

UNIVERSIDADE DO OESTE DE SANTA CATARINA – UNOESC

RELATÓRIO DO OUVIDOR – 2º SEMESTRE/2012

No 2º semestre de 2012 a OUVIDORIA recebeu um total de 300 contatos, sendo que 119 (39,67%) foram da Comunidade Externa, 114 (38%) de Acadêmicos da UNOESC, 40 (13,33%) de Acadêmicos de outras IES e 27 (9,01%) de diversos.

Os assuntos que motivaram os contatos foram: Elogio (2,0%), Crítica (4,0%), Sugestão (6,33%), Reclamação (24,33%) e Outros (63,34%). Quanto ao sigilo da identidade 26,33% pediram sigilo e 73,67% não.

Os 300 contatos recebidos vieram de 18 estados brasileiros. A maioria (73,33%) é proveniente do estado de Santa Catarina. As cidades que originaram o maior número de contatos foram: Chapecó 39, São Miguel do Oeste 25, Joaçaba e Videira com 17 cada e Maravilha com 13.

Dos contatos recebidos 151 (50,33%) envolveram o Campus de Joaçaba, 74 (24,67%) São Miguel do Oeste, 30 (10,0%) a Unidade de Chapecó, 29 (9,67%) o Campus de Videira e 16 (5,33%) o Campus de Xanxerê.