

**UNIVERSIDADE DO OESTE DE SANTA CATARINA
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA**

**ANÁLISE DOS RESULTADOS DA AVALIAÇÃO DA INFRAESTRUTURA, DA
GESTÃO DOS CURSOS E DOS PROCESSOS DE ENSINO E APRENDIZAGEM DA
GRADUAÇÃO PRESENCIAL**

PRIMEIRO SEMESTRE DE 2023



I – INTRODUÇÃO

Apresentamos os resultados da avaliação da infraestrutura, da gestão dos cursos e dos processos de ensino e aprendizagem de graduação presencial - 1º semestre de 2023. A adesão à avaliação foi de 56,91% do total de estudantes e de 76,39% do total de professores.

Estudantes e professores responderam a questões que diziam respeito ao curso como um todo, com base em indicadores como infraestrutura física e laboratorial, acervo bibliográfico, atendimento e gestão dos cursos. Em seguida, responderam a questões com base em indicadores didático-pedagógicos, por componente curricular.

Para cada questão avaliada, atribuiu-se um conceito contínuo e um conceito faixa. O conceito contínuo é a média ponderada de todos os conceitos atribuídos a uma questão, lembrando que as notas vão de um a cinco, sendo cinco a mais alta, com precisão de três casas decimais. Já o conceito faixa é o valor arredondado do conceito contínuo. Assim, quando uma questão resultar na nota contínua igual ou maior a 3,945, seu conceito faixa será cinco. Já quando uma questão tiver nota inferior a 3,945, o valor do conceito faixa será quatro, conforme exemplificado na tabela, a seguir:

Tabela 1 – Equivalência entre os conceitos contínuo e faixa.

Conceito contínuo	Conceito Faixa
0 a 0,945	1
0,9455 a 1,945	2
1,954 a 2,945	3
2,945 a 3,945	4
3,945 a 5,0	5

Fonte: Inep/Enade, (2023).

Além dos conceitos contínuo e faixa, quis-se aferir, igualmente, o índice de satisfação dos estudantes e professores em cada um dos indicadores avaliados, com a seguinte equivalência:

Tabela 2 – Equivalência entre os conceitos finais e índice de satisfação.

Conceitos	Índice de satisfação
4 e 5	Satisfação
3	Satisfação parcial
1 e 2	Insatisfação

Fonte: CPA, produção própria (2023).

Satisfação é um indicador de desempenho que mensura o quanto a instituição consegue atender às expectativas de seus públicos em relação aos indicadores avaliados. Tal expectativa

poderá ficar abaixo do esperado (conceitos 1 e 2), atender parcialmente ao esperado (conceito 3), ou ficar acima do esperado (conceitos 4 e 5).

Quando a satisfação vem acima do esperado (4 ou 5), haverá correspondência entre o que a Instituição oferece e o que o público tem como melhor expectativa. Nesse caso, estudantes e professores passariam a ser “promotores” da Instituição, ou seja, a recomendariam a outras pessoas, defendendo a sua marca e fazendo a divulgação espontânea de seus serviços (cursos) junto a seus familiares, amigos e outras pessoas.

Quando a satisfação é parcial (conceito 3), pressupõe-se que os “públicos” estão assumindo uma postura neutra ao indicador avaliado. Ou seja, atende de modo parcial à expectativa em relação à Instituição ou a um indicador avaliado. Esta posição de “em cima do muro” é de alguém que entende que a Instituição apenas cumpriu com a sua “tarefa”, sem tomar um posicionamento, seja a favor, seja contra, e isto não convém a uma instituição que não abre mão da qualidade de seus serviços.

Quando a satisfação vem abaixo do esperado (conceitos 1 e 2), é sinal de que os “públicos” não estão tendo suas expectativas atendidas. Os insatisfeitos causam o efeito contrário dos que estão plenamente satisfeitos, ou seja, poderão prejudicar a reputação da Instituição ao compartilharem as suas frustrações, posicionando-se como “detratores”. Tendem a verbalizar sua insatisfação aos amigos, familiares e demais pessoas, fazendo uso, inclusive, das mídias sociais digitais.

Resumidamente, teríamos:

- a) Satisfação (conceitos 4 e 5) = índice acima da expectativa esperada;
- b) Satisfação parcial (conceito 3) = índice que atende parcialmente à expectativa esperada;
- c) Insatisfação (conceitos 1 e 2) = índice abaixo da expectativa esperada.

II – INDICADORES AVALIADOS PELO PARÂMETRO CONCEITO CONTÍNUO

Listamos, inicialmente, os três indicadores “com melhor satisfação” e “com menor satisfação” pelo parâmetro “conceito contínuo”, segmento dos estudantes e professores.

a) Indicadores “com melhor satisfação” pelos estudantes - Conceito contínuo

Descrição do indicador	Conceito contínuo
Os conteúdos trabalhados no componente curricular atendem ao perfil de profissional exigido pelo mercado de trabalho, na sua área de formação	4,32
As avaliações da aprendizagem contemplaram os conteúdos abordados pelo professor	4,25

O atendimento da Secretaria do seu Curso	4,25
--	------

b) Indicadores “com melhor satisfação” pelos professores - Conceito contínuo

Descrição do indicador	Conceito contínuo
Empenho demonstrado pela Coordenação do Curso para atender às demandas dos estudantes	4,71
O atendimento da Secretaria do seu Curso	4,71
Adequação dos materiais didáticos disponibilizados para a aplicação da aprendizagem na prática	4,69

c) Indicadores “com menor satisfação” pelos estudantes – Conceito contínuo

Descrição do indicador	Conceito contínuo
Avaliação do estágio curricular realizado neste semestre	4,03
A infraestrutura física e laboratorial disponibilizada para atender às demandas das aulas	4,07
Avaliação das orientações recebidas para o desenvolvimento do Trabalho de Conclusão de Curso	4,10

d) Indicadores “com menor satisfação” pelos professores - Conceito contínuo

Descrição do indicador	Conceito contínuo
Infraestrutura física e laboratorial disponibilizada ao atendimento às demandas das aulas	4,48
As avaliações realizadas permitiram aos estudantes demonstrar os conhecimentos adquiridos	4,58
Atualidade do acervo bibliográfico em relação aos conhecimentos necessários à formação teórica e profissional do estudante	4,61

III- INDICADORES COM OS MAIORES ÍNDICES DE SATISFAÇÃO CONCEITOS 4 OU 5

Inicialmente, apresentamos os três indicadores avaliados pelos estudantes e professores com os maiores índices de satisfação, correspondendo aos conceitos 4 ou 5.

