

**UNIVERSIDADE DO OESTE DE SANTA CATARINA
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA**

**ANÁLISE INSTITUCIONAL DOS RESULTADOS DA AVALIAÇÃO DA
INFRAESTRUTURA, DA GESTÃO DOS CURSOS E DOS PROCESSOS DE
ENSINO E APRENDIZAGEM DOS CURSOS DE GRADUAÇÃO A DISTÂNCIA**

SEGUNDO SEMESTRE DE 2023



APRESENTAÇÃO

Apresentamos os resultados da avaliação dos processos de ensino e aprendizagem, da infraestrutura e da gestão dos cursos de graduação ofertados na modalidade à distância, correspondente ao 2º semestre de 2023. A adesão à avaliação, parte por componente curricular, foi de 22,57% do total de estudantes e de 70,15% do total de professores, na parte que avalia o curso de forma geral.

Para cada questão avaliada, atribuiu-se um conceito contínuo e um conceito faixa. O conceito contínuo é a média ponderada de todos os conceitos atribuídos a uma questão, lembrando que as notas vão de um a cinco, sendo cinco a mais alta, com precisão de duas casas decimais. Já o conceito faixa é o valor arredondado do conceito contínuo. Assim, quando uma questão resultar na nota contínua igual ou maior a 3,945, seu conceito faixa será cinco. Já quando uma questão tiver nota inferior a 3,945, o valor do conceito faixa será quatro, conforme exemplificado na tabela, a seguir:

Tabela 1 – Equivalência entre os conceitos contínuo e faixa

Conceito contínuo	Conceito Faixa
0 a 0,945	1
0,9455 a 1,945	2
1,954 a 2,945	3
2,945 a 3,945	4
3,945 a 5,0	5

Fonte: Inep/Enade, (2023).

Além dos conceitos contínuo e faixa, quis-se aferir, igualmente, o índice de satisfação dos estudantes e professores em cada um dos indicadores avaliados, com a seguinte equivalência:

Tabela 2 – Equivalência entre os conceitos finais e índice de satisfação

Conceitos	Índice de satisfação
4 e 5	Satisfação
3	Satisfação parcial
1 e 2	Insatisfação

Fonte: CPA, produção própria, 2023.

Satisfação é um indicador de desempenho que mensura o quanto a instituição consegue atender às expectativas de seus públicos, no nosso caso, estudantes e professores, em relação aos indicadores avaliados. Tal expectativa poderá ficar abaixo do esperado (conceitos 1 e 2), atender parcialmente ao esperado (conceito 3), ou ficar acima do esperado (conceitos 4 e 5).

Quando a satisfação vem acima do esperado (4 ou 5), haverá correspondência entre o que a Instituição oferece e o que o público tem como melhor expectativa. Nesse caso, estudantes

e professores passariam a ser “defensores” da Instituição, ou seja, a recomendariam a outras pessoas, defendendo a sua marca e fazendo a divulgação espontânea de seus serviços (cursos) junto a seus familiares, amigos e outras pessoas.

Quando a satisfação é parcial (conceito 3), pressupõe-se que os “públicos” estão assumindo uma postura neutra ao indicador avaliado. Ou seja, atende de modo parcial à expectativa em relação à Instituição ou a um indicador avaliado. Esta posição de “em cima do muro” é de alguém que entende que a Instituição apenas cumpriu com a sua “tarefa”, sem tomar um posicionamento, seja a favor, seja contra, e isto não convém a uma instituição que não abre mão da qualidade de seus serviços.

Quando a satisfação vem abaixo do esperado (conceitos 1 e 2), é sinal de que os “públicos” não estão tendo suas expectativas atendidas. Os insatisfeitos causam o efeito contrário dos que estão plenamente satisfeitos, ou seja, poderão prejudicar a reputação da Instituição ao compartilharem as suas frustrações. Tendem a verbalizar sua insatisfação aos amigos, familiares e demais pessoas, fazendo uso, inclusive, das mídias sociais digitais.

Resumidamente, teríamos:

- a) Satisfação (conceitos 4 e 5) = índice acima da expectativa esperada;
- b) Satisfação parcial (conceito 3) = índice que atende parcialmente à expectativa esperada;
- c) Insatisfação (conceitos 1 e 2) = índice abaixo da expectativa esperada.

I - AVALIAÇÃO RESPONDIDA PELOS ESTUDANTES E PROFESSORES

Os resultados serão apresentados de modo que se possa verificar, ao mesmo tempo, a avaliação feita pelos estudantes, como pelos professores. A cada indicador avaliado, é possível, antes da representação gráfica, visualizar os conceitos chave e contínuo, assim como o índice de satisfação.

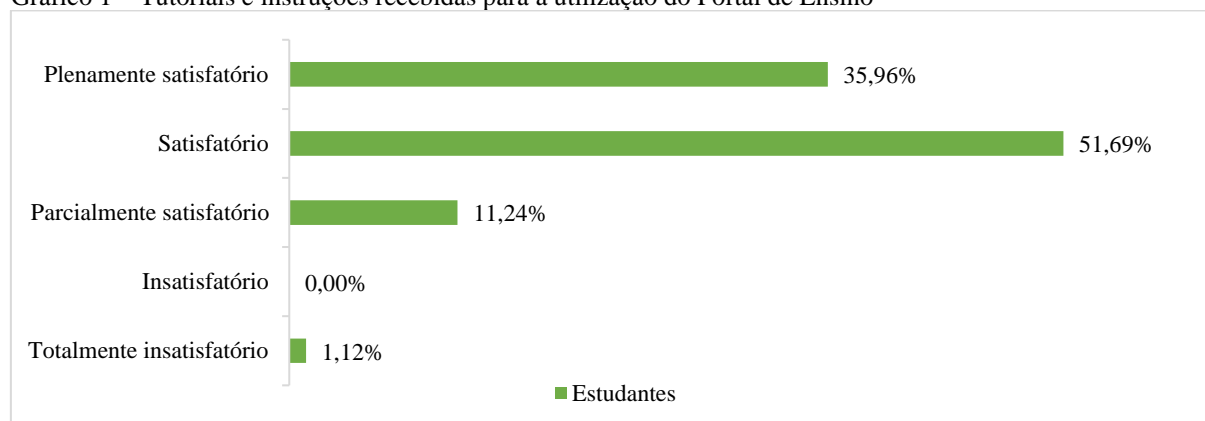
INDICADOR 1 TUTORIAIS DE UTILIZAÇÃO DO AMBIENTE VIRTUAL DE APRENDIZAGEM (AVA)

Tabela 3 – Conceitos e índices do indicador respondido pelos estudantes.

Conceito/Índice	Estudantes
Conceito faixa	5
Conceito contínuo	4,21
Satisfação (conceitos 4 ou 5)	87,65%
Satisfação parcial (conceito 3)	11,24%
Insatisfação (conceitos 1 ou 2)	1,12%

Fonte: Comissão Própria de Avaliação.

Gráfico 1 – Tutoriais e instruções recebidas para a utilização do Portal de Ensino



Fonte: Comissão Própria de Avaliação.

