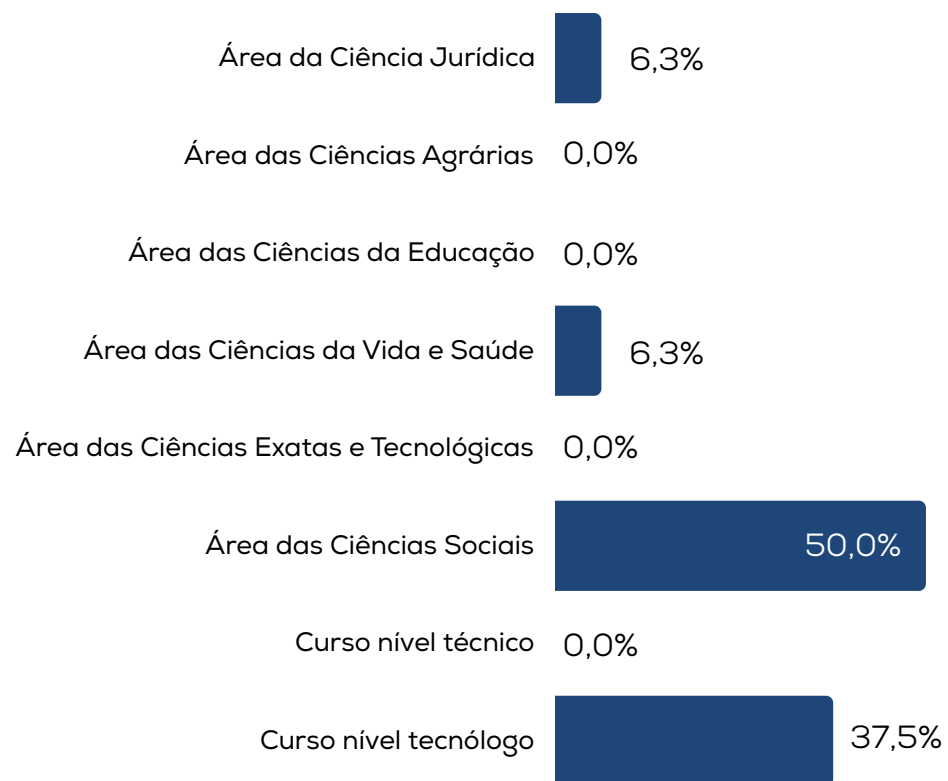


INGRESSANTES | CURSO EAD

Outra graduação

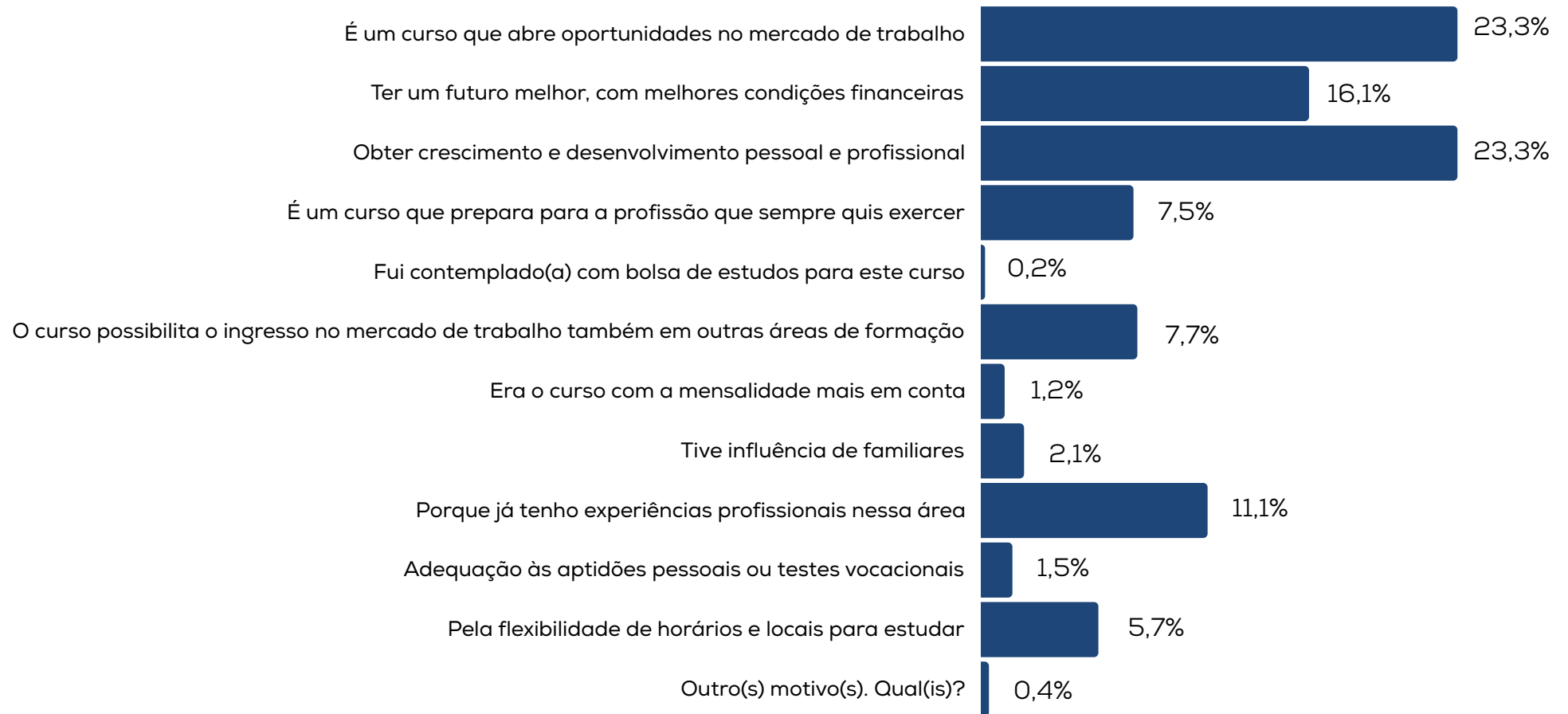


Se a resposta for sim, em qual curso:



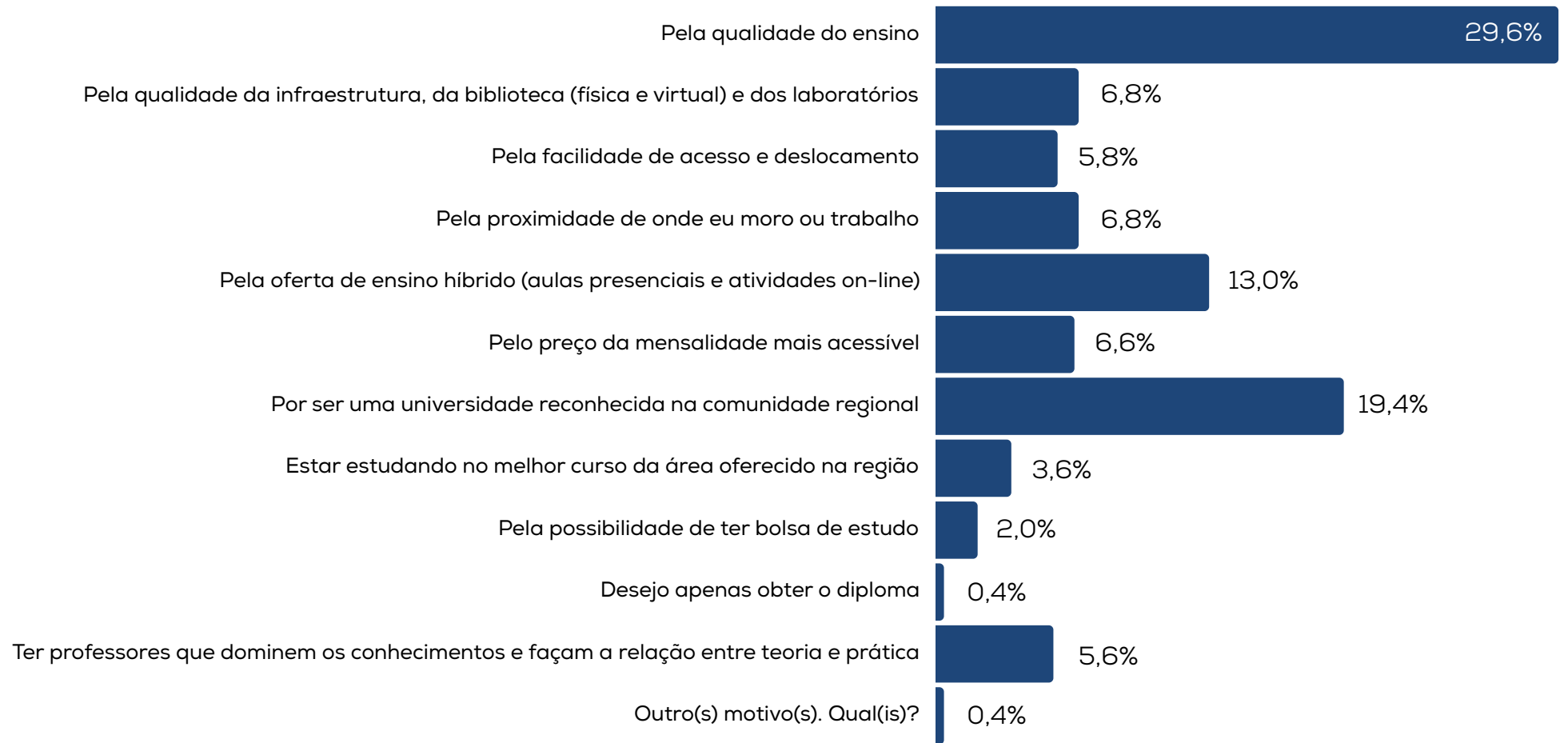
INGRESSANTES | CURSO EAD

Motivos para a escolha do curso



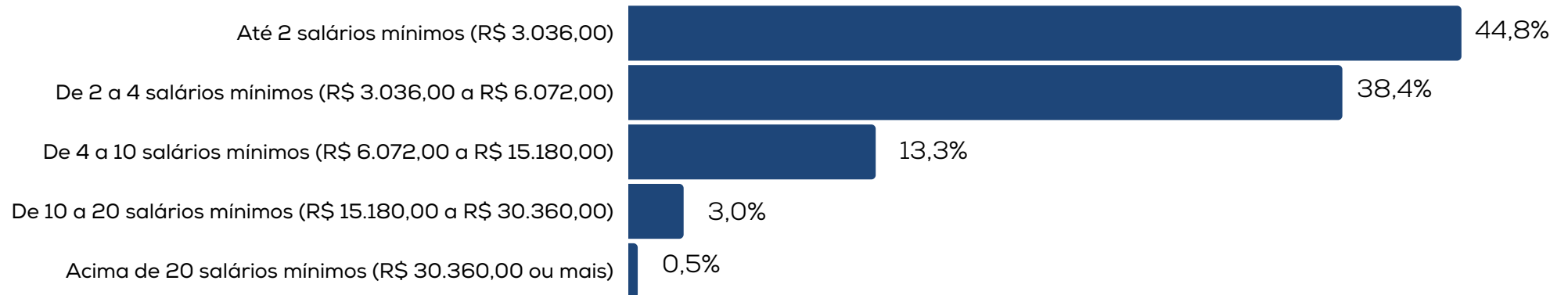
INGRESSANTES | CURSO EAD

Razões pelas quais o ingressante escolheu a Unoesc

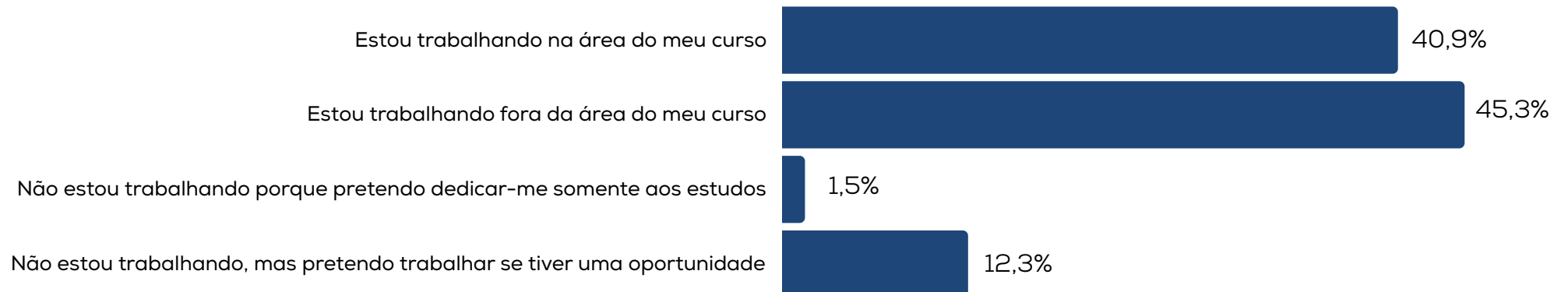


INGRESSANTES | CURSO EAD

Renda familiar *per capita*

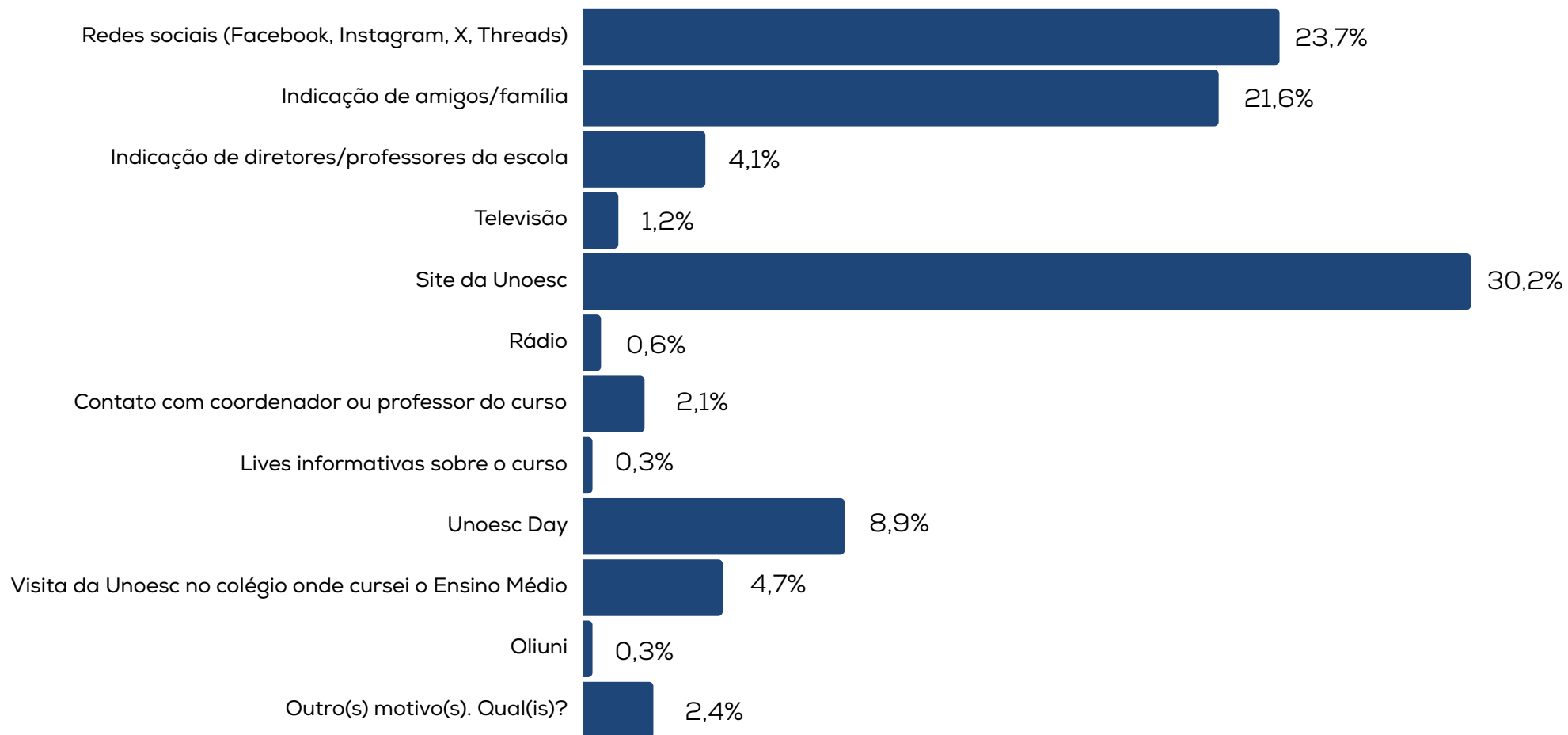


Situação de trabalho



