

**UNIVERSIDADE DO OESTE DE SANTA CATARINA
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA**

**ANÁLISE INSTITUCIONAL DOS RESULTADOS DA AVALIAÇÃO DA
INFRAESTRUTURA, DA GESTÃO DOS CURSOS E DOS PROCESSOS DE
ENSINO E APRENDIZAGEM DOS CURSOS DE GRADUAÇÃO A DISTÂNCIA**

PRIMEIRO SEMESTRE DE 2023



APRESENTAÇÃO

Apresentamos os resultados da avaliação dos processos de ensino e aprendizagem, da infraestrutura e da gestão dos cursos de graduação ofertados na modalidade à distância, correspondente ao 1º semestre de 2023. A adesão à avaliação foi de 32,55% do total de estudantes e de 87,50% do total de professores. Comparativamente à última avaliação (2º semestre de 2022), a adesão por parte dos estudantes foi maior: 3%. Já em relação aos professores, a adesão foi 12,03% maior que a anterior.

Para cada questão avaliada, atribuiu-se um conceito contínuo e um conceito faixa. O conceito contínuo é a média ponderada de todos os conceitos atribuídos a uma questão, lembrando que as notas vão de um a cinco, sendo cinco a mais alta, com precisão de duas casas decimais. Já o conceito faixa é o valor arredondado do conceito contínuo. Assim, quando uma questão resultar na nota contínua igual ou maior a 3,945, seu conceito faixa será cinco. Já quando uma questão tiver nota inferior a 3,945, o valor do conceito faixa será quatro, conforme exemplificado na tabela, a seguir:

Tabela 1 – Equivalência entre os conceitos contínuo e faixa

| Conceito contínuo | Conceito Faixa |
|-------------------|----------------|
| 0 a 0,945 | 1 |
| 0,9455 a 1,945 | 2 |
| 1,954 a 2,945 | 3 |
| 2,945 a 3,945 | 4 |
| 3,945 a 5,0 | 5 |

Fonte: Inep/Enade, (2023).

Além dos conceitos contínuo e faixa, quis-se aferir, igualmente, o índice de satisfação dos estudantes e professores em cada um dos indicadores avaliados, com a seguinte equivalência:

Tabela 2 – Equivalência entre os conceitos finais e índice de satisfação

| Conceitos | Índice de satisfação |
|-----------|----------------------|
| 4 e 5 | Satisfação |
| 3 | Satisfação parcial |
| 1 e 2 | Insatisfação |

Fonte: CPA, produção própria, 2023.

Satisfação é um indicador de desempenho que mensura o quanto a instituição consegue atender às expectativas de seus públicos, no nosso caso, estudantes e professores, em relação aos indicadores avaliados. Tal expectativa poderá ficar abaixo do esperado (conceitos 1 e 2), atender parcialmente ao esperado (conceito 3), ou ficar acima do esperado (conceitos 4 e 5).

Quando a satisfação vem acima do esperado (4 ou 5), haverá correspondência entre o que a Instituição oferece e o que o público tem como melhor expectativa. Nesse caso, estudantes e professores passariam a ser “defensores” da Instituição, ou seja, a recomendariam a outras pessoas, defendendo a sua marca e fazendo a divulgação espontânea de seus serviços (cursos) junto a seus familiares, amigos e outras pessoas.

Quando a satisfação é parcial (conceito 3), pressupõe-se que os “públicos” estão assumindo uma postura neutra ao indicador avaliado. Ou seja, atende de modo parcial à expectativa em relação à Instituição ou a um indicador avaliado. Esta posição de “em cima do muro” é de alguém que entende que a Instituição apenas cumpriu com a sua “tarefa”, sem tomar um posicionamento, seja a favor, seja contra, e isto não convém a uma instituição que não abre mão da qualidade de seus serviços.

Quando a satisfação vem abaixo do esperado (conceitos 1 e 2), é sinal de que os “públicos” não estão tendo suas expectativas atendidas. Os insatisfeitos causam o efeito contrário dos que estão plenamente satisfeitos, ou seja, poderão prejudicar a reputação da Instituição ao compartilharem as suas frustrações. Tendem a verbalizar sua insatisfação aos amigos, familiares e demais pessoas, fazendo uso, inclusive, das mídias sociais digitais.

Resumidamente, teríamos:

- a) Satisfação (conceitos 4 e 5) = índice acima da expectativa esperada;
- b) Satisfação parcial (conceito 3) = índice que atende parcialmente à expectativa esperada;
- c) Insatisfação (conceitos 1 e 2) = índice abaixo da expectativa esperada.

I - AVALIAÇÃO RESPONDIDA PELOS ESTUDANTES E PROFESSORES

1. AVALIAÇÃO GERAL DO CURSO

Os resultados serão apresentados de modo que se possa verificar, ao mesmo tempo, a avaliação feita pelos estudantes, como pelos professores. A cada indicador avaliado, é possível, antes da representação gráfica, visualizar os conceitos chave e contínuo, assim como o índice de satisfação.

INDICADOR 1

TUTORIAIS E DEMAIS INSTRUÇÕES RECEBIDAS PARA A UTILIZAÇÃO DO PORTAL DE ENSINO

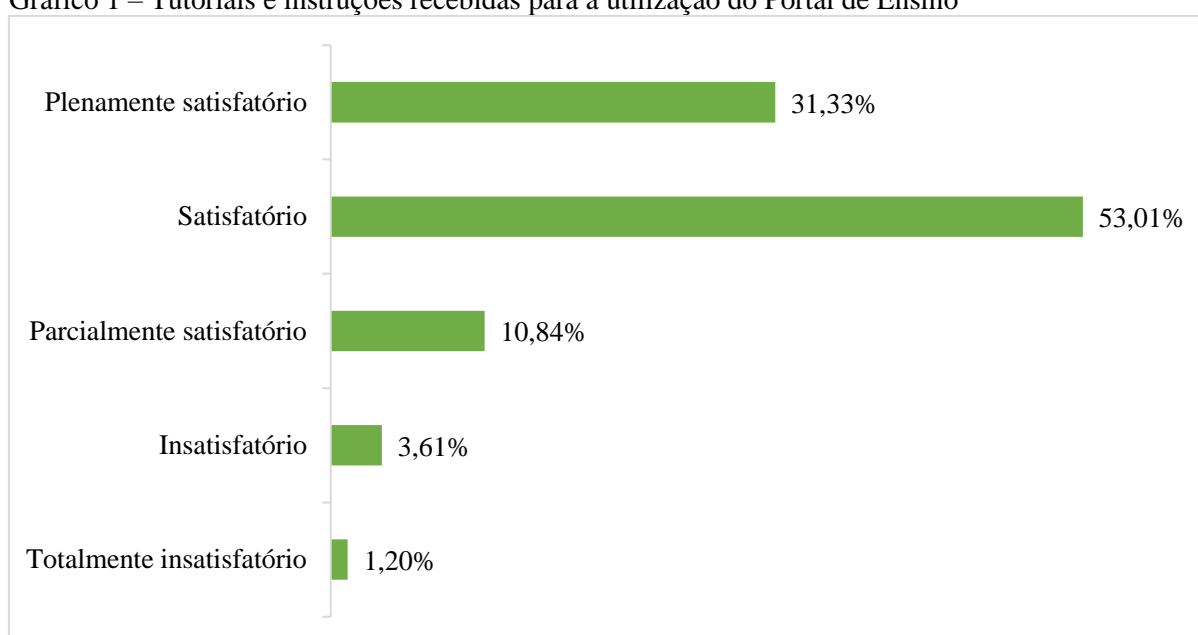
Observação: Pergunta respondida somente pelos estudantes.

Tabela 3 – Conceitos e índices do indicador respondido pelos estudantes.

| Conceito/Índice | Estudantes |
|---------------------------------|------------|
| Conceito faixa | 5 |
| Conceito contínuo | 4,10 |
| Satisfação (conceitos 4 ou 5) | 84,34% |
| Satisfação parcial (conceito 3) | 10,84% |
| Insatisfação (conceitos 1 ou 2) | 4,81% |

Fonte: Comissão Própria de Avaliação – CPA.

Gráfico 1 – Tutoriais e instruções recebidas para a utilização do Portal de Ensino



Fonte: Comissão Própria de Avaliação – CPA.