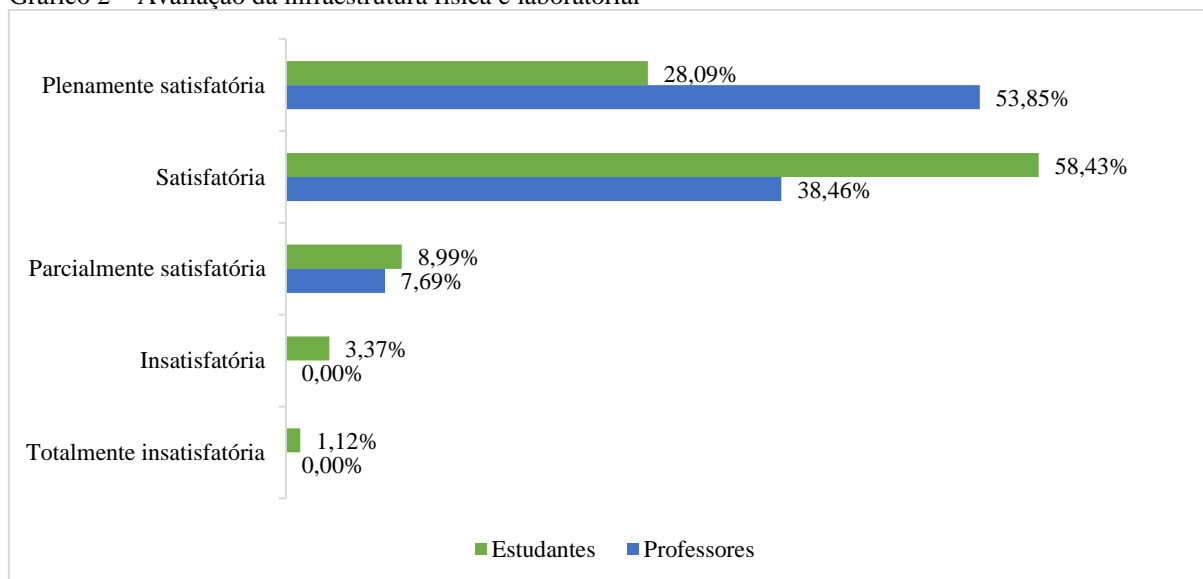
INDICADOR 2 INFRAESTRUTURA FÍSICA E LABORATORIAL DISPONIBILIZADA AO ATENDIMENTO ÀS DEMANDAS DAS AULAS

Tabela 4 – Conceitos e índices do indicador respondido pelos estudantes e professores.

Conceito/Índice	Estudantes	Professores
Conceito faixa	5	5
Conceito contínuo	4,09	4,46
Satisfação (conceitos 4 ou 5)	86,52%	92,31%
Satisfação parcial (conceito 3)	8,99%	7,69%
Insatisfação (conceitos 1 ou 2)	4,49%	0%

Fonte: Comissão Própria de Avaliação.

Gráfico 2 – Avaliação da infraestrutura física e laboratorial



Fonte: Comissão Própria de Avaliação.

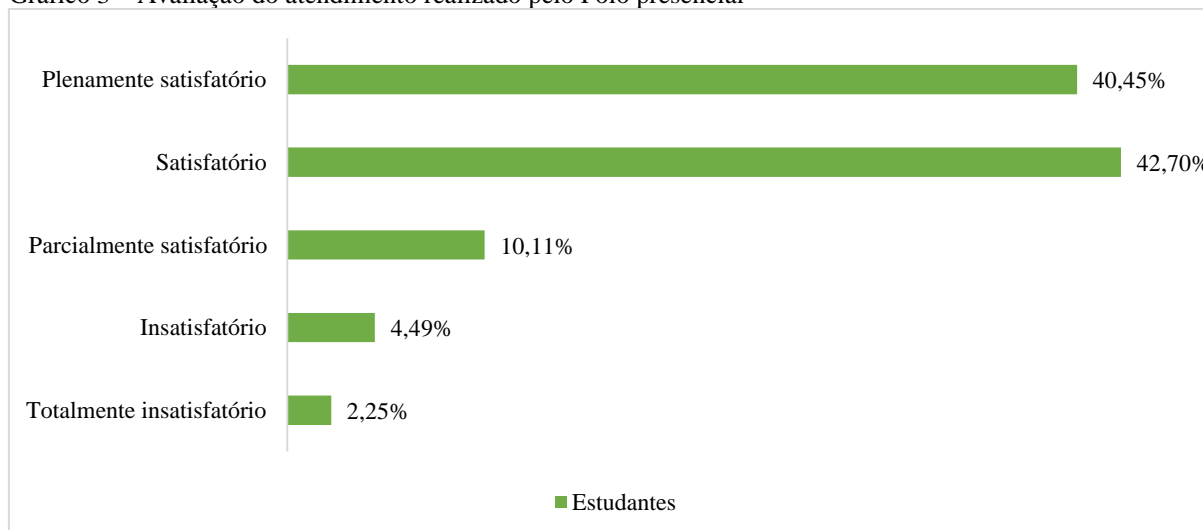
INDICADOR 3 AVALIAÇÃO DO ATENDIMENTO FEITO PELO POLO DE APOIO PRESENCIAL

Tabela 5 – Conceitos e índices do indicador respondido apenas pelos estudantes.

Conceito/Índice	Estudantes
Conceito faixa	5
Conceito contínuo	4,15
Satisfação (conceitos 4 ou 5)	8,15%
Satisfação parcial (conceito 3)	10,11%
Insatisfação (conceitos 1 ou 2)	6,74%

Fonte: Comissão Própria de Avaliação.

Gráfico 3 – Avaliação do atendimento realizado pelo Polo presencial



Fonte: Comissão Própria de Avaliação.

INDICADOR 4

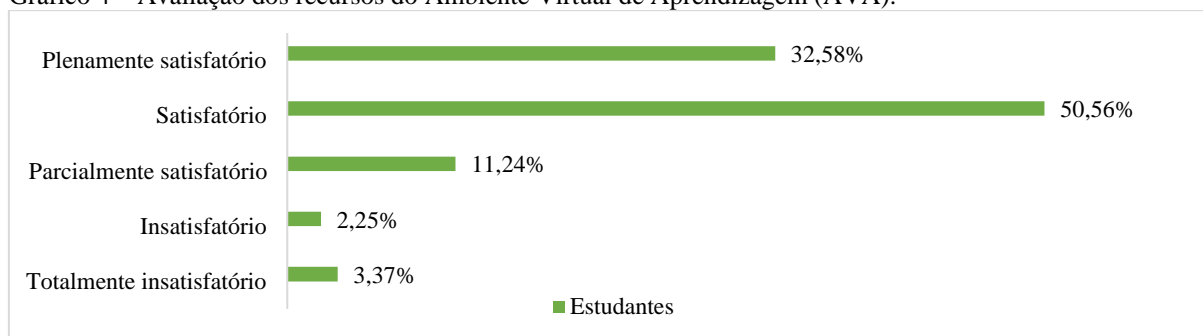
AVALIAÇÃO DO AMBIENTE VIRTUAL DE APRENDIZAGEM (AVA)

Tabela 6 – Conceitos e índices do indicador respondido apenas pelos estudantes.

