

**UNIVERSIDADE DO OESTE DE SANTA CATARINA
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA**

**ANÁLISE DOS RESULTADOS DA AVALIAÇÃO DA INFRAESTRUTURA, DA
GESTÃO DOS CURSOS E DOS PROCESSOS DE ENSINO E APRENDIZAGEM DA
GRADUAÇÃO PRESENCIAL**

SEGUNDO SEMESTRE DE 2023



I – INTRODUÇÃO

Apresentamos os resultados da avaliação da infraestrutura, da gestão dos cursos e dos processos de ensino e aprendizagem de **graduação presencial** - 2º semestre de 2023. A adesão à avaliação, a nível de componente curricular, foi de 45,24% do total de estudantes e de 75,30% do total de professores.

Estudantes e professores responderam a questões que diziam respeito ao curso como um todo, com base em indicadores como infraestrutura física e laboratorial, acervo bibliográfico, atendimento e gestão dos cursos. Em seguida, responderam a questões com base em indicadores didático-pedagógicos, por componente curricular.

Para cada questão avaliada, atribuiu-se um conceito contínuo e um conceito faixa. O conceito contínuo é a média ponderada de todos os conceitos atribuídos a uma questão, lembrando que as notas vão de um a cinco, sendo cinco a mais alta, com precisão de três casas decimais. Já o conceito faixa é o valor arredondado do conceito contínuo. Assim, quando uma questão resultar na nota contínua igual ou maior a 3,945, seu conceito faixa será cinco. Já quando uma questão tiver nota inferior a 3,945, o valor do conceito faixa será quatro, conforme exemplificado na tabela, a seguir:

Tabela 1 – Equivalência entre os conceitos contínuo e faixa.

Conceito contínuo	Conceito Faixa
0 a 0,945	1
0,9455 a 1,945	2
1,954 a 2,945	3
2,945 a 3,945	4
3,945 a 5,0	5

Fonte: Inep/Enade, (2023).

Além dos conceitos contínuo e faixa, quis-se aferir, igualmente, o índice de satisfação dos estudantes e professores em cada um dos indicadores avaliados, com a seguinte equivalência:

Tabela 2 – Equivalência entre os conceitos finais e índice de satisfação.

Conceitos	Índice de satisfação
4 e 5	Satisfação
3	Satisfação parcial
1 e 2	Insatisfação

Fonte: CPA, produção própria (2023).

Satisfação é um indicador de desempenho que mensura o quanto a instituição consegue atender às expectativas de seus públicos em relação aos indicadores avaliados. Tal expectativa

poderá ficar abaixo do esperado (conceitos 1 e 2), atender parcialmente ao esperado (conceito 3), ou ficar acima do esperado (conceitos 4 e 5).

Quando a satisfação vem acima do esperado (4 ou 5), haverá correspondência entre o que a Instituição oferece e o que o público tem como melhor expectativa. Nesse caso, estudantes e professores passariam a ser “promotores” da Instituição, ou seja, a recomendariam a outras pessoas, defendendo a sua marca e fazendo a divulgação espontânea de seus serviços (cursos) junto a seus familiares, amigos e outras pessoas.

Quando a satisfação é parcial (conceito 3), pressupõe-se que os “públicos” estão assumindo uma postura neutra ao indicador avaliado. Ou seja, atende de modo parcial à expectativa em relação à Instituição ou a um indicador avaliado. Esta posição de “em cima do muro” é de alguém que entende que a Instituição apenas cumpriu com a sua “tarefa”, sem tomar um posicionamento, seja a favor, seja contra, e isto não convém a uma instituição que não abre mão da qualidade de seus serviços.

Quando a satisfação vem abaixo do esperado (conceitos 1 e 2), é sinal de que os “públicos” não estão tendo suas expectativas atendidas. Os insatisfeitos causam o efeito contrário dos que estão plenamente satisfeitos, ou seja, poderão prejudicar a reputação da Instituição ao compartilharem as suas frustrações, posicionando-se como “detratores”. Tendem a verbalizar sua insatisfação aos amigos, familiares e demais pessoas, fazendo uso, inclusive, das mídias sociais digitais.

Resumidamente, teríamos:

- a) Satisfação (conceitos 4 e 5) = índice acima da expectativa esperada;
- b) Satisfação parcial (conceito 3) = índice que atende parcialmente à expectativa esperada;
- c) Insatisfação (conceitos 1 e 2) = índice abaixo da expectativa esperada.

II – INDICADORES AVALIADOS PELO PARÂMETRO CONCEITO CONTÍNUO

Listamos, inicialmente, os três indicadores “com melhor satisfação” e “com menor satisfação” pelo parâmetro “conceito contínuo”, segmento dos estudantes e professores.

a) Indicadores “com melhor satisfação” pelos estudantes - Conceito contínuo

Descrição do indicador	Conceito contínuo
Os conteúdos trabalhados atendem ao perfil profissional exigido pelo mercado de trabalho, na sua área de formação	4,31
A bibliografia indicada no plano de ensino contempla os conteúdos trabalhados pelo professor	4,30
As avaliações realizadas pelo professor contemplam os conteúdos abordados no plano de ensino	4,28

b) Indicadores “com melhor satisfação” pelos professores - Conceito contínuo

Descrição do indicador	Conceito contínuo
O(s) perfil(is) previsto(s) para o componente curricular está(ão) alinhado(s) ao perfil profissional desejado para o mercado de trabalho	4,77
Os conceitos chave estão alinhados aos conteúdos (ementa) previstos para o componente curricular	4,75
O atendimento da Secretaria do seu Curso	4,75

c) Indicadores “com menor satisfação” pelos estudantes – Conceito contínuo

Descrição do indicador	Conceito contínuo
A socialização das informações e decisões tomadas pelo Curso	3,91
Os recursos do Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA)	3,95
As competências desenvolvidas no Curso favorecem o acesso às atividades profissionais	4,01

d) Indicadores “com menor satisfação” pelos professores - Conceito contínuo

Descrição do indicador	Conceito contínuo
A infraestrutura física e laboratorial disponibilizada para atender às demandas das aulas pode ser considerada:	4,50
A socialização das informações e decisões tomadas pelo Curso pode ser considerada:	4,61
Os procedimentos metodológicos adotados foram efetivos para o aprendizado dos estudantes, de modo:	4,65

**III- INDICADORES COM OS MAIORES ÍNDICES DE SATISFAÇÃO
CONCEITOS 4 OU 5**

Inicialmente, apresentamos os três indicadores avaliados pelos estudantes e professores com os maiores índices de satisfação, correspondendo aos conceitos 4 ou 5.

a) Indicadores com os maiores índices de satisfação – Estudantes

Descrição do indicador	Índice
O atendimento da Secretaria do seu Curso pode ser considerado:	87,07%
A bibliografia indicada no plano de ensino contempla os conteúdos trabalhos pelo professor, de modo:	83,15%
O empenho demonstrado pela Coordenação de Curso para atender às demandas dos estudantes, em seus horários de expediente, pode ser considerado:	82,53%

b) Indicadores com os maiores índices de satisfação – Professores

Descrição do indicador	Índice
O(s) perfil(is) previsto(s) para o componente curricular está(ão) alinhado(s) ao perfil profissional desejado para o mercado de trabalho	97,54%
Os conceitos chave estão alinhados aos conteúdos (ementa)previstos para o componente curricular de modo	97,36%
O atendimento da Secretaria do seu Curso pode ser considerado:	97,13%