INDICADOR 2

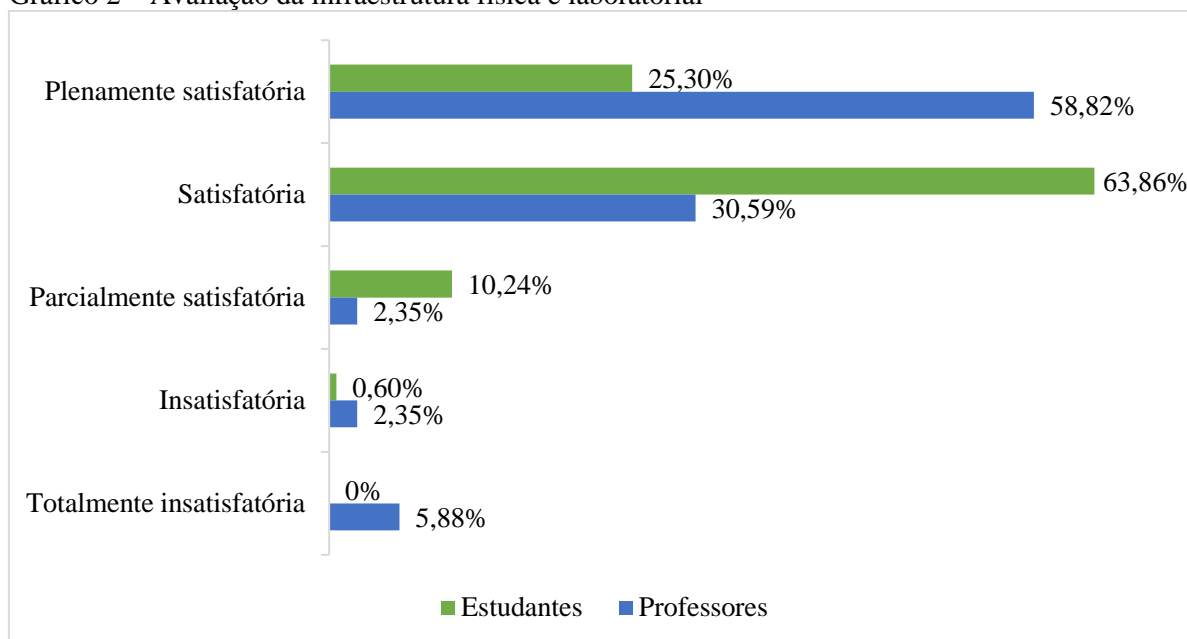
INFRAESTRUTURA FÍSICA E LABORATORIAL DISPONIBILIZADA AO ATENDIMENTO ÀS DEMANDAS DAS AULAS

Tabela 4 – Conceitos e índices do indicador respondido pelos estudantes e professores.

| Conceito/Índice | Estudantes | Professores |
|---------------------------------|------------|-------------|
| Conceito faixa | 5 | 5 |
| Conceito contínuo | 4,14 | 4,34 |
| Satisfação (conceitos 4 ou 5) | 89,16% | 89,41% |
| Satisfação parcial (conceito 3) | 10,24% | 2,35% |
| Insatisfação (conceitos 1 ou 2) | 0,60% | 8,23% |

Fonte: Comissão Própria de Avaliação – CPA.

Gráfico 2 – Avaliação da infraestrutura física e laboratorial



Fonte: Comissão Própria de Avaliação – CPA.

INDICADOR 3 AVALIAÇÃO DO ATENDIMENTO FEITO PELO POLO DE APOIO PRESENCIAL

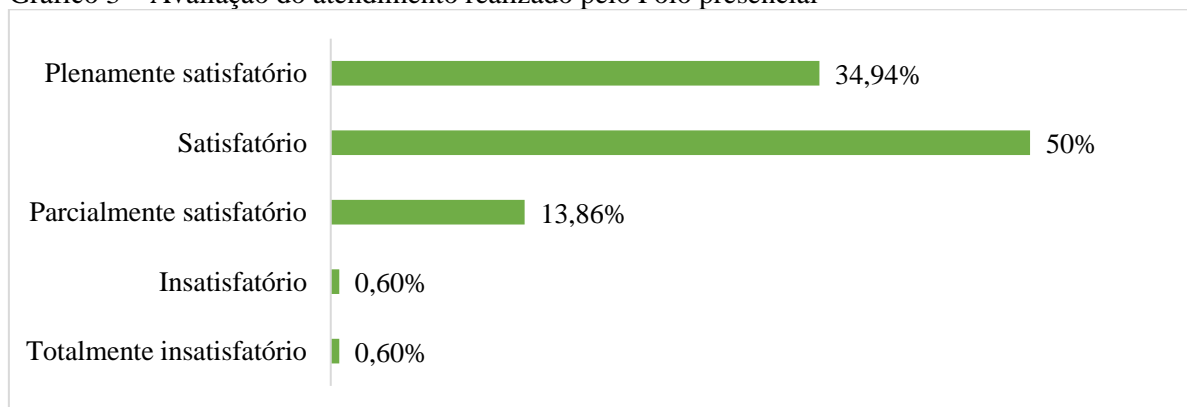
Observação: Pergunta respondida apenas pelos estudantes.

Tabela 5 – Conceitos e índices do indicador respondido pelos estudantes.

| Conceito/Índice | Estudantes |
|---------------------------------|------------|
| Conceito faixa | 5 |
| Conceito contínuo | 4,18 |
| Satisfação (conceitos 4 ou 5) | 84,94% |
| Satisfação parcial (conceito 3) | 13,86% |
| Insatisfação (conceitos 1 ou 2) | 1,20% |

Fonte: Comissão Própria de Avaliação – CPA.

Gráfico 3 – Avaliação do atendimento realizado pelo Polo presencial



Fonte: Comissão Própria de Avaliação – CPA.

INDICADOR 4
AValiação DO AMBIENTE VIRTUAL DE APRENDIZAGEM ONDE SE ENCONTRA A TRILHA DE APRENDIZAGEM PARA O DESENVOLVIMENTO DAS AULAS

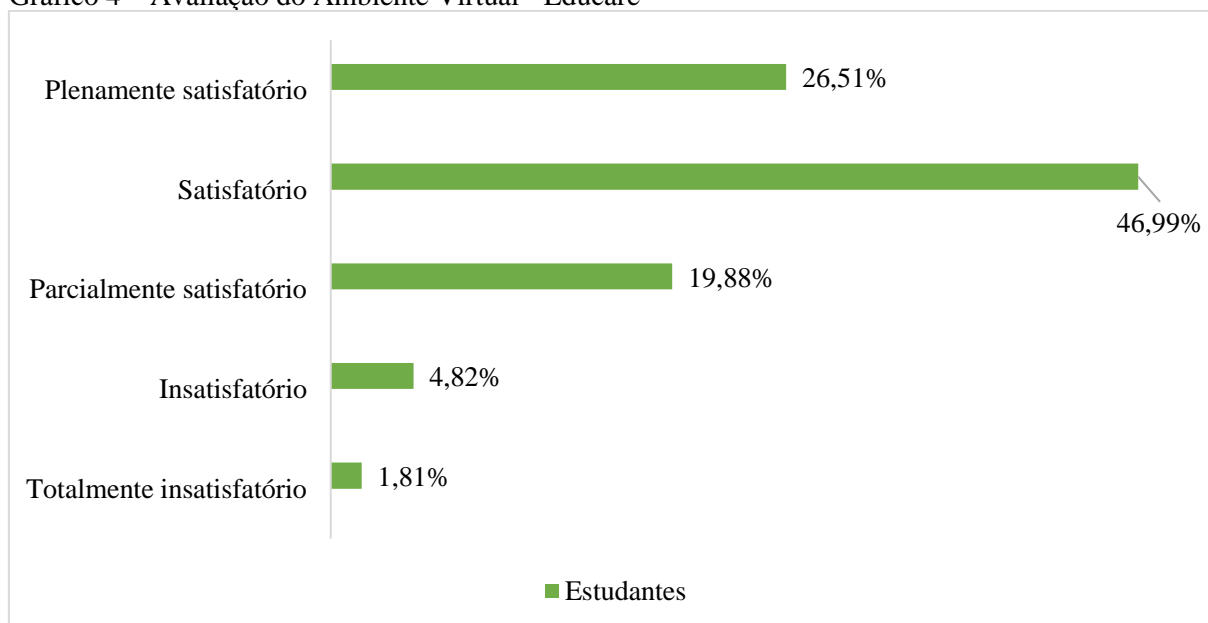
Observação: Pergunta respondida apenas pelos estudantes.

Tabela 6 – Conceitos e índices do indicador respondido pelos estudantes.

| Conceito/Índice | Estudantes |
|---------------------------------|------------|
| Conceito faixa | 4 |
| Conceito contínuo | 3,92 |
| Satisfação (conceitos 4 ou 5) | 73,50% |
| Satisfação parcial (conceito 3) | 19,88% |
| Insatisfação (conceitos 1 ou 2) | 6,63% |

Fonte: Comissão Própria de Avaliação – CPA.

