



AVALIAÇÃO DA PÓS-GRADUAÇÃO LATO SENSU A DISTÂNCIA

Cursos com início em 2024/1
e término no final de 2025/1

MEMBROS DA CPA

PORTARIA Nº 107/UNOESC-R/2025

REPRESENTANTES DOS DOCENTES

Unoesc Chapecó:

- Titular: Daiane Pavan
- Suplente: Manuela Gazzoni dos Passos

Unoesc Joaçaba:

- Titular: Camila Michelin
- Suplente: Elisabeth Baretta

Unoesc São Miguel do Oeste:

- Titular: Paulo Ricardo Bavaresco
- Suplente: Clair Fátima Zacchi

Unoesc Videira:

- Titular: Vanessa Wegner Agostini
- Suplente: Vanessa Omizzollo de Medeiros

Unoesc Xanxerê:

- Titular: Silvana Giacomini Collet
- Suplente: Elizandra Iop

REPRESENTANTES DOS DISCENTES

Unoesc Chapecó:

- Titular: Evelin Ludke
- Suplente: Bianca Pereira Camargo

Unoesc Joaçaba:

- Titular: Rebeca Nagel de Marco
- Suplente: Higor Alexandre Oliveira da Costa

Unoesc São Miguel do Oeste:

- Titular: Leticia Casagrande
- Suplente: Gabriel Henrique Wagner

Unoesc Videira:

- Titular: Heloyze Grando
- Suplente: Arthur Schena

Unoesc Xanxerê:

- Titular: Fernando Davi Cittadella
- Suplente: Luana Chemin Manske

REPRESENTANTES DO CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO

Unoesc Chapecó:

- Titular: Leonice Troiani
- Suplente: Daiana Roberta Ribeiro Dos Santos

Unoesc Joaçaba:

- Titular: Fagner Lourenci Rosa
- Suplente: Geovany Lazzarotto

Unoesc São Miguel do Oeste:

- Titular: Tássia Aparecida Souto Paludo
- Suplente: Suzana Patrícia Bolfe

Unoesc Videira:

- Titular: Thais Ortigara
- Suplente: Araceli Zago

Unoesc Xanxerê:

- Titular: Sandra da Silva
- Suplente: Michelle Selig

REPRESENTANTES DA SOCIEDADE CIVIL ORGANIZADA

Unoesc Chapecó:

- Titular: Gilson Vivian
- Suplente: Adilson Campos

Unoesc Joaçaba:

- Titular: Samara Zarpelon
- Suplente: Diego Henrique Ribeiro da Silva

Unoesc São Miguel do Oeste:

- Titular: Tatiane Regina Pivetta
- Suplente: Christina Prado

Unoesc Videira:

- Titular: Sidecler Pauvels Zago
- Suplente: Luiz Felipe Torcatto Zanella

Unoesc Xanxerê:

- Titular: Tereza Cristina Giordani
- Suplente: Vera Lucia Correa

AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DA PÓS-GRADUAÇÃO LATO SENSU A DISTÂNCIA

Apresentamos os resultados da avaliação da Pós-Graduação Lato Sensu a distância, por curso e por componente curricular, referente aos cursos que tiveram início no 1º semestre de 2024 e término ao final do 1º semestre de 2025. As avaliações foram feitas somente pelos pós-graduandos, sendo que na por curso contou com a participação de 63 de um total de 79 pós-graduandos (79,75%), e na por componente curricular contou com a participação de 68 de um total de 81 pós-graduandos (83,95%).

Estudantes responderam a questões que diziam respeito ao curso como um todo e, na sequência, questões por componente curricular, com base em indicadores didático-pedagógicos.

Para cada questão avaliada, atribuiu-se um conceito contínuo e um conceito faixa. O conceito contínuo é a média ponderada de todos os conceitos atribuídos a uma questão, lembrando que as notas vão de um a cinco, sendo cinco a mais alta. Já o conceito faixa é o valor arredondado do conceito contínuo.