Conceito/Índice	Estudantes
Conceito faixa	5
Conceito contínuo	4,07
Satisfação (conceitos 4 ou 5)	83,14%
Satisfação parcial (conceito 3)	11,24%
Insatisfação (conceitos 1 ou 2)	5,6%

Fonte: Comissão Própria de Avaliação.

Gráfico 4 – Avaliação dos recursos do Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA).



Fonte: Comissão Própria de Avaliação.

INDICADOR 5

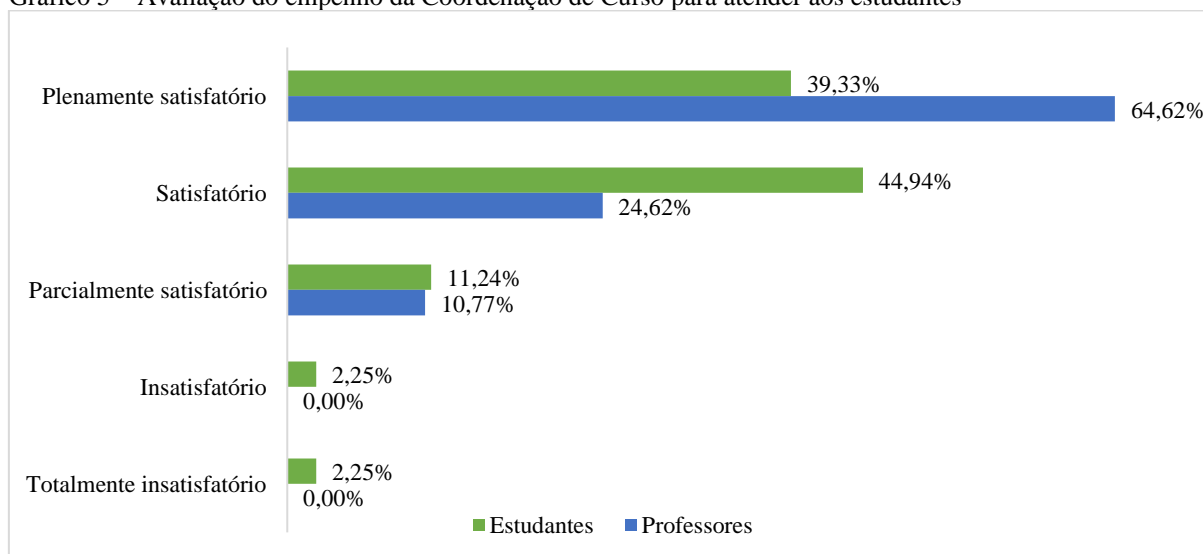
EMPENHO DEMONSTRADO PELA COORDENAÇÃO DE CURSO PARA ATENDER ÀS DEMANDAS DOS ESTUDANTES

Tabela 7 – Conceitos e índices do indicador respondido pelos estudantes e professores.

Conceito/Índice	Estudantes	Professores
Conceito faixa	5	5
Conceito contínuo	4,17	4,54
Satisfação (conceitos 4 ou 5)	84,27%	89,24%
Satisfação parcial (conceito 3)	11,24%	10,77%
Insatisfação (conceitos 1 ou 2)	4,50%	0,00%

Fonte: Comissão Própria de Avaliação.

Gráfico 5 – Avaliação do empenho da Coordenação de Curso para atender aos estudantes



Fonte: Comissão Própria de Avaliação.

INDICADOR 6

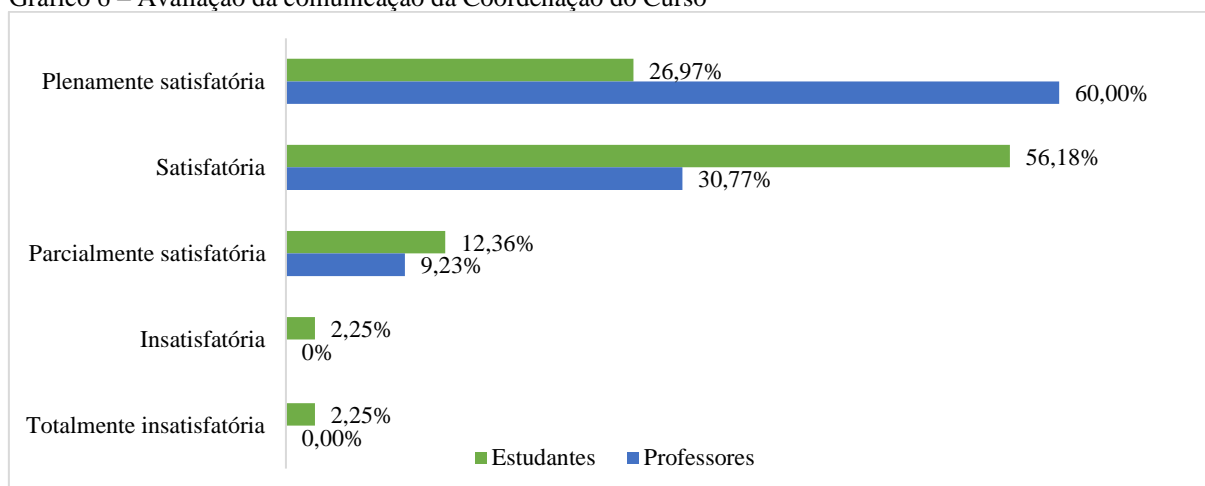
A SOCIALIZAÇÃO DAS INFORMAÇÕES E DECISÕES TOMADAS PELO CURSO

Tabela 8 – Conceitos e índices do indicador respondido pelos estudantes e professores.

Conceito/Índice	Estudantes	Professores
Conceito faixa	5	5
Conceito contínuo	4,03	4,51
Satisfação (conceitos 4 ou 5)	83,15%	90,77%
Satisfação parcial (conceito 3)	12,36%	9,23%
Insatisfação (conceitos 1 ou 2)	4,50	0,00%

Fonte: Comissão Própria de Avaliação.

Gráfico 6 – Avaliação da comunicação da Coordenação do Curso



Fonte: Comissão Própria de Avaliação.

INDICADOR 7

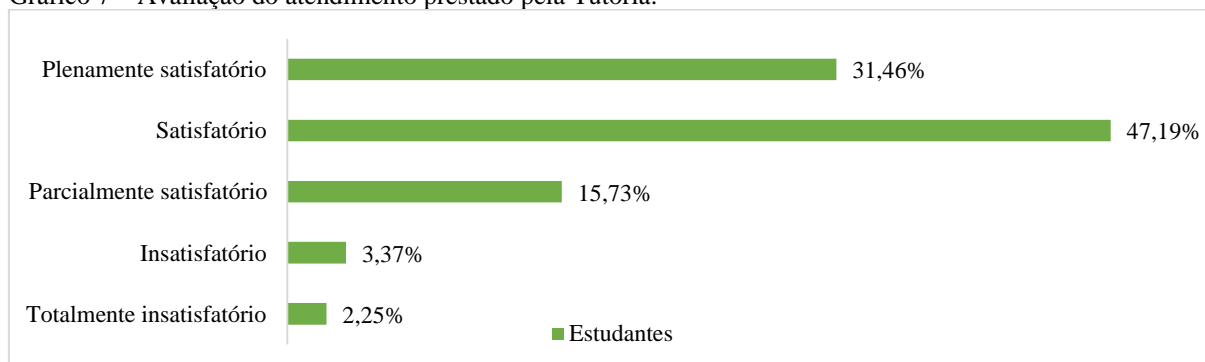
AVALIAÇÃO DO ATENDIMENTO FEITO PELA TUTORIA

Tabela 9 – Conceitos e índices do indicador respondido apenas pelos estudantes.