Gráfico 4 – Avaliação do Ambiente Virtual - Educare



Fonte: Comissão Própria de Avaliação – CPA.

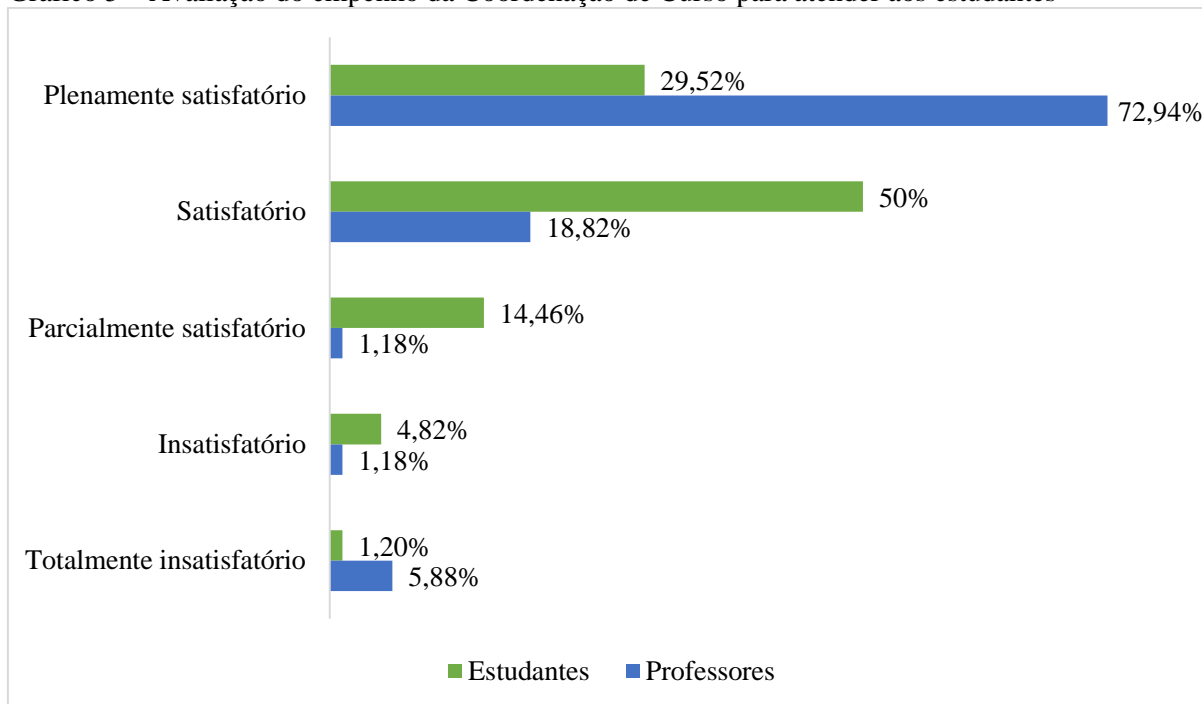
INDICADOR 5
EMPENHO DEMONSTRADO PELA COORDENAÇÃO DE CURSO PARA ATENDER ÀS DEMANDAS DOS ESTUDANTES

Tabela 7 – Conceitos e índices do indicador respondido pelos estudantes e professores.

| Conceito/Índice | Estudantes | Professores |
|---------------------------------|------------|-------------|
| Conceito faixa | 5 | 5 |
| Conceito contínuo | 4,02 | 4,52 |
| Satisfação (conceitos 4 ou 5) | 79,52% | 91,76% |
| Satisfação parcial (conceito 3) | 14,46% | 1,18% |
| Insatisfação (conceitos 1 ou 2) | 6,02% | 7,06% |

Fonte: Comissão Própria de Avaliação – CPA.

Gráfico 5 – Avaliação do empenho da Coordenação de Curso para atender aos estudantes



Fonte: Comissão Própria de Avaliação – CPA.

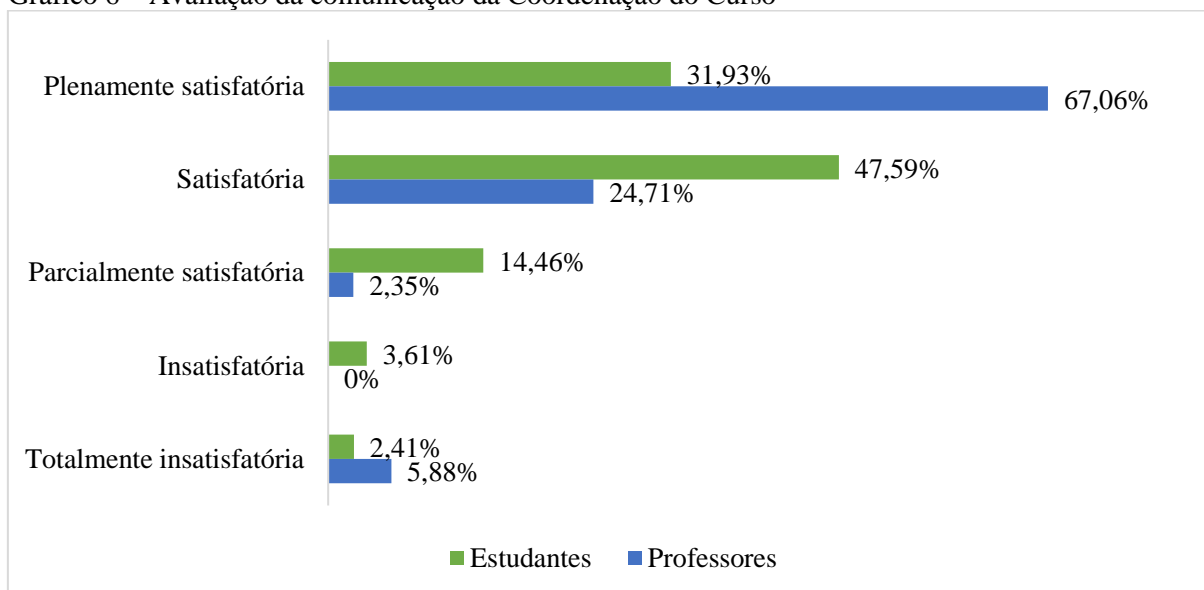
INDICADOR 6 A COMUNICAÇÃO DA COORDENAÇÃO DO CURSO EM RELAÇÃO ÀS INFORMAÇÕES E DECISÕES TOMADAS PELO CURSO

Tabela 8 – Conceitos e índices do indicador respondido pelos estudantes e professores.

| Conceito/Índice | Estudantes | Professores |
|---------------------------------|------------|-------------|
| Conceito faixa | 5 | 5 |
| Conceito contínuo | 4,03 | 4,47 |
| Satisfação (conceitos 4 ou 5) | 79,52% | 91,77% |
| Satisfação parcial (conceito 3) | 14,46% | 2,35% |
| Insatisfação (conceitos 1 ou 2) | 6,02% | 5,88% |

Fonte: Comissão Própria de Avaliação – CPA.

Gráfico 6 – Avaliação da comunicação da Coordenação do Curso



Fonte: Comissão Própria de Avaliação – CPA.

INDICADOR 7 AVALIAÇÃO DO ATENDIMENTO FEITO PELA TUTORIA

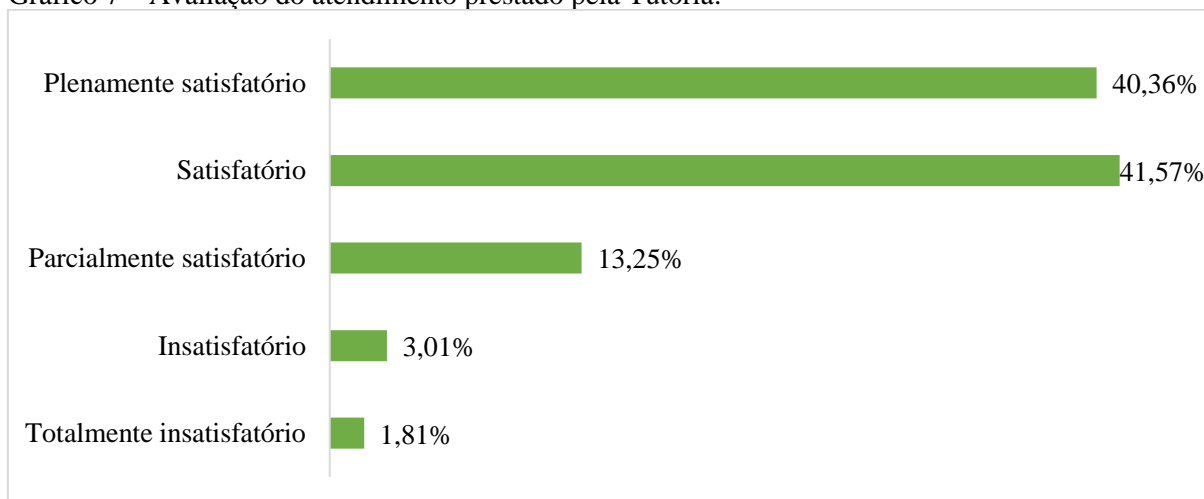
Observação: Pergunta respondida apenas pelos estudantes.

