

UNIVERSIDADE DO OESTE DE SANTA CATARINA

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA

GRUPO DE APOIO TÉCNICO À CPA

**ANÁLISE DOS RESULTADOS DA AVALIAÇÃO DA INFRAESTRUTURA, DA
GESTÃO DOS CURSOS E DOS PROCESSOS DE ENSINO E APRENDIZAGEM DA
GRADUAÇÃO PRESENCIAL**

SEGUNDO SEMESTRE DE 2022



I – INTRODUÇÃO

Apresentamos os resultados da avaliação da infraestrutura, da gestão dos cursos e dos processos de ensino e aprendizagem de graduação presencial - 2º semestre de 2022. A adesão à avaliação foi de 46,58% do total de estudantes e de 72,30% do total de professores.

Estudantes e professores responderam a questões que diziam respeito ao curso como um todo, com base em indicadores como infraestrutura física e laboratorial, acervo bibliográfico, atendimento e gestão dos cursos. Em seguida, responderam a questões com base em indicadores didático-pedagógicos, por componente curricular.

Para cada questão avaliada, atribuiu-se um conceito contínuo e um conceito faixa. O conceito contínuo é a média ponderada de todos os conceitos atribuídos a uma questão, lembrando que as notas vão de um a cinco, sendo cinco a mais alta, com precisão de três casas decimais. Já o conceito faixa é o valor arredondado do conceito contínuo. Assim, quando uma questão resultar na nota contínua igual ou maior a 3,945, seu conceito faixa será cinco. Já quando uma questão tiver nota inferior a 3,945, o valor do conceito faixa será quatro, conforme exemplificado na tabela, a seguir:

Tabela 1: Equivalência entre os conceitos contínuo e faixa.

Conceito contínuo	Conceito Faixa
0 a 0,945	1
0,9455 a 1,945	2
1,954 a 2,945	3
2,945 a 3,945	4
3,945 a 5,0	5

Fonte: Inep/Enade, (2022).

Além dos conceitos contínuo e faixa, quis-se aferir, igualmente, o índice de satisfação dos estudantes e professores em cada um dos indicadores avaliados, com a seguinte equivalência:

Tabela 2: Equivalência entre os conceitos finais e índice de satisfação.

Conceitos	Índice de satisfação
4 e 5	Satisfação
3	Satisfação parcial
1 e 2	Insatisfação

Fonte: CPA, produção própria, 2022.

Satisfação é um indicador de desempenho que mensura o quanto a instituição consegue atender às expectativas de seus públicos em relação aos indicadores avaliados. Tal expectativa poderá ficar abaixo do esperado (conceitos 1 e 2), atender parcialmente ao esperado (conceito 3), ou ficar acima do esperado (conceitos 4 e 5).

Quando a satisfação vem acima do esperado (4 ou 5), haverá correspondência entre o que a Instituição oferece e o que o público tem como melhor expectativa. Nesse caso, estudantes e professores passariam a ser “defensores” da Instituição, ou seja, a recomendariam a outras pessoas, defendendo a sua marca e fazendo a divulgação espontânea de seus serviços (cursos) junto a seus familiares, amigos e outras pessoas.

Quando a satisfação é parcial (conceito 3), pressupõe-se que os “públicos” estão assumindo uma postura neutra ao indicador avaliado. Ou seja, atende de modo parcial à expectativa em relação à Instituição ou a um indicador avaliado. Esta posição de “em cima do muro” é de alguém que entende que a Instituição apenas cumpriu com a sua “tarefa”, sem tomar um posicionamento, seja a favor, seja contra, e isto não convém a uma instituição que não abre mão da qualidade de seus serviços.

Quando a satisfação vem abaixo do esperado (conceitos 1 e 2), é sinal de que os “públicos” não estão tendo suas expectativas atendidas. Os insatisfeitos causam o efeito contrário dos que estão plenamente satisfeitos, ou seja, poderão prejudicar a reputação da Instituição ao compartilharem as suas frustrações. Tendem a verbalizar sua insatisfação aos amigos, familiares e demais pessoas, fazendo uso, inclusive, das mídias sociais digitais.

Resumidamente, teríamos:

- a) Satisfação (conceitos 4 e 5) = índice acima da expectativa esperada;
- b) Satisfação parcial (conceito 3) = índice que atende parcialmente à expectativa esperada;
- c) Insatisfação (conceitos 1 e 2) = índice abaixo da expectativa esperada.

II – INDICADORES MAIS BEM E MENOS BEM AVALIADOS PELO PARÂMETRO CONCEITO CONTÍNUO

Listamos, inicialmente, os três indicadores que foram “mais bem avaliados” e “menos bem avaliados” pelo parâmetro “conceito contínuo”, segmento dos estudantes e professores.

a) Indicadores “mais bem avaliados” pelos estudantes - Conceito contínuo

Indicadores	Descrição do indicador	Conceito contínuo
4	Atendimento feito pelas secretarias dos cursos	4,239
2	Empenho demonstrado pela Coordenação do Curso para atender às demandas dos estudantes	4,142
7	Adequação dos conteúdos trabalhados nos componentes curriculares quanto ao atendimento do perfil de profissional exigido pelo mercado de trabalho	4,121

b) Indicadores “mais bem avaliados” pelos professores - Conceito contínuo

Indicadores	Descrição do indicador	Conceito contínuo
2	Empenho demonstrado pela Coordenação do Curso para atender às demandas dos estudantes	4,698
3	Comunicação da Coordenação do Curso em relação às informações e decisões tomadas pelo curso	4,647
7	Adequação dos materiais didáticos disponibilizados para a aplicação da aprendizagem na prática	4,576

c) Indicadores “menos bem avaliados” pelos estudantes – Conceito contínuo

Indicadores	Descrição do indicador	Conceito contínuo
12	Orientações recebidas para o desenvolvimento do Trabalho de Conclusão de Curso	3,895
11	Avaliação do estágio curricular realizado neste semestre	3,949
1	Infraestrutura física e laboratorial disponibilizada ao atendimento às demandas das aulas	4,024

d) Indicadores “menos bem avaliados” pelos professores - Conceito contínuo

Indicadores	Descrição do indicador	Conceito contínuo
9	As avaliações realizadas permitiram aos estudantes demonstrar os conhecimentos adquiridos	4,483
1	Infraestrutura física e laboratorial disponibilizada ao atendimento às demandas das aulas	4,485
10	Atualidade do acervo bibliográfico em relação aos conhecimentos necessários à formação teórica e profissional do estudante	4,503

III– INDICADORES COM OS MAIORES ÍNDICES DE SATISFAÇÃO CONCEITOS 4 OU 5

Inicialmente, apresentamos os três indicadores avaliados pelos estudantes e professores com os maiores índices de satisfação, correspondendo aos conceitos 4 ou 5.