IV– INDICADORES COM OS MAIORES ÍNDICES DE SATISFAÇÃO PARCIAL E DE INSATISFAÇÃO - CONCEITOS 3 E 2 OU 1

Listamos, por fim, os três indicadores avaliados pelos estudantes e professores com os maiores índices de satisfação parcial (conceito 3) e insatisfação (conceitos 2 e 1).

a) Indicadores com maiores índices de satisfação parcial e insatisfação – Estudantes

Descrição do indicador	Índice
A socialização das informações e decisões tomadas pelo Curso	21,05%
Os recursos do Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA)	23,61%
A metodologia e as estratégias de ensino adotadas pelo professor foram efetivas para sua aprendizagem	22,96%

b) Indicadores com maiores índices de satisfação parcial e insatisfação – Professores

Descrição do indicador	Índice
A infraestrutura física e laboratorial disponibilizada para atender às demandas das aulas	6,81%
A socialização das informações e decisões tomadas pelo Curso	6,06%
O empenho demonstrado pela Coordenação de Curso para atender às demandas dos estudantes e professores, em seus horários de expediente	4,10%

V – APRESENTAÇÃO DOS RESULTADOS

Os resultados serão apresentados de modo que se possa verificar, ao mesmo tempo, a avaliação feita pelos estudantes, como pelos professores. A cada indicador avaliado é possível visualizar os conceitos contínuo e chave, índice de satisfação e representação gráfica.

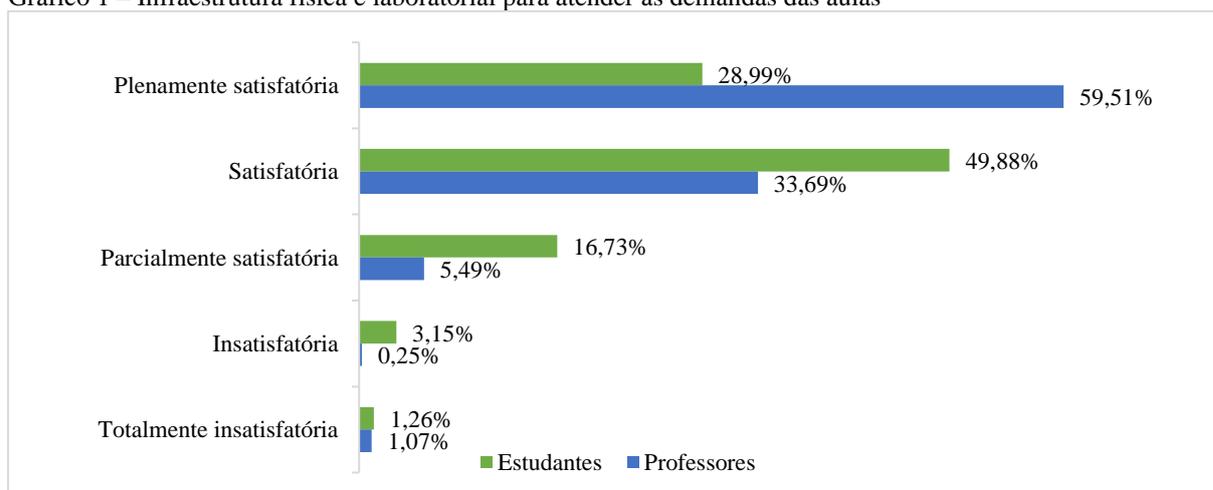
INDICADOR 1 INFRAESTRUTURA FÍSICA E LABORATORIAL DISPONIBILIZADA AO ATENDIMENTO ÀS DEMANDAS DAS AULAS

Tabela 3 – Conceitos e índices do indicador respondido por estudantes e professores

Conceito/Índice	Estudantes	Professores
Conceito Faixa	5	5
Conceito contínuo	4,02	4,50
Satisfação – Conceitos 4 ou 5	78,87%	93,20%
Satisfação parcial – Conceito 3	16,73%	5,49%
Insatisfação – Conceitos 1 ou 2	4,41%	1,32%

Fonte: Comissão Própria de Avaliação.

Gráfico 1 – Infraestrutura física e laboratorial para atender às demandas das aulas



Fonte: Comissão Própria de Avaliação

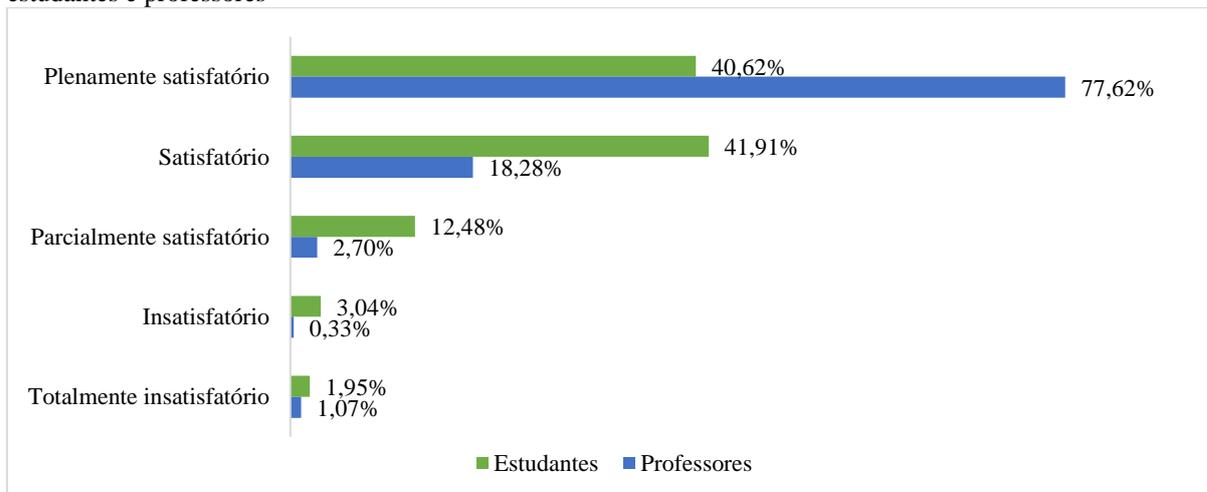
INDICADOR 2 EMPENHO DEMONSTRADO PELA COORDENAÇÃO DO CURSO PARA ATENDER ÀS DEMANDAS DOS ESTUDANTES E PROFESSORES

Tabela 4 – Conceitos e índices do indicador respondido por estudantes e professores

Conceito/Índice	Estudantes	Professores
Conceito faixa	5	5
Conceito contínuo	4,16	4,71
Satisfação – Conceitos 4 ou 5	82,53%	95,90%
Satisfação parcial – Conceito 3	12,48%	2,70%
Insatisfação – Conceitos 2 ou 1	4,99%	1,40%

Fonte: Comissão Própria de Avaliação.