Tabela 9 – Conceitos e índices do indicador respondido pelos estudantes.

| Conceito/Índice | Estudantes |
|---------------------------------|------------|
| Conceito faixa | 5 |
| Conceito contínuo | 4,16 |
| Satisfação (conceitos 4 ou 5) | 81,93% |
| Satisfação parcial (conceito 3) | 13,25% |
| Insatisfação (conceitos 1 ou 2) | 4,82% |

Fonte: Comissão Própria de Avaliação – CPA.

Gráfico 7 – Avaliação do atendimento prestado pela Tutoria.

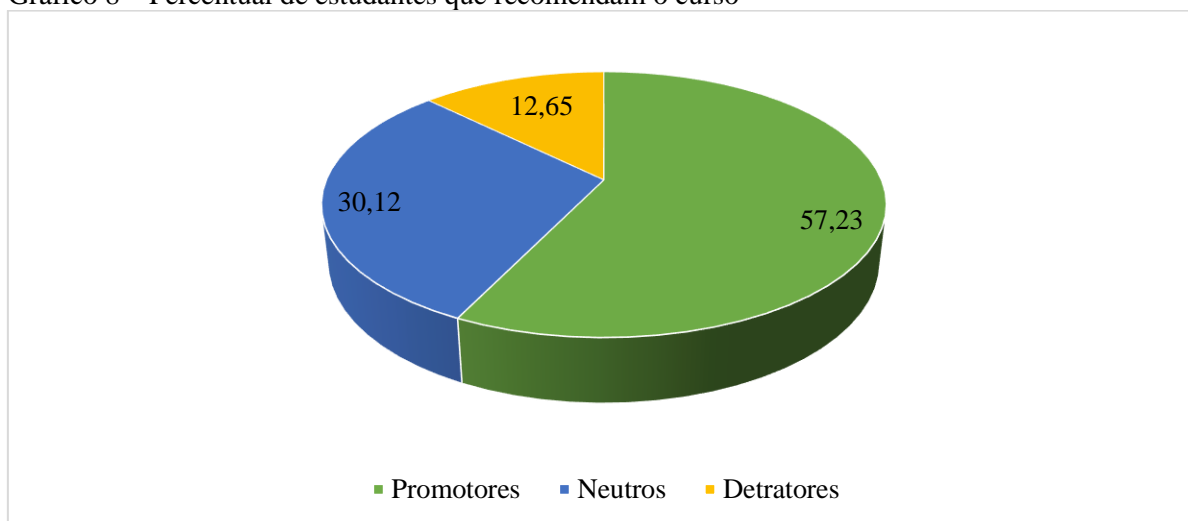


Fonte: Comissão Própria de Avaliação – CPA.

INDICADOR 8
DE 0 A 10, COMO VOCÊ RECOMENDARIA O CURSO QUE VOCÊ FAZ A UM
AMIGOS OU FAMILIAR?

Observação: Pergunta respondida apenas pelos estudantes.

Gráfico 8 – Percentual de estudantes que recomendam o curso

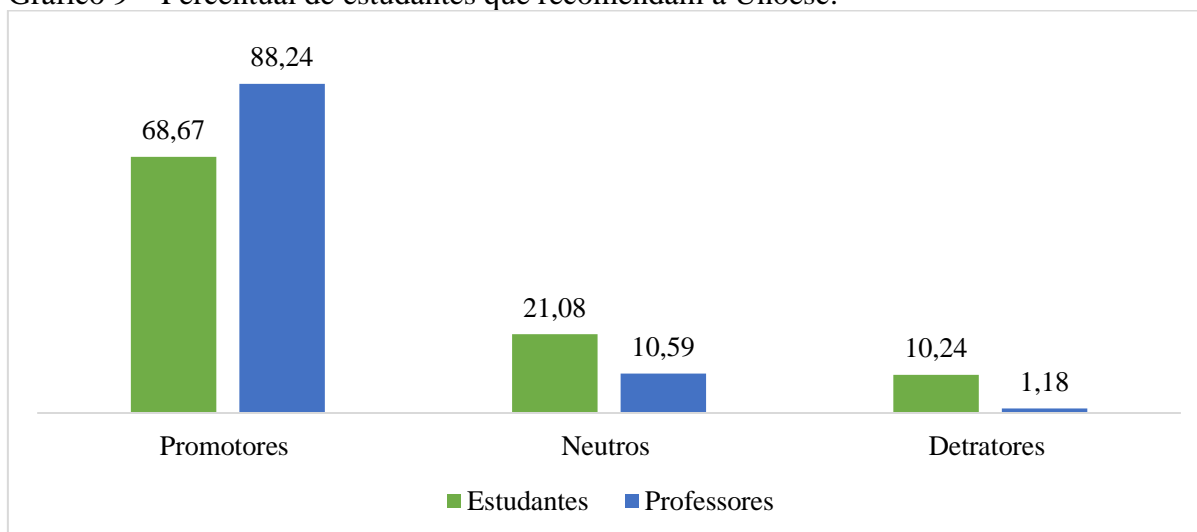


Fonte: Comissão Própria de Avaliação – CPA.

DE 0 A 10, COMO VOCÊ RECOMENDARIA A UNOESC UM AMIGOS OU
FAMILIAR?

Observação: Pergunta respondida apenas pelos estudantes e professores.

Gráfico 9 – Percentual de estudantes que recomendam a Unoesc.



Fonte: Comissão Própria de Avaliação – CPA.

INDICADOR 9
AVALIAÇÃO DA ORGANIZAÇÃO DAS DISCIPLINAS DENTRO DE CADA
MÓDULO, CONSIDERANDO O NÚMERO DE DISCIPLINAS, TEMPO DE
REALIZAÇÃO, ATIVIDADES DE AUTO ESTUDO E AVALIAÇÕES

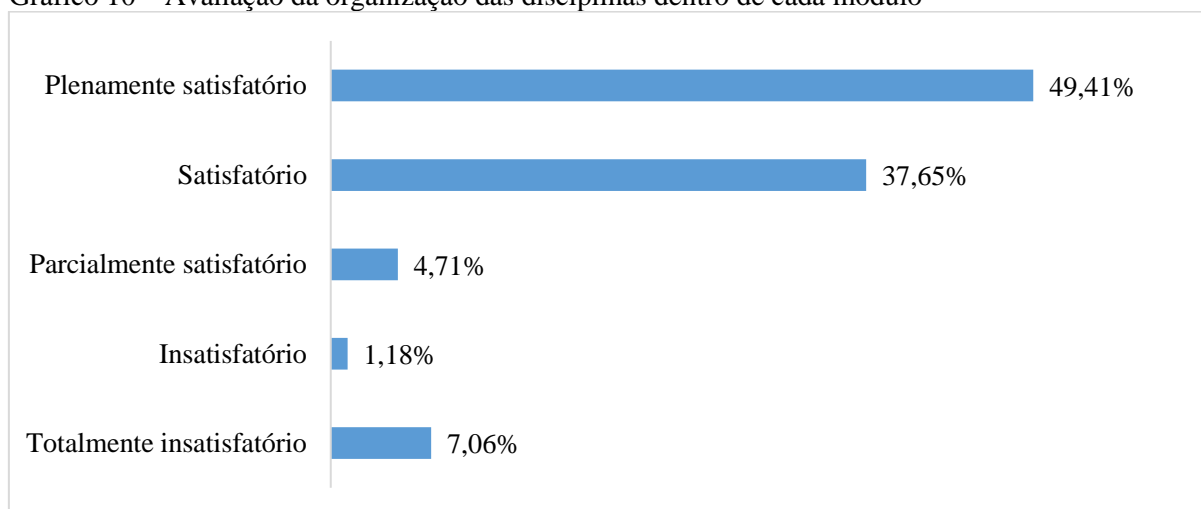
Observação: Pergunta respondida apenas pelos professores.