a) Indicadores com os maiores índices de satisfação – Estudantes

Indicadores	Descrição do indicador	Índice
4	Atendimento das secretarias dos cursos	87,25%
2	Empenho demonstrado pela Coordenação do Curso para atender às demandas dos estudantes	81,54%
7	Atendimento dos conteúdos trabalhados ao perfil de profissional exigido pelo mercado de trabalho, na área de formação	80,42%

b) Indicadores com os maiores índices de satisfação – Professores

Indicadores	Descrição do indicador	Índice
7	Adequação dos materiais didáticos disponibilizados para a aplicação da aprendizagem na prática	97,70%
6	A metodologia e as estratégias de ensino adotadas, contribuíram para o desenvolvimento da autonomia e de incorporação de aprendizagens significativas	97,49%
5	Atendimento dos conteúdos trabalhados ao perfil de profissional exigido pelo mercado de trabalho, na área de formação	97,22%

IV– INDICADORES COM OS MAIORES ÍNDICES DE SATISFAÇÃO PARCIAL E DE INSATISFAÇÃO - CONCEITOS 3 E 2 OU 1

Listamos, finalmente, os três indicadores avaliados pelos estudantes e professores com os maiores índices de satisfação parcial (conceito 3) e insatisfação (conceitos 2 e 1).

a) Indicadores com maiores índices de satisfação parcial e insatisfação – Estudantes

Indicadores	Descrição do indicador	Índice
13	Orientações recebidas para o desenvolvimento do Trabalho de Conclusão de Curso	25,29%
12	Avaliação do estágio curricular realizado neste semestre	24,06%
8	Metodologia e estratégias de ensino adotadas pelo professor, em termos de desenvolvimento da autonomia e de incorporação de aprendizagens significativas	23,18%

b) Indicadores com maiores índices de satisfação parcial e insatisfação – Professores

Indicadores	Descrição do indicador	Índice
1	Infraestrutura física e laboratorial disponibilizada ao atendimento às demandas das aulas	6,99%
3	Comunicação da coordenação do curso em relação às informações e decisões tomadas pelo curso	6,25%
9	Avaliações realizadas conforme conhecimentos adquiridos	4,71%

V – APRESENTAÇÃO DOS RESULTADOS

Os resultados serão apresentados de modo que se possa verificar, ao mesmo tempo, a avaliação feita pelos estudantes, como pelos professores. A cada indicador avaliado, é possível, antes da representação gráfica, visualizar os conceitos contínuo e chave, assim como o índice de satisfação.

INDICADOR 1

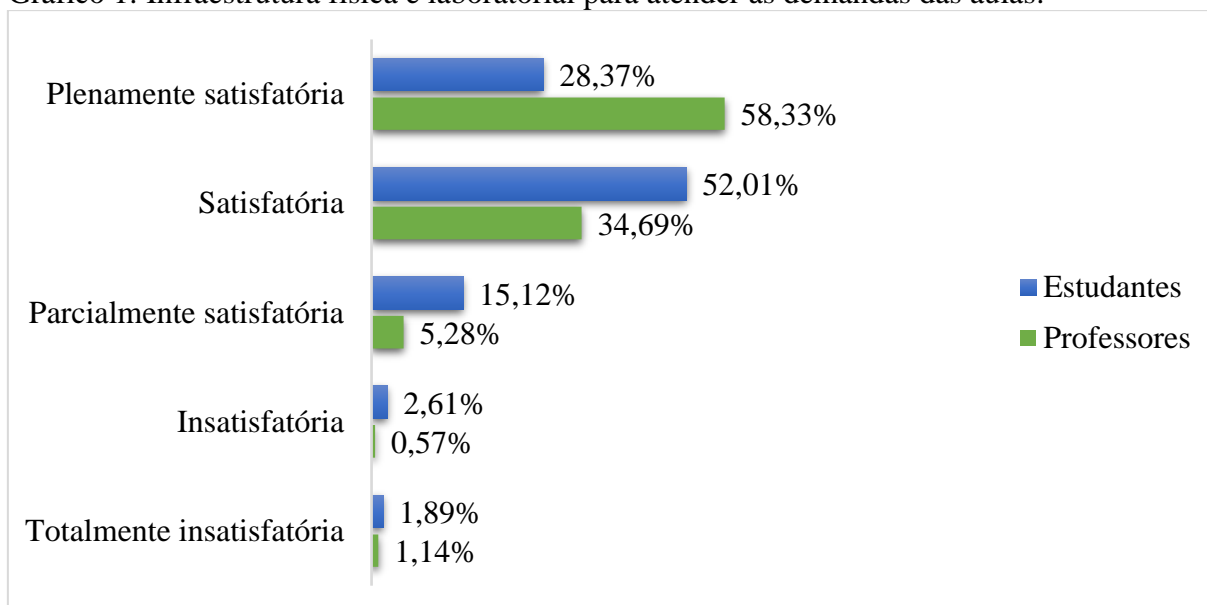
INFRAESTRUTURA FÍSICA E LABORATORIAL DISPONIBILIZADA AO ATENDIMENTO ÀS DEMANDAS DAS AULAS

Tabela 3 – Conceitos e índices do indicador respondido por estudantes e professores.

Conceito/Índice	Estudantes	Professores
Conceito chave	5	5
Conceito contínuo	4,024	4,485
Satisfação – Conceitos 4 ou 5	80,38%	93,01%
Satisfação parcial – Conceito 3	15,12%	5,28%
Insatisfação – Conceitos 1 ou 2	4,50%	1,71%

Fonte: Comissão Própria de Avaliação.

Gráfico 1: Infraestrutura física e laboratorial para atender às demandas das aulas.



Fonte: Comissão Própria de Avaliação.