a) Indicadores com os maiores índices de satisfação – Estudantes

Descrição do indicador	Índice
Atendimento das secretarias dos cursos	87,75%
Empenho demonstrado pela Coordenação do Curso para atender às demandas dos estudantes	84,86%
A comunicação da Coordenação do Curso em relação às informações e decisões tomadas pelo Curso	81,86%

b) Indicadores com os maiores índices de satisfação – Professores

Descrição do indicador	Índice
Adequação dos materiais didáticos disponibilizados para a aplicação da aprendizagem na prática	98,01%
Os conteúdos desenvolvidos nas aulas permitiram ao estudante conhecer o perfil profissional exigido pelo mercado de trabalho na sua área de formação	97,58%
A relação da teoria com a prática trabalhada neste componente curricular permitiu desenvolver a capacidade de agir profissionalmente diante de situações/problemas e resolvê-los	97,41%

IV– INDICADORES COM OS MAIORES ÍNDICES DE SATISFAÇÃO PARCIAL E DE INSATISFAÇÃO - CONCEITOS 3 E 2 OU 1

Listamos, finalmente, os três indicadores avaliados pelos estudantes e professores com os maiores índices de satisfação parcial (conceito 3) e insatisfação (conceitos 2 e 1).

a) Indicadores com maiores índices de satisfação parcial e insatisfação – Estudantes

Descrição do indicador	Índice
A metodologia e as estratégias de ensino adotadas pelo professor, em termos de desenvolvimento da autonomia e de incorporação de aprendizagens significativas	21,67%
Avaliação do estágio curricular realizado neste semestre	21,03%
Os materiais didáticos disponibilizados foram adequados para a aplicação da aprendizagem na prática	19,68%

b) Indicadores com maiores índices de satisfação parcial e insatisfação – Professores

Descrição do indicador	Índice
Infraestrutura física e laboratorial disponibilizada ao atendimento às demandas das aulas	6,0%
Comunicação da coordenação do curso em relação às informações e decisões tomadas pelo curso	5,2%
As avaliações realizadas permitiram aos estudantes demonstrar os conhecimentos adquiridos	5,01%

V – APRESENTAÇÃO DOS RESULTADOS

Os resultados serão apresentados de modo que se possa verificar, ao mesmo tempo, a avaliação feita pelos estudantes, como pelos professores. A cada indicador avaliado, é possível, antes da representação gráfica, visualizar os conceitos contínuo e chave, assim como o índice de satisfação.

INDICADOR 1

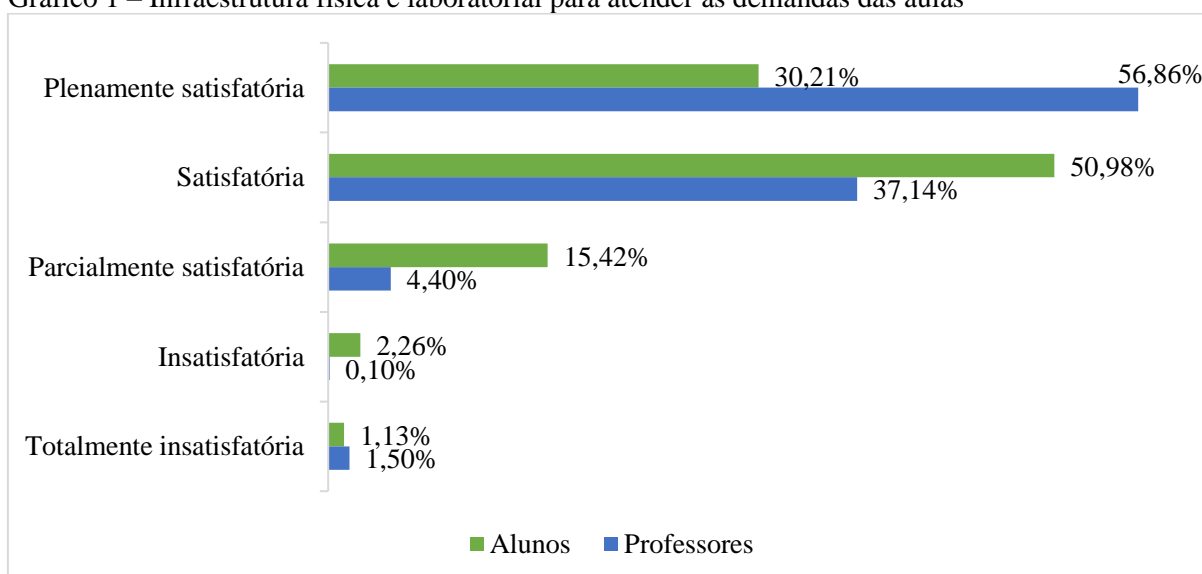
INFRAESTRUTURA FÍSICA E LABORATORIAL DISPONIBILIZADA AO ATENDIMENTO ÀS DEMANDAS DAS AULAS

Tabela 3 – Conceitos e índices do indicador respondido por estudantes e professores

Conceito/Índice	Estudantes	Professores
Conceito Faixa	5	5
Conceito contínuo	4,07	4,48
Satisfação – Conceitos 4 ou 5	81,19%	94%
Satisfação parcial – Conceito 3	15,42%	4,40%
Insatisfação – Conceitos 1 ou 2	3,39%	1,60%

Fonte: Comissão Própria de Avaliação.

Gráfico 1 – Infraestrutura física e laboratorial para atender às demandas das aulas



Fonte: Comissão Própria de Avaliação

INDICADOR 2

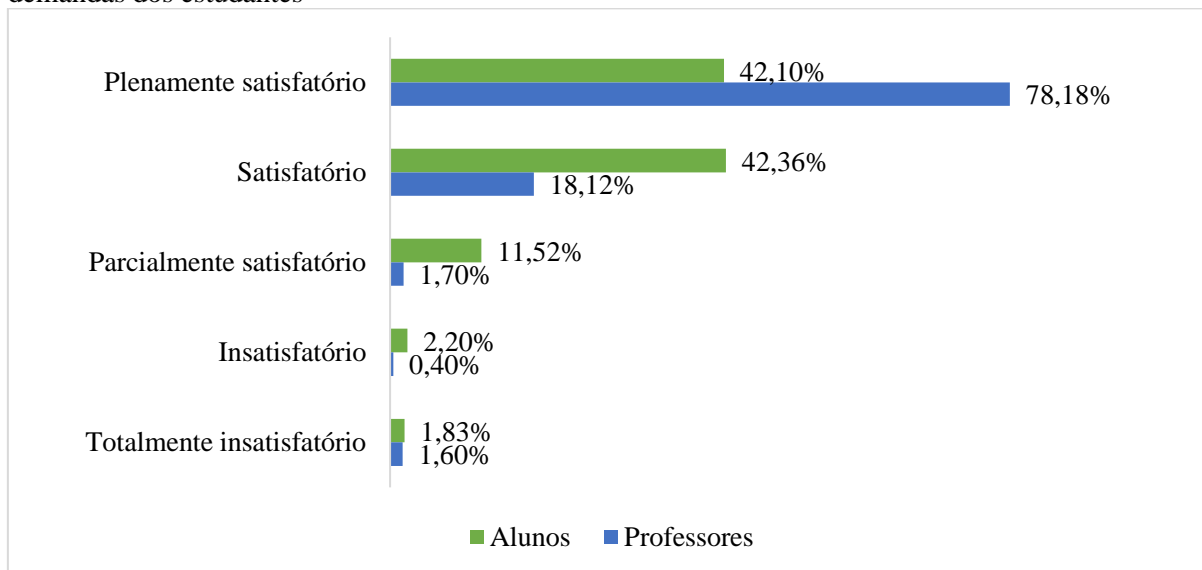
EMPENHO DEMONSTRADO PELA COORDENAÇÃO DO CURSO PARA ATENDER ÀS DEMANDAS DOS ESTUDANTES