Gráfico 2 – Avaliação do empenho demonstrado pela Coordenação do Curso para atender às demandas dos estudantes e professores



Fonte: Comissão Própria de Avaliação.

INDICADOR 3

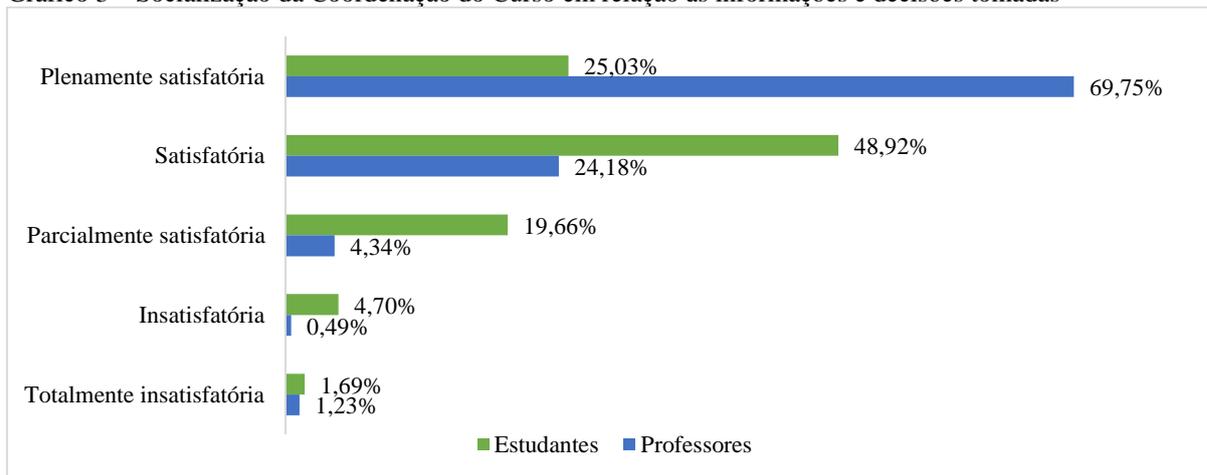
SOCIALIZAÇÃO DAS INFORMAÇÕES E DECISÕES TOMADAS PELO CURSO

Tabela 5 – Conceitos e índices do indicador respondido por estudantes e professores

Conceito/Índice	Estudantes	Professores
Conceito faixa	4	5
Conceito contínuo	3,91	4,61
Satisfação – Conceitos 4 ou 5	73,95%	93,93%
Satisfação parcial – Conceito 3	19,66%	4,34%
Insatisfação – Conceitos 1 ou 2	6,39%	1,72%

Fonte: Comissão Própria de Avaliação.

Gráfico 3 – Socialização da Coordenação do Curso em relação às informações e decisões tomadas



Fonte: Comissão Própria de Avaliação.

INDICADOR 4

ATENDIMENTO DA SECRETARIA DO CURSO

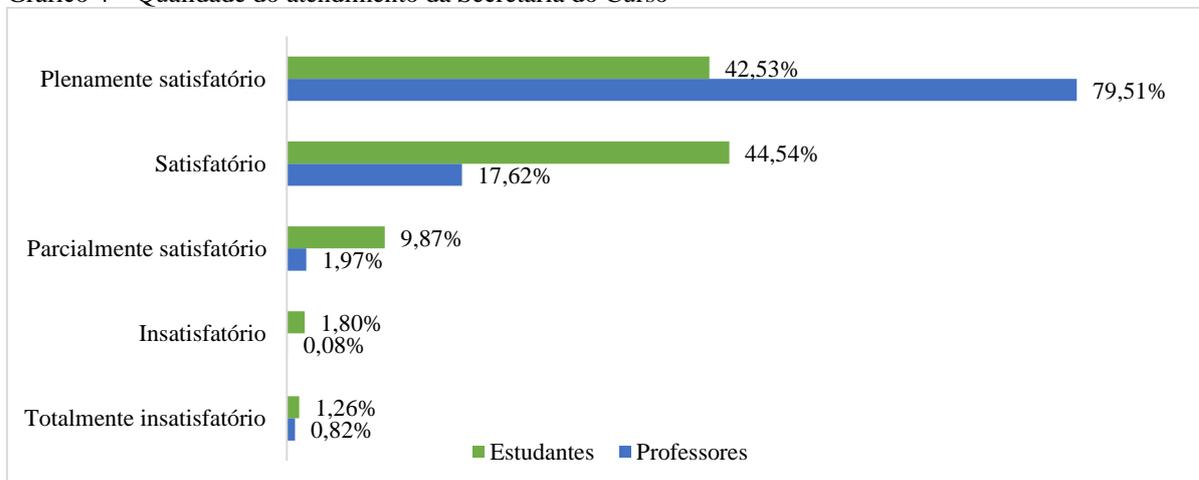
Tabela 6 – Questão respondida pelos estudantes e professores

Conceito/Índice	Estudantes	Professores
Conceito faixa	5	5
Conceito contínuo	4,25	4,75

Satisfação – Conceitos 4 ou 5	87,07%	97,13%
Satisfação parcial – Conceito 3	9,87%	1,97%
Insatisfação – Conceitos 1 ou 2	3,06%	0,90%

Fonte: Comissão Própria de Avaliação.

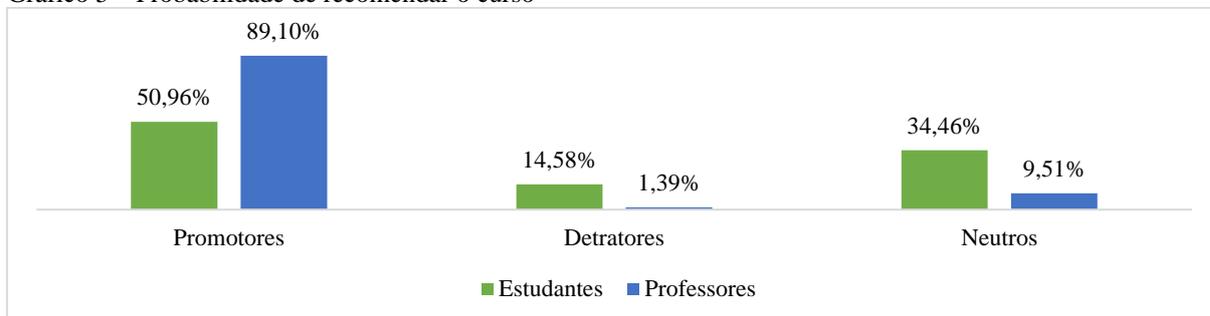
Gráfico 4 – Qualidade do atendimento da Secretaria do Curso



Fonte: Comissão Própria de Avaliação.

INDICADOR 5 NPS: DE 0 A 10, COMO VOCÊ RECOMENDARIA O CURSO A UM AMIGO OU FAMILIAR?