INDICADOR 2

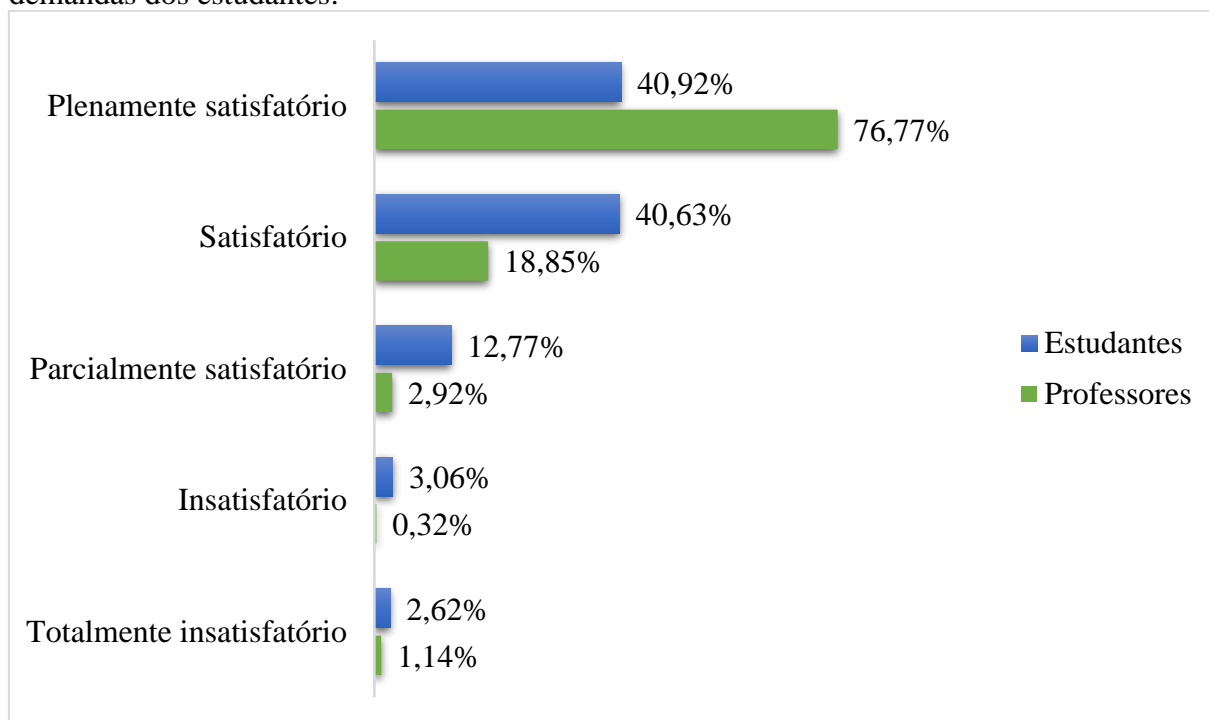
EMPENHO DEMONSTRADO PELA COORDENAÇÃO DO CURSO PARA ATENDER ÀS DEMANDAS DOS ESTUDANTES

Tabela 4 – Conceitos e índices do indicador respondido por estudantes e professores.

Conceito/Índice	Estudantes	Professores
Conceito chave	5	5
Conceito contínuo	4,142	4,698
Satisfação – Conceitos 4 ou 5	81,54%	95,61%
Satisfação parcial – Conceito 3	12,77%	2,92%
Insatisfação – Conceitos 2 ou 1	5,68%	1,46%

Fonte: Comissão Própria de Avaliação.

Gráfico 2: Avaliação do empenho demonstrado pela Coordenação do Curso para atender às demandas dos estudantes.



Fonte: Comissão Própria de Avaliação.

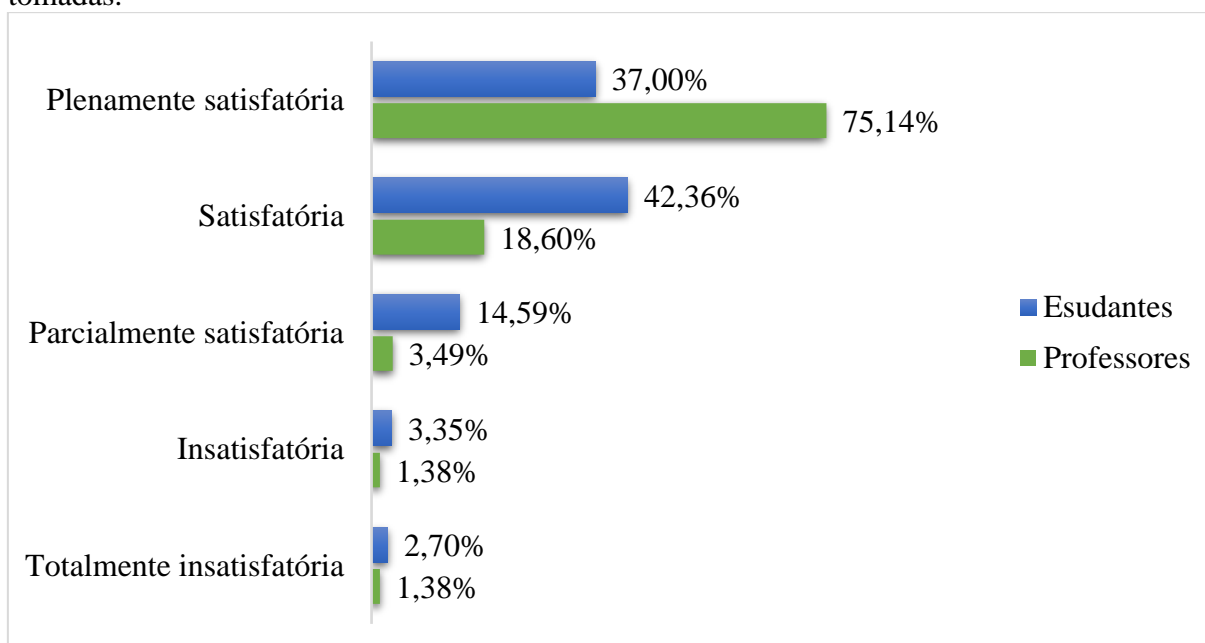
INDICADOR 3
COMUNICAÇÃO DA COORDENAÇÃO DO CURSO EM RELAÇÃO ÀS
INFORMAÇÕES E DECISÕES TOMADAS PELO CURSO

Tabela 5 – Conceitos e índices do indicador respondido por estudantes e professores.

Conceito/Índice	Estudantes	Professores
Conceito chave	5	5
Conceito contínuo	4,076	4,647
Satisfação – Conceitos 4 ou 5	79,36%	93,74%
Satisfação parcial – Conceito 3	14,59%	3,49%
Insatisfação – Conceitos 1 ou 2	6,05%	2,76%

Fonte: Comissão Própria de Avaliação.

Gráfico 3: Comunicação da Coordenação do Curso em relação às informações e decisões tomadas.



Fonte: Comissão Própria de Avaliação.