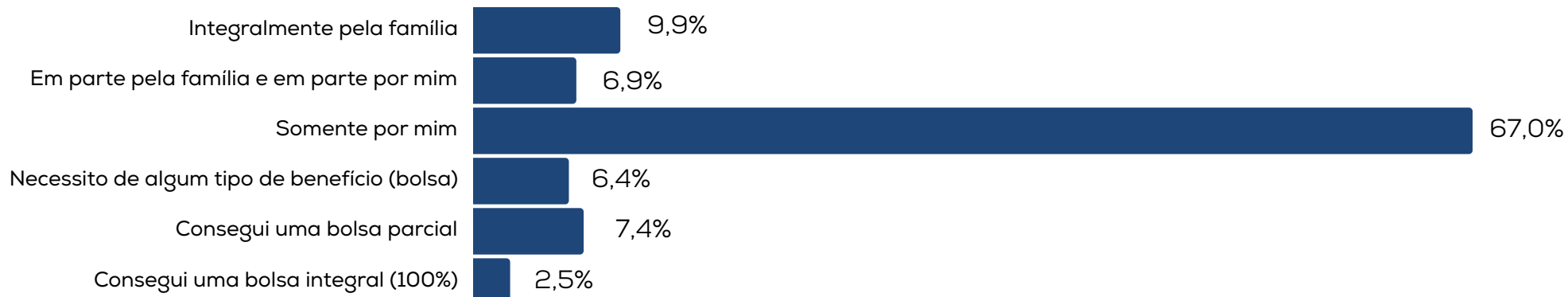
INGRESSANTES | CURSO EAD

Como conheceram o curso que optaram em fazer na Unoesc

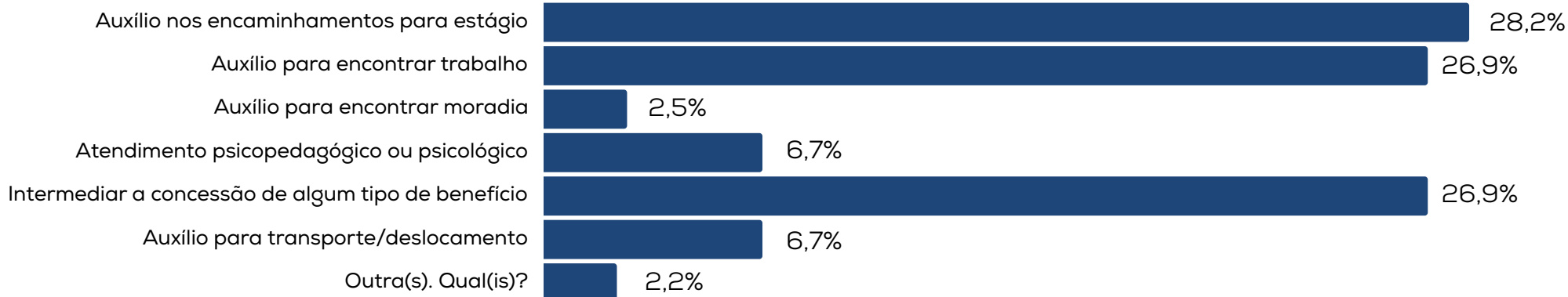


INGRESSANTES | CURSO EAD

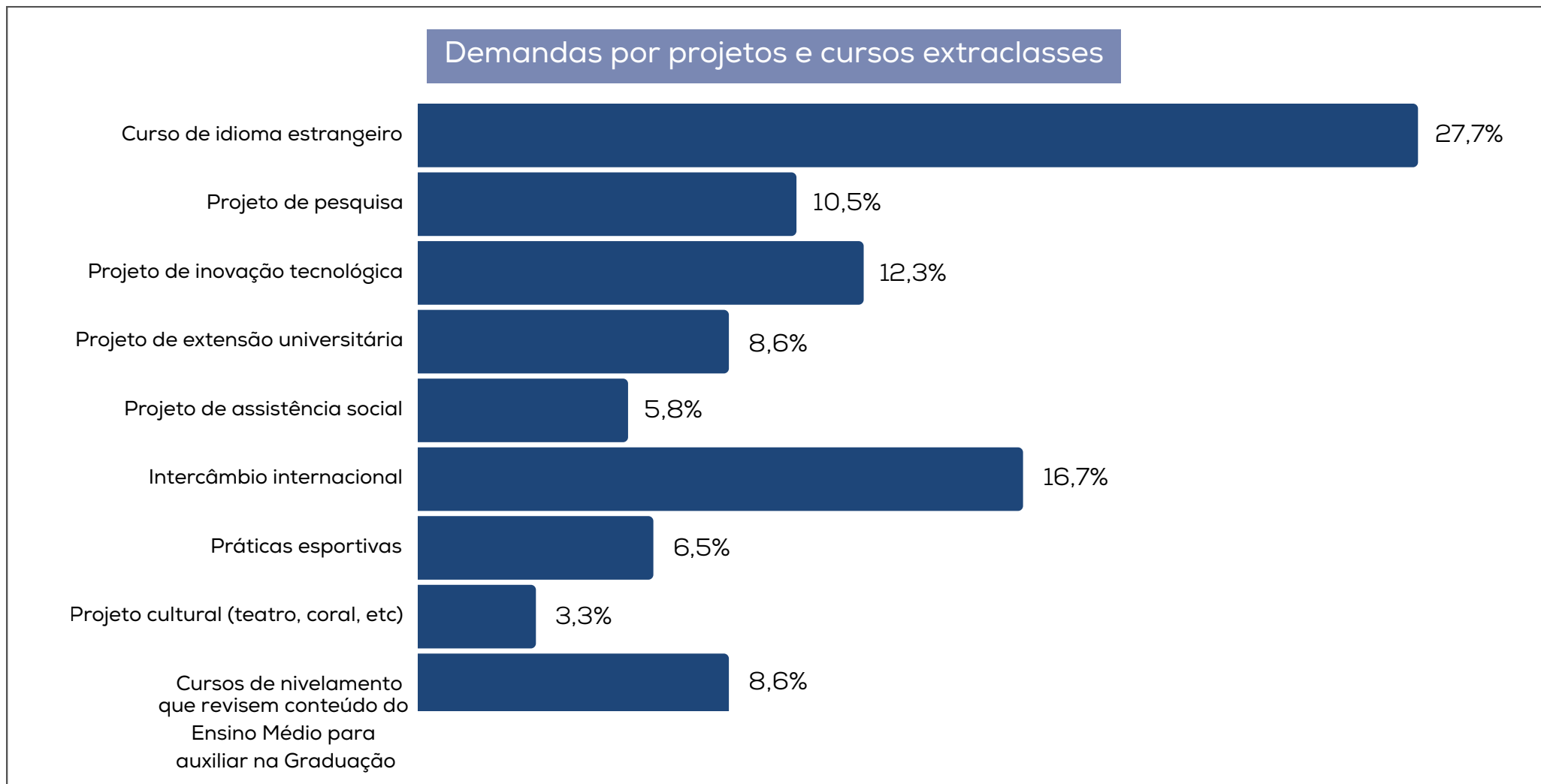
Custeio do curso



Serviços de apoio necessários

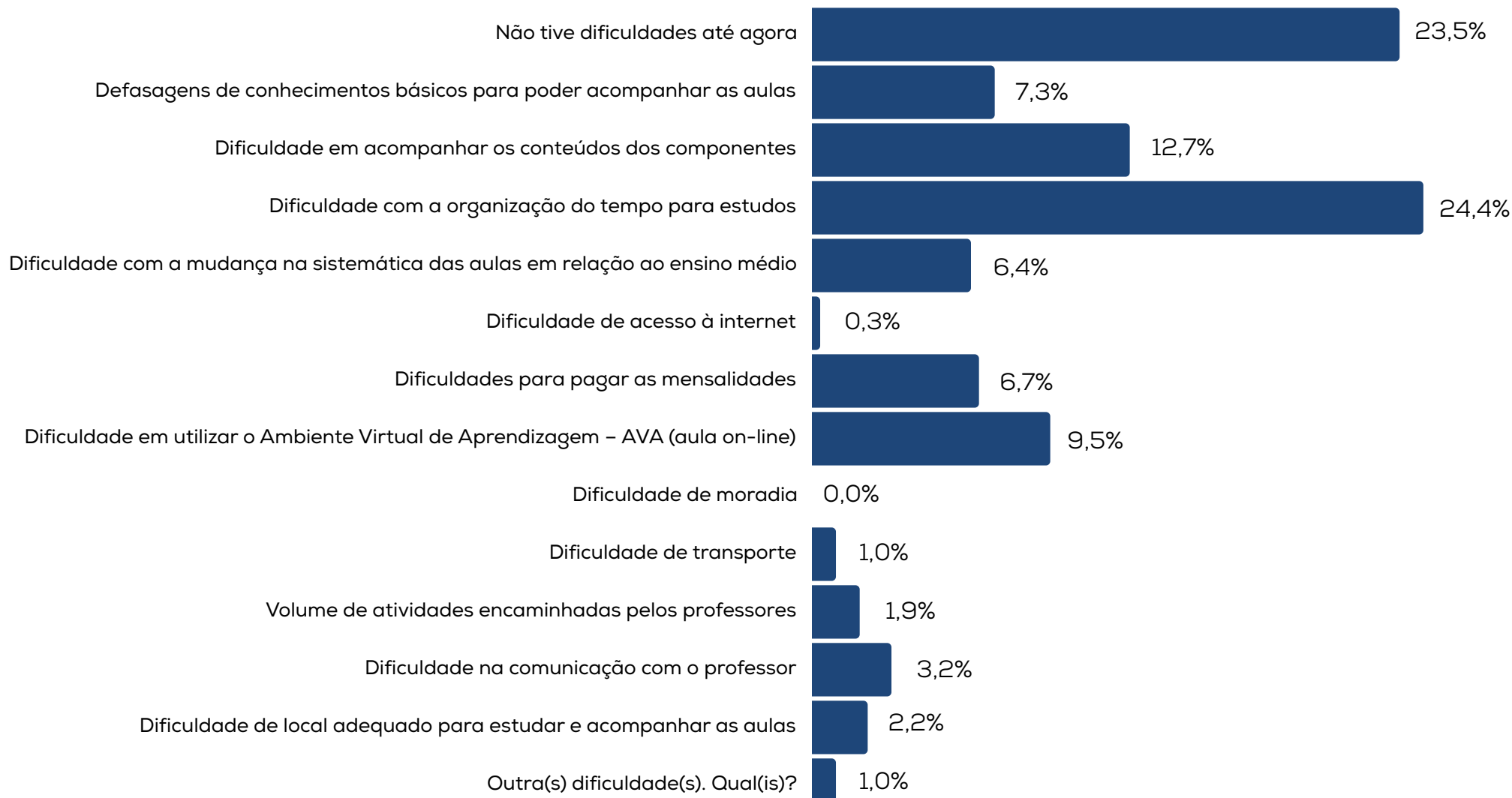


INGRESSANTES | CURSO EAD



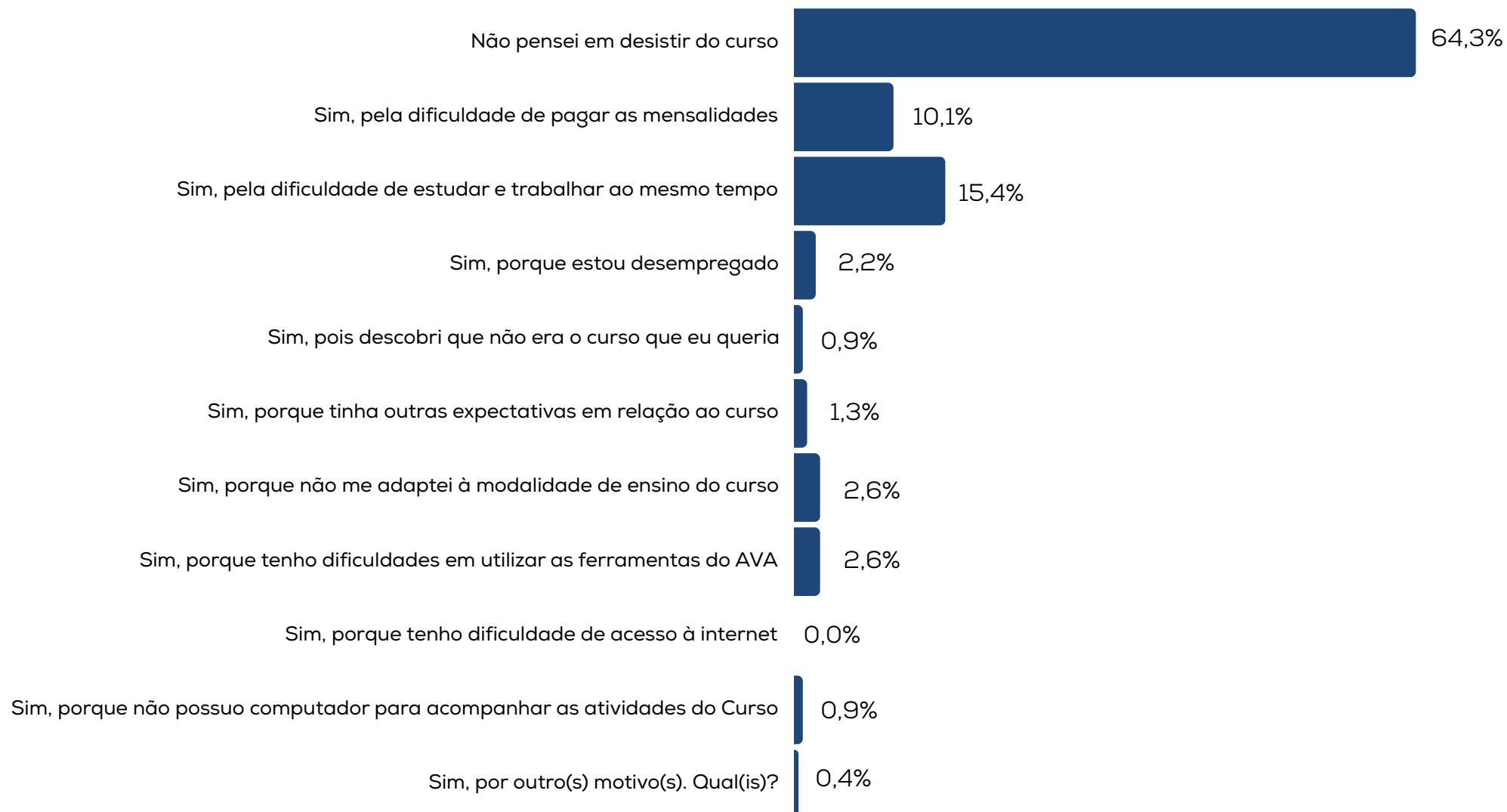