Conceito/Índice	Estudantes
Conceito faixa	5
Conceito contínuo	4,02
Satisfação (conceitos 4 ou 5)	78,65%
Satisfação parcial (conceito 3)	15,73%
Insatisfação (conceitos 1 ou 2)	5,62%

Fonte: Comissão Própria de Avaliação.

Gráfico 7 – Avaliação do atendimento prestado pela Tutoria.



Fonte: Comissão Própria de Avaliação.

INDICADOR 8

AS COMPETÊNCIAS DESENVOLVIDAS NO CURSO FAVORECEM O ACESSO ÀS ATIVIDADES PROFISSIONAIS

Tabela 10 – Conceitos e índices do indicador respondido apenas pelos estudantes.

Conceito/Índice	Estudantes
Conceito faixa	5
Conceito contínuo	4,04
Satisfação (conceitos 4 ou 5)	85,39%
Satisfação parcial (conceito 3)	8,99%
Insatisfação (conceitos 1 ou 2)	5,62%

Fonte: Comissão Própria de Avaliação.

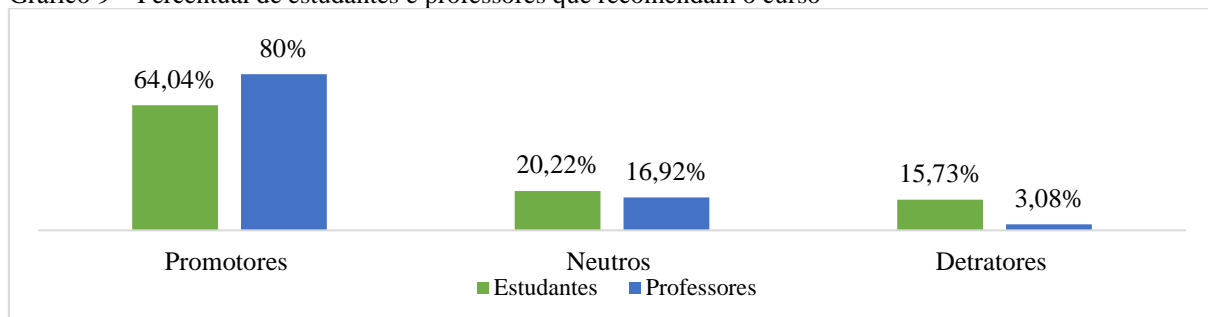
Gráfico 8 – Competências Desenvolvidas para atividades profissionais



Fonte: Comissão Própria de Avaliação.

NPS: DE 0 A 10, COMO VOCÊ RECOMENDARIA O CURSO A UM AMIGOS OU FAMILIAR?

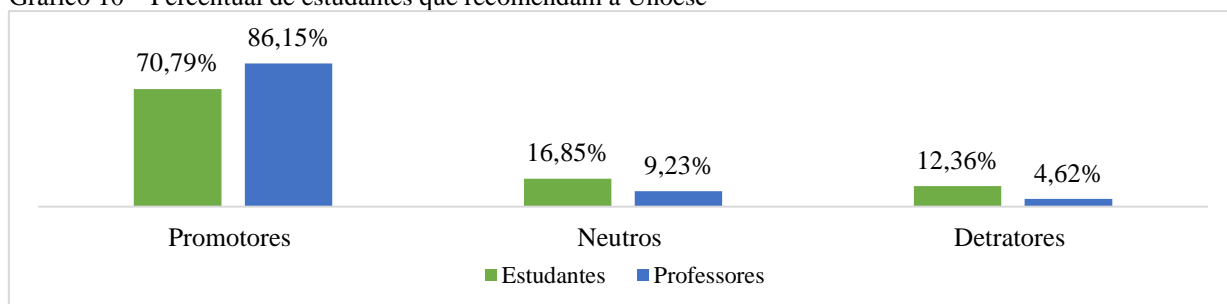
Gráfico 9 – Percentual de estudantes e professores que recomendam o curso



Fonte: Comissão Própria de Avaliação.

NPS: DE 0 A 10, COMO VOCÊ RECOMENDARIA A UNOESC UM AMIGOS OU FAMILIAR?

Gráfico 10 – Percentual de estudantes que recomendam a Unoesc

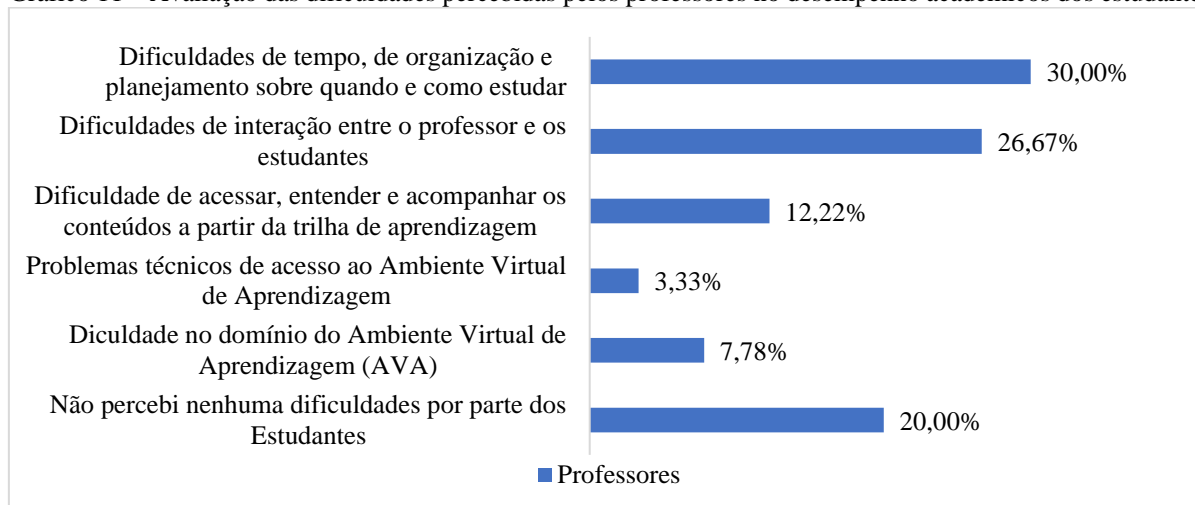


Fonte: Comissão Própria de Avaliação.

