



AVALIAÇÃO DA PÓS-GRADUAÇÃO LATO SENSU PRESENCIAL

Cursos com início em 2023/2
e término no final de 2024/2

MEMBROS DA CPA

PORTARIA Nº92/UNOESC-R/2024

REPRESENTANTES DOS DOCENTES

Unoesc Chapecó:

- Titular: Daiane Pavan
- Suplente: Manuela Gazzoni dos Passos

Unoesc Joaçaba:

- Titular: Camila Michelin
- Suplente: Elisabeth Baretta

Unoesc São Miguel do Oeste:

- Titular: Paulo Ricardo Bavaresco
- Suplente: Clair Fátima Zacchi

Unoesc Videira:

- Titular: Catiane Pelissari
- Suplente: César Milton Baratto

Unoesc Xanxerê:

- Titular: Silvana Giacomini Collet
- Suplente: Elizandra Iop

REPRESENTANTES DOS DISCENTES

Unoesc Chapecó:

- Titular: Evelin Ludke
- Suplente: Vitoria Regina Ferreira dos Santos Serzedelo

Unoesc Joaçaba:

- Titular: Rebeca Nagel de Marco
- Suplente: Higor Alexandre Oliveira da Costa

Unoesc São Miguel do Oeste:

- Titular: Nayara Ballen Mucha
- Suplente: Eloisa Ely Bressiani

Unoesc Videira:

- Titular: Caleb Bentes Monteiro Dias
- Suplente: Vitoria Heberle de Araújo

Unoesc Xanxerê:

- Titular: Fernando Davi Cittadella
- Suplente: Anderson Buzzachera Custódio

REPRESENTANTES DO CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO

Unoesc Chapecó:

- Titular: Leonice Troiani
- Suplente: Daiana Roberta Ribeiro Dos Santos

Unoesc Joaçaba:

- Titular: Fagner Lourenci Rosa
- Suplente: Geovany Lazzarotto

Unoesc São Miguel do Oeste:

- Titular: Tássia Aparecida Souto Paludo
- Suplente: Suzana Patrícia Bolfe

Unoesc Videira:

- Titular: Thais Ortigara
- Suplente: Araceli Zago

Unoesc Xanxerê:

- Titular: Sandra da Silva
- Suplente: Michelle Selig

REPRESENTANTES DA SOCIEDADE CIVIL ORGANIZADA

Unoesc Chapecó:

- Titular: Gilson Vivian
- Suplente: Adilson Campos

Unoesc Joaçaba:

- Titular: Samara Zarpelon
- Suplente: Diego Henrique Ribeiro da Silva

Unoesc São Miguel do Oeste:

- Titular: Tatiane Regina Pivetta
- Suplente: Christina Prado

Unoesc Videira:

- Titular: Idovino Baldissera
- Suplente: Sidecler Pauvels Zago

Unoesc Xanxerê:

- Titular: Tereza Cristina Giordani
- Suplente: Vera Lucia Correa

AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DA PÓS-GRADUAÇÃO LATO SENSU PRESENCIAL

Apresentamos os resultados da avaliação da Pós-Graduação Lato Sensu presencial, por curso e por componente curricular, referente aos cursos que tiveram início no 2º semestre de 2023 e término ao final do 2º semestre de 2024. A avaliação foi feita somente pelos pós-graduandos, contando com a participação de 20 de um total de 91 pós-graduandos, atingindo o percentual de participação de 21,98%.

Estudantes responderam a questões que diziam respeito ao curso como um todo e, na sequência, questões por componente curricular, com base em indicadores didático-pedagógicos.

Para cada questão avaliada, atribuiu-se um conceito contínuo e um conceito faixa. O conceito contínuo é a média ponderada de todos os conceitos atribuídos a uma questão, lembrando que as notas vão de um a cinco, sendo cinco a mais alta. Já o conceito faixa é o valor arredondado do conceito contínuo.

Por exemplo, quando uma questão resultar na nota contínua igual ou maior a 3,945, seu conceito faixa será cinco, conforme explicado na tabela abaixo:

CONCEITO CONTÍNUO	CONCEITO FAIXA
0 a 0,945	1
0,9455 a 1,945	2
1,954 a 2,945	3
2,945 a 3,945	4
3,945 a 5,0	5

Além dos conceitos contínuo e faixa, quis-se aferir, igualmente, o índice de satisfação dos estudantes e professores em cada um dos indicadores avaliados, com a seguinte equivalência:

CONCEITOS	ÍNDICE DE SATISFAÇÃO
4 e 5	Satisfação
3	Satisfação parcial
1 e 2	Insatisfação

Satisfação é um indicador de desempenho que mensura o quanto a Instituição consegue atender às expectativas de seus públicos em relação aos indicadores avaliados. Tal expectativa poderá ficar abaixo do esperado (conceitos 1 e 2), atender parcialmente ao esperado (conceito 3), ou ficar acima do esperado (conceitos 4 e 5).