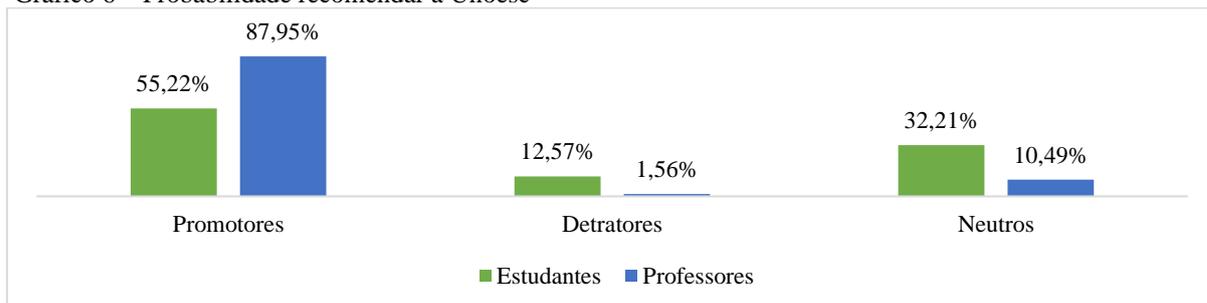
Gráfico 5 – Probabilidade de recomendar o curso



Fonte: Comissão Própria de Avaliação.

INDICADOR 5 NPS: DE 0 A 10, COMO VOCÊ RECOMENDARIA A UNOESC A UM AMIGO OU FAMILIAR?

Gráfico 6 – Probabilidade recomendar a Unoesc



Fonte: Comissão Própria de Avaliação.

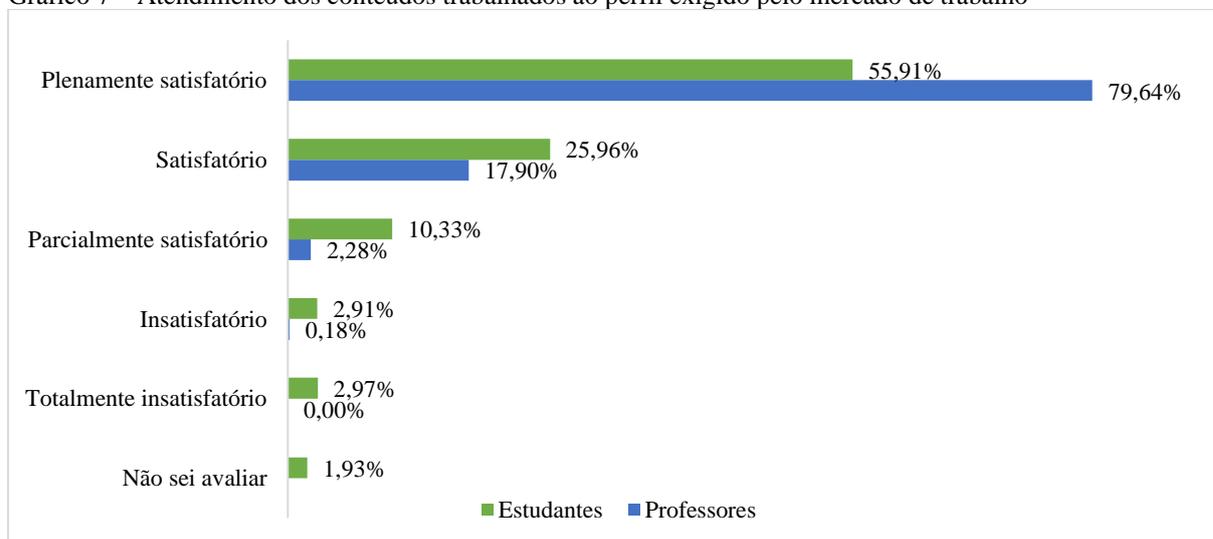
INDICADOR 6
ATENDIMENTO DOS CONTEÚDOS TRABALHADOS NO COMPONENTE CURRICULAR AO PERFIL DE PROFISSIONAL EXIGIDO PELO MERCADO DE TRABALHO, NA ÁREA DE FORMAÇÃO

Tabela 7 – Conceitos e índices do indicador respondido por estudantes e professores

Conceito/Índice	Estudantes	Professores
Conceito faixa	5	5
Conceito contínuo	4,31	4,77
Satisfação – Conceitos 4 ou 5	81,87%	97,54%
Satisfação parcial – Conceito 3	10,33	2,28%
Insatisfação – Conceitos 2 ou 1	5,88%	0,18%
Não sei avaliar	1,93%	-

Fonte: Comissão Própria de Avaliação.

Gráfico 7 – Atendimento dos conteúdos trabalhados ao perfil exigido pelo mercado de trabalho



Fonte: Comissão Própria de Avaliação.

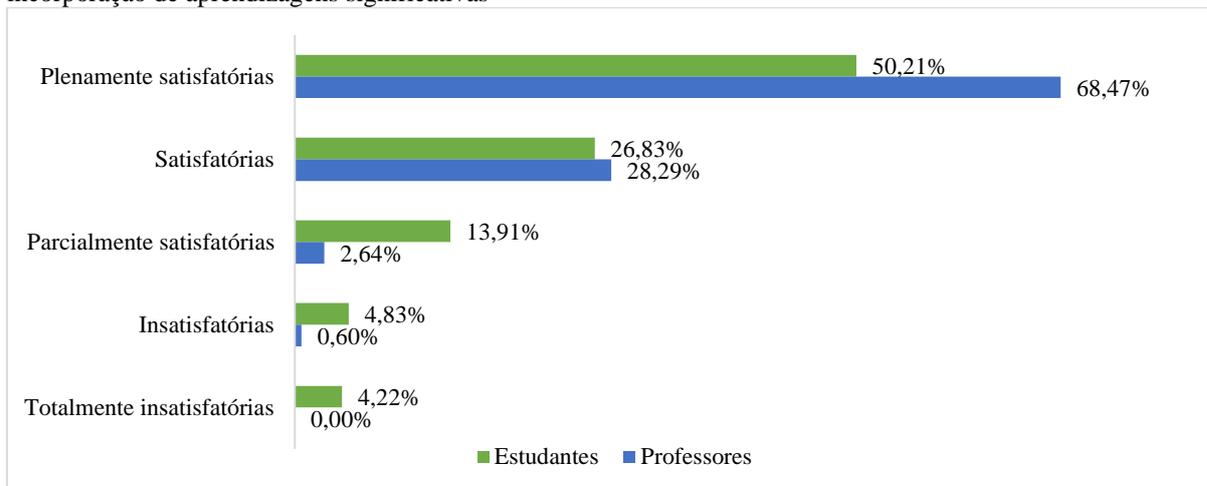
INDICADOR 7
A METODOLOGIA E AS ESTRATÉGIAS DE ENSINO ADOTADAS PELO PROFESSOR, EM TERMOS DE DESENVOLVIMENTO DA AUTONOMIA E DE INCORPORAÇÃO DE APRENDIZAGENS SIGNIFICATIVAS

Tabela 8 – Conceitos e índices do indicador respondido por estudantes e professores.

Conceito/Índice	Estudantes	Professores
Conceito faixa	5	5
Conceito contínuo	4,14	4,65
Satisfação – Conceitos 4 ou 5	77,04%	96,76%
Satisfação parcial – Conceito 3	13,91%	2,64%
Insatisfação – Conceitos 2 ou 1	9,05%	0,60%

Fonte: Comissão Própria de Avaliação.