INDICADOR 11

DIFICULDADES PERCEBIDAS NO DESEMPENHO ACADÊMICO DOS ESTUDANTES

Gráfico 11 – Avaliação das dificuldades percebidas pelos professores no desempenho acadêmicos dos estudantes.



Fonte: Comissão Própria de Avaliação.

INDICADOR 12

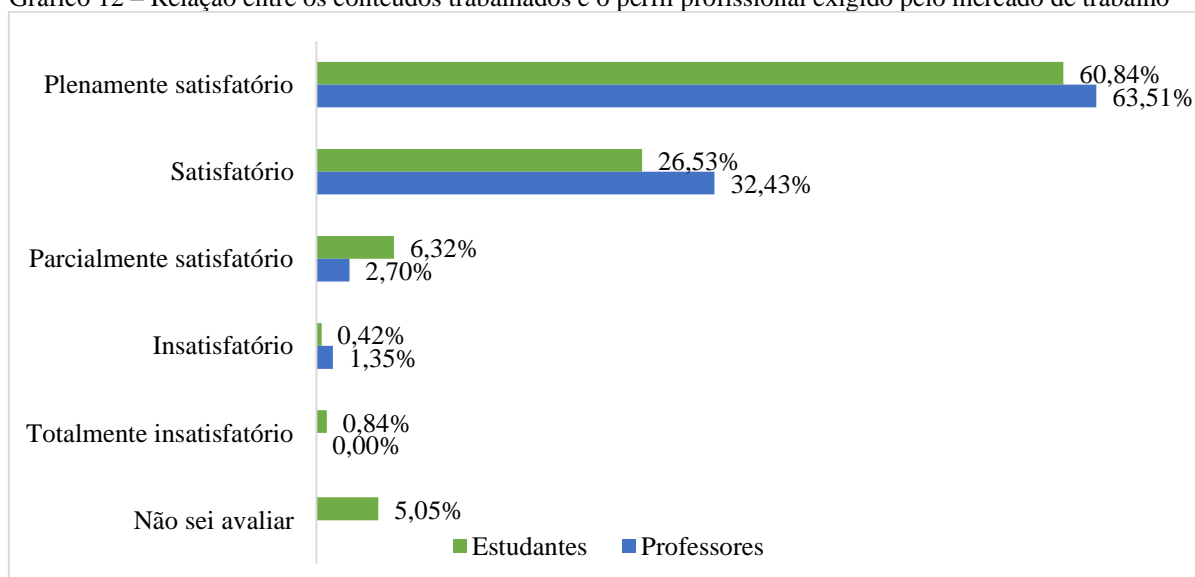
ATENDIMENTO DOS CONTEÚDOS TRABALHADOS NO COMPONENTE CURRICULAR AO PERFIL DE PROFISSIONAL EXIGIDO PELO MERCADO DE TRABALHO, NA ÁREA DE FORMAÇÃO

Tabela 11 – Conceitos e índices do indicador respondido pelos estudantes e professores.

Conceito/Índice	Estudantes	Professores
Conceito faixa	5	5
Conceito contínuo	4,54	4,59
Satisfação (conceitos 4 ou 5)	87,37%	95,934%
Satisfação parcial (conceito 3)	6,32%	2,70%
Insatisfação (conceitos 1 ou 2)	1,26%	1,35%

Fonte: Comissão Própria de Avaliação.

Gráfico 12 – Relação entre os conteúdos trabalhados e o perfil profissional exigido pelo mercado de trabalho



Fonte: Comissão Própria de Avaliação.

INDICADOR 13

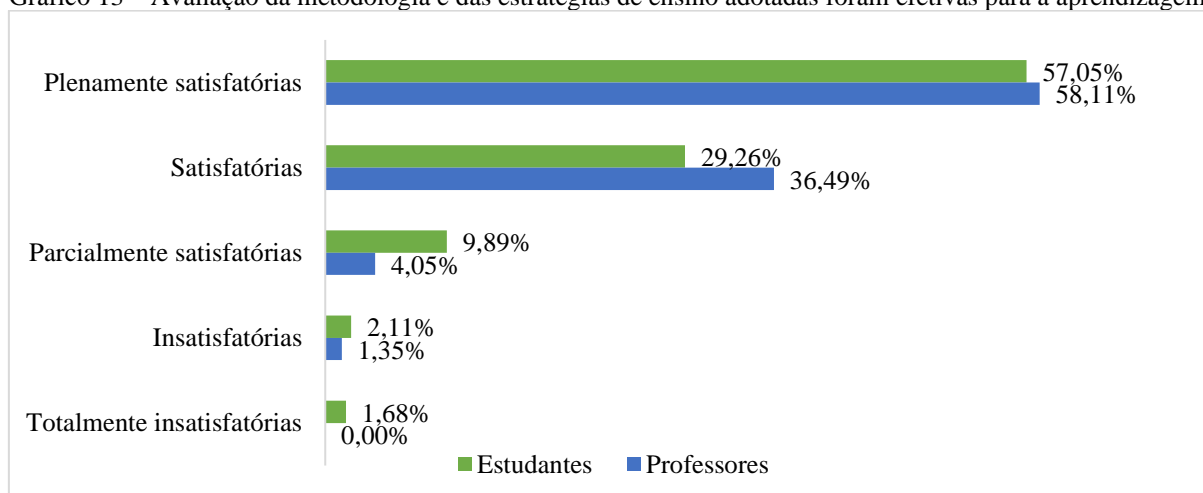
A METODOLOGIA E AS ESTRATÉGIAS DE ENSINO ADOTADAS PELO PROFESSOR, FORAM EFETIVAS PARA A APRENDIZAGEM

Tabela 12 – Conceitos e índices do indicador respondido pelos estudantes e professores.

Conceito/Índice	Estudantes	Professores
Conceito faixa	5	5
Conceito contínuo	4,38	4,52
Satisfação (conceitos 4 ou 5)	86,31%	94,60%
Satisfação parcial (conceito 3)	9,89%	4,05%
Insatisfação (conceitos 1 ou 2)	3,79%	1,35%

Fonte: Comissão Própria de Avaliação.

Gráfico 13 – Avaliação da metodologia e das estratégias de ensino adotadas foram efetivas para a aprendizagem.



Fonte: Comissão Própria de Avaliação.