Quando a satisfação vem acima do esperado (4 ou 5), haverá correspondência entre o que a Instituição oferece e o que o público tem como melhor expectativa. Nesse caso, estudantes e professores passariam a ser “promotores” da Instituição, ou seja, a recomendariam a outras pessoas, defendendo a sua marca e fazendo a divulgação espontânea de seus serviços (cursos) junto a seus familiares, amigos e outras pessoas.

Quando a satisfação é parcial (conceito 3), pressupõe-se que os “públicos” estão assumindo uma postura neutra ao indicador avaliado. Ou seja, atende de modo parcial à expectativa em relação à Instituição ou a um indicador avaliado.

Já, quando a satisfação está abaixo do esperado (conceitos 1 e 2), é sinal de que os “públicos” não estão tendo suas expectativas atendidas. Os insatisfeitos causam o efeito contrário dos que estão plenamente satisfeitos, ou seja, poderão prejudicar a reputação da Instituição ao compartilharem as suas frustrações, posicionando-se como “detratores”. Tendem a verbalizar sua insatisfação aos amigos, familiares e demais pessoas, fazendo uso, inclusive, das mídias sociais digitais.

**SATISFAÇÃO
(CONCEITOS 4 E 5)**

Índice acima da expectativa esperada.

**SATISFAÇÃO PARCIAL
(CONCEITO 3)**

Índice que atende parcialmente à expectativa esperada.

**INSATISFAÇÃO
(CONCEITOS 1 E 2)**

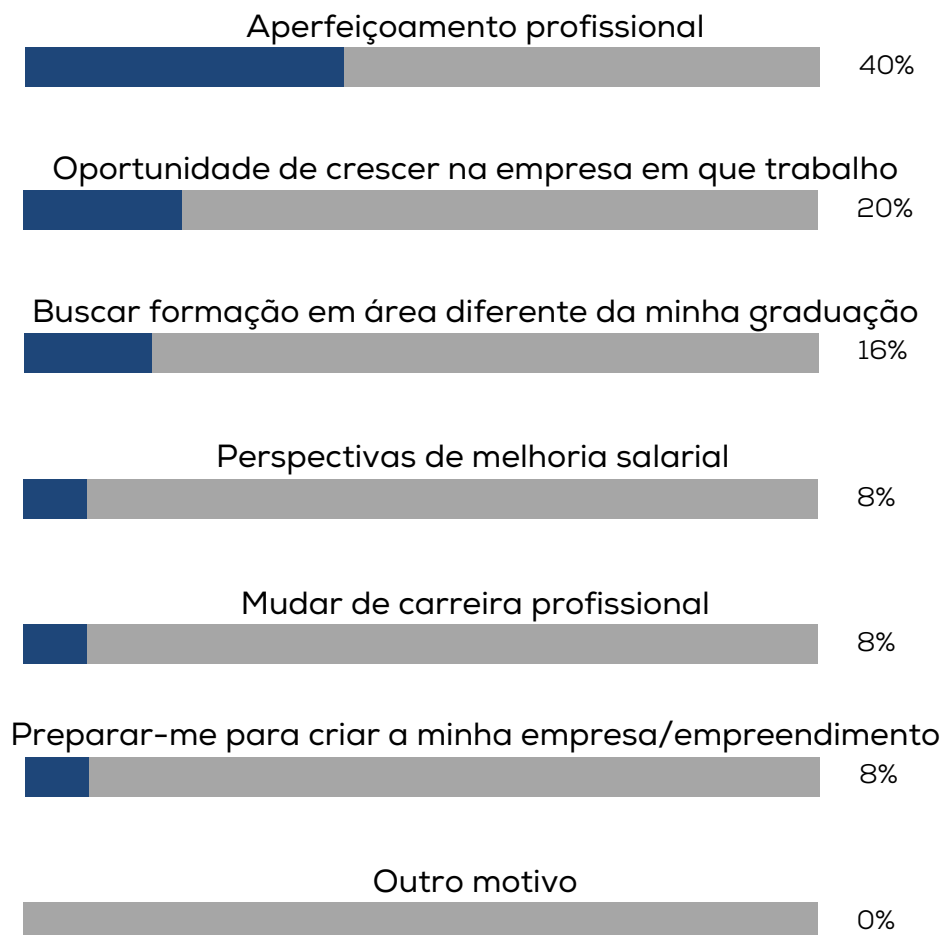
Índice abaixo da expectativa esperada.