Tabela 4 – Conceitos e índices do indicador respondido por estudantes e professores

Conceito/Índice	Estudantes	Professores
Conceito faixa	5	5
Conceito contínuo	4,21	4,71
Satisfação – Conceitos 4 ou 5	84,46%	96,3%
Satisfação parcial – Conceito 3	11,52%	1,70%
Insatisfação – Conceitos 2 ou 1	4,03%	2,00%

Fonte: Comissão Própria de Avaliação.

Gráfico 2 – Avaliação do empenho demonstrado pela Coordenação do Curso para atender às demandas dos estudantes



Fonte: Comissão Própria de Avaliação.

INDICADOR 3

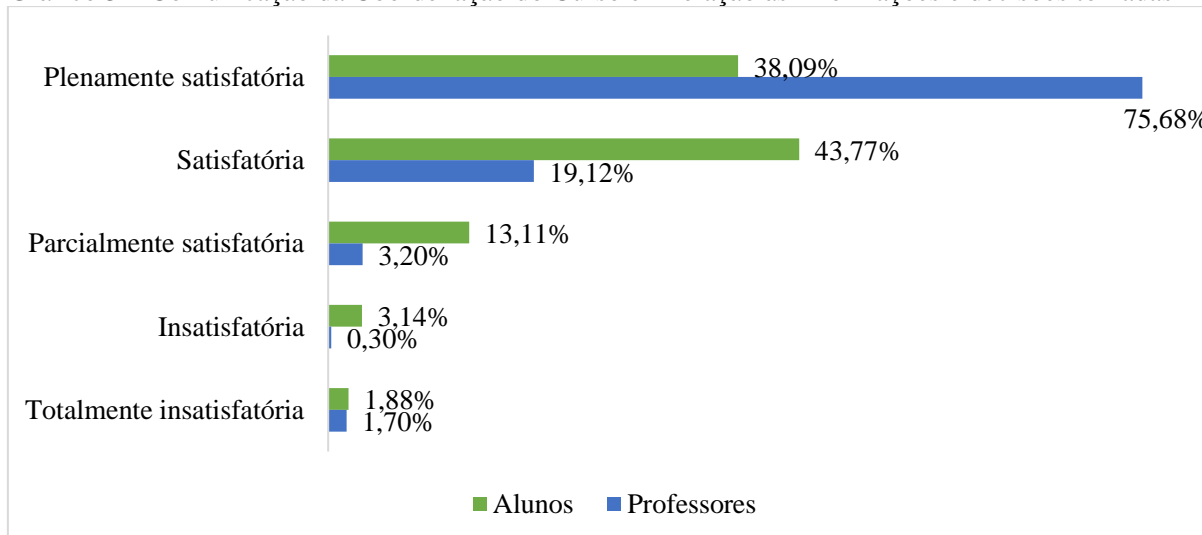
COMUNICAÇÃO DA COORDENAÇÃO DO CURSO EM RELAÇÃO ÀS INFORMAÇÕES E DECISÕES TOMADAS PELO CURSO

Tabela 5 – Conceitos e índices do indicador respondido por estudantes e professores

Conceito/Índice	Estudantes	Professores
Conceito faixa	5	5
Conceito contínuo	4,13	4,67
Satisfação – Conceitos 4 ou 5	81,86%	94,80%
Satisfação parcial – Conceito 3	13,11%	3,02%
Insatisfação – Conceitos 1 ou 2	5,02%	2%

Fonte: Comissão Própria de Avaliação.

Gráfico 3 – Comunicação da Coordenação do Curso em relação às informações e decisões tomadas



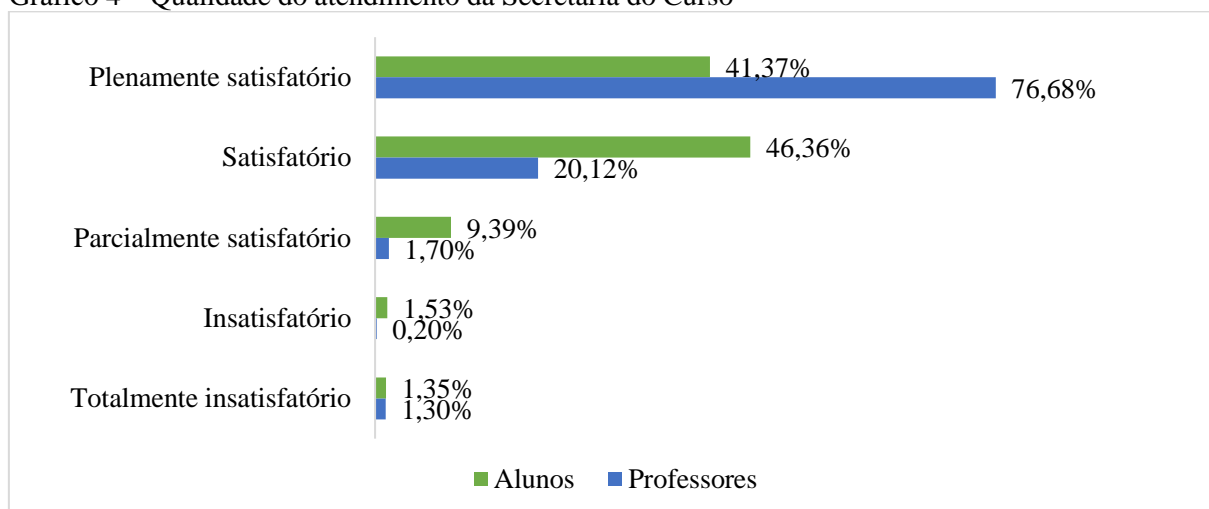
Fonte: Comissão Própria de Avaliação.