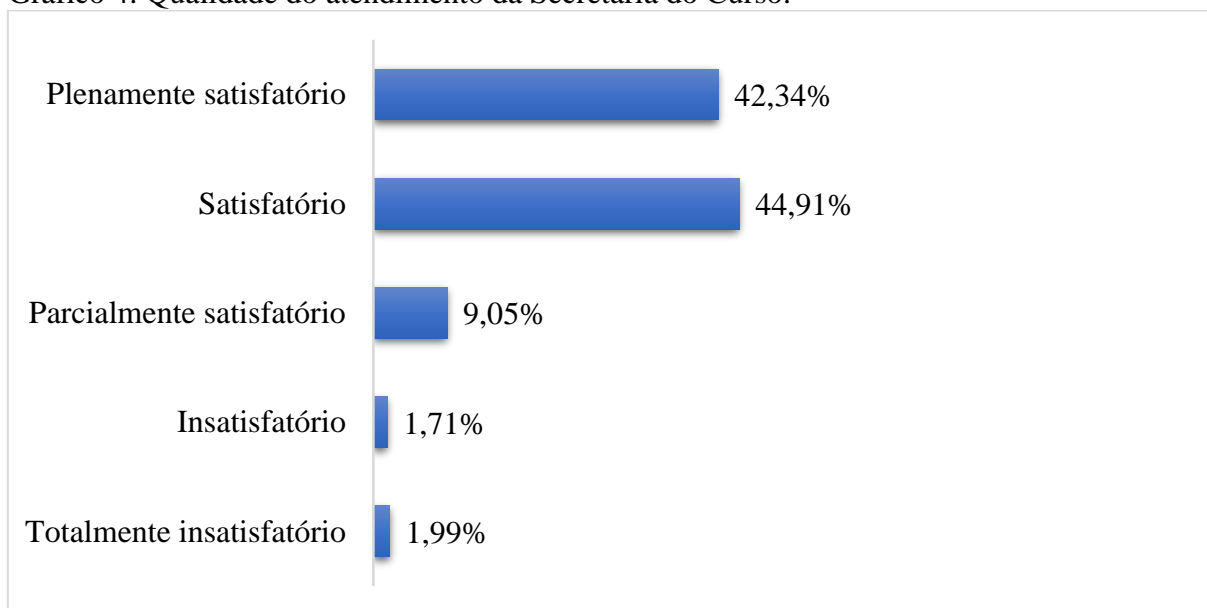
INDICADOR 4

ATENDIMENTO DA SECRETARIA DO CURSO

Observação: Questão respondida somente pelos estudantes.

- Conceito chave: 5
- Conceito contínuo: 4,239
- Satisfação (Conceitos 4 ou 5): 87,25%
- Satisfação parcial (Conceito 3): 9,05%
- Insatisfação (Conceitos 2 ou 1): 3,70%

Gráfico 4: Qualidade do atendimento da Secretaria do Curso.



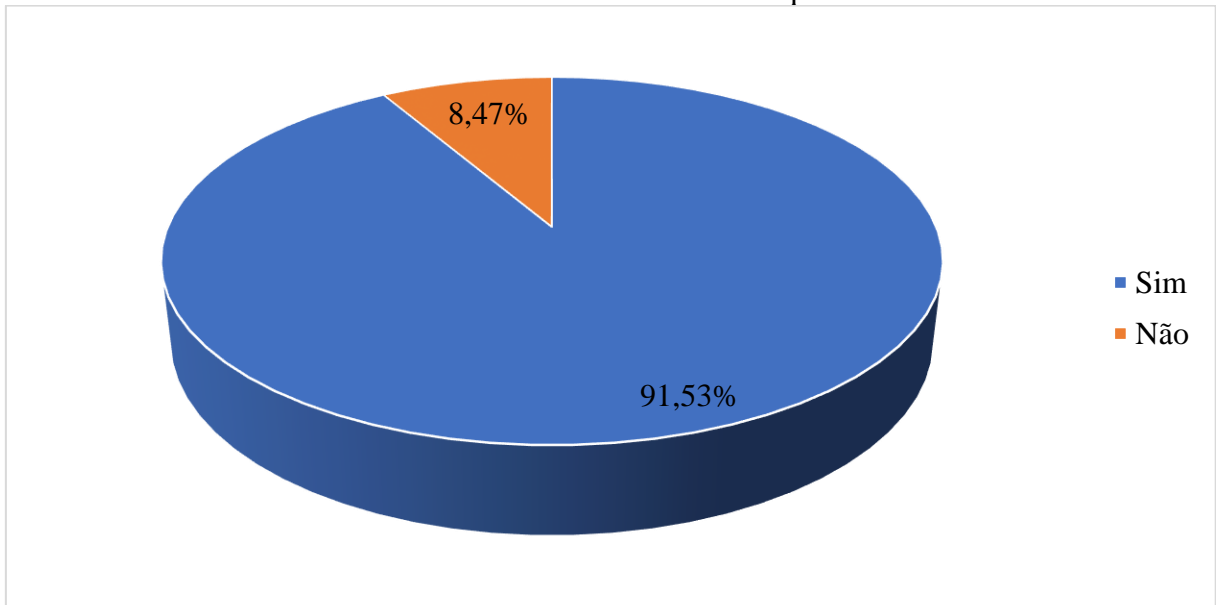
Fonte: Comissão Própria de Avaliação.

INDICADOR 5

VOCÊ RECOMENDARIA A ALGUÉM DE SUA FAMÍLIA, OU A AMIGOS, OU ATÉ MESMO A PESSOAS DESCONHECIDAS FAZER O CURSO QUE VOCÊ FREQUENTA?

Observação: Questão respondida somente pelos estudantes.

Gráfico 5: Probabilidade de o estudante recomendar o curso que faz.



Fonte: Comissão Própria de Avaliação.

INDICADOR 6

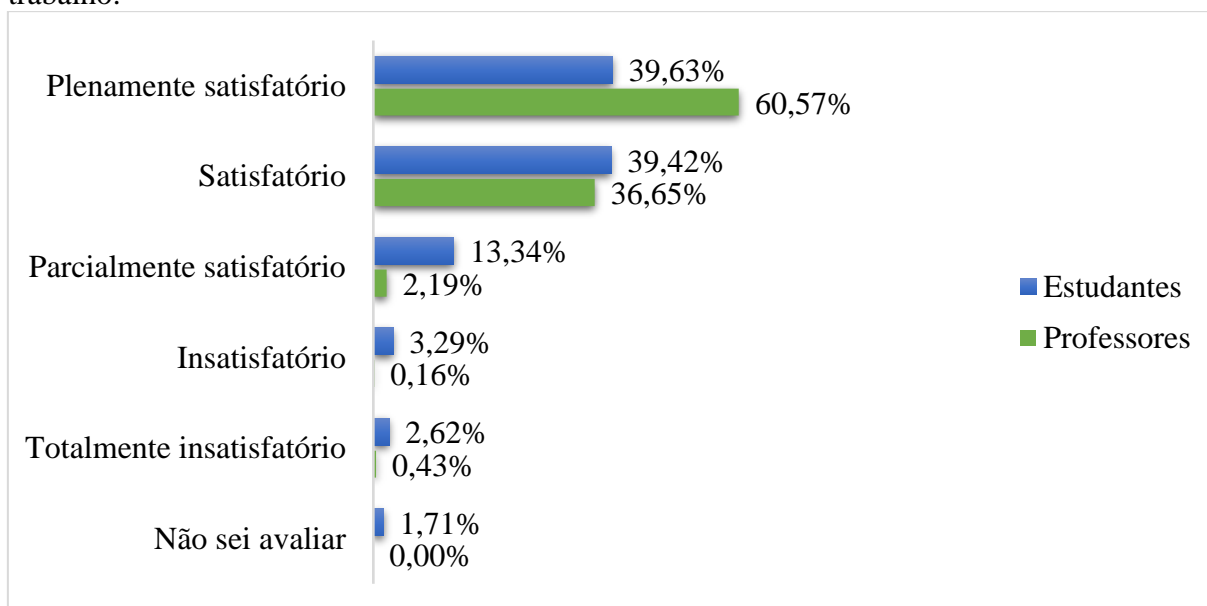
ATENDIMENTO DOS CONTEÚDOS TRABALHADOS NO COMPONENTE CURRICULAR AO PERFIL DE PROFISSIONAL EXIGIDO PELO MERCADO DE TRABALHO, NA ÁREA DE FORMAÇÃO

Tabela 6 – Conceitos e índices do indicador respondido por estudantes e professores.