AVALIAÇÃO POR CURSO

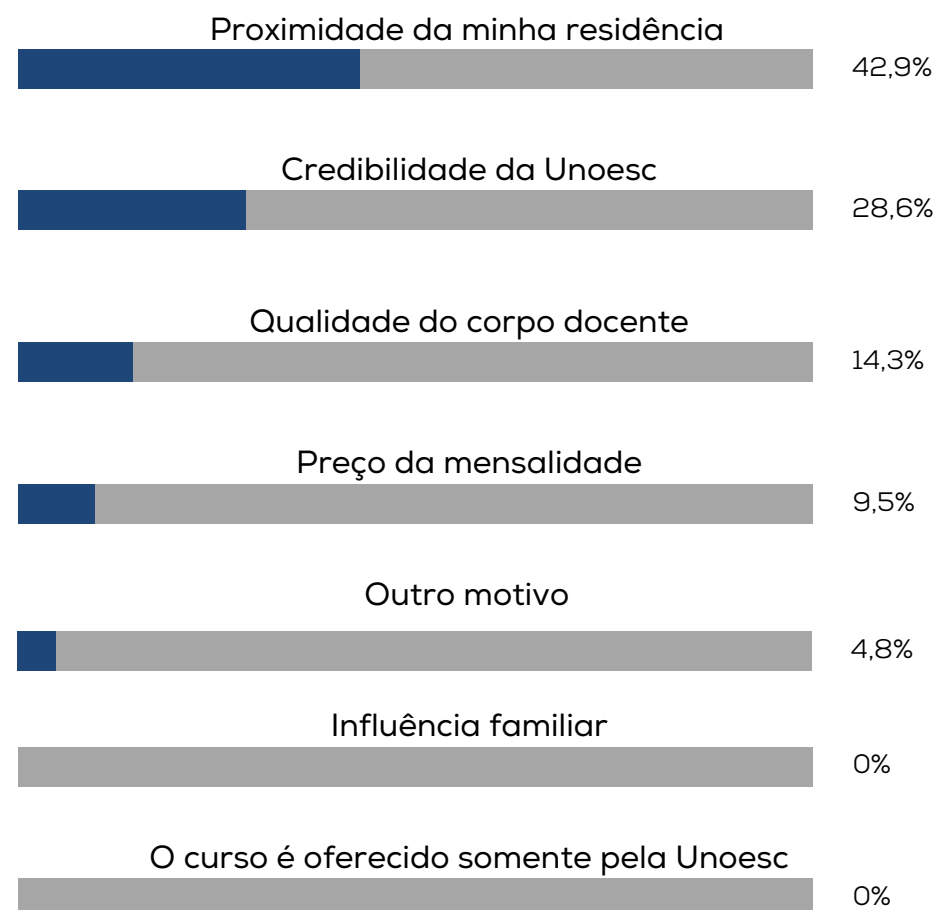
Pós-graduação *Lato Sensu* Presencial | Estudantes

Avaliação por Curso

Assinale os principais motivos que o levaram a fazer essa pós-graduação:



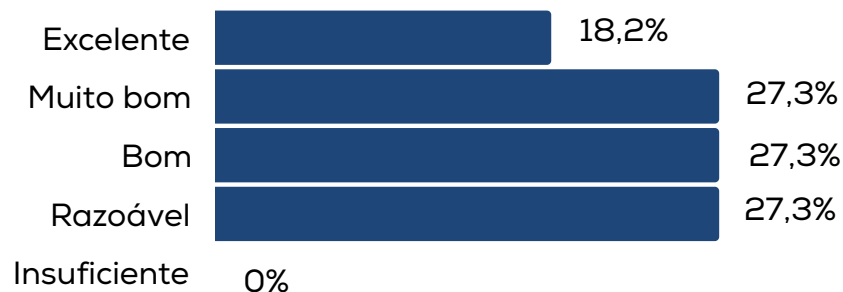
Assinale os principais fatores que influenciaram você a fazer essa pós-graduação na Unoesc:



Pós-graduação *Lato Sensu* Presencial | Estudantes

Avaliação por Curso

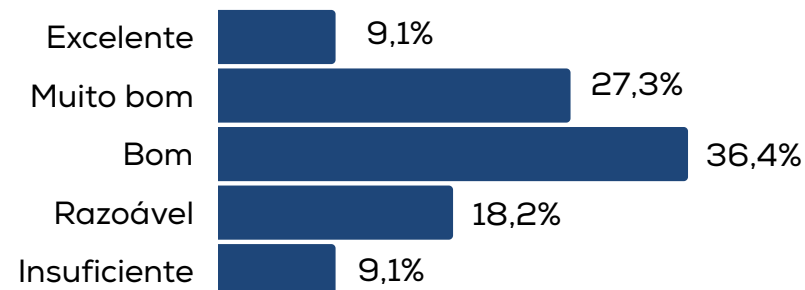
Os componentes curriculares do curso foram suficientes e apropriados para a sua formação profissional e pessoal, de modo:



Conceito Faixa 4

Conceito Contínuo 3,36

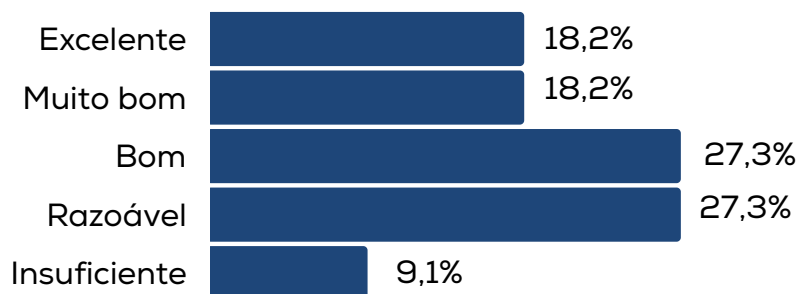
As metodologias de ensino utilizadas pelos professores desafiaram você a ler, produzir e/ou aprofundar conhecimentos, desenvolver competência e exercitar a autonomia intelectual, de modo:



Conceito Faixa 4

Conceito Contínuo 3,09

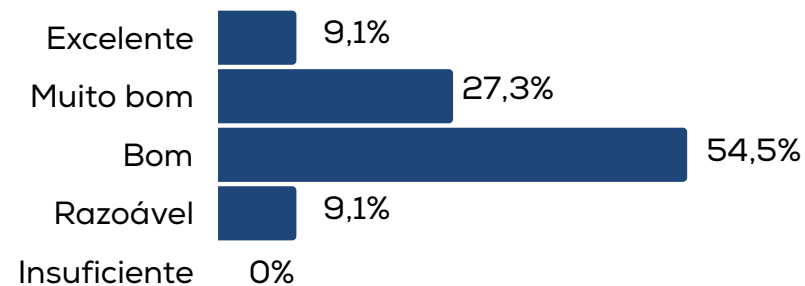
Os conhecimentos, competências e experiências adquiridos ao longo do curso atenderam às necessidades de aperfeiçoamento e podem ser aplicados profissionalmente, de modo:



Conceito Faixa 4

Conceito Contínuo 3,09

Os instrumentos de avaliação da aprendizagem utilizados pelos professores foram coerentes com os conteúdos e metodologias trabalhados em sala de aula, de modo:



Conceito Faixa 4

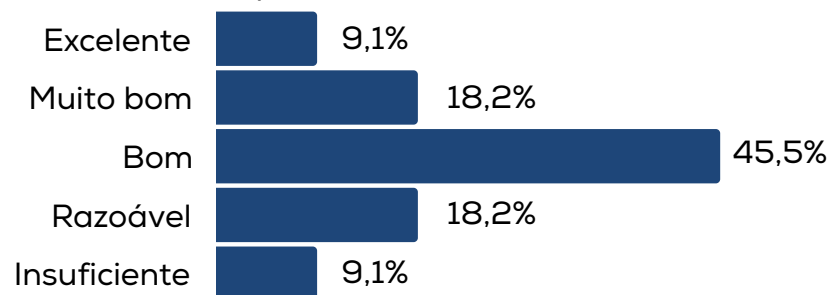
Conceito Contínuo 3,36

PÓS-GRADUAÇÃO *Lato Sensu* PRESENCIAL

Estudantes

Avaliação por Curso

As atividades desenvolvidas foram suficientes, atendendo à necessidade de relacionar a teoria com a prática, de modo:



Conceito Faixa **3**

Conceito Contínuo **3,00**

Entre os itens abaixo, o que você destacaria em relação ao professor deste componente curricular?