INDICADOR 4 ATENDIMENTO DA SECRETARIA DO CURSO

Tabela 6 – Questão respondida pelos estudantes e professores

Conceito/Índice	Estudantes	Professores
Conceito faixa	5	5
Conceito contínuo	4,25	4,71
Satisfação – Conceitos 4 ou 5	87,75%	96,80%
Satisfação parcial – Conceito 3	9,38%	1,70%
Insatisfação – Conceitos 1 ou 2	2,87%	1,50%

Gráfico 4 – Qualidade do atendimento da Secretaria do Curso

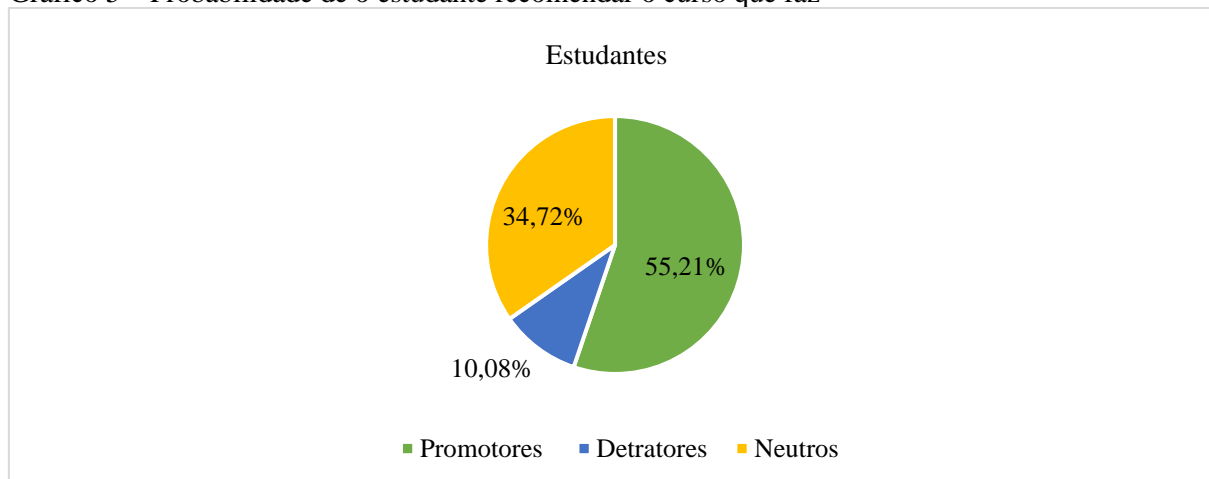


Fonte: Comissão Própria de Avaliação.

INDICADOR 5 DE 0 A 10, COMO VOCÊ RECOMENDARIA O CURSO QUE VOCÊ FAZ A UM AMIGO OU FAMILIAR?

Observação: Questão respondida somente pelos estudantes.

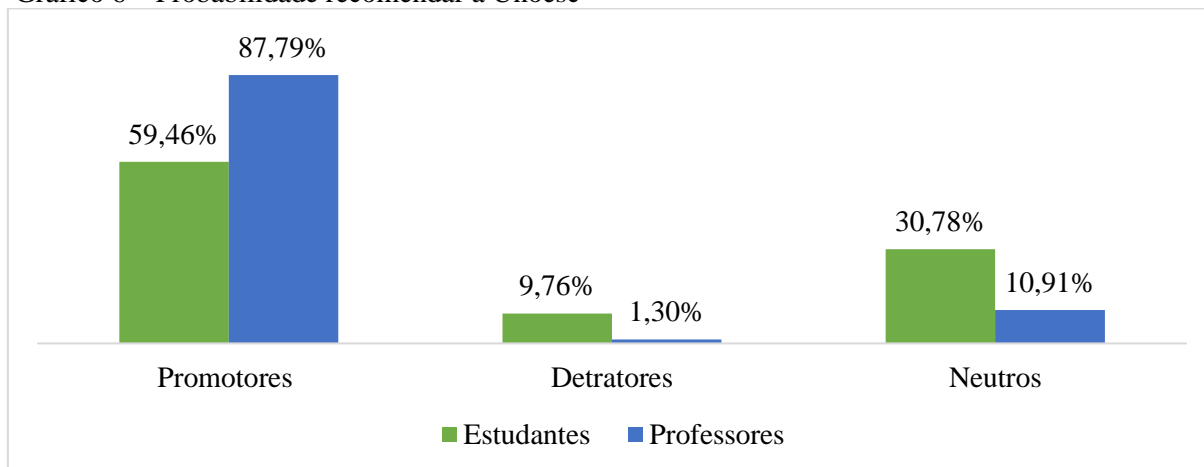
Gráfico 5 – Probabilidade de o estudante recomendar o curso que faz



Fonte: Comissão Própria de Avaliação.

DE 0 A 10, COMO VOCÊ RECOMENDARIA A UNOESC A UM AMIGO OU FAMILIAR?

Gráfico 6 – Probabilidade recomendar a Unoesc



Fonte: Comissão Própria de Avaliação.

INDICADOR 6

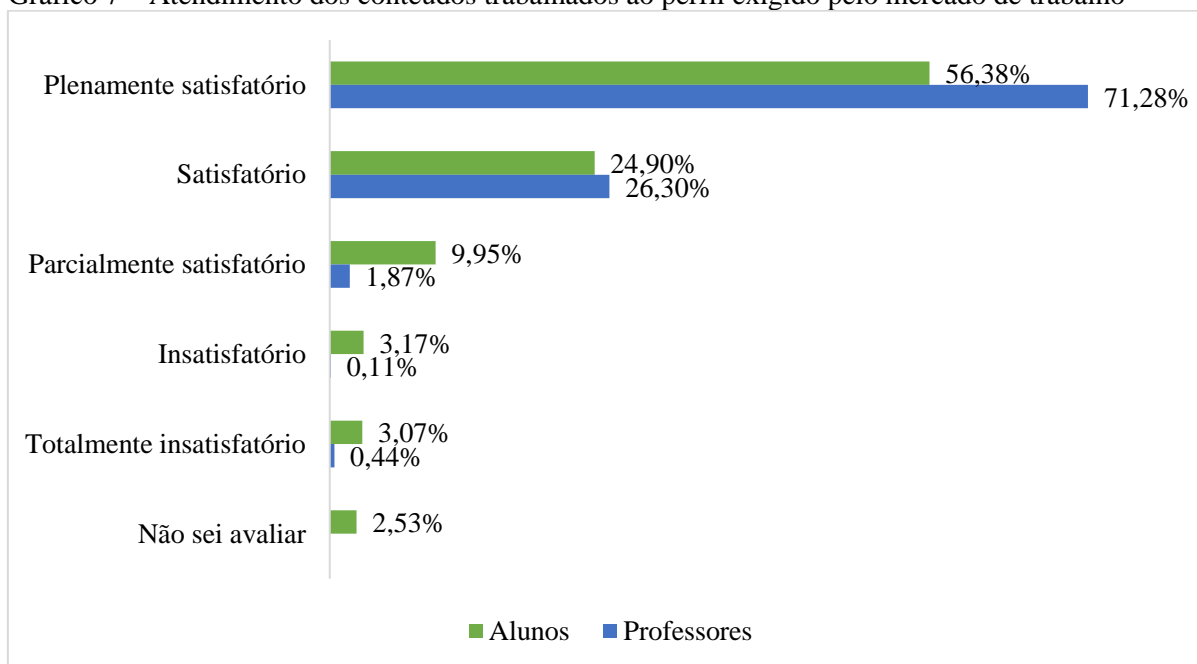
ATENDIMENTO DOS CONTEÚDOS TRABALHADOS NO COMPONENTE CURRICULAR AO PERFIL DE PROFISSIONAL EXIGIDO PELO MERCADO DE TRABALHO, NA ÁREA DE FORMAÇÃO

Tabela 7 – Conceitos e índices do indicador respondido por estudantes e professores

Conceito/Índice	Estudantes	Professores
Conceito faixa	5	5
Conceito contínuo	4,32	4,68
Satisfação – Conceitos 4 ou 5	81,28%	97,58%
Satisfação parcial – Conceito 3	9,95%	1,87%
Insatisfação – Conceitos 2 ou 1	6,24%	0,55%

Fonte: Comissão Própria de Avaliação.