Conceito/Índice	Estudantes	Professores
Conceito chave	5	5
Conceito contínuo	4,121	4,568
Satisfação – Conceitos 4 ou 5	80,42%	97,22%
Satisfação parcial – Conceito 3	13,57%	2,19%
Insatisfação – Conceitos 2 ou 1	6,01%	0,59%

Fonte: Comissão Própria de Avaliação.

Gráfico 6: Atendimento dos conteúdos trabalhados ao perfil exigido pelo mercado de trabalho.



Fonte: Comissão Própria de Avaliação.

INDICADOR 7

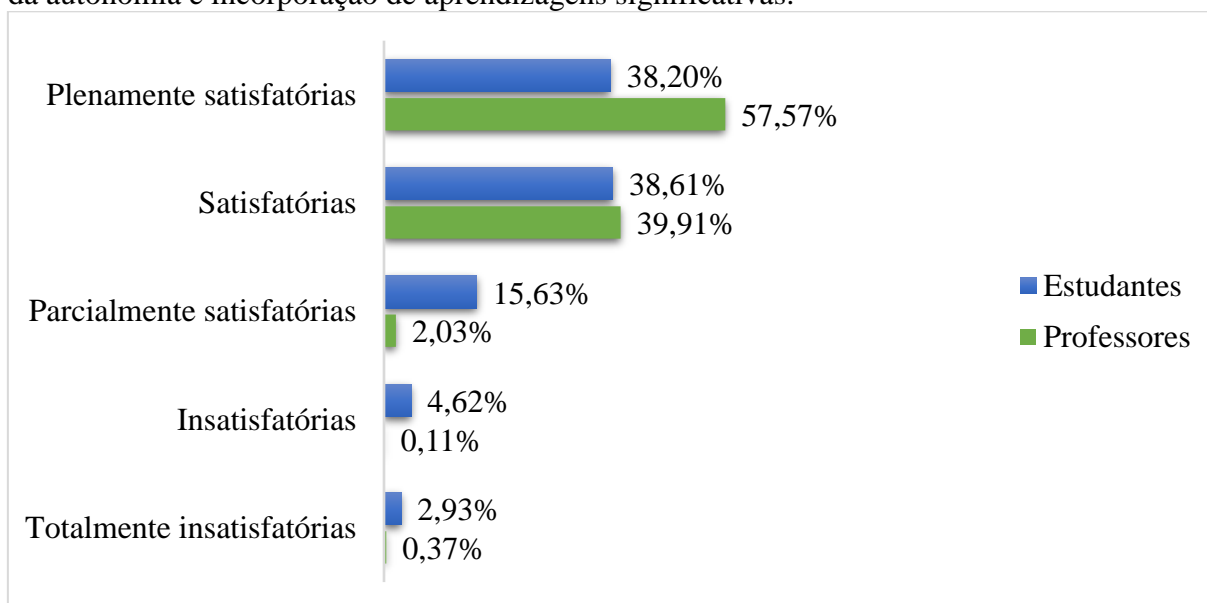
A METODOLOGIA E AS ESTRATÉGIAS DE ENSINO ADOTADAS PELO PROFESSOR, EM TERMOS DE DESENVOLVIMENTO DA AUTONOMIA E DE INCORPORAÇÃO DE APRENDIZAGENS SIGNIFICATIVAS

Tabela 7 – Conceitos e índices do indicador respondido por estudantes e professores.

Conceito/Índice	Estudantes	Professores
Conceito chave	5	5
Conceito contínuo	4,045	4,542
Satisfação – Conceitos 4 ou 5	76,81%	97,49%
Satisfação parcial – Conceito 3	15,63%	2,03%
Insatisfação – Conceitos 2 ou 1	7,55%	0,48%

Fonte: Comissão Própria de Avaliação.

Gráfico 7: Metodologia e estratégias adotadas pelo professor, em termos de desenvolvimento da autonomia e incorporação de aprendizagens significativas.



Fonte: Comissão Própria de Avaliação.

INDICADOR 8

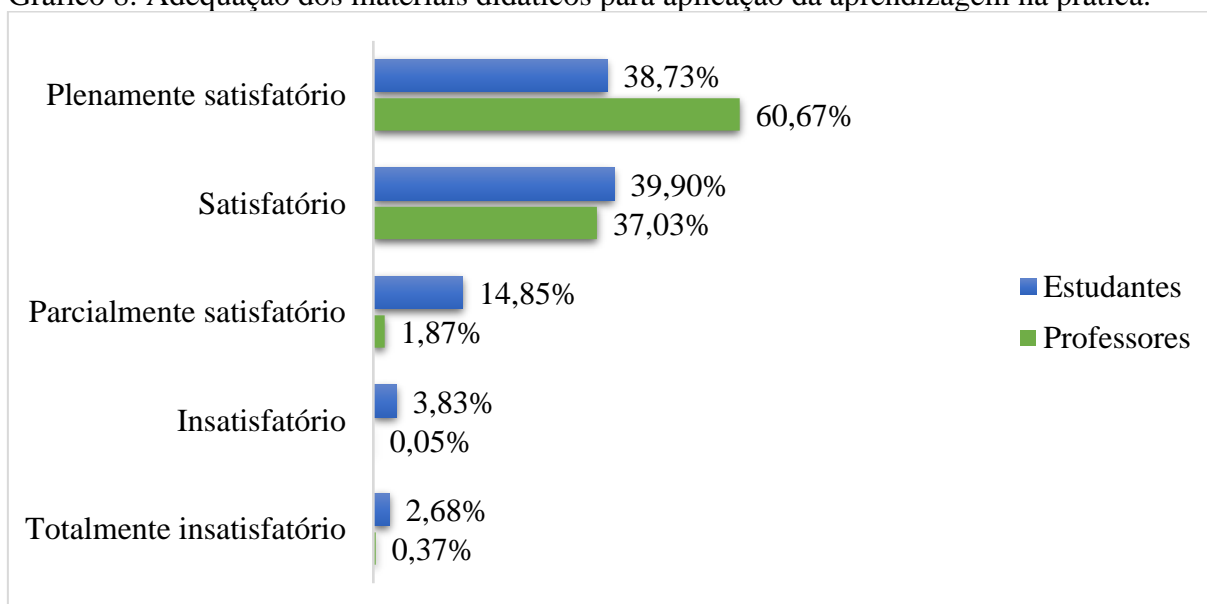
ADEQUAÇÃO DOS MATERIAIS DIDÁTICOS DISPONIBILIZADOS PARA A APLICAÇÃO DA APRENDIZAGEM NA PRÁTICA

Tabela 8 – Conceitos e índices do indicador respondido por estudantes e professores.