INDICADOR 14

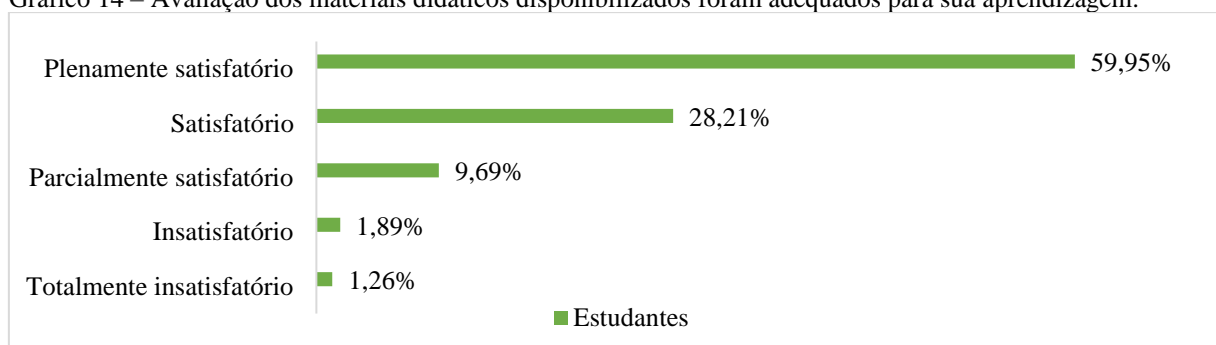
ADEQUAÇÃO DOS MATERIAIS DIDÁTICOS DISPONIBILIZADOS PARA APRENDIZAGEM

Tabela 13 – Conceitos e índices do indicador respondido apenas pelos estudantes

Conceito/Índice	Estudantes
Conceito faixa	
Conceito contínuo	
Satisfação (conceitos 4 ou 5)	88,16%
Satisfação parcial (conceito 3)	9,69%
Insatisfação (conceitos 1 ou 2)	3,15%

Fonte: Comissão Própria de Avaliação.

Gráfico 14 – Avaliação dos materiais didáticos disponibilizados foram adequados para sua aprendizagem.



Fonte: Comissão Própria de Avaliação.

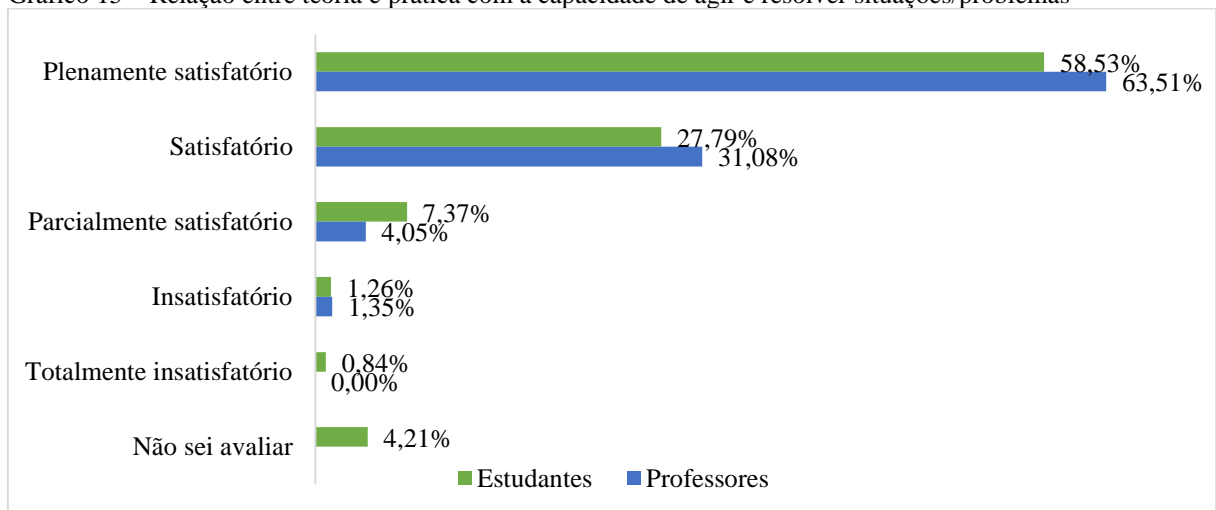
INDICADOR 15
CONTEÚDOS QUE RELACIONAM A TEORIA COM A PRÁTICA PERMITIRAM
DESENVOLVER COMPETÊNCIAS PARA AGIR PROFISSIONALMENTE DIANTE
DE SITUAÇÕES/PROBLEMAS

Tabela 14 – Conceitos e índices do indicador respondido pelos estudantes e professores.

Conceito/Índice	Estudantes	Professores
Conceito faixa	5	5
Conceito contínuo	4,48	4,57
Satisfação (conceitos 4 ou 5)	86,32%	94,59%
Satisfação parcial (conceito 3)	7,37%	4,05%
Insatisfação (conceitos 1 ou 2)	2,10%	1,35%

Fonte: Comissão Própria de Avaliação – CPA.

Gráfico 15 – Relação entre teoria e prática com a capacidade de agir e resolver situações/problemas



Fonte: Comissão Própria de Avaliação.

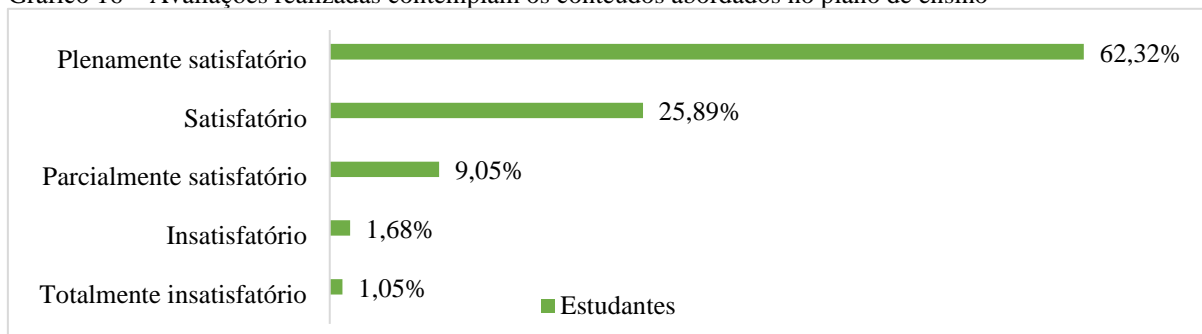
INDICADOR 16
AVALIAÇÕES REALIZADAS CONTEMPLAM OS CONTEÚDOS
ABORDADOS NO PLANO DE ENSINO

Tabela 15 – Conceitos e índices do indicador respondido apenas pelos estudantes

Conceito/Índice	Estudantes
Conceito faixa	5
Conceito contínuo	4,47
Satisfação (conceitos 4 ou 5)	88,21%
Satisfação parcial (conceito 3)	9,05%
Insatisfação (conceitos 1 ou 2)	2,73%

Fonte: Comissão Própria de Avaliação.

Gráfico 16 – Avaliações realizadas contemplam os conteúdos abordados no plano de ensino



Fonte: Comissão Própria de Avaliação.

INDICADOR 17

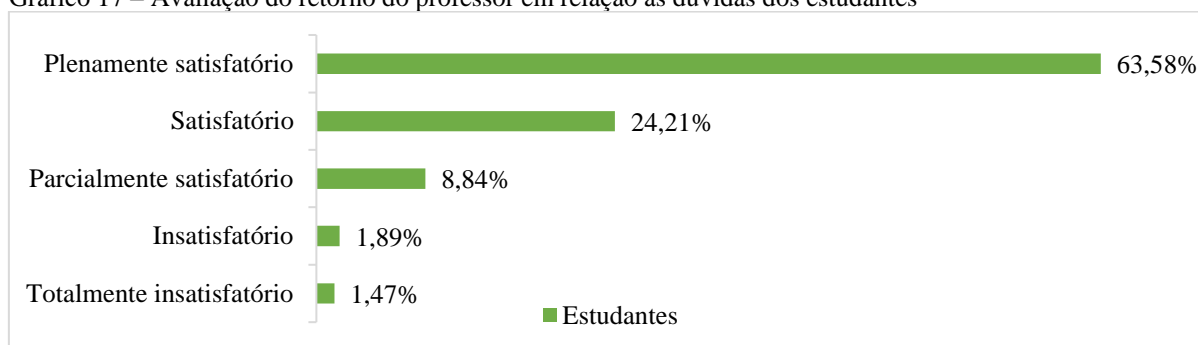
O RETORNO DO PROFESSOR EM RELAÇÃO ÀS DÚVIDAS

Tabela 16 – Conceitos e índices do indicador respondido apenas pelos estudantes.