Gráfico 7 – Atendimento dos conteúdos trabalhados ao perfil exigido pelo mercado de trabalho



Fonte: Comissão Própria de Avaliação.

INDICADOR 7

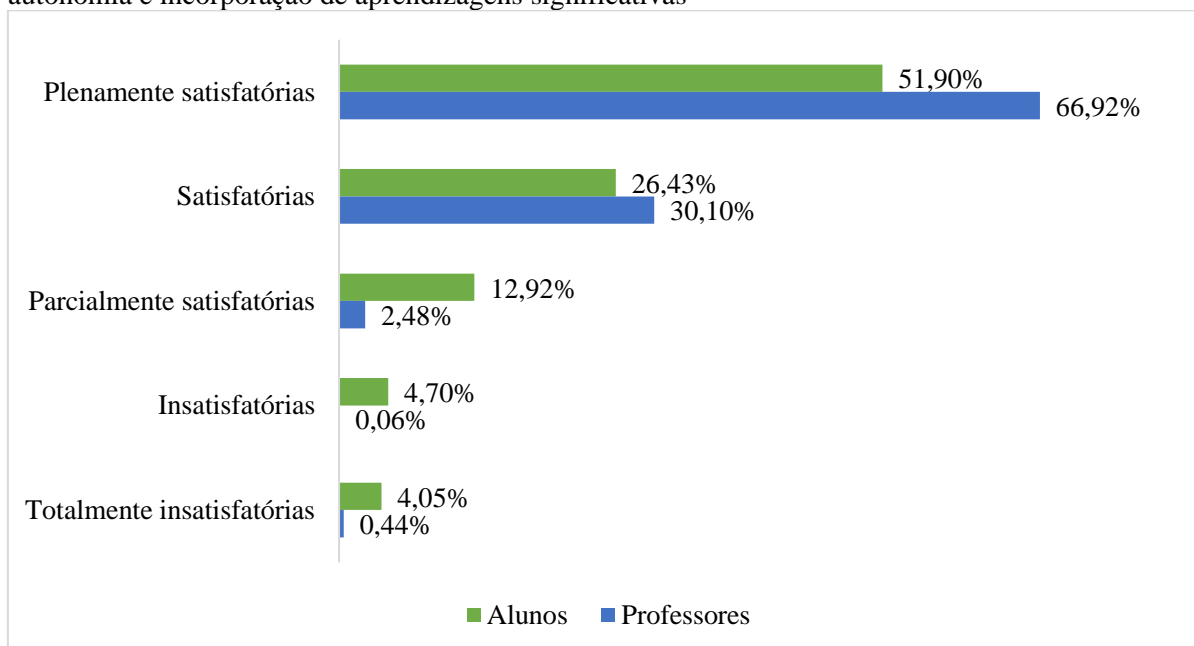
A METODOLOGIA E AS ESTRATÉGIAS DE ENSINO ADOTADAS PELO PROFESSOR, EM TERMOS DE DESENVOLVIMENTO DA AUTONOMIA E DE INCORPORAÇÃO DE APRENDIZAGENS SIGNIFICATIVAS

Tabela 8 – Conceitos e índices do indicador respondido por estudantes e professores.

Conceito/Índice	Estudantes	Professores
Conceito faixa	5	5
Conceito contínuo	4,17	4,63
Satisfação – Conceitos 4 ou 5	78,33%	97,02%
Satisfação parcial – Conceito 3	12,92%	2,48%
Insatisfação – Conceitos 2 ou 1	8,75%	0,5%

Fonte: Comissão Própria de Avaliação.

Gráfico 8 – Metodologia e estratégias adotadas pelo professor, em termos de desenvolvimento da autonomia e incorporação de aprendizagens significativas



Fonte: Comissão Própria de Avaliação.

INDICADOR 8

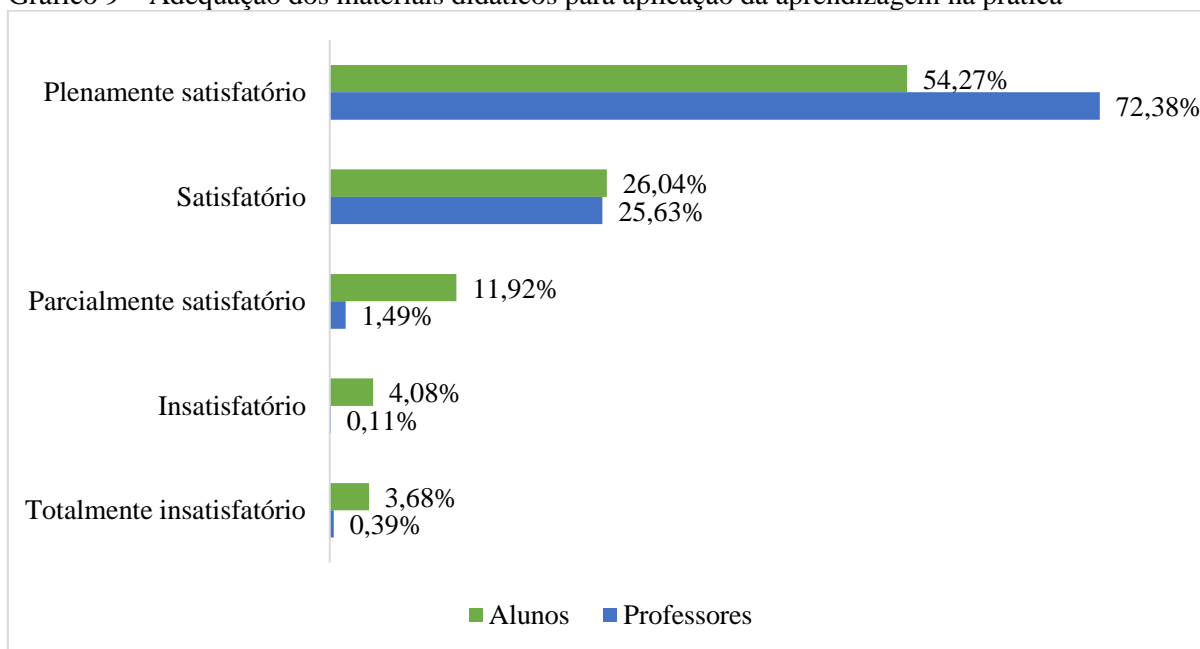
ADEQUAÇÃO DOS MATERIAIS DIDÁTICOS DISPONIBILIZADOS PARA A APLICAÇÃO DA APRENDIZAGEM NA PRÁTICA

Tabela 9 – Conceitos e índices do indicador respondido por estudantes e professores.