Gráfico 8 – Metodologia e estratégias adotadas pelo professor, em termos de desenvolvimento da autonomia e incorporação de aprendizagens significativas



Fonte: Comissão Própria de Avaliação.

INDICADOR 8

ADEQUAÇÃO DOS MATERIAIS DIDÁTICOS DISPONIBILIZADOS PARA A APLICAÇÃO DA APRENDIZAGEM NA PRÁTICA

Tabela 9 – Conceitos e índices do indicador respondido apenas por estudantes

Conceito/Índice	Estudantes
Conceito faixa	5
Conceito contínuo	4,22
Satisfação – Conceitos 4 ou 5	79,99%
Satisfação parcial – Conceito 3	12,62%
Insatisfação – Conceitos 2 ou 1	7,40%

Fonte: Comissão Própria de Avaliação.

Gráfico 9 – Adequação dos materiais didáticos para aplicação da aprendizagem na prática



Fonte: Comissão Própria de Avaliação.

INDICADOR 9

RELAÇÃO TEORIA COM A PRÁTICA TRABALHADA PERMITIU DESENVOLVER A CAPACIDADE DE AGIR PROFISSIONALMENTE DIANTE DE SITUAÇÕES/PROBLEMAS

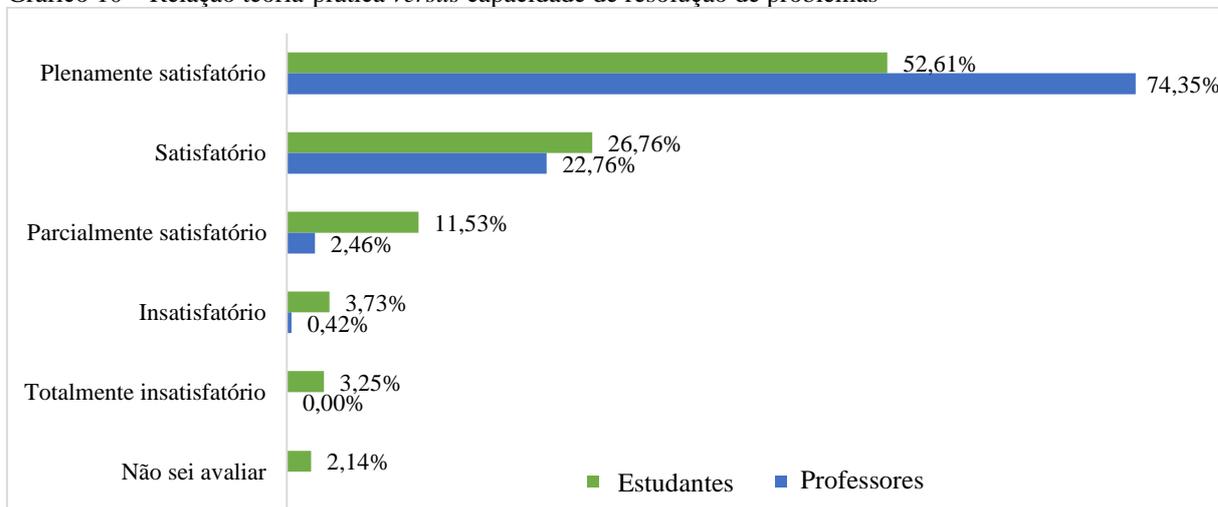
Tabela 10 – Conceitos e índices do indicador respondido por estudantes e professores.

Conceito/Índice	Estudantes	Professores
Conceito faixa	5	5
Conceito contínuo	4,24	4,71

Satisfação – Conceitos 4 ou 5	79,37%	97,11%
Satisfação parcial – Conceito 3	11,53%	2,46%
Insatisfação – Conceitos 2 ou 1	6,98%	0,42%
Não sei avaliar	2,14%	-

Fonte: Comissão Própria de Avaliação.

Gráfico 10 – Relação teoria-prática *versus* capacidade de resolução de problemas



Fonte: Comissão Própria de Avaliação

INDICADOR 10

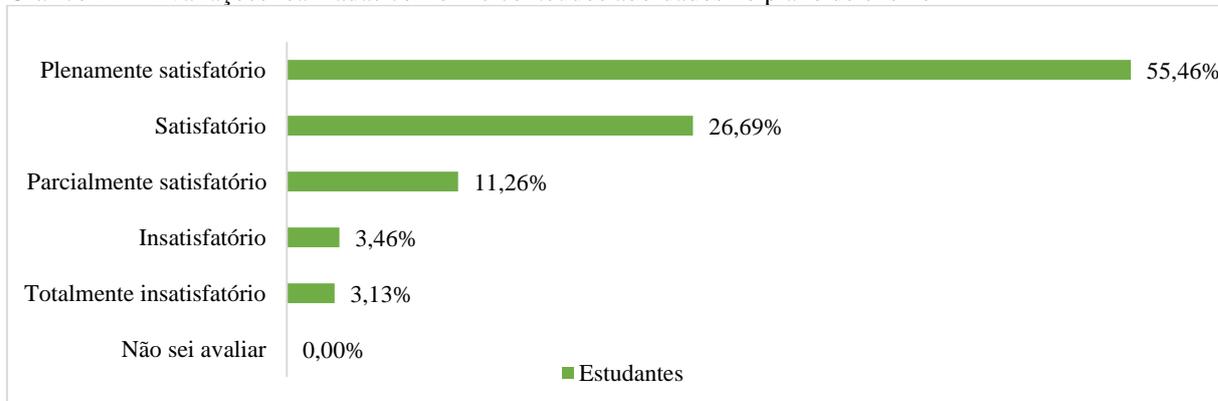
AVALIAÇÕES REALIZADAS CONTEMPLAM OS CONTEÚDOS ABORDADOS NO PLANO DE ENSINO

Tabela 11 – Conceitos e índices do indicador respondido apenas por estudantes

Conceito/Índice	Estudantes
Conceito faixa	5
Conceito contínuo	4,28
Satisfação – Conceitos 4 ou 5	82,15%
Satisfação parcial – Conceito 3	11,26%
Insatisfação – Conceitos 2 ou 1	6,59%

Fonte: Comissão Própria de Avaliação.