Tabela 10 – Conceitos e índices do indicador respondido pelos professores.

| Conceito/Índice | Professores |
|---------------------------------|-------------|
| Conceito faixa | 5 |
| Conceito contínuo | 4,21 |
| Satisfação (conceitos 4 ou 5) | 87,06% |
| Satisfação parcial (conceito 3) | 4,71% |
| Insatisfação (conceitos 1 ou 2) | 8,24% |

Fonte: Comissão Própria de Avaliação – CPA.

Gráfico 10 – Avaliação da organização das disciplinas dentro de cada módulo



Fonte: Comissão Própria de Avaliação – CPA.

INDICADOR 10
AVALIAÇÃO DO ATENDIMENTO REALIZADO PELA SEDE DA UNOESC
VIRTUAL

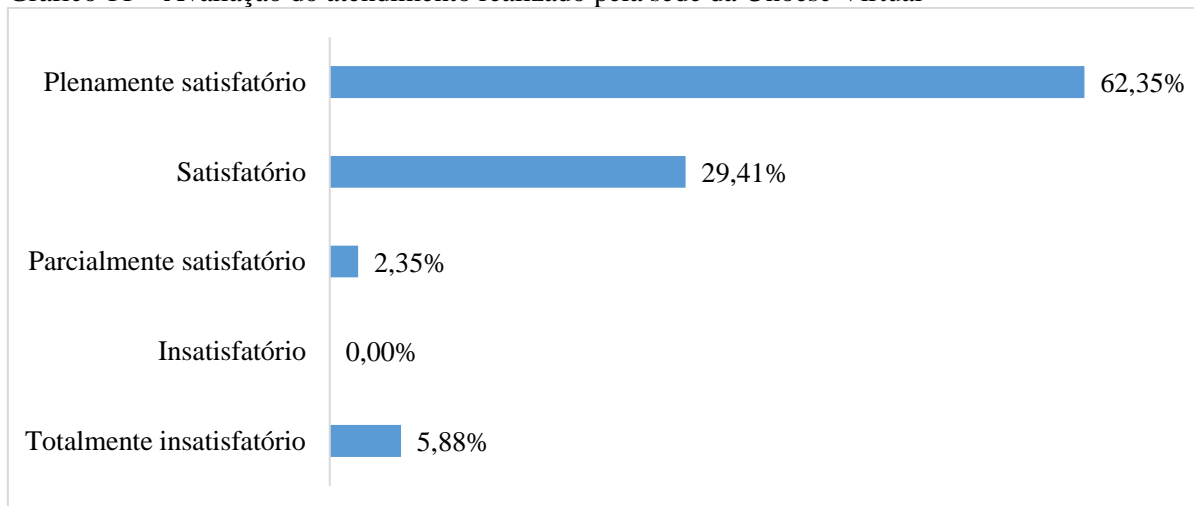
Observação: Pergunta respondida apenas pelos professores.

Tabela 11 – Conceitos e índices do indicador respondido pelos professores

| Conceito/Índice | Professores |
|---------------------------------|-------------|
| Conceito faixa | 5 |
| Conceito contínuo | 4,42 |
| Satisfação (conceitos 4 ou 5) | 91,76% |
| Satisfação parcial (conceito 3) | 2,35% |
| Insatisfação (conceitos 1 ou 2) | 5,88% |

Fonte: Comissão Própria de Avaliação – CPA.

Gráfico 11 – Avaliação do atendimento realizado pela sede da Unoesc Virtual

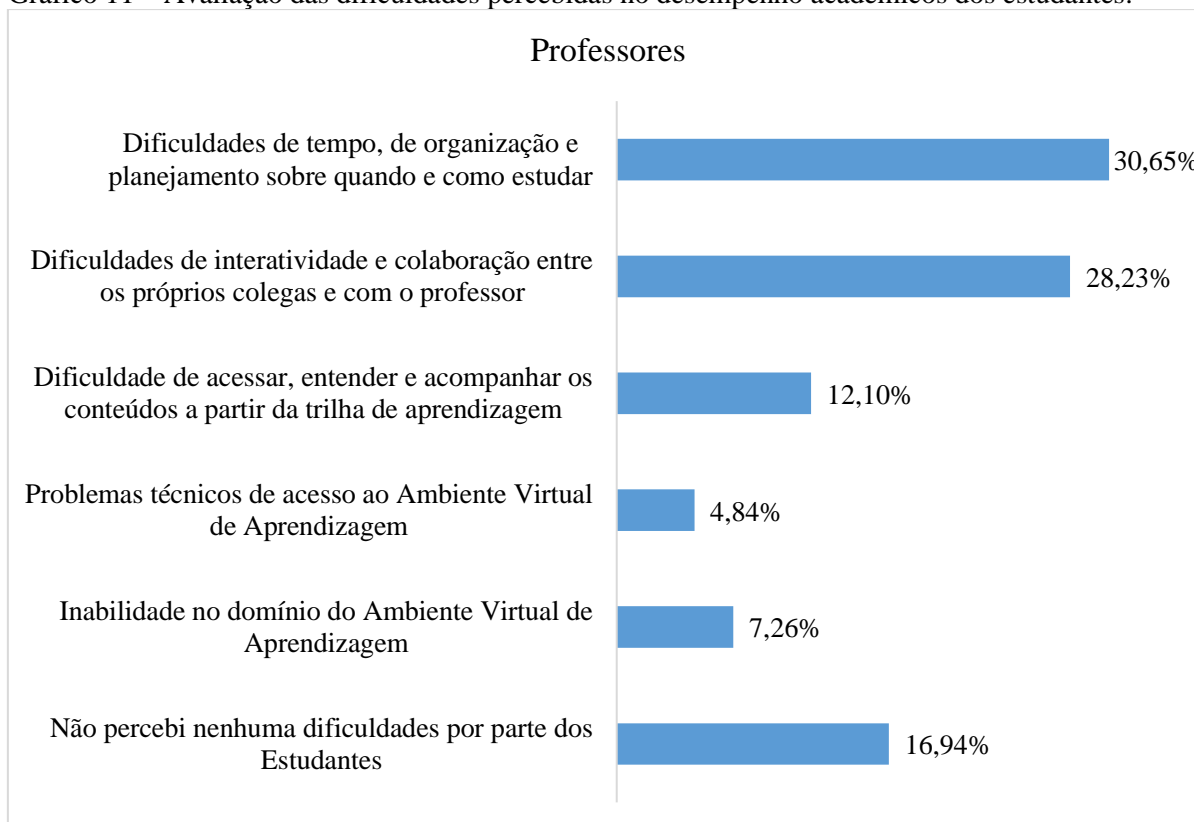


Fonte: Comissão Própria de Avaliação – CPA.

INDICADOR 11 **DIFICULDADES PERCEBIDAS NO DESEMPENHO ACADÊMICO DOS ESTUDANTES**

Observação: Pergunta respondida apenas pelos professores.

Gráfico 11 – Avaliação das dificuldades percebidas no desempenho acadêmicos dos estudantes.



Fonte: Comissão Própria de Avaliação – CPA.