Possui conhecimento teórico, somado à prática e à experiência profissional



Apresenta conteúdos atualizados atendendo às necessidades do mercado



Possui domínio de conhecimento, mas tem dificuldades para repassar aos alunos



Possui pouco conhecimento teórico e prático



Possui mais conhecimento teórico do que prática



Possui mais prática do que conhecimento teórico



Possui conhecimento teórico, porém, pouca experiência profissional



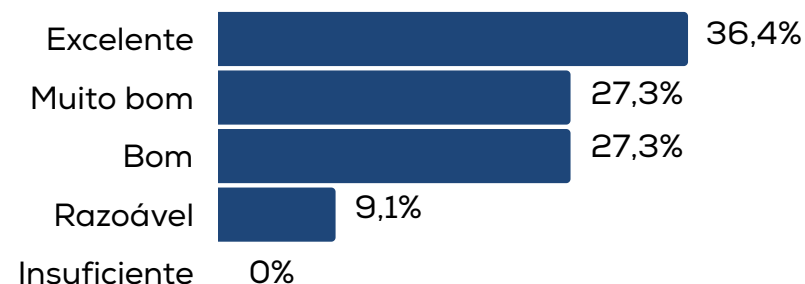
PÓS-GRADUAÇÃO

Lato Sensu PRESENCIAL

Estudantes

Avaliação por Curso

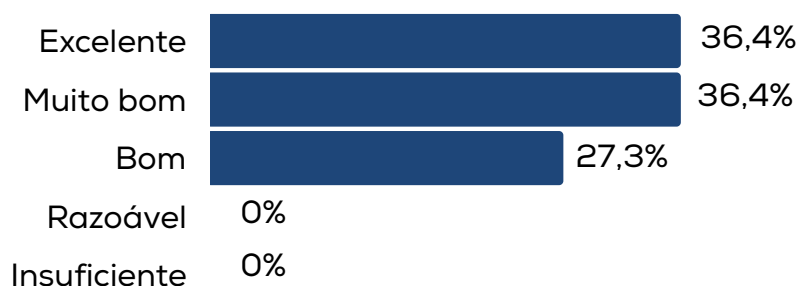
A Coordenação do Curso demonstrou empenho e dedicação, colocando-se à disposição para orientá-los em suas necessidades, no horário de atendimento, de modo:



Conceito Faixa 4

Conceito Contínuo 3,91

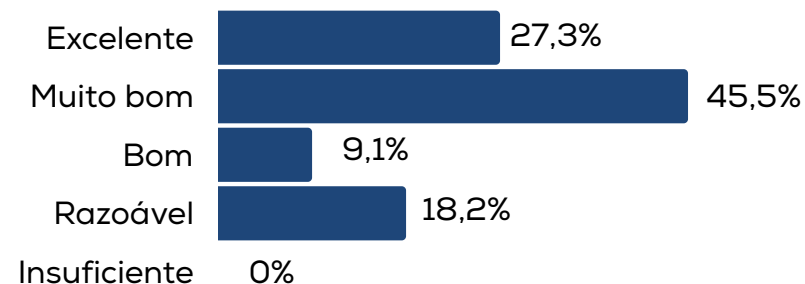
A Secretaria de Pós-graduação demonstrou empenho e dedicação, colocando-se à disposição para orientá-los em suas necessidades, no horário de atendimento, de modo:



Conceito Faixa 5

Conceito Contínuo 4,09

As salas de aula, laboratórios, equipamentos e materiais destinados às aulas foram suficientes e atenderam às necessidades do curso, de modo:



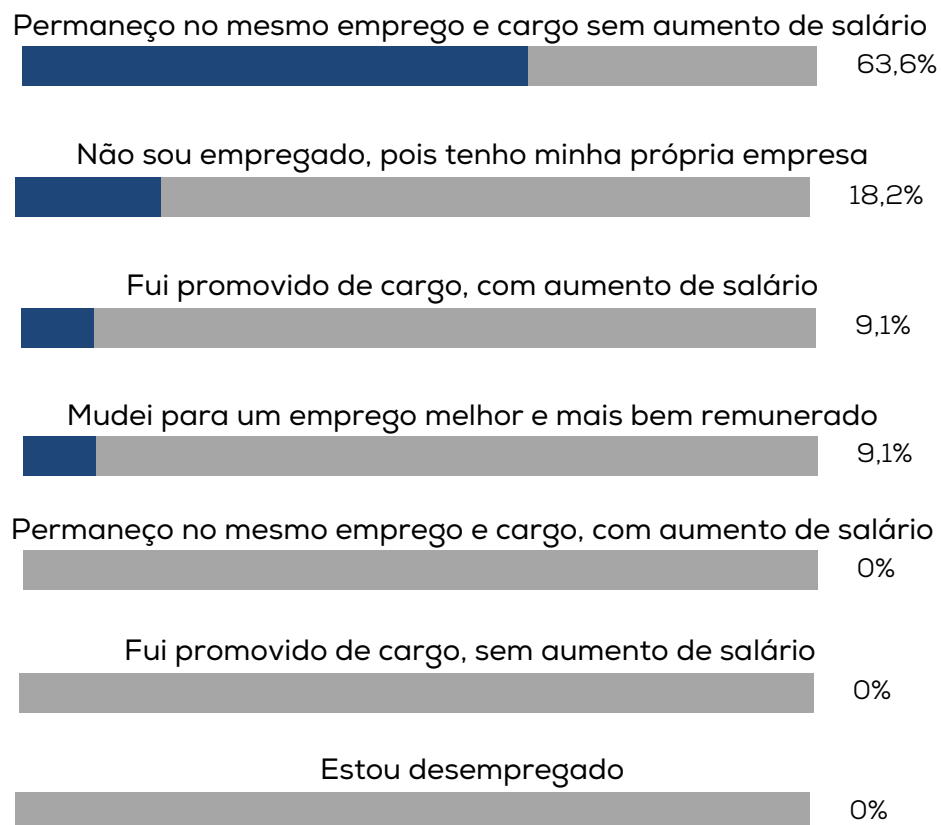
Conceito Faixa 4

Conceito Contínuo 3,82

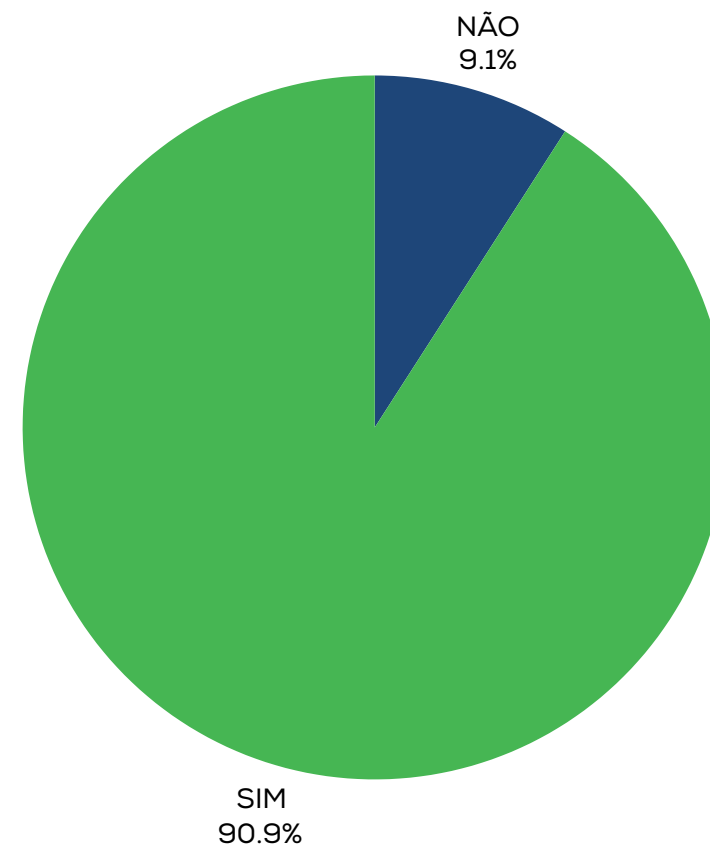
Pós-graduação *Lato Sensu* Presencial | Estudantes

Avaliação por Curso

Qual é sua situação de emprego e salário ao final do curso que está fazendo?



Você recomendaria a alguém o curso que está fazendo?



Destaques Avaliação por Curso



Objetivando avaliar a satisfação em relação aos cursos, realizaram-se questionamos específicos aos estudantes (representados também de forma gráfica). Ranqueando os apontamentos que possuem os maiores índices de satisfação (percentual excelente + percentual muito bom), temos:

A Secretaria de Pós-graduação demonstrou empenho e dedicação, colocando-se à disposição para orientá-los em suas necessidades, no horário de atendimento: **percentual de satisfação de 72,7%**

As salas de aula, laboratórios, equipamentos e materiais destinados às aulas foram suficientes e atenderam às necessidades do curso: **percentual de satisfação de 72,7%**

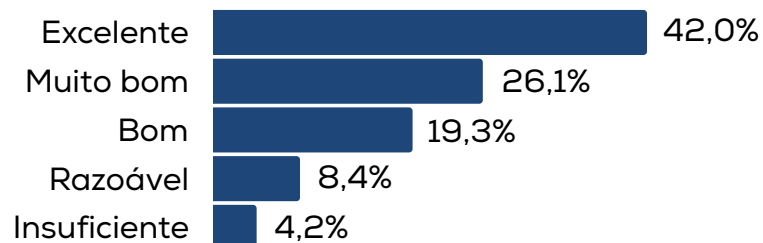
A Coordenação do Curso demonstrou empenho e dedicação, colocando-se à disposição para orientá-los em suas necessidades, no horário de atendimento: **percentual de satisfação de 63,6%**

AVALIAÇÃO POR COMPONENTE CURRICULAR

Pós-graduação *Lato Sensu* Presencial | Estudantes

Avaliação por Componente Curricular

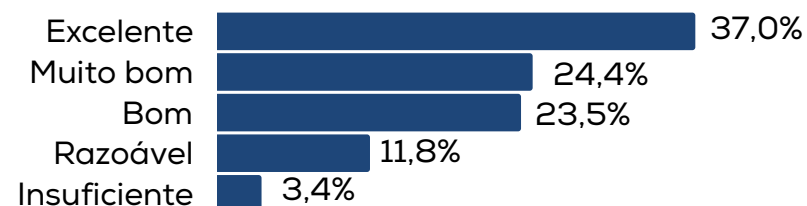
As atividades realizadas nesse componente curricular foram suficientes para a compreensão dos conteúdos, de modo:



Conceito Faixa 4

Conceito Contínuo 3,91

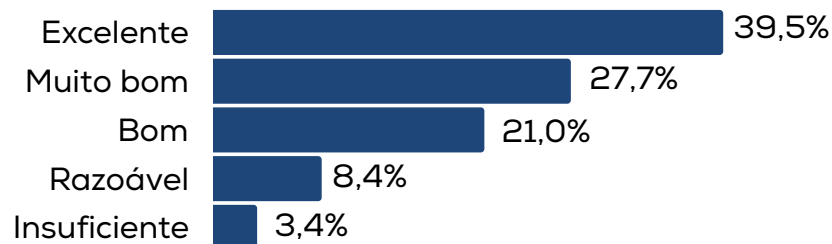
A metodologia e as estratégias de ensino adotadas pelo professor, em termos de desenvolvimento da autonomia e de incorporação de aprendizagens significativas, podem ser consideradas:



Conceito Faixa 4

Conceito Contínuo 3,77

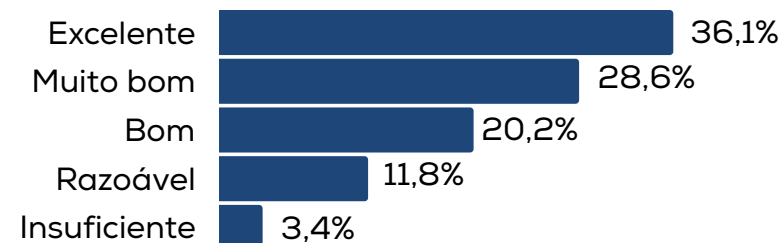
O conteúdo desenvolvido no componente curricular é aplicável no seu contexto profissional, de modo:



Conceito Faixa 4

Conceito Contínuo 3,89

Os materiais didáticos disponibilizados foram adequados para a aplicação da aprendizagem na prática, de modo:



Conceito Faixa 4

Conceito Contínuo 3,81

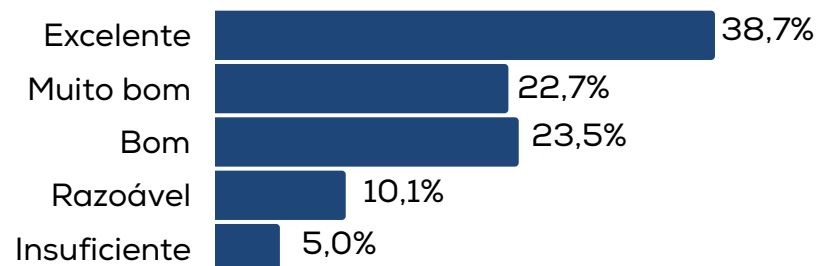
PÓS-GRADUAÇÃO

Lato Sensu PRESENCIAL

Estudantes

Avaliação por Componente Curricular

O componente curricular fez a relação da teoria com a prática, desenvolvendo a capacidade de agir profissionalmente diante de situações/problemas e resolvê-los, de modo:



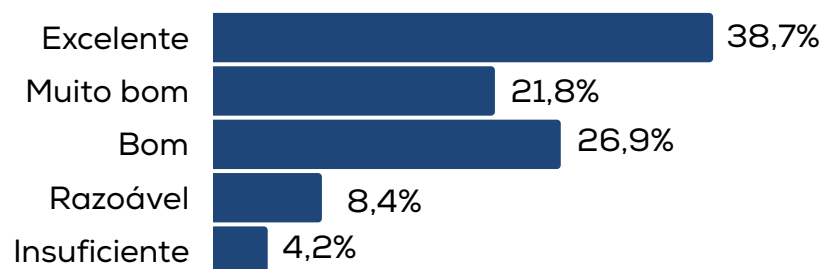
Conceito Faixa

4

Conceito Contínuo

3,80

As formas e estratégias utilizadas pelo professor foram adequadas para a avaliação da aprendizagem, de modo:



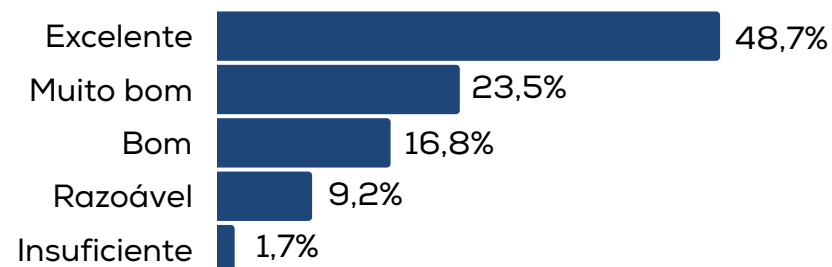
Conceito Faixa

4

Conceito Contínuo

3,81

O professor acompanhou, interagiu e auxiliou os alunos no desenvolvimento das atividades do componente curricular, de modo:



Conceito Faixa

5

Conceito Contínuo

4,06

Pós-graduação *Lato Sensu* Presencial | Estudantes

Avaliação por Componente Curricular

Entre os itens abaixo, o que você destacaria em relação ao professor deste componente curricular?