Conceito/Índice	Estudantes	Professores
Conceito faixa	5	5
Conceito contínuo	4,23	4,69
Satisfação – Conceitos 4 ou 5	80,31%	98,01%
Satisfação parcial – Conceito 3	11,92%	1,49%
Insatisfação – Conceitos 2 ou 1	7,76%	0,5%

Fonte: Comissão Própria de Avaliação.

Gráfico 9 – Adequação dos materiais didáticos para aplicação da aprendizagem na prática



Fonte: Comissão Própria de Avaliação.

INDICADOR 9

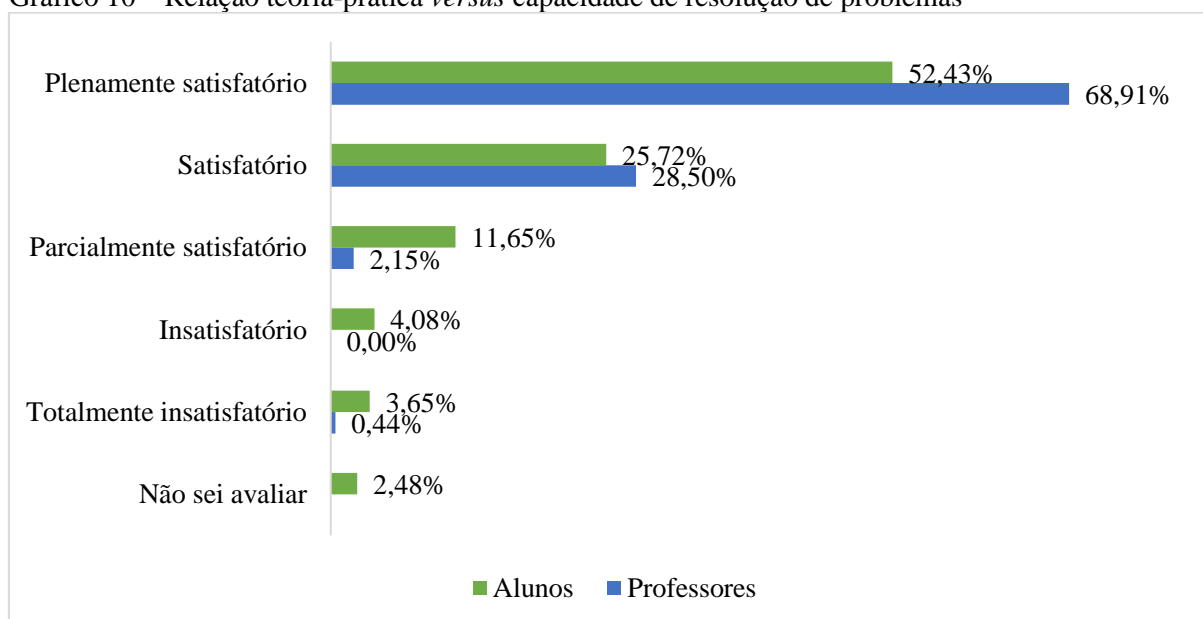
RELAÇÃO TEORIA COM A PRÁTICA TRABALHADA PERMITIU DESENVOLVER A CAPACIDADE DE AGIR PROFISSIONALMENTE DIANTE DE SITUAÇÕES/PROBLEMAS E RESOLVÊ-LOS

Tabela 10 – Conceitos e índices do indicador respondido por estudantes e professores.

Conceito/Índice	Estudantes	Professores
Conceito faixa	5	5
Conceito contínuo	4,22	4,65
Satisfação – Conceitos 4 ou 5	78,15%	97,41%
Satisfação parcial – Conceito 3	11,65%	2,15%
Insatisfação – Conceitos 2 ou 1	7,73%	0,44%

Fonte: Comissão Própria de Avaliação.

Gráfico 10 – Relação teoria-prática *versus* capacidade de resolução de problemas



Fonte: Comissão Própria de Avaliação

INDICADOR 10

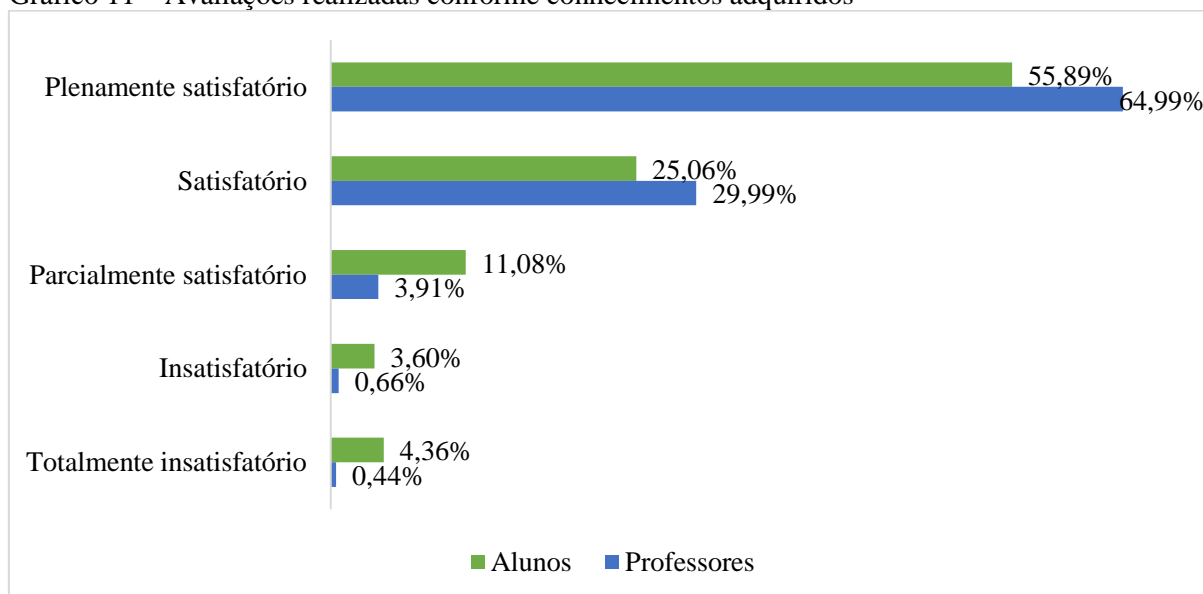
AVALIAÇÕES REALIZADAS CONFORME CONHECIMENTOS ADQUIRIDOS

Tabela 11 – Conceitos e índices do indicador respondido por estudantes e professores

Conceito/Índice	Estudantes	Professores
Conceito faixa	5	5
Conceito contínuo	4,25	4,58
Satisfação – Conceitos 4 ou 5	80,95%	94,98%
Satisfação parcial – Conceito 3	11,08%	3,91%
Insatisfação – Conceitos 2 ou 1	7,96%	1,1%

Fonte: Comissão Própria de Avaliação.