Conceito/Índice	Estudantes	Professores
Conceito chave	5	5
Conceito contínuo	4,082	4,576
Satisfação – Conceitos 4 ou 5	78,63%	97,70%
Satisfação parcial – Conceito 3	14,85%	1,87%
Insatisfação – Conceitos 2 ou 1	6,51%	0,43%

Fonte: Comissão Própria de Avaliação.

Gráfico 8: Adequação dos materiais didáticos para aplicação da aprendizagem na prática.



Fonte: Comissão Própria de Avaliação.

INDICADOR 9

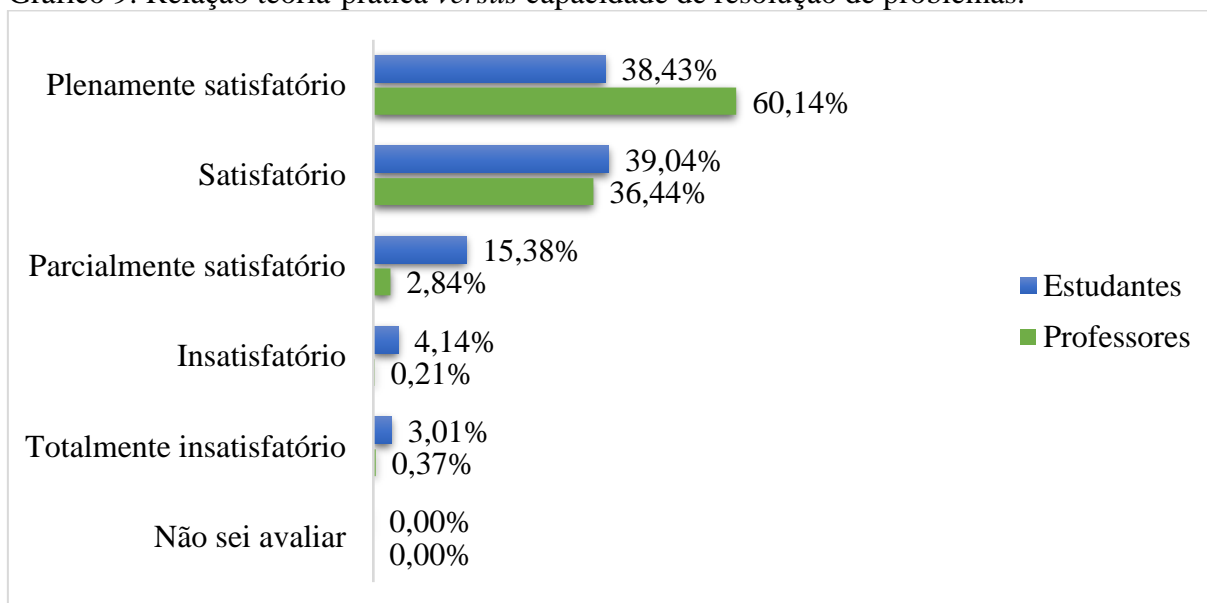
RELAÇÃO TEORIA-PRÁTICA X CAPACIDADE DE AGIR PROFISSIONALMENTE DIANTE DE SITUAÇÕES/PROBLEMAS E RESOLVÊ- LOS

Tabela 9 – Conceitos e índices do indicador respondido por estudantes e professores.

Conceito/Índice	Estudantes	Professores
Conceito chave	5	5
Conceito contínuo	4,058	4,558
Satisfação – Conceitos 4 ou 5	77,47%	96,58%
Satisfação parcial – Conceito 3	15,38%	2,84%
Insatisfação – Conceitos 2 ou 1	7,15%	0,59%

Fonte: Comissão Própria de Avaliação.

Gráfico 9: Relação teoria-prática *versus* capacidade de resolução de problemas.



Fonte: Comissão Própria de Avaliação.

INDICADOR 10

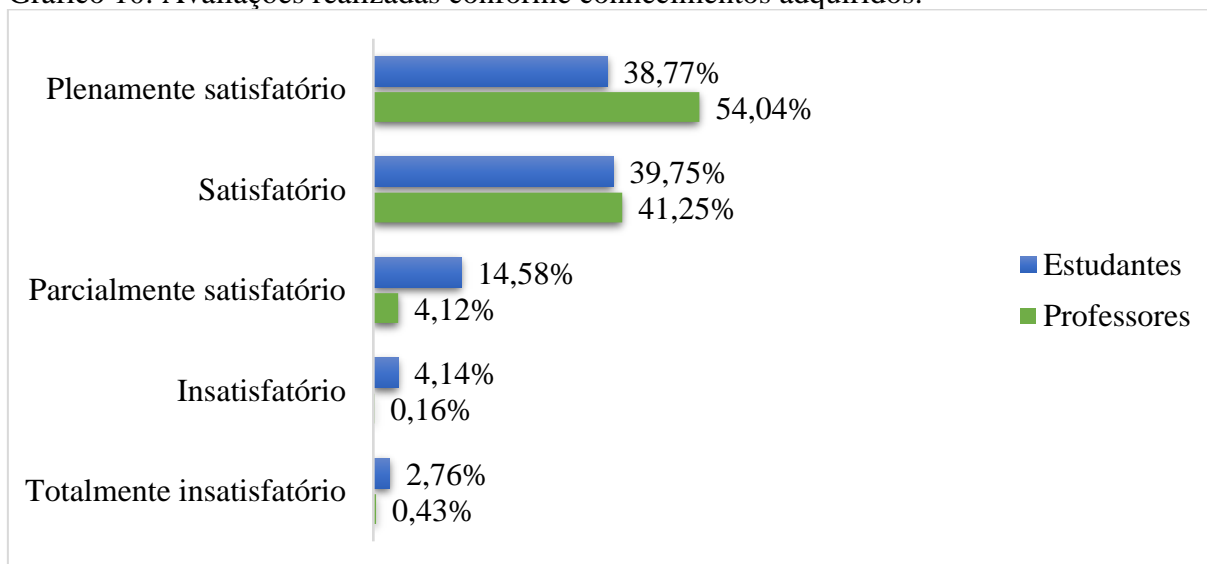
AVALIAÇÕES REALIZADAS CONFORME CONHECIMENTOS ADQUIRIDOS

Tabela 10 – Conceitos e índices do indicador respondido por estudantes e professores

Conceito/Índice	Estudantes	Professores
Conceito chave	5	5
Conceito contínuo	4,076	4,483
Satisfação – Conceitos 4 ou 5	78,52%	95,29%
Satisfação parcial – Conceito 3	14,58%	4,12%
Insatisfação – Conceitos 2 ou 1	6,90%	0,59%

Fonte: Comissão Própria de Avaliação.

Gráfico 10: Avaliações realizadas conforme conhecimentos adquiridos.



Fonte: Comissão Própria de Avaliação.