Conceito/Índice	Estudantes
Conceito faixa	5
Conceito contínuo	4,44
Satisfação (conceitos 4 ou 5)	87,79%
Satisfação parcial (conceito 3)	8,84%
Insatisfação (conceitos 1 ou 2)	3,36%

Fonte: Comissão Própria de Avaliação.

Gráfico 17 – Avaliação do retorno do professor em relação às dúvidas dos estudantes

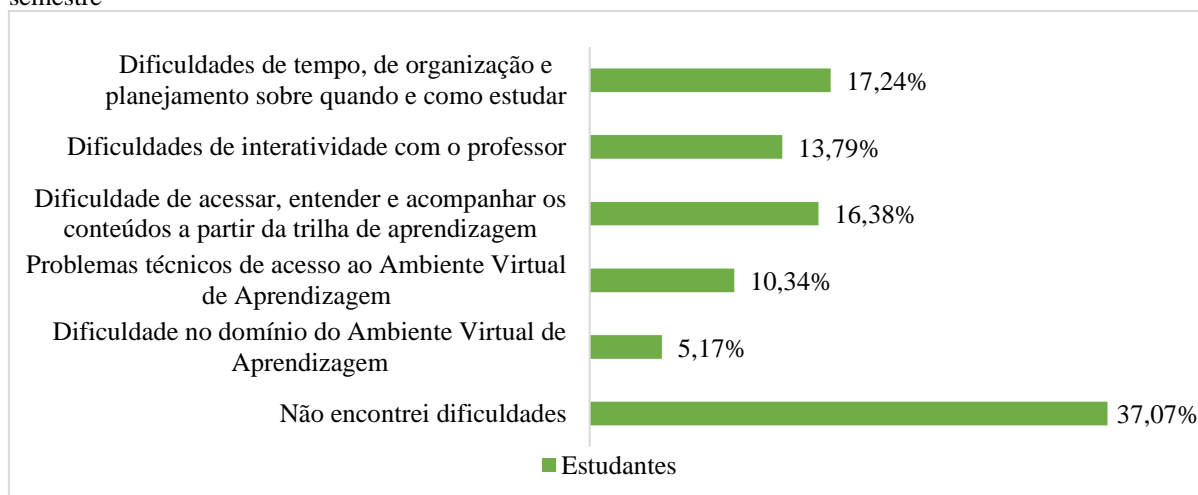


Fonte: Comissão Própria de Avaliação.

INDICADOR 18

DIFICULDADES PERCEBIDAS NOS COMPONENTE CURRICULAR

Gráfico 18 – Avaliação das dificuldades percebidas nos componentes curriculares pelos estudantes durante o semestre



Fonte: Comissão Própria de Avaliação.

INDICADOR 19

A BIBLIOGRAFIA INDICADA NO PLANO DE ENSINO CONTEMPORA OS CONTEÚDOS TRABALHADOS E ATENDE A FORMAÇÃO

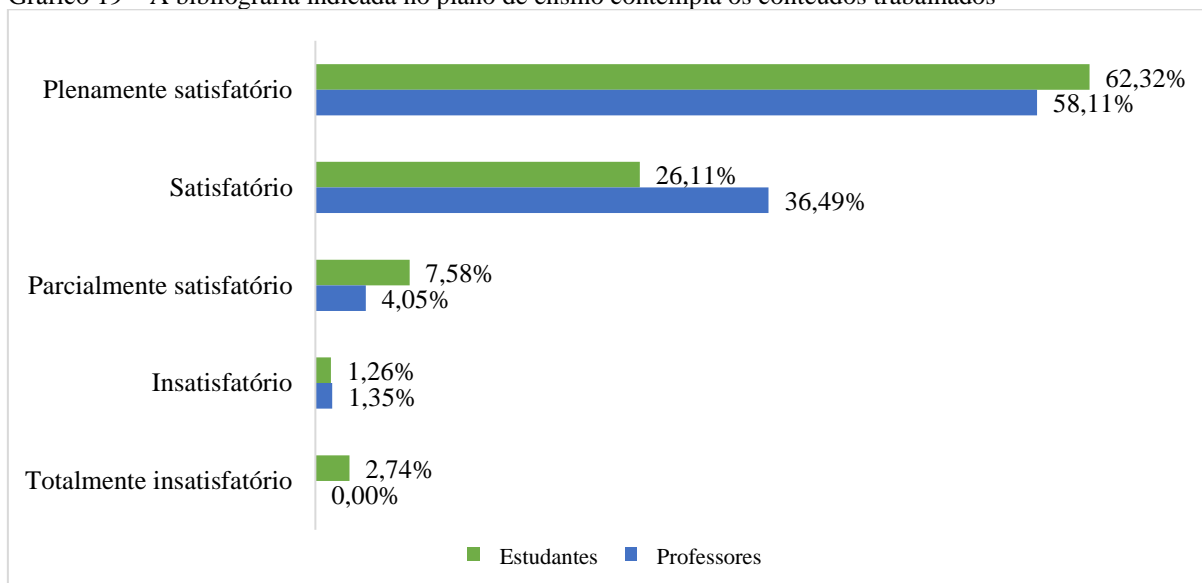
Tabela 17 – Conceitos e índices do indicador respondido pelos estudantes e professores.

Conceito/Índice	Estudantes	Professores
Conceito faixa	5	5
Conceito contínuo	4,44	4,52

Satisfação (conceitos 4 ou 5)	88,43%	94,60%
Satisfação parcial (conceito 3)	7,58%	4,05%
Insatisfação (conceitos 1 ou 2)	4,00%	1,35%

Fonte: Comissão Própria de Avaliação.

Gráfico 19 – A bibliografia indicada no plano de ensino contempla os conteúdos trabalhados



Fonte: Comissão Própria de Avaliação.