Por exemplo, quando uma questão resultar na nota contínua igual ou maior a 3,945, seu conceito faixa será cinco, conforme explicado na tabela abaixo:

CONCEITO CONTÍNUO	CONCEITO FAIXA
0 e < 0,945	1
$\geq 0,945$ e < 1,945	2
$\geq 1,945$ e < 2,945	3
$\geq 2,945$ e < 3,945	4
$\geq 3,945$ a 5	5

Além dos conceitos contínuo e faixa, quis-se aferir, igualmente, o índice de satisfação dos estudantes e professores em cada um dos indicadores avaliados, com a seguinte equivalência:

CONCEITOS	ÍNDICE DE SATISFAÇÃO
4 e 5	Satisfação
3	Satisfação parcial
1 e 2	Insatisfação

Satisfação é um indicador de desempenho que mensura o quanto a Instituição consegue atender às expectativas de seus públicos em relação aos indicadores avaliados. Tal expectativa poderá ficar abaixo do esperado (conceitos 1 e 2), atender parcialmente ao esperado (conceito 3), ou ficar acima do esperado (conceitos 4 e 5).

Quando a satisfação vem acima do esperado (4 ou 5), haverá correspondência entre o que a Instituição oferece e o que o público tem como melhor expectativa. Nesse caso, estudantes e professores passariam a ser “promotores” da Instituição, ou seja, a recomendariam a outras pessoas, defendendo a sua marca e fazendo a divulgação espontânea de seus serviços (cursos) junto a seus familiares, amigos e outras pessoas.

Quando a satisfação é parcial (conceito 3), pressupõe-se que os “públicos” estão assumindo uma postura neutra ao indicador avaliado. Ou seja, atende de modo parcial à expectativa em relação à Instituição ou a um indicador avaliado.

Já, quando a satisfação está abaixo do esperado (conceitos 1 e 2), é sinal de que os “públicos” não estão tendo suas expectativas atendidas. Os insatisfeitos causam o efeito contrário dos que estão plenamente satisfeitos, ou seja, poderão prejudicar a reputação da Instituição ao compartilharem as suas frustrações, posicionando-se como “detratores”. Tendem a verbalizar sua insatisfação aos amigos, familiares e demais pessoas, fazendo uso, inclusive, das mídias sociais digitais.

**SATISFAÇÃO
(CONCEITOS 4 E 5)**

Índice acima da expectativa esperada.

**SATISFAÇÃO PARCIAL
(CONCEITO 3)**

Índice que atende parcialmente à expectativa esperada.

**INSATISFAÇÃO
(CONCEITOS 1 E 2)**

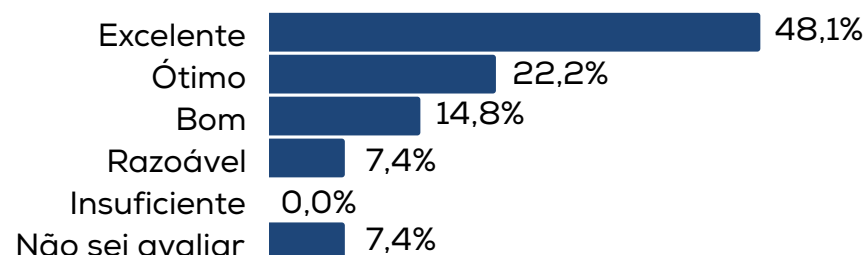
Índice abaixo da expectativa esperada.

AVALIAÇÃO POR CURSO

Pós-graduação *Lato Sensu* a distância

Avaliação por Curso

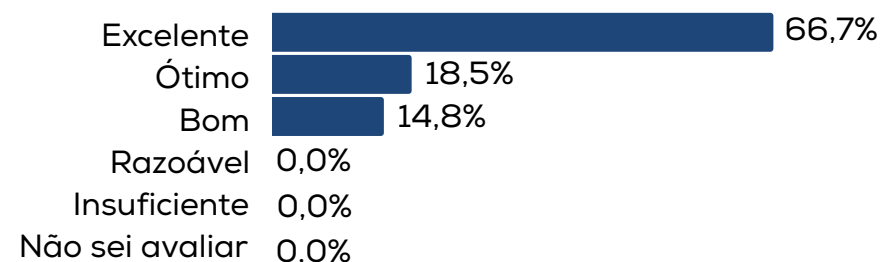
As salas de aula, laboratórios, equipamentos e materiais destinados às aulas foram suficientes e atenderam às necessidades do curso, de modo:



Conceito Faixa 5

Conceito Contínuo 4,23

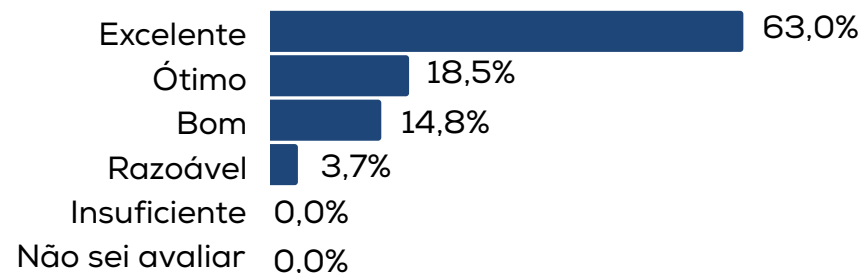
A tutoria do Curso demonstrou empenho e dedicação, colocando-se à disposição para atendê-lo em suas necessidades, no horário de atendimento, de modo:



Conceito Faixa 5

Conceito Contínuo 4,51

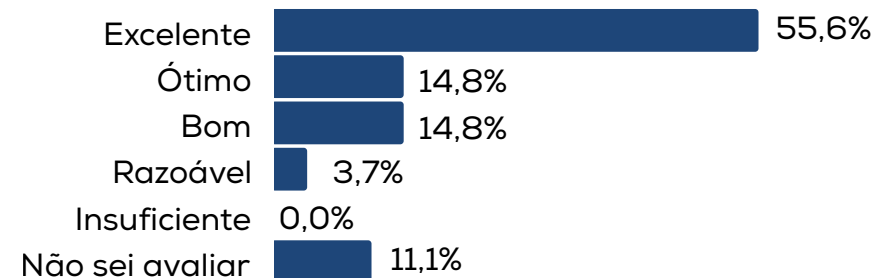
A Coordenação do Curso demonstrou empenho e dedicação, colocando-se à disposição para orientá-lo em suas necessidades, no horário de atendimento, de modo:



Conceito Faixa 5

Conceito Contínuo 4,50

O Polo de apoio presencial demonstrou empenho e dedicação para atendê-lo em suas necessidades administrativas, no horário de atendimento, de modo:

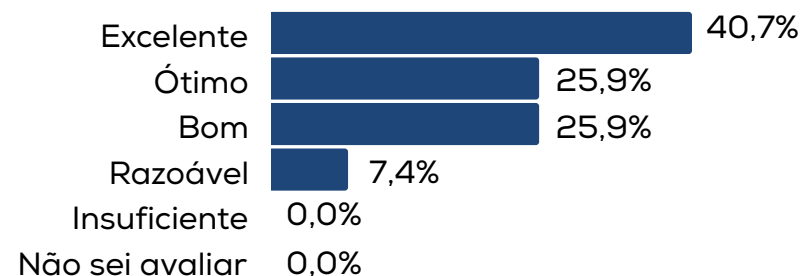


Conceito Faixa 5

Conceito Contínuo 4,40

Pós-graduação *Lato Sensu* a distância | Estudantes Avaliação por Curso

O conteúdo do curso foi suficiente e apropriado para a sua formação profissional e pessoal, de modo:



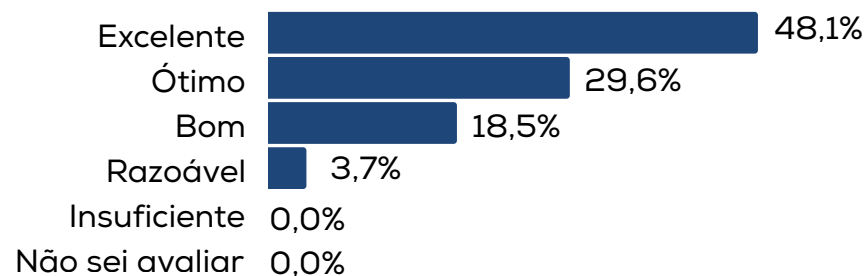
Conceito Faixa

5

Conceito Contínuo

4,02

O Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) disponibiliza recursos de aprendizagem, de modo:



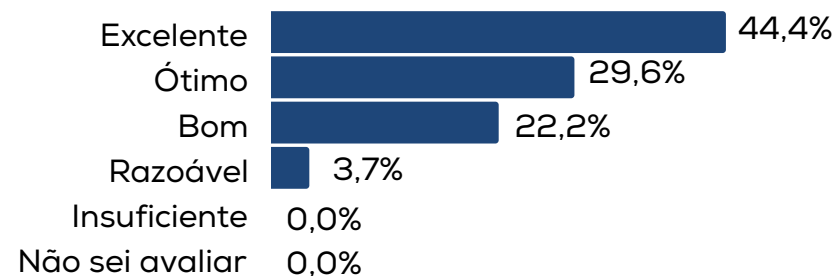
Conceito Faixa

5

Conceito Contínuo

4,29

A forma de oferta das aulas foi apropriada para o desenvolvimento dos seus estudos, de modo:



Conceito Faixa

5

Conceito Contínuo

4,13

Destaques Avaliação por Curso



Objetivando avaliar a satisfação em relação aos cursos, realizaram-se questionamos específicos aos estudantes (representados também de forma gráfica). Ranqueando os apontamentos que possuem os maiores índices de satisfação (percentual excelente + percentual ótimo), temos:

- A tutoria do Curso demonstrou empenho e dedicação, colocando-se à disposição para atendê-lo em suas necessidades, no horário de atendimento: **percentual de satisfação de 85,2%**
- A Coordenação do Curso demonstrou empenho e dedicação, colocando-se à disposição para orientá-los em suas necessidades, no horário de atendimento: **percentual de satisfação de 81,5%**
- O Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) disponibiliza recursos de aprendizagem: **percentual de satisfação de 77,8%**
- A forma de oferta das aulas foi apropriada para o desenvolvimento dos seus estudos: **percentual de satisfação de 74,1%**
- As salas de aula, laboratórios, equipamentos e materiais destinados às aulas foram suficientes e atenderam às necessidades do curso: **percentual de satisfação de 70,4%**
- O Polo de apoio presencial demonstrou empenho e dedicação para atendê-lo em suas necessidades administrativas, no horário de atendimento: **percentual de satisfação de 70,4%**

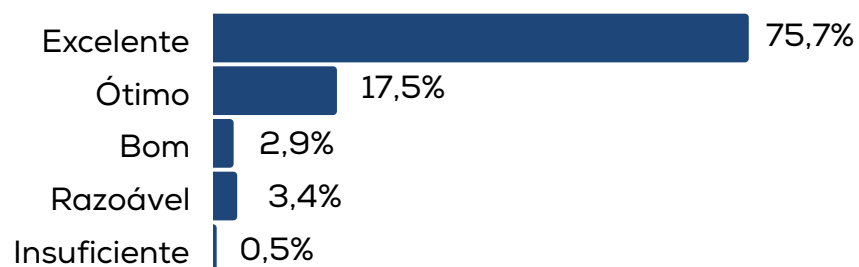
AVALIAÇÃO POR COMPONENTE CURRICULAR

Pós-graduação *Lato Sensu* a distância

Estudantes

Avaliação por Componente Curricular

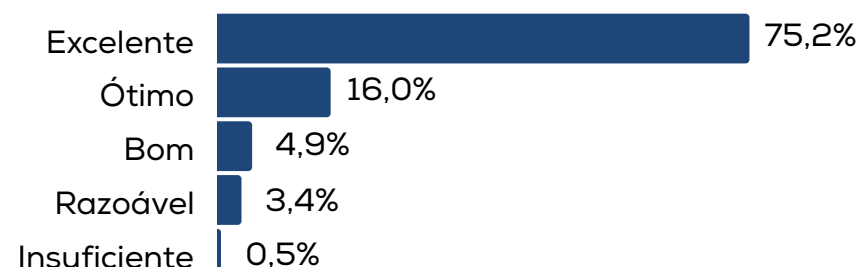
As atividades realizadas nesse componente curricular foram suficientes para a compreensão dos conteúdos, de modo:



Conceito Faixa 5

Conceito Contínuo 4,58

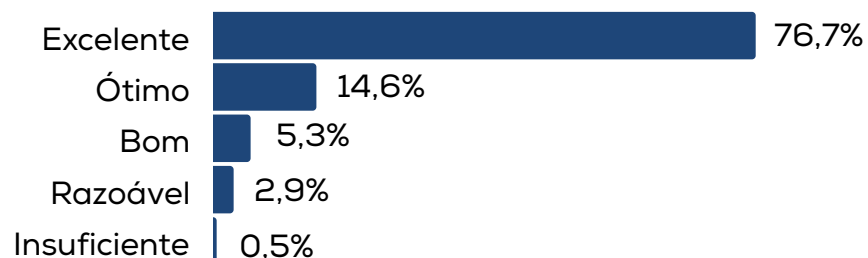
A metodologia e as estratégias de ensino adotadas pelo professor foram efetivas para a sua aprendizagem, de modo:



Conceito Faixa 5

Conceito Contínuo 4,56

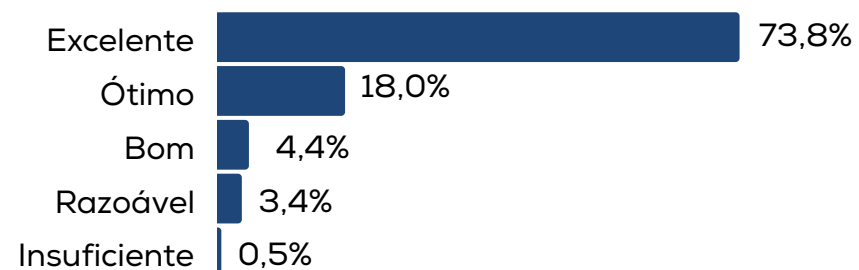
Os conteúdos do componente curricular fazem relação da teoria com a prática possibilitando a aplicação no seu contexto profissional, de modo:



Conceito Faixa 5

Conceito Contínuo 4,59

Os materiais didáticos disponibilizados foram adequados para a aplicação da aprendizagem na prática, de modo:



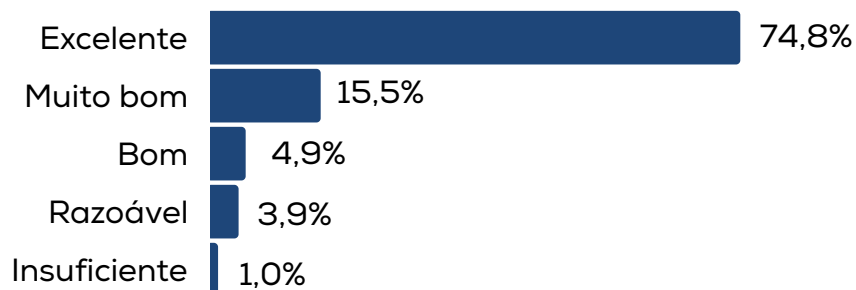
Conceito Faixa 5

Conceito Contínuo 4,56

Pós-graduação *Lato Sensu* a distância | Estudantes

Avaliação por Componente Curricular

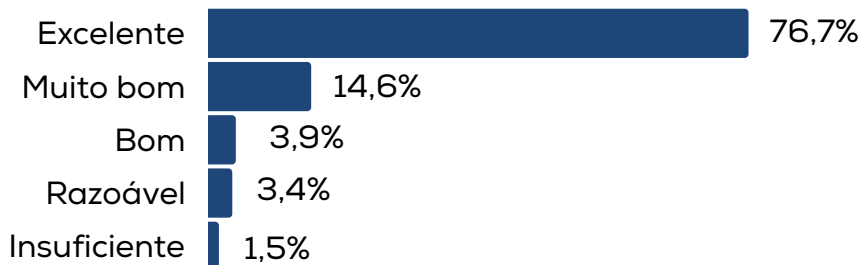
As formas e estratégias utilizadas pelo professor foram adequadas para a avaliação da aprendizagem, de modo:



Conceito Faixa 5

Conceito Contínuo 4,54

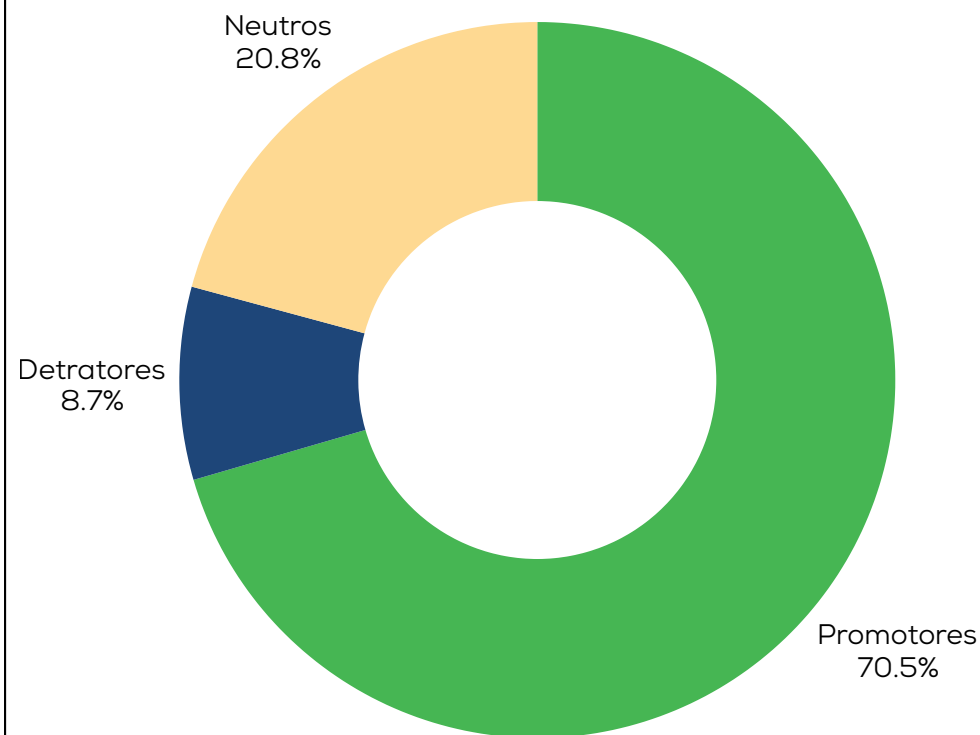
O professor acompanhou, interagiu e auxiliou os alunos no desenvolvimento das atividades do componente curricular, de modo:



Conceito Faixa 5

Conceito Contínuo 4,58

De 0 a 10, como você recomendaria o professor para atuar em uma nova pós-graduação?



Promotores: Notas 10 e 9/ Neutros: Notas 8 e 7/ Detratores: Abaixo de 7

Destaques Avaliação por Componente Curricular



Objetivando avaliar a satisfação em relação aos componentes curriculares cursados, realizaram-se questionamos específicos aos estudantes (representados também de forma gráfica). Ranqueando os apontamentos que possuem os maiores índices de satisfação (percentual excelente + percentual ótimo), temos:

- As atividades realizadas no componente curricular foram suficientes para a compreensão dos conteúdos: **percentual de satisfação de 93,2%**
- Os materiais didáticos disponibilizados foram adequados para a aplicação da aprendizagem na prática: **percentual de satisfação de 91,7%**
- O conteúdo desenvolvido no componente curricular relaciona a teoria com a prática e possibilita a aplicação no contexto profissional: **percentual de satisfação de 91,3%**
- A metodologia e as estratégias de ensino adotadas pelo professor foram efetivas para a sua aprendizagem: **percentual de satisfação de 91,3%**
- O professor acompanhou, interagiu e auxiliou os alunos no desenvolvimento das atividades do componente curricular: **percentual de satisfação de 91,3%**
- As formas e as estratégias utilizadas pelo professor foram adequadas para a avaliação da aprendizagem: **percentual de satisfação de 90,3%**

Destaques Avaliação por Componente Curricular



Em relação a recomendação do professor para atuar em uma nova pós-graduação, **70,5%** dos estudantes enquadram-se como promotores, justificando também os altos índices de satisfação nos questionamentos relacionados aos componentes curriculares, evidenciando o impacto da qualificação do corpo docente na satisfação do estudante.

Os pós-graduandos tiveram a oportunidade de fazer, ao final do questionário, seus comentários e sugestões com relação o componente, visando melhorar a qualidade do ensino. Tais comentários e sugestões são compartilhados com a Coordenação da Unoesc On-line, que fará os devidos encaminhamentos e tomadas de decisão.