Gráfico 11 – Avaliações realizadas conforme conteúdos abordados no plano de ensino

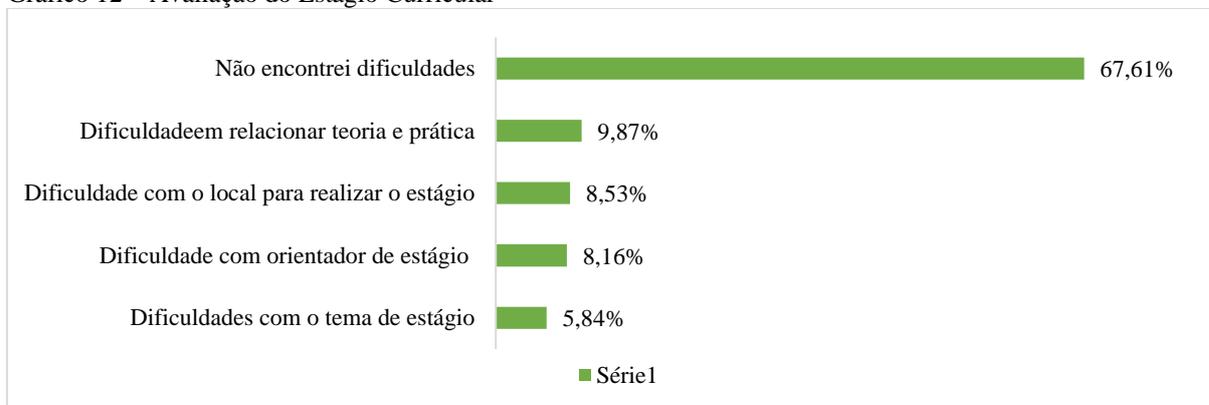


Fonte: Comissão Própria de Avaliação.

INDICADOR 11

AVALIAÇÃO DO ESTÁGIO CURRICULAR

Gráfico 12 – Avaliação do Estágio Curricular



Fonte: Comissão Própria de Avaliação.

Obs: As opções de resposta, desconsideram os estudantes que optaram pela alternativa: “Não se aplica a minha situação”.

INDICADOR 12

ORIENTAÇÕES RECEBIDAS PARA O DESENVOLVIMENTO DO TRABALHO DE CONCLUSÃO DE CURSO – TCC

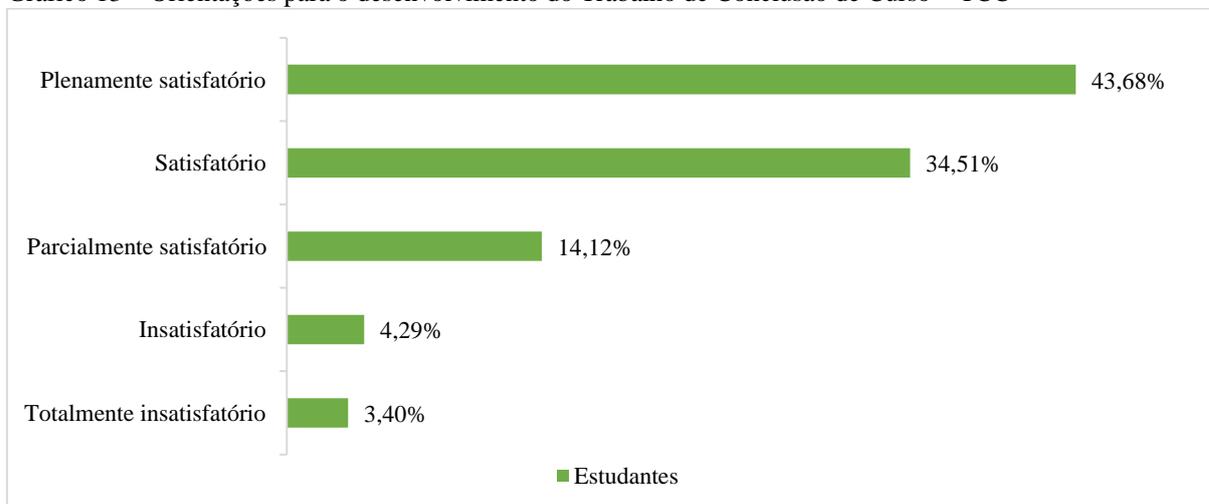
Tabela 12 – Conceitos e índices do indicador respondido apenas por estudantes

Conceito/Índice	Estudantes
Conceito faixa	5
Conceito contínuo	4,11
Satisfação – Conceitos 4 ou 5	78,19%
Satisfação parcial – Conceito 3	14,12%
Insatisfação – Conceitos 2 ou 1	7,69%

Obs: Os percentuais de satisfação apresentados na Tabela 12 desconsideram os estudantes que responderam “Não se aplica a minha situação”.

Fonte: Comissão Própria de Avaliação.

Gráfico 13 – Orientações para o desenvolvimento do Trabalho de Conclusão de Curso – TCC



Fonte: Comissão Própria de Avaliação.

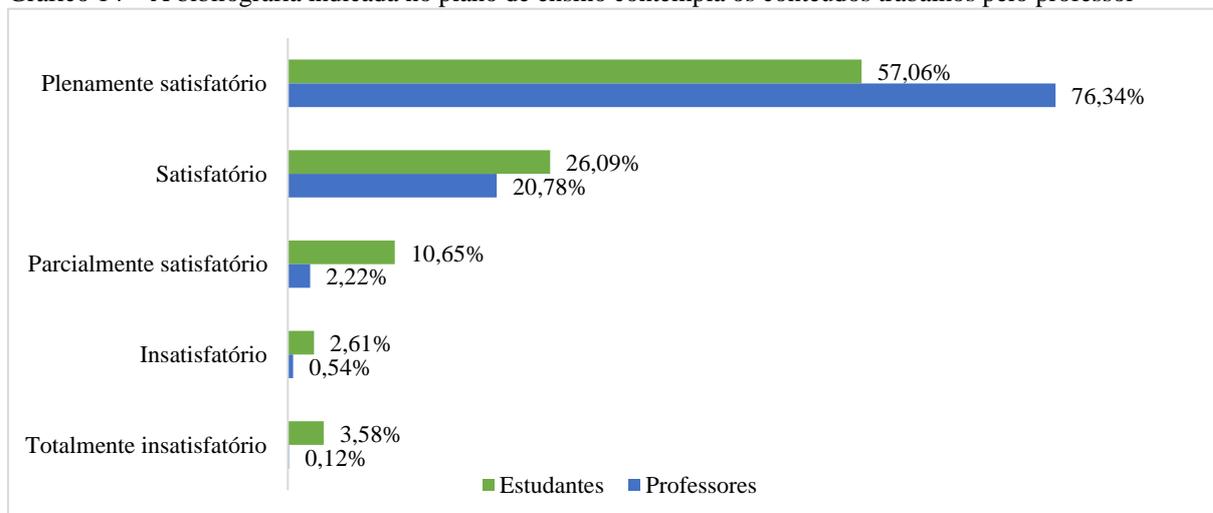
INDICADOR 13 ACERVO BIBLIOGRÁFICO INDICADO

Tabela 13 – Conceitos e índices do indicador respondido por estudantes e professores.

Conceito/Índice	Estudantes	Professores
Conceito faixa	5	5
Conceito contínuo	4,30	4,73
Satisfação – Conceitos 4 ou 5	83,15%	97,12%
Satisfação parcial – Conceito 3	10,65%	2,22%
Insatisfação – Conceitos 2 ou 1	6,19%	0,66%

Fonte: Comissão Própria de Avaliação.

Gráfico 14 – A bibliografia indicada no plano de ensino contempla os conteúdos trabalhados pelo professor



Fonte: Comissão Própria de Avaliação.