2. AVALIAÇÃO POR COMPONENTE CURRICULAR

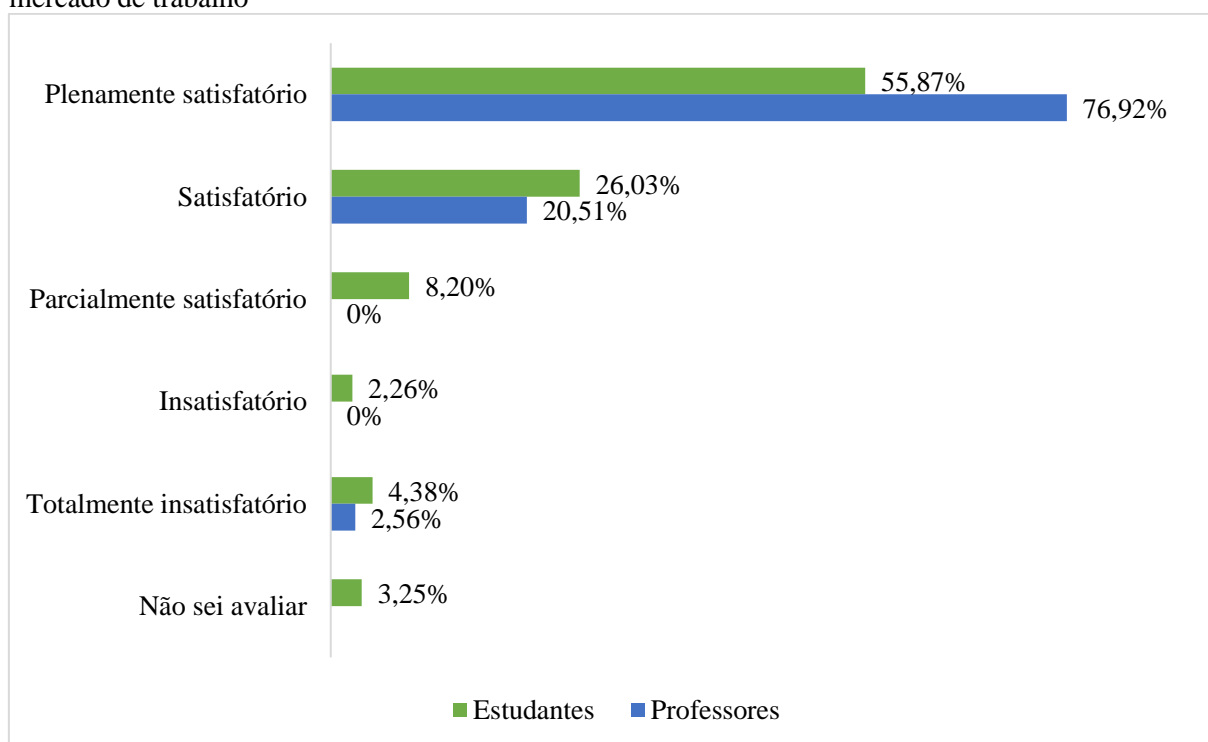
INDICADOR 1 ATENDIMENTO DOS CONTEÚDOS TRABALHADOS NO COMPONENTE CURRICULAR AO PERFIL DE PROFISSIONAL EXIGIDO PELO MERCADO DE TRABALHO, NA ÁREA DE FORMAÇÃO

Tabela 12 – Conceitos e índices do indicador respondido pelos estudantes e professores.

| Conceito/Índice | Estudantes | Professores |
|---------------------------------|------------|-------------|
| Conceito faixa | 5 | 5 |
| Conceito contínuo | 4,31 | 4,69 |
| Satisfação (conceitos 4 ou 5) | 81,9% | 97,43% |
| Satisfação parcial (conceito 3) | 8,2% | 0,00% |
| Insatisfação (conceitos 1 ou 2) | 9,89% | 2,56% |

Fonte: Comissão Própria de Avaliação – CPA.

Gráfico 12 – Relação entre os conteúdos trabalhados e o atendimento ao perfil profissional exigido pelo mercado de trabalho



Fonte: Comissão Própria de Avaliação – CPA.

INDICADOR 2

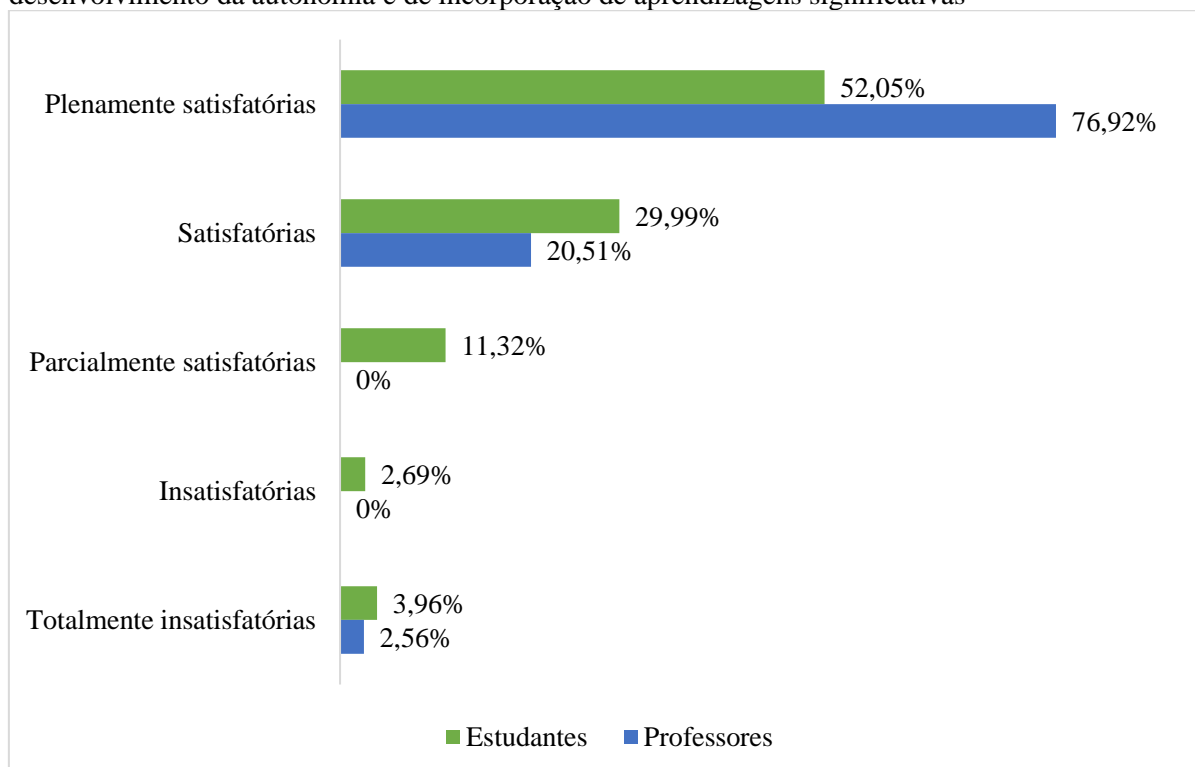
A METODOLOGIA E AS ESTRATÉGIAS DE ENSINO ADOTADAS PELO PROFESSOR, EM TERMOS DE DESENVOLVIMENTO DA AUTONOMIA E DE INCORPORAÇÃO DE APRENDIZAGENS SIGNIFICATIVAS

Tabela 13 – Conceitos e índices do indicador respondido pelos estudantes e professores.

| Conceito/Índice | Estudantes | Professores |
|---------------------------------|------------|-------------|
| Conceito faixa | 5 | 5 |
| Conceito contínuo | 4,23 | 4,69 |
| Satisfação (conceitos 4 ou 5) | 82,04% | 97,43% |
| Satisfação parcial (conceito 3) | 11,32% | 0,00% |
| Insatisfação (conceitos 1 ou 2) | 6,65% | 2,56% |

Fonte: Comissão Própria de Avaliação – CPA.

Gráfico 13 – Avaliação da metodologia e das estratégias de ensino adotadas, em termos de desenvolvimento da autonomia e de incorporação de aprendizagens significativas



Fonte: Comissão Própria de Avaliação – CPA.

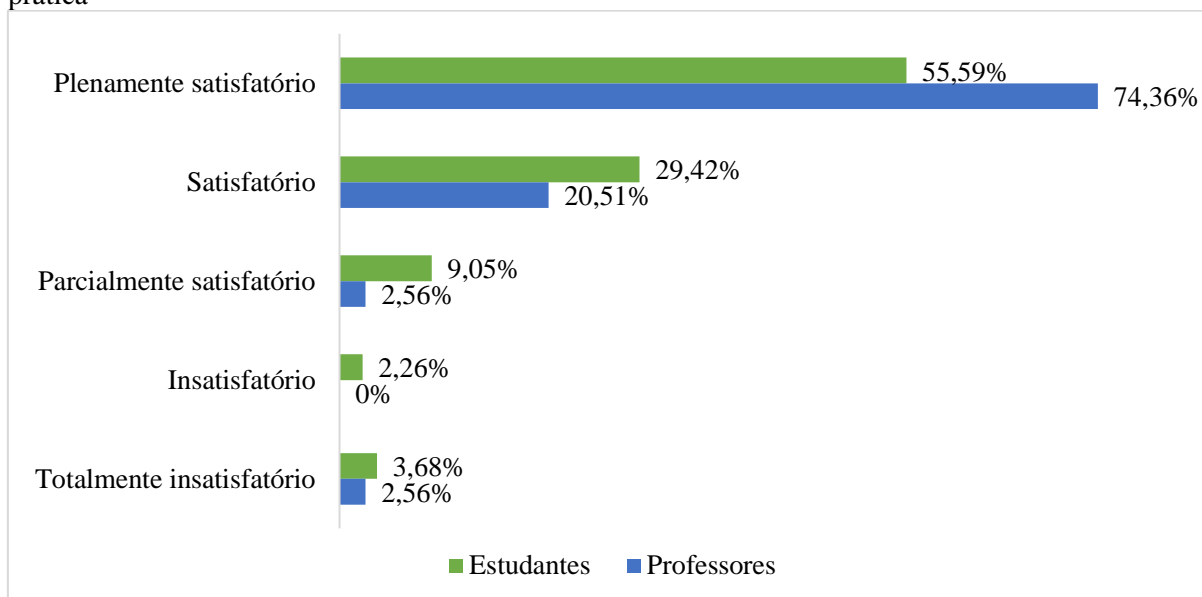
INDICADOR 3 ADEQUAÇÃO DOS MATERIAIS DIDÁTICOS DISPONIBILIZADOS PARA A APLICAÇÃO DA APRENDIZAGEM NA PRÁTICA

Tabela 14 – Conceitos e índices do indicador respondido pelos estudantes e professores.

| Conceito/Índice | Estudantes | Professores |
|---------------------------------|------------|-------------|
| Conceito faixa | 5 | 5 |
| Conceito contínuo | 4,31 | 4,64 |
| Satisfação (conceitos 4 ou 5) | 85,01% | 94,87% |
| Satisfação parcial (conceito 3) | 9,05% | 2,56% |
| Insatisfação (conceitos 1 ou 2) | 5,94% | 2,56% |

Fonte: Comissão Própria de Avaliação – CPA.