Possui conhecimento teórico, somado à prática e à experiência profissional



Apresenta conteúdos atualizados atendendo às necessidades do mercado



Possui pouco conhecimento teórico e prático



Possui domínio de conhecimento, mas tem dificuldades para repassar aos alunos



Possui conhecimento teórico, porém, pouca experiência profissional



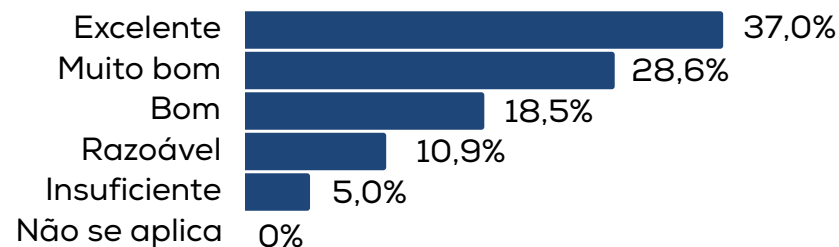
Possui mais conhecimento teórico do que prática



Possui mais prática do que conhecimento teórico



Os ambientes físicos e/ou virtuais (laboratórios, equipamentos, materiais e acervos) destinados às aulas foram suficientes e atenderam às necessidades do componente curricular, de modo:



Conceito Faixa

4

Conceito Contínuo

3,81

Você recomendaria o professor deste componente curricular para atuar em uma nova pós-graduação?

Sim 90,8%

Não 9,2%

Destaques Avaliação por Componente Curricular



Objetivando avaliar a satisfação em relação aos componentes curriculares cursados, realizaram-se questionamos específicos aos estudantes (representados também de forma gráfica). Ranqueando os apontamentos que possuem os maiores índices de satisfação (percentual excelente + percentual muito bom), temos:

O professor acompanhou, interagiu e auxiliou os alunos no desenvolvimento das atividades do componente curricular: **percentual de satisfação de 72,3%**

As atividades realizadas no componente curricular foram suficientes para a compreensão dos conteúdos: **percentual de satisfação de 68,1%**

O conteúdo desenvolvido no componente curricular era aplicável no seu contexto profissional: **percentual de satisfação de 67,2%**

Os ambientes físicos e/ou virtuais (laboratórios, equipamentos, materiais e acervos) destinados às aulas foram suficientes e atenderam às necessidades: **percentual de satisfação de 65,5%**

Os materiais didáticos disponibilizados foram adequados para a aplicação da aprendizagem na prática: **percentual de satisfação de 64,7%**

O componente curricular fez a relação da teoria com a prática, desenvolvendo a capacidade de agir profissionalmente diante de situações/problemas e resolvê-los: **percentual de satisfação de 61,3%**

A metodologia e as estratégias de ensino adotadas pelo professor, em termos de desenvolvimento da autonomia e de incorporação de aprendizagens significativas: **percentual de satisfação de 61,3%**

As formas e estratégias utilizadas pelo professor foram adequadas para a avaliação da aprendizagem: **percentual de satisfação de 60,5%**

Destaques Avaliação por Componente Curricular



Os estudantes foram questionados sobre aspectos de destaques nos professores, sendo que:

- 41,6% destaca que o professor possui conhecimento teórico, somado à prática e à experiência profissional;
- 38,3% aponta que o professor apresenta conteúdos atualizados atendendo às necessidades do mercado;
- 5,7% indica que o professor possui pouco conhecimento teórico e prático;
- 4,8% afirma que o professor tem domínio de conhecimento, mas tem dificuldades para repassar aos alunos;
- 4,3% aponta que o professor possui conhecimento teórico, porém, pouca experiência profissional;
- 2,9% mostra que o professor possui mais conhecimento teórico do que prática;
- 2,4% revela que o professor possui mais prática do que conhecimento teórico.

Em relação a recomendação do professor para atuar em uma nova pós-graduação, **90,8%** recomendam o mesmo professor, justificando também os altos índices de satisfação nos questionamentos relacionados aos componentes curriculares, evidenciando o impacto da qualificação do corpo docente na satisfação do estudante.

Os pós-graduandos tiveram a oportunidade de fazer, ao final do questionário, seus comentários e sugestões com relação o componente, visando melhorar a qualidade do ensino. Tais comentários e sugestões foram encaminhados para a Pró-reitoria de Pesquisa, Pós-graduação, Extensão e Inovação, que fará os devidos encaminhamentos e tomadas de decisão.

Comissão Própria de Avaliação
Janeiro de 2025.