INDICADOR 14 DIFICULDADES PERCEBIDAS NO DESEMPENHO ACADÊMICO EM COMPONENTES CURRICULARES OFERTADOS NA MODALIDADE À DISTÂNCIA

As três maiores dificuldades apontadas **pelos estudantes** que cursaram componente curricular na modalidade a distância, no 2º semestre de 2023, foram:

- 17,62%: Dificuldades de tempo, de organização e planejamento sobre quando e como estudar;
- 15,10%: Dificuldades de interatividade e colaboração entre os próprios colegas e com o professor;
- 13,74%: Dificuldade de acessar, entender e acompanhar os conteúdos a partir da trilha de aprendizagem.

Já, as três maiores dificuldades percebidas **pelos professores** nos estudantes foram:

- 25,00%: Dificuldade de interação entre o professor e os estudantes;
- 20,88%: Dificuldade de tempo de organização e planejamento sobre quando e como estudar;
- 7,99%: Problemas técnicos de acesso ao Ambiente Virtual de Aprendizagem.

Gráfico 15 – Dificuldades percebidas no desempenho acadêmico em componentes ofertados a distância



Fonte: Comissão Própria de Avaliação.

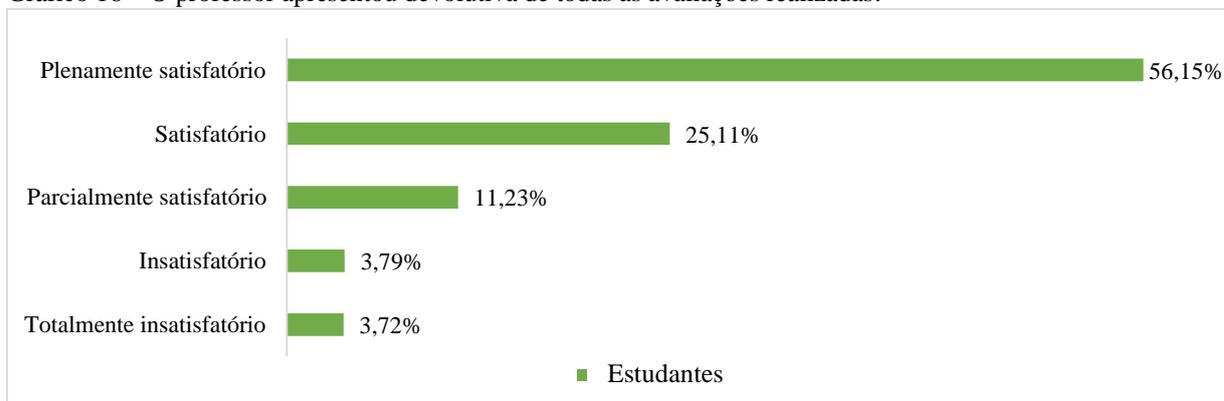
INDICADOR 15 DEVOLUTIVAS DE AVALIAÇÕES

Tabela 14 – Conceitos e índices do indicador respondido apenas por estudantes

Conceito/Índice	Estudantes
Conceito faixa	5
Conceito contínuo	4,26
Satisfação – Conceitos 4 ou 5	81,26%
Satisfação parcial – Conceito 3	11,23%
Insatisfação – Conceitos 2 ou 1	7,51%

Fonte: Comissão Própria de Avaliação.

Gráfico 16 – O professor apresentou devolutiva de todas as avaliações realizadas.



Fonte: Comissão Própria de Avaliação.

INDICADOR 16

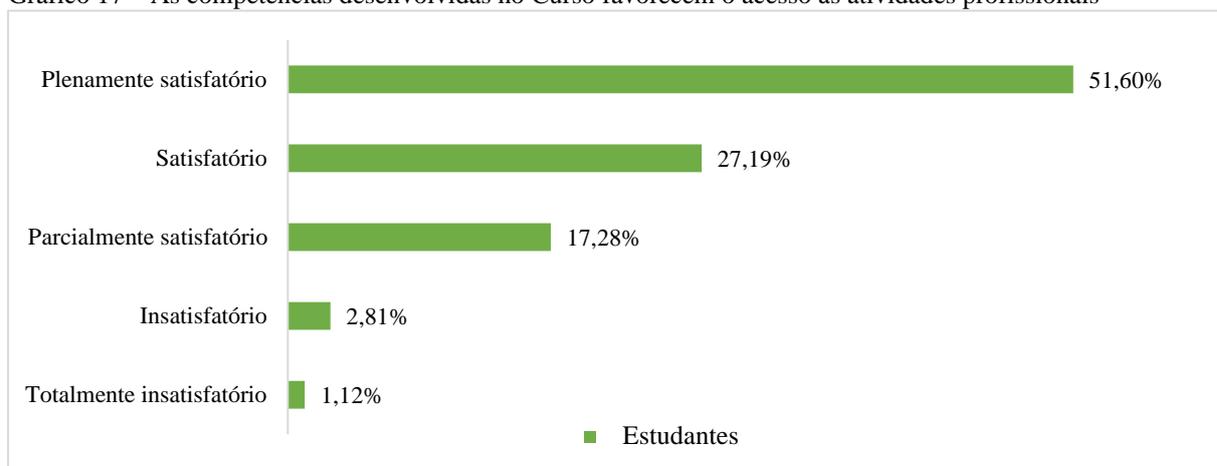
AS COMPETÊNCIAS DESENVOLVIDAS NO CURSO FAVORECEM O ACESSO ÀS ATIVIDADES PROFISSIONAIS

Tabela 15 – Conceitos e índices do indicador respondido apenas por estudantes

Conceito/Índice	Estudantes
Conceito faixa	5
Conceito contínuo	4,01
Satisfação – Conceitos 4 ou 5	78,29%
Satisfação parcial – Conceito 3	17,28%
Insatisfação – Conceitos 2 ou 1	3,93%

Fonte: Comissão Própria de Avaliação.

Gráfico 17 – As competências desenvolvidas no Curso favorecem o acesso às atividades profissionais



Fonte: Comissão Própria de Avaliação

INDICADOR 17

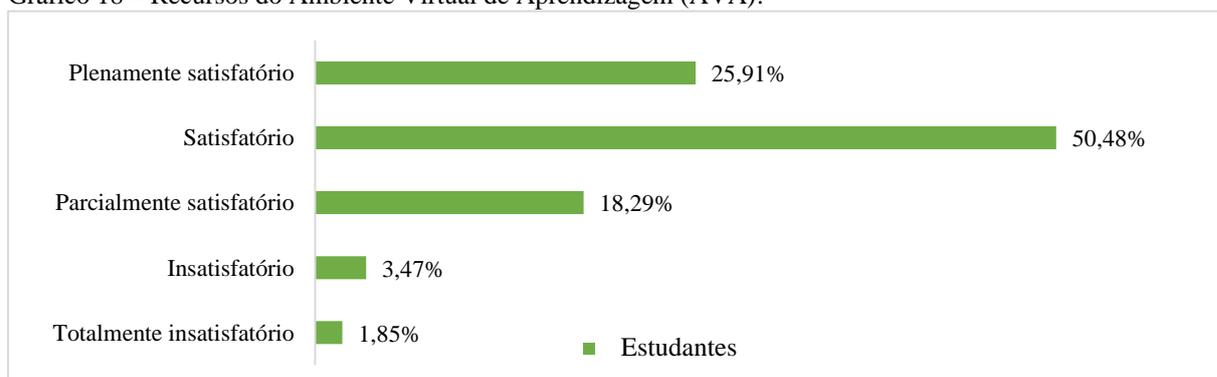
OS RECURSOS DO AMBIENTE VIRTUAL DE APRENDIZAGEM (AVA)

Tabela 16 – Conceitos e índices do indicador respondido apenas por estudantes

Conceito/Índice	Estudantes
Conceito faixa	4
Conceito contínuo	3,95
Satisfação – Conceitos 4 ou 5	76,39%
Satisfação parcial – Conceito 3	18,29%
Insatisfação – Conceitos 2 ou 1	5,32%

Fonte: Comissão Própria de Avaliação.