Gráfico 14 – Avaliação dos materiais didáticos disponibilizados para aplicação da aprendizagem na prática



Fonte: Comissão Própria de Avaliação – CPA.

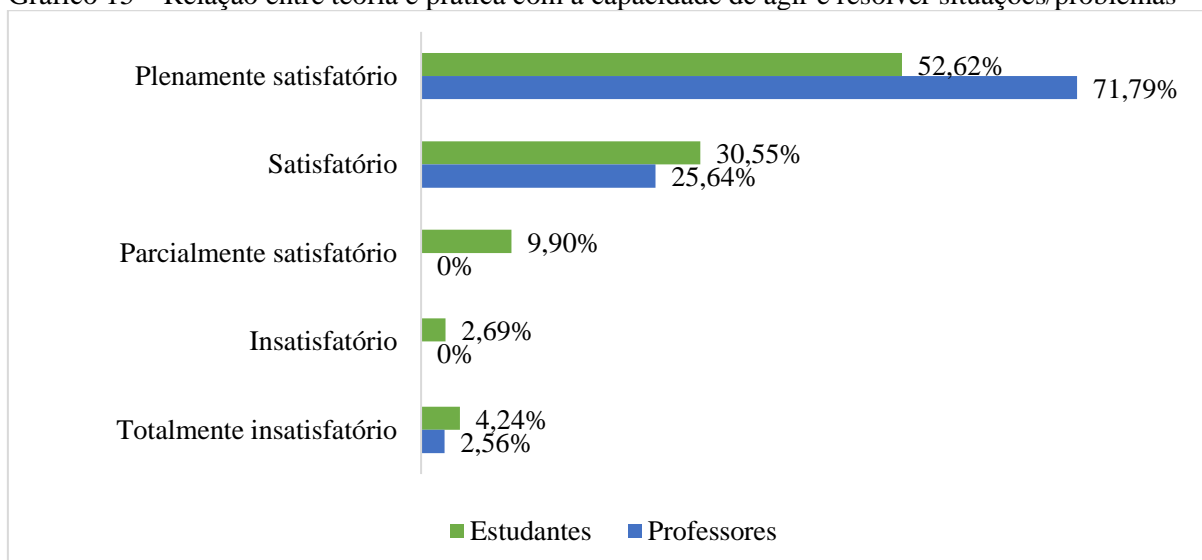
INDICADOR 4 RELAÇÃO TEORIA-PRÁTICA X CAPACIDADE DE AGIR PROFISSIONALMENTE DIANTE DE SITUAÇÕES/PROBLEMAS E RESOLVÊ- LOS

Tabela 15 – Conceitos e índices do indicador respondido pelos estudantes e professores.

| Conceito/Índice | Estudantes | Professores |
|---------------------------------|------------|-------------|
| Conceito faixa | 5 | 5 |
| Conceito contínuo | 4,25 | 4,64 |
| Satisfação (conceitos 4 ou 5) | 83,17% | 97,43% |
| Satisfação parcial (conceito 3) | 9,90% | 0,00% |
| Insatisfação (conceitos 1 ou 2) | 6,93% | 2,56% |

Fonte: Comissão Própria de Avaliação – CPA.

Gráfico 15 – Relação entre teoria e prática com a capacidade de agir e resolver situações/problemas



Fonte: Comissão Própria de Avaliação – CPA.

INDICADOR 5

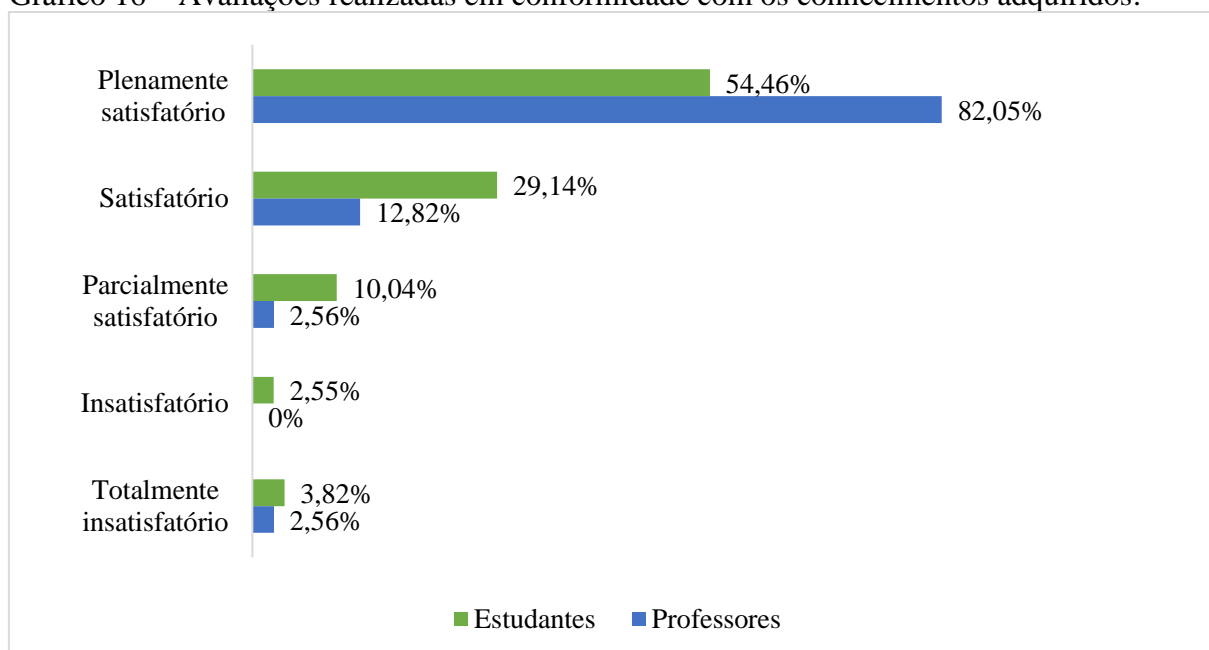
AVALIAÇÕES REALIZADAS EM CONFORMIDADE COM OS CONHECIMENTOS ADQUIRIDOS

Tabela 16 – Conceitos e índices do indicador respondido pelos estudantes e professores.

| Conceito/Índice | Estudantes | Professores |
|---------------------------------|------------|-------------|
| Conceito faixa | 5 | 5 |
| Conceito contínuo | 4,28 | 4,72 |
| Satisfação (conceitos 4 ou 5) | 83,60% | 94,87% |
| Satisfação parcial (conceito 3) | 10,04% | 2,56% |
| Insatisfação (conceitos 1 ou 2) | 6,37% | 2,56% |

Fonte: Comissão Própria de Avaliação – CPA.

Gráfico 16 – Avaliações realizadas em conformidade com os conhecimentos adquiridos.



Fonte: Comissão Própria de Avaliação – CPA.