INDICADOR 20

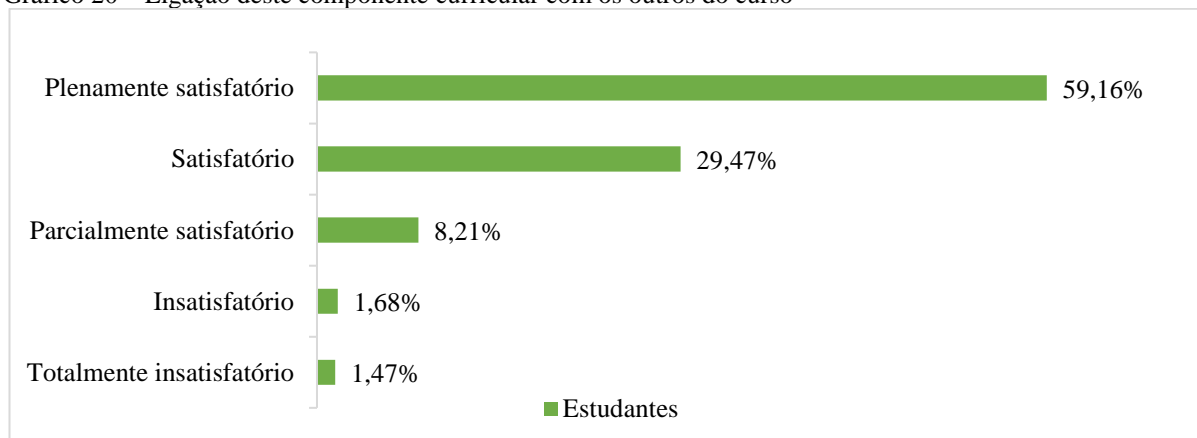
O PROFESSOR FAZ A LIGAÇÃO DESTE COMPONENTE CURRICULAR COM OS OUTROS DO CURSO, MOSTRANDO A SUA IMPORTÂNCIA NO CONTEXTO DA SUA ÁREA DE FORMAÇÃO, DE MODO

Tabela 18 – Conceitos e índices do indicador respondido apenas pelos estudantes.

Conceito/Índice	Índice
Conceito faixa	5
Conceito contínuo	4,43
Satisfação (conceitos 4 ou 5)	88,63%
Satisfação parcial (conceito 3)	8,21%
Insatisfação (conceitos 1 ou 2)	3,15%

Fonte: Comissão Própria de Avaliação.

Gráfico 20 – Ligação deste componente curricular com os outros do curso



Fonte: Comissão Própria de Avaliação.

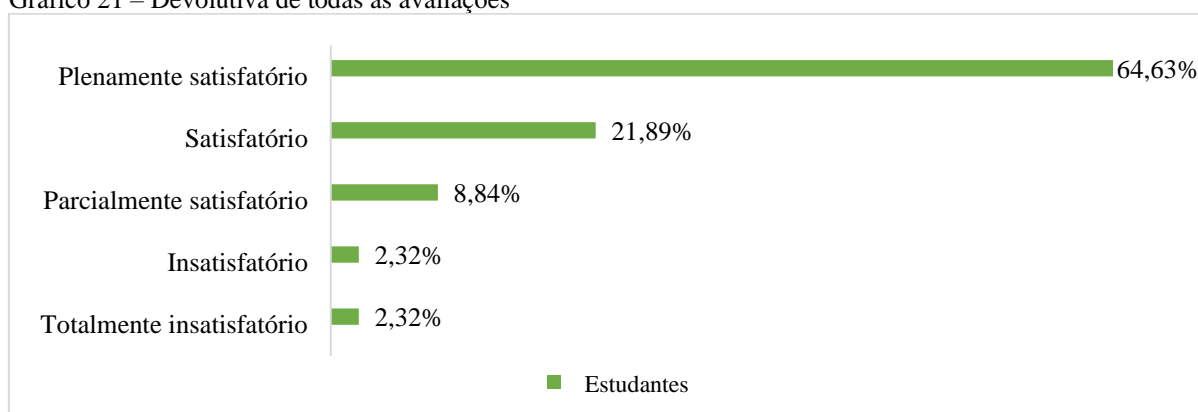
INDICADOR 21
O PROFESSOR APRESENTOU DEVOLUTIVA DE TODAS AS AVALIAÇÕES REALIZADAS

Tabela 19 – Conceitos e índices do indicador respondido apenas pelos estudantes.

Conceito/Índice	
Conceito faixa	5
Conceito contínuo	4,44
Satisfação (conceitos 4 ou 5)	86,52%
Satisfação parcial (conceito 3)	8,84%
Insatisfação (conceitos 1 ou 2)	4,64%

Fonte: Comissão Própria de Avaliação.

Gráfico 21 – Devolutiva de todas as avaliações



Fonte: Comissão Própria de Avaliação.

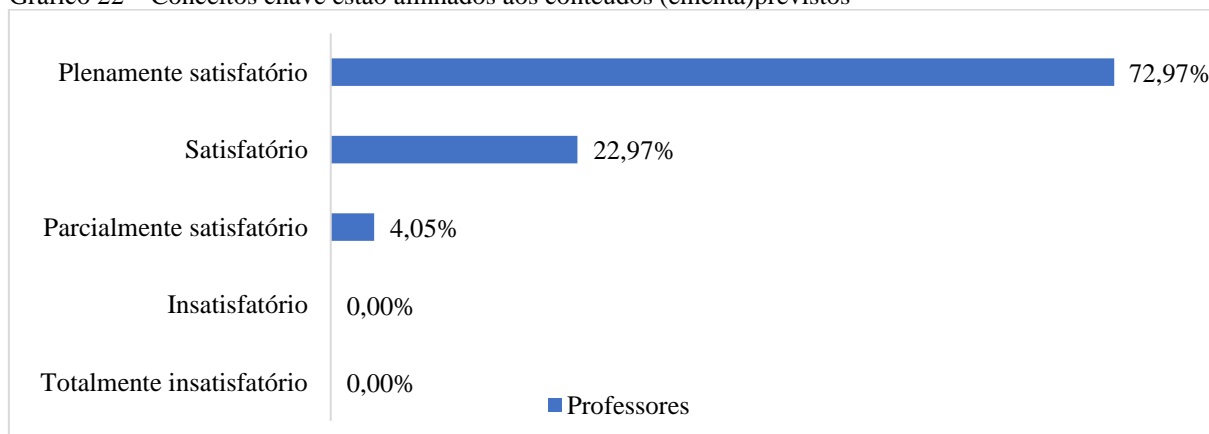
INDICADOR 22
OS CONCEITOS CHAVE ESTÃO ALINHADOS AOS CONTEÚDOS (EMENTA)PREVISTOS PARA O COMPONENTE CURRICULAR

Tabela 20 – Conceitos e índices do indicador respondido apenas pelos professores.

Conceito/Índice	
Conceito faixa	5
Conceito contínuo	4,69
Satisfação (conceitos 4 ou 5)	95,94%
Satisfação parcial (conceito 3)	4,05%
Insatisfação (conceitos 1 ou 2)	0%

Fonte: Comissão Própria de Avaliação.

Gráfico 22 – Conceitos chave estão alinhados aos conteúdos (ementa)previstos



Fonte: Comissão Própria de Avaliação.

Tanto estudantes como professores tiveram a oportunidade de, em algumas questões discursivas, fazer seus comentários. Ao final do questionário, também puderam fazer sugestões e comentários em relação às aulas, visando melhorar a qualidade do ensino. Tais comentários e sugestões serão encaminhados pela CPA aos dirigentes.

Comissão Própria de Avaliação
23 de janeiro de 2024.