Gráfico 18 – Recursos do Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA).



Fonte: Comissão Própria de Avaliação.

INDICADOR 18

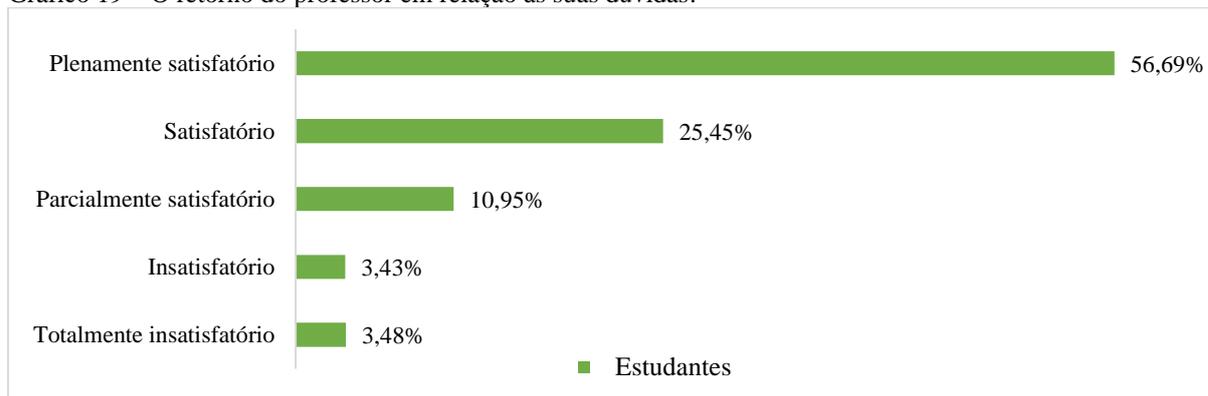
O RETORNO DO PROFESSOR EM RELAÇÃO ÀS SUAS DÚVIDAS

Tabela 17 – Conceitos e índices do indicador respondido apenas por estudantes

Conceito/Índice	Estudantes
Conceito faixa	5
Conceito contínuo	4,28
Satisfação – Conceitos 4 ou 5	82,14%
Satisfação parcial – Conceito 3	10,95%
Insatisfação – Conceitos 2 ou 1	7,91%

Fonte: Comissão Própria de Avaliação.

Gráfico 19 – O retorno do professor em relação às suas dúvidas.



Fonte: Comissão Própria de Avaliação.

INDICADOR 19

O PROFESSOR FAZ A LIGAÇÃO DESTE COMPONENTE CURRICULAR COM OS OUTROS DO CURSO, MOSTRANDO A SUA IMPORTÂNCIA NO CONTEXTO DA SUA ÁREA DE FORMAÇÃO.

Tabela 18 – Conceitos e índices do indicador respondido apenas por estudantes

Conceito/Índice	Estudantes
Conceito faixa	5
Conceito contínuo	4,28
Satisfação – Conceitos 4 ou 5	82,14%
Satisfação parcial – Conceito 3	11,23%
Insatisfação – Conceitos 2 ou 1	6,63%

Fonte: Comissão Própria de Avaliação.

Gráfico 20 - Ligação do componente curricular, e sua importância no contexto da sua área de formação.



Fonte: Comissão Própria de Avaliação.

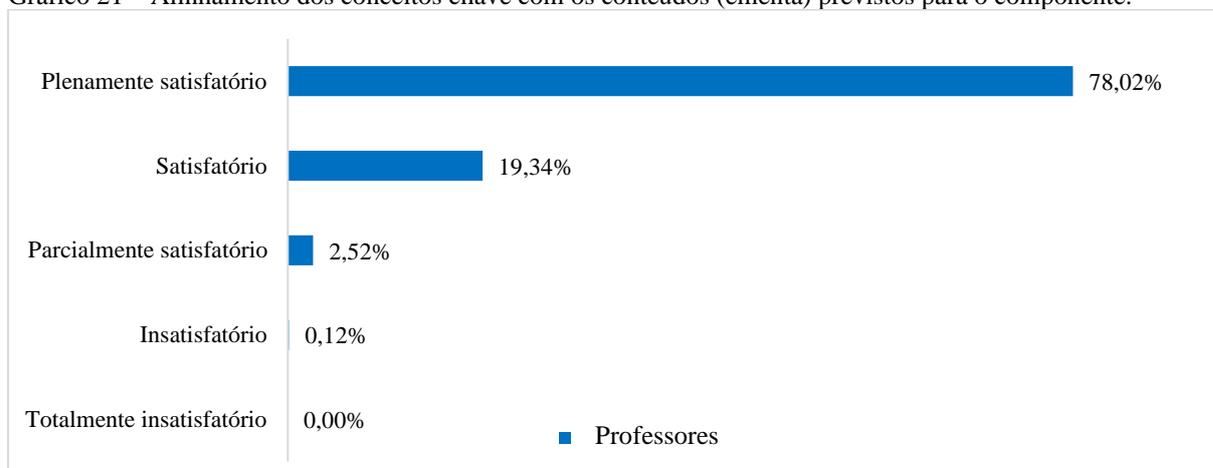
INDICADOR 20
OS CONCEITOS CHAVE ESTÃO ALINHADOS AOS CONTEÚDOS (EMENTA)
PREVISTOS PARA O COMPONENTE CURRICULAR DE MODO

Tabela 19 – Conceitos e índices do indicador respondido apenas por professores

Conceito/Índice	Professores
Conceito faixa	5
Conceito contínuo	4,75
Satisfação – Conceitos 4 ou 5	97,36%
Satisfação parcial – Conceito 3	2,52%
Insatisfação – Conceitos 2 ou 1	0,12%

Fonte: Comissão Própria de Avaliação.

Gráfico 21 – Alinhamento dos conceitos chave com os conteúdos (ementa) previstos para o componente.



Fonte: Comissão Própria de Avaliação.

Tanto estudantes como professores tiveram a oportunidade de, em algumas questões discursivas, fazer seus comentários. Ao final do questionário, também puderam fazer sugestões e comentários em relação às aulas, visando melhorar a qualidade do ensino. Tais comentários e sugestões serão encaminhados pela CPA aos dirigentes.

Comissão Própria de Avaliação
23 de janeiro de 2024.