INDICADOR 6

O RETORNO DO PROFESSOR EM RELAÇÃO ÀS DÚVIDAS

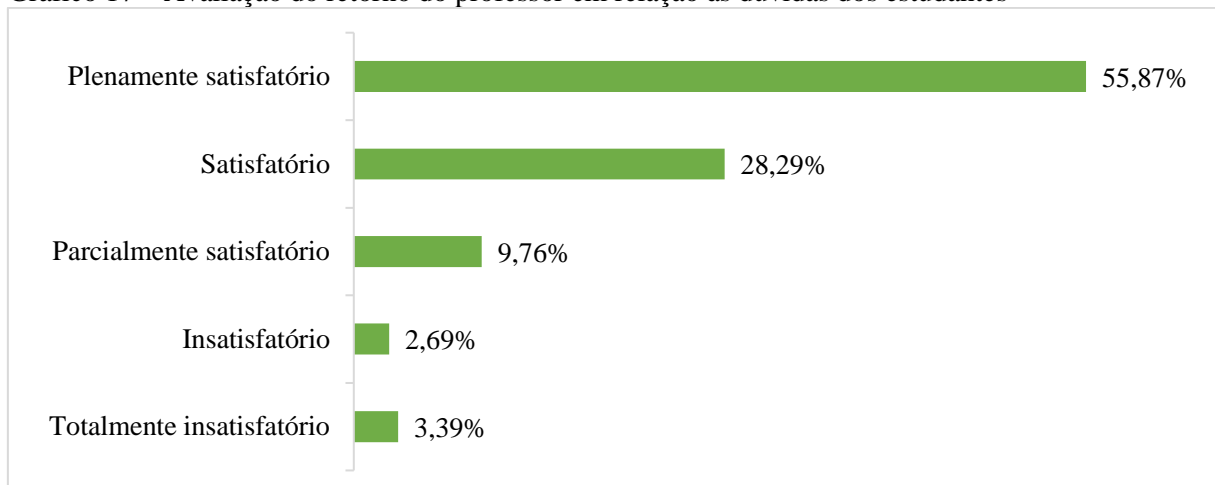
Observação: Pergunta respondida apenas pelos estudantes.

Tabela 17 – Conceitos e índices do indicador respondido pelos estudantes.

| Conceito/Índice | Estudantes |
|---------------------------------|------------|
| Conceito faixa | 5 |
| Conceito contínuo | 4,31 |
| Satisfação (conceitos 4 ou 5) | 84,16% |
| Satisfação parcial (conceito 3) | 7,76% |
| Insatisfação (conceitos 1 ou 2) | 6,08% |

Fonte: Comissão Própria de Avaliação – CPA.

Gráfico 17 – Avaliação do retorno do professor em relação às dúvidas dos estudantes



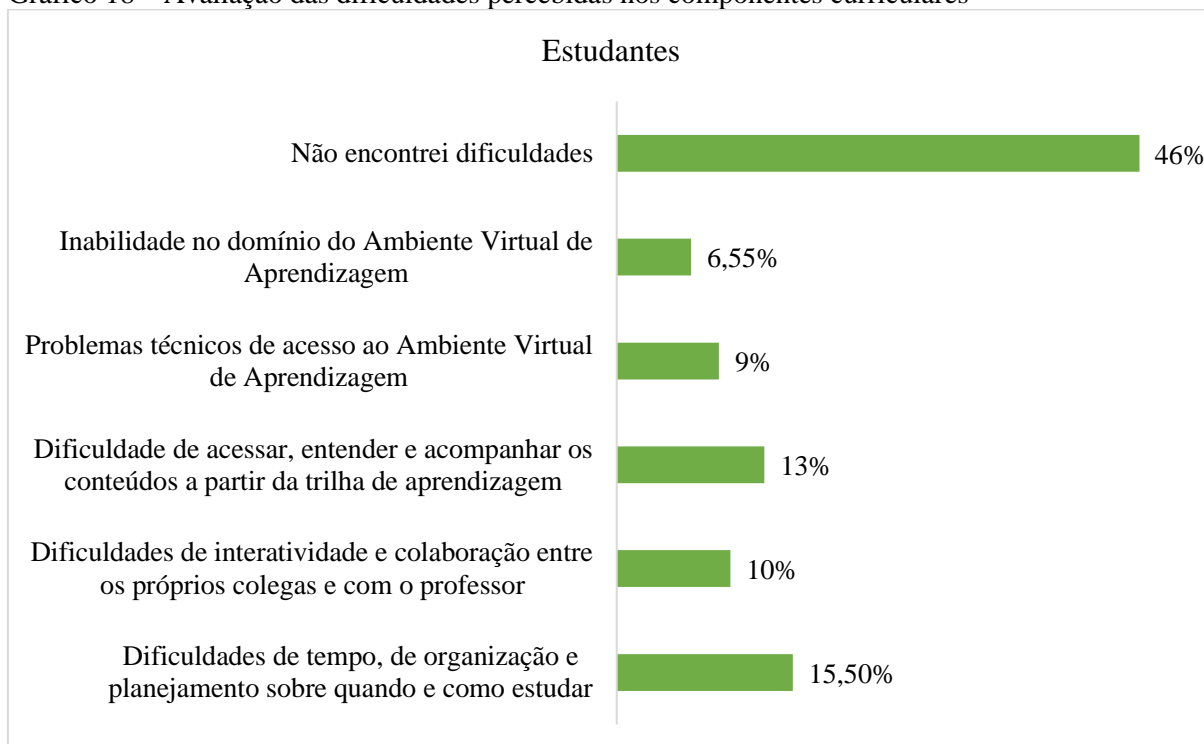
Fonte: Comissão Própria de Avaliação – CPA.

INDICADOR 7

DIFICULDADES PERCEBIDAS NO DECORRER DO PRESENTE COMPONENTE CURRICULAR

Observação: Pergunta respondida apenas pelos estudantes.

Gráfico 18 – Avaliação das dificuldades percebidas nos componentes curriculares



Fonte: Comissão Própria de Avaliação – CPA.

INDICADOR 8
ATUALIDADE DO ACERVO BIBLIOGRÁFICO EM RELAÇÃO AOS
CONHECIMENTOS NECESSÁRIOS À FORMAÇÃO TEÓRICA E PROFISSIONAL
DO ESTUDANTE

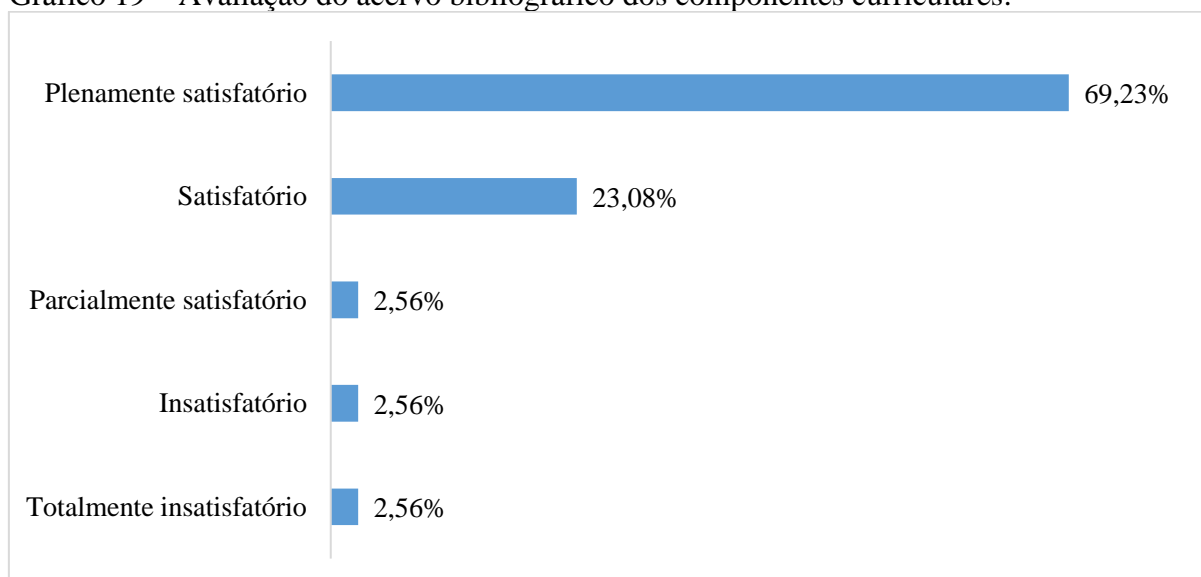
Observação: Pergunta respondida apenas pelos professores.

Tabela 18 – Conceitos e índices do indicador respondido pelos professores.

| Conceito/Índice | Professores |
|---------------------------------|-------------|
| Conceito faixa | 5 |
| Conceito contínuo | 4,54 |
| Satisfação (conceitos 4 ou 5) | 92,31% |
| Satisfação parcial (conceito 3) | 2,56% |
| Insatisfação (conceitos 1 ou 2) | 5,12% |

Fonte: Comissão Própria de Avaliação – CPA.

Gráfico 19 – Avaliação do acervo bibliográfico dos componentes curriculares.



Fonte: Comissão Própria de Avaliação – CPA.

Comissão Própria de Avaliação
27 de julho de 2023.