Gráfico 11 – Avaliações realizadas conforme conhecimentos adquiridos



Fonte: Comissão Própria de Avaliação.

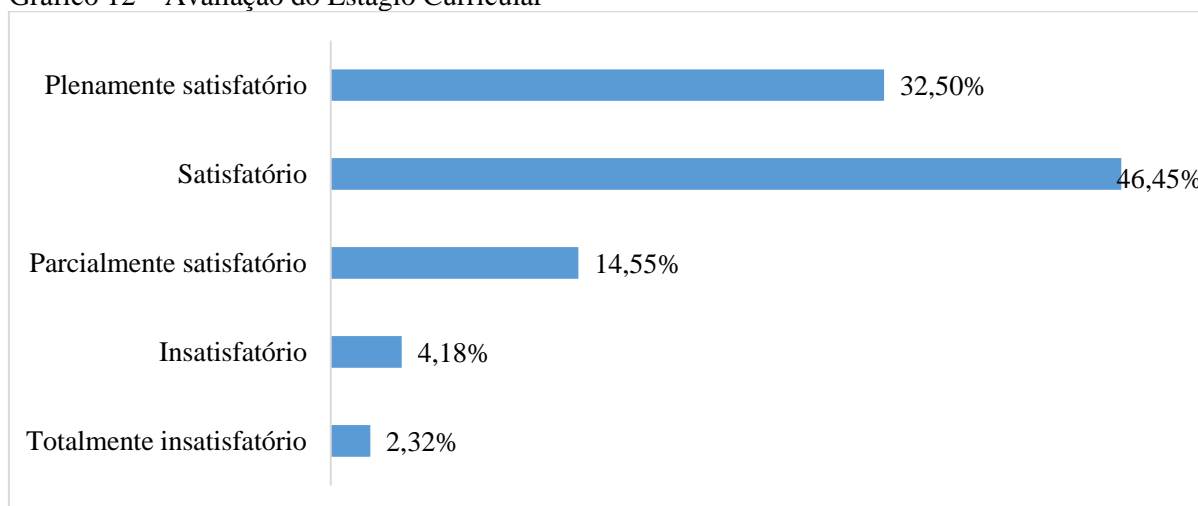
INDICADOR 11

AVALIAÇÃO DO ESTÁGIO CURRICULAR

Observação: Questão respondida somente pelos estudantes (desconsiderou-se o percentual de estudantes que optaram pela resposta “Não se aplica a minha situação”).

- Conceito faixa: 5
- Conceito contínuo: 4,03
- Satisfação (Conceitos 4 ou 5): 78,96%
- Satisfação parcial (Conceito 3): 14,57%
- Insatisfação (Conceitos 2 ou 1): 6,46%

Gráfico 12 – Avaliação do Estágio Curricular



Fonte: Comissão Própria de Avaliação.

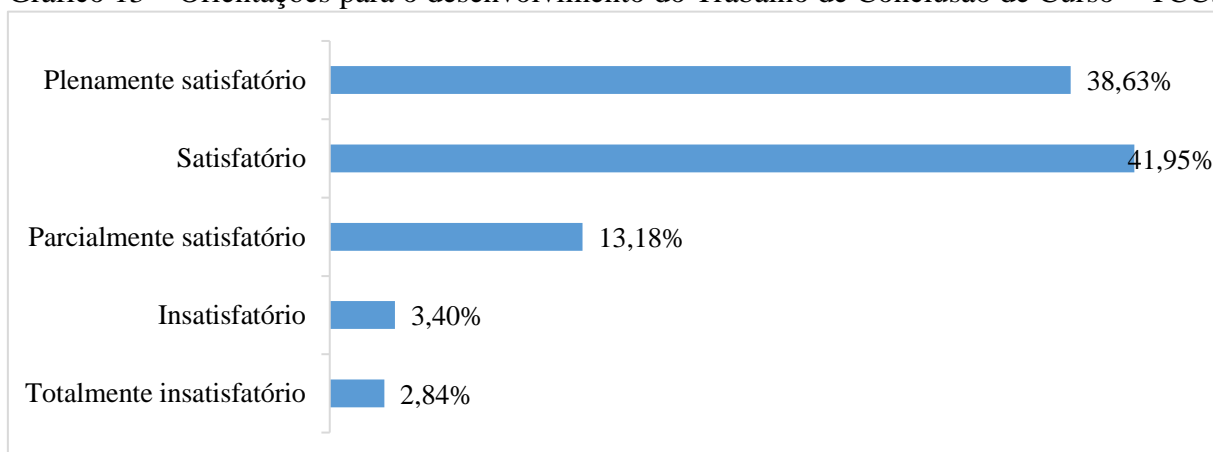
INDICADOR 12

ORIENTAÇÕES RECEBIDAS PARA O DESENVOLVIMENTO DO TRABALHO DE CONCLUSÃO DE CURSO – TCC

Observação: Questão respondida somente pelos estudantes (desconsiderou-se o percentual de estudantes que optaram pela resposta “Não se aplica a minha situação”).

- Conceito faixa: 5
- Conceito contínuo: 4,10
- Satisfação (Conceitos 4 ou 5): 80,45%
- Satisfação parcial (Conceito 3): 13,16%
- Insatisfação (Conceitos 2 ou 1): 6,39%

Gráfico 13 – Orientações para o desenvolvimento do Trabalho de Conclusão de Curso – TCC.



Fonte: Comissão Própria de Avaliação.