INGRESSANTES | CURSO EAD


Dificuldades encontradas até o momento



INGRESSANTES | CURSO EAD

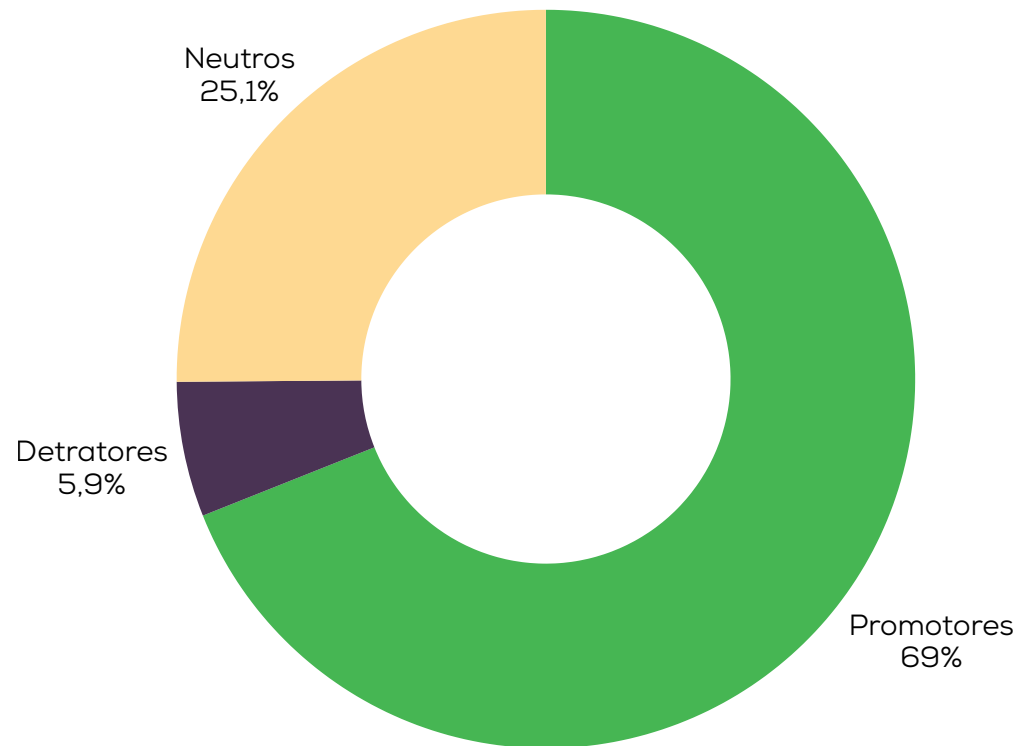
Cogitação em desistir do curso



Ao final do levantamento, os ingressantes avaliaram o acolhimento da Unoesc. O Net-Promoter Score (NPS) é uma métrica de lealdade do cliente criada por Fred Reichheld, em 2003, através de uma publicação de um artigo chamado *The One Number You Need to Grow*  na revista da Universidade Harvard, com o objetivo de medir o grau de lealdade dos clientes (estudantes), trazendo reflexos da experiência e satisfação dos clientes (estudantes).

Como você avalia o acolhimento pela Unoesc?

Ingressantes EaD



Promotores: Notas 10 e 9/ Neutros: Notas 8 e 7/ Detratores: Abaixo de 7

CONCLUSÕES PERFIL DO INGRESSANTE - MODALIDADE EAD

A Avaliação do Perfil do Estudante Ingressante, aplicada aos estudantes que ingressaram na Unoesc no 1º semestre de 2026 nos cursos de graduação a distância, contempla questionamentos gerais desde os motivos para a escolha do curso e da Instituição até as dificuldades enfrentadas. Ao final da avaliação, questionou-se sobre o acolhimento pela Unoesc (métrica NPS).

Inicialmente, cabe esclarecer que os dados apresentados sobre faixa etária, proveniência escolar e autodeclaração de cor e sexo não foram obtidos por meio das respostas da Avaliação do Perfil do Estudante Ingressante, mas sim, através do cadastro individual que cada estudante tem no Educare. Em razão disso, esses valores podem oscilar de acordo com atualizações cadastrais.