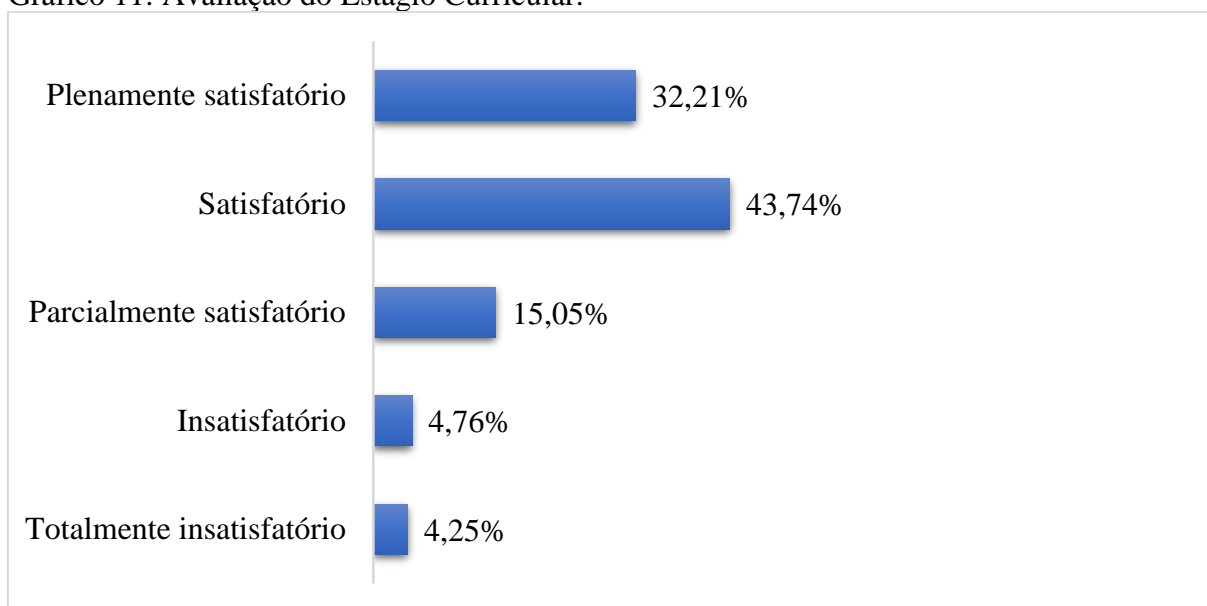
INDICADOR 11

AVALIAÇÃO DO ESTÁGIO CURRICULAR

Observação: Questão respondida somente pelos estudantes.

- Conceito faixa: 5
- Conceito contínuo: 3,949
- Satisfação (Conceitos 4 ou 5): 75,94%
- Satisfação parcial (Conceito 3): 15,05%
- Insatisfação (Conceitos 2 ou 1): 9,01%

Gráfico 11: Avaliação do Estágio Curricular.



Fonte: Comissão Própria de Avaliação.

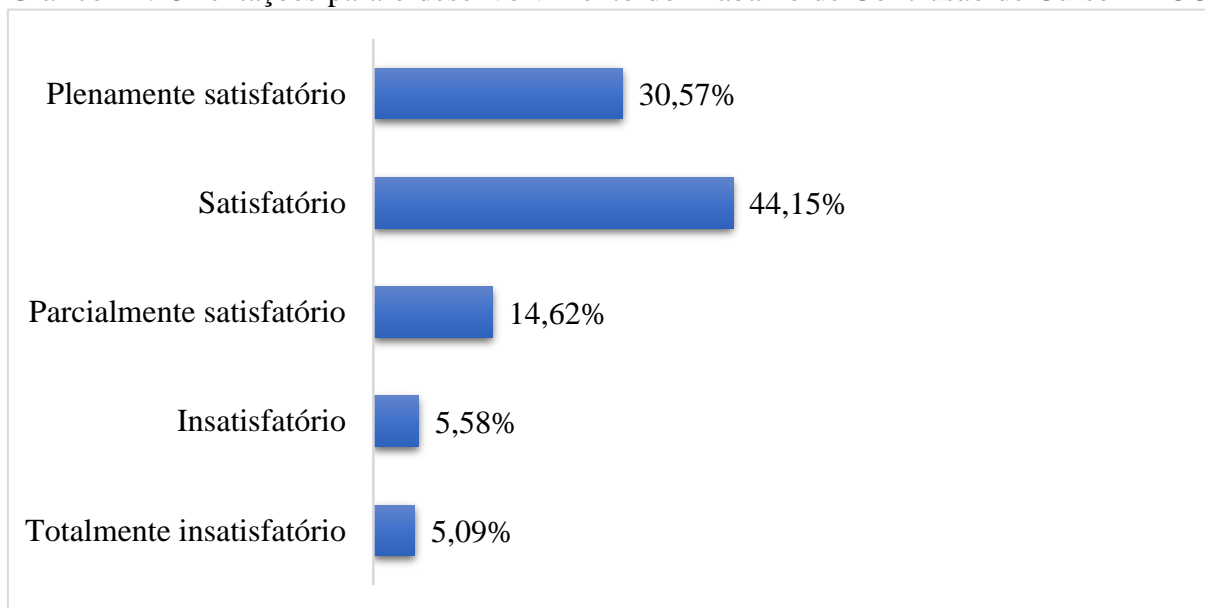
INDICADOR 12

ORIENTAÇÕES RECEBIDAS PARA O DESENVOLVIMENTO DO TRABALHO DE CONCLUSÃO DE CURSO – TCC

Observação: Questão respondida somente pelos estudantes.

- Conceito faixa: 4
- Conceito contínuo: 3,895
- Satisfação (Conceitos 4 ou 5): 74,72%
- Satisfação parcial (Conceito 3): 14,62%
- Insatisfação (Conceitos 2 ou 1): 10,67%

Gráfico 12: Orientações para o desenvolvimento do Trabalho de Conclusão de Curso – TCC.



Fonte: Comissão Própria de Avaliação.