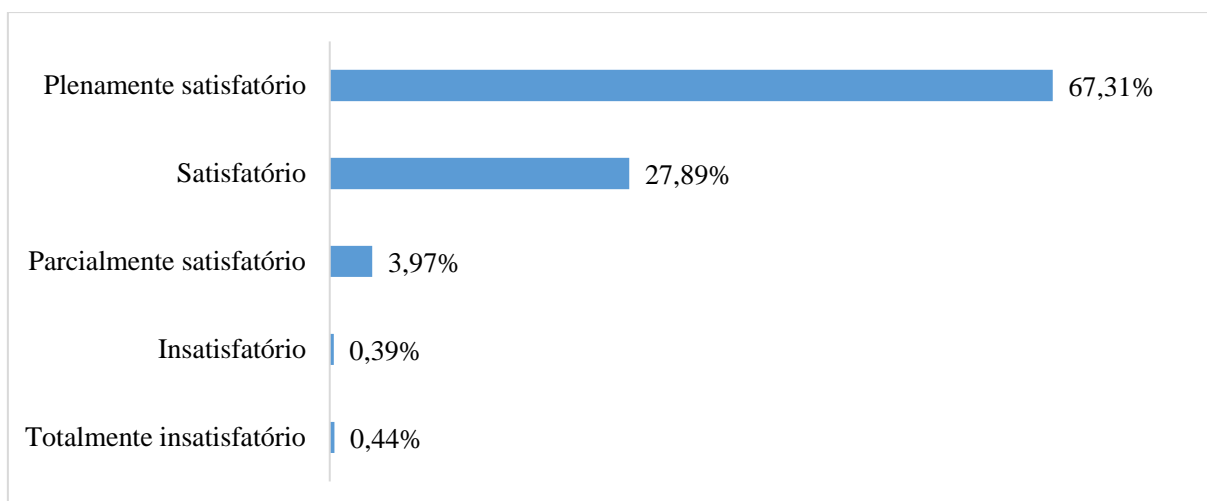
INDICADOR 13

ATUALIDADE DO ACERVO BIBLIOGRÁFICO

Observação: Questão respondida somente pelos professores.

- Conceito faixa: 5
- Conceito contínuo: 4,61
- Satisfação (Conceitos 4 ou 5): 95,2%
- Satisfação parcial (Conceito 3): 3,97%
- Insatisfação (Conceitos 2 ou 1): 0,83%

Gráfico 14 – Atualidade do acervo bibliográfico em relação aos conhecimentos necessários à formação teórica e profissional do estudante



Fonte: Comissão Própria de Avaliação.

INDICADOR 14

DIFICULDADES PERCEBIDAS NO DESEMPENHO ACADÊMICO EM COMPONENTES CURRICULARES OFERTADOS NA MODALIDADE À DISTÂNCIA

Questão respondida somente para quem é estudante ou professor de componentes ofertados na modalidade a distância.

As três maiores dificuldades apontadas pelos estudantes que fizeram algum componente curricular na modalidade a distância, no 1º semestre de 2023, e que impactaram no desempenho acadêmico foram:

- Dificuldades de interatividade e colaboração entre os próprios colegas e com os professores, com indicação de 15,78% dos estudantes;
- Dificuldades de tempo, de organização e planejamento sobre como e quando estudar, com indicação de 15,51% dos estudantes;
- Dificuldades de acessar, entender e acompanhar os conteúdos a partir das trilhas de aprendizagem, com indicação de 13,47% dos estudantes.

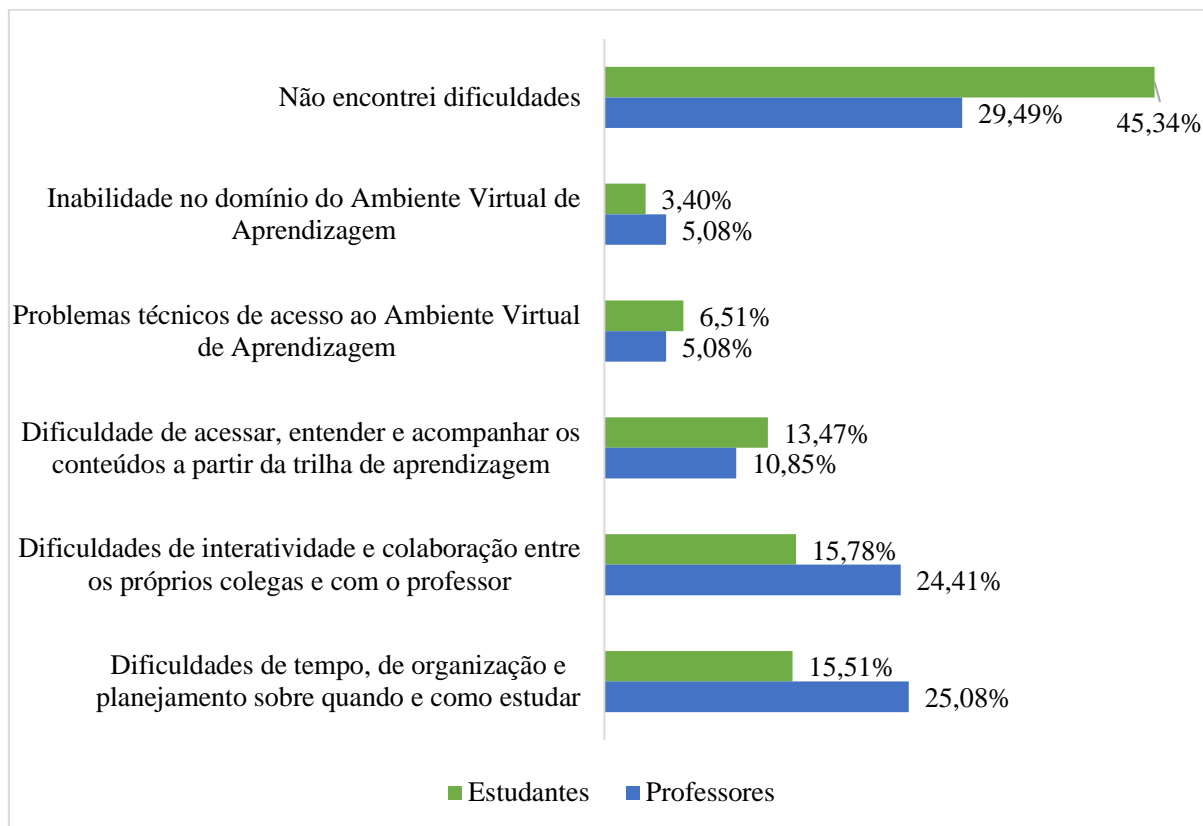
Observação: 45,34% dos estudantes assinalaram a opção “não encontrei dificuldades”.

De outro lado, as três maiores dificuldades apontadas pelos professores que ministraram um ou mais componentes curriculares na modalidade a distância, no 1º semestre de 2023, foram:

- Dificuldades de tempo, de organização e planejamento sobre como e quando estudar, com indicação de 25,08% dos professores;
- Dificuldades de interatividade e colaboração entre os próprios colegas e com os professores, com indicação de 24,41% dos professores.
- Dificuldades de acessar, entender e acompanhar os conteúdos a partir das trilhas de aprendizagem, com indicação de 10,85% dos estudantes.

Observação: 29,49% dos professores assinalaram a opção “não encontrei dificuldades”.

Gráfico 15 – Dificuldades percebidas no desempenho acadêmico em componentes ofertados a distância



Fonte: Comissão Própria de Avaliação.

Tanto estudantes como professores tiveram a oportunidade de, em algumas questões discursivas, fazer seus comentários. Ao final do questionário, também puderam fazer sugestões e comentários em relação às aulas, visando melhorar a qualidade do ensino. Tais comentários e sugestões serão encaminhados pela CPA aos dirigentes.

Comissão Própria de Avaliação
27 de julho de 2023.