Questionados se possuíam diplomação em outra graduação, apenas 12,8% dos estudantes responderam “sim”, sendo mencionados cursos à nível de graduação, cursos técnicos e tecnológicos.

Sobre os motivos determinantes para a escolha do Curso, os mais indicados foram:

- O curso abre oportunidades no mercado de trabalho (23,3%);
- Obter crescimento e desenvolvimento pessoal e profissional (23,3%);
- Ter um futuro melhor, com melhores condições financeiras (16,1%); e
- Já tenho experiências profissionais na área (11,1%).

A escolha pela Unoesc vem acompanhada de um conjunto de razões apontadas pelos ingressantes, já que poderiam escolher mais do que uma alternativa. A qualidade do ensino ofertado pela Instituição aparece como a razão mais indicada (29,6%) e, na sequência, por ser uma universidade reconhecida na comunidade regional (19,4%) e pela oferta de ensino híbrido (13,0%).

CONCLUSÕES PERFIL DO INGRESSANTE - MODALIDADE EAD

Os ingressantes que responderam ao questionário também apontaram os motivos que foram determinantes para conhecer a Unoesc e fazer a opção por um de seus cursos. Os mais apontados foram o site da Unoesc (30,2%), as redes sociais (23,7%), a indicação de amigos/família (21,6%) e o Unoesc Day (8,9%).

Pela renda familiar *per capita* declarada, o respondente considerou a renda total familiar e a dividiu pelo número de integrantes no domicílio. Dos respondentes, 83,2% pertence às classes sociais D e E, com rendimentos mensais de até 2 salários mínimos (44,8%) e entre 2 e 4 salários mínimos (38,4%).

Como a maioria dos ingressantes é oriunda de famílias de renda baixa, os estudantes precisam conciliar trabalho e estudo. Essa é a realidade de 86,2% dos ingressantes que responderam ao questionário, sendo que 45,3% estão trabalhando fora da área do curso e 40,9% já trabalham na área do curso que estão fazendo.

Sobre o custeio do curso, 67,0% dos ingressantes irão custeá-lo com recursos próprios; 9,9% informaram que será custeado integralmente pela família; 7,4% possui bolsa parcial; 6,9% afirmaram que será custeado em parte pelo ingressante e parte pela família; 6,4% indicaram que necessitam de algum tipo de benefício (bolsa); e 2,5% conseguiu bolsa integral.

Os ingressantes puderam selecionar, dentre uma lista, os serviços que gostariam de algum tipo de auxílio. Os serviços mais apontados foram os que são de responsabilidade do Serviço de Apoio ao Estudante (SAE), entre eles: auxiliar nos encaminhamentos para estágio (28,2%); auxiliar a encontrar trabalho (26,9%); e intermediar a concessão de algum tipo de benefício (bolsa de estudo ou de pesquisa ou de extensão) (26,9%).

Os respondentes puderam assinalar que projetos ou cursos extraclasse estariam dispostos a participar ou fazer ao longo da sua formação. Os projetos e cursos mais indicados foram: fazer um curso de idioma estrangeiro (27,7%); fazer um intercâmbio internacional (16,7%); participar de projeto de inovação tecnológica (12,3%); e participar de projeto de pesquisa (10,5%).

CONCLUSÕES PERFIL DO INGRESSANTE - MODALIDADE EAD

Os estudantes tiveram a oportunidade de apontar até três dificuldades que estivessem enfrentando neste início de Curso. 23,5% afirmou não ter dificuldades até agora. Todavia, 76,5% dos respondentes informaram que enfrentaram alguma dificuldade. As principais dificuldades assinaladas foram:

- Organização do tempo para estudos (24,4%);
- Acompanhar os conteúdos dos componentes (12,7%);
- Utilizar o Ambiente Virtual de Aprendizagem - AVA (9,5%); e
- Defasagens de conhecimentos básicos para poder acompanhar as aulas (7,3%).

Mais da metade dos respondentes (63,4%) não pensou em desistir do curso nesse período inicial de, aproximadamente, 3 meses de aulas. Para os que pensaram em desistir, os motivos por eles mais apontados, dentre uma lista a eles apresentada, foram: dificuldade de estudar e trabalhar ao mesmo tempo (15,4%) e dificuldade de pagar as mensalidades (10,1%).

Sobre os índices de avaliação do acolhimento pela Unoesc (métrica NPS), 69,0% dos estudantes são promotores, avaliando a acolhida pela Unoesc com notas 9 ou 10. Somam-se os percentuais de neutros (25,1%) e detratores (5,9%), destacando como principais pontos de atenção citados pelos ingressantes: demora no atendimento e no retorno pelos canais de comunicação e ausência de apoio na adaptação ao AVA.

Os ingressantes apresentaram justificativa ao atribuírem nota ao acolhimento pela Instituição. Tais comentários são encaminhados para a gestão que, alinhada com a Pró-Reitoria de Ensino, faz os devidos encaminhamentos e tomadas de decisão.

Comissão Própria de Avaliação
Abril de 2026.