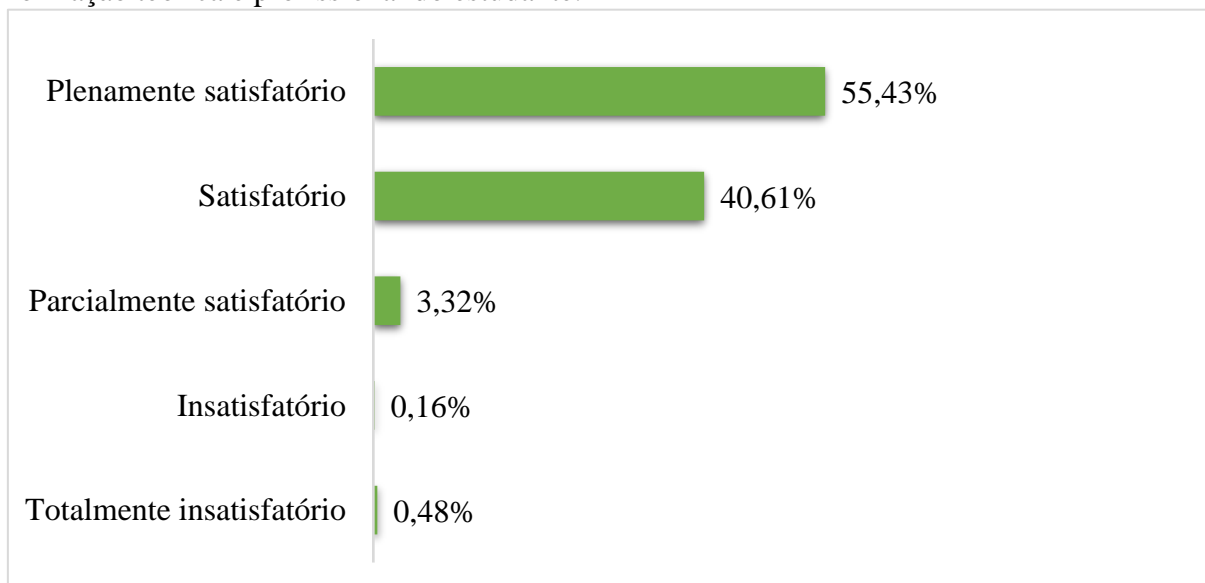
INDICADOR 13

ATUALIDADE DO ACERVO BIBLIOGRÁFICO

Observação: Questão respondida somente pelos professores.

- Conceito faixa: 5
- Conceito contínuo: 4,503
- Satisfação (Conceitos 4 ou 5): 96,04%
- Satisfação parcial (Conceito 3): 3,32%
- Insatisfação (Conceitos 2 ou 1): 0,64%

Gráfico 13: Atualidade do acervo bibliográfico em relação aos conhecimentos necessários à formação teórica e profissional do estudante.



Fonte: Comissão Própria de Avaliação.

INDICADOR 14

DIFICULDADES PERCEBIDAS NO DESEMPENHO ACADÊMICO EM COMPONENTES CURRICULARES OFERTADOS NA MODALIDADE À DISTÂNCIA

Questão respondida somente para quem é estudante ou professor de componentes ofertados na modalidade a distância.

As três maiores dificuldades apontadas pelos estudantes que fizeram algum componente curricular na modalidade a distância, no 2º semestre de 2022, e que impactaram no desempenho acadêmico foram:

- Dificuldades de tempo, de organização e planejamento sobre como e quando estudar, com indicação de 11,91% dos estudantes;
- Dificuldades de acessar, entender e acompanhar os conteúdos a partir das trilhas de aprendizagem, com indicação de 9,83% dos estudantes.
- Dificuldades de interatividade e colaboração entre os próprios colegas e com os professores, com indicação de 9,79% dos estudantes;

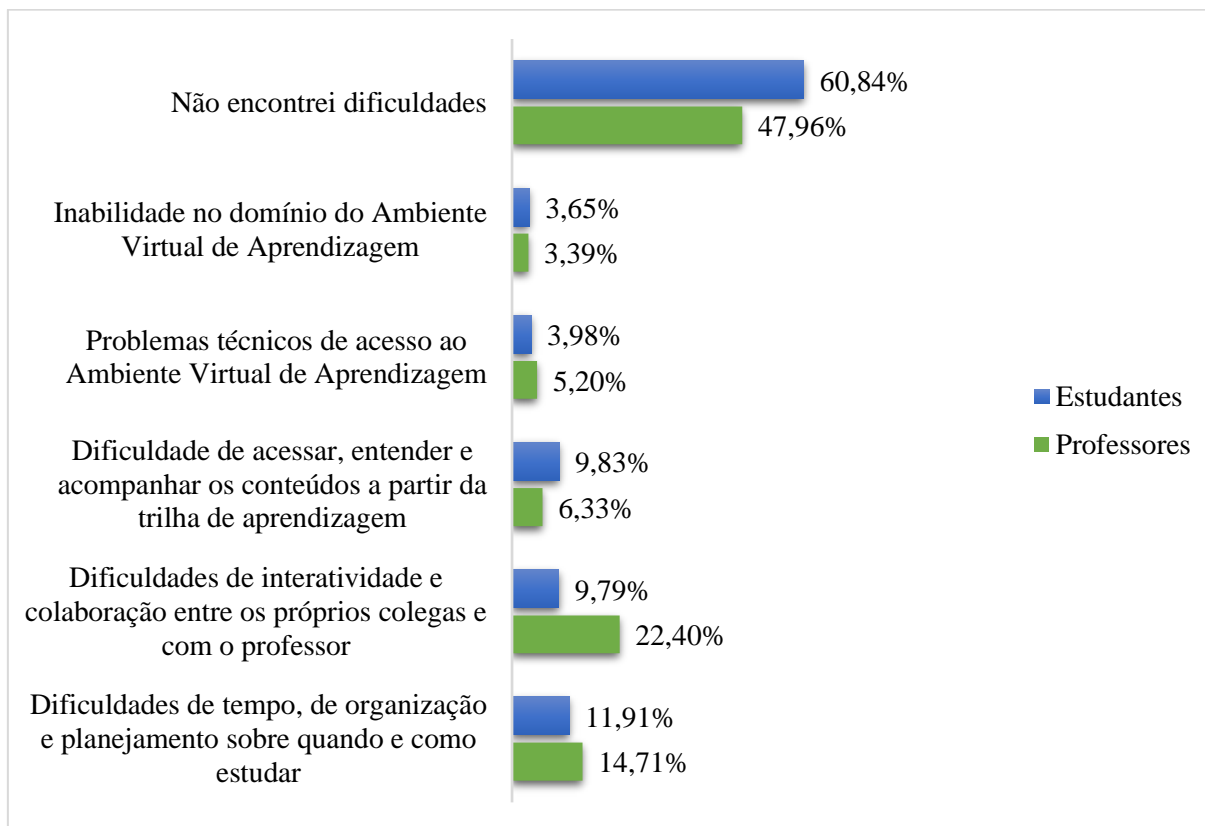
Observação: 60, 84% dos estudantes assinalaram a opção “não encontrei dificuldades”.

De outro lado, as três maiores dificuldades apontadas pelos professores que ministraram um ou mais componentes curriculares na modalidade a distância, no 2º semestre de 2022, foram:

- Dificuldades de interatividade e colaboração entre os próprios colegas e com os professores, com indicação de 22,40% dos professores.
- Dificuldades de tempo, de organização e planejamento sobre como e quando estudar, com indicação de 14,71% dos professores;
- Dificuldades de acessar, entender e acompanhar os conteúdos a partir das trilhas de aprendizagem, com indicação de 6,33% dos estudantes.

Observação: 47,96% dos professores assinalaram a opção “não encontrei dificuldades”.

Gráfico 14: Dificuldades percebidas no desempenho acadêmico em componentes ofertados a distância



Fonte: Comissão Própria de Avaliação.

Tanto estudantes como professores tiveram a oportunidade de, em algumas questões discursivas, fazer seus comentários. Ao final do questionário, também puderam fazer sugestões e comentários em relação às aulas, visando melhorar a qualidade do ensino. Tais comentários e sugestões serão encaminhados pela CPA aos dirigentes.

Comissão Própria de Avaliação

13 de dezembro de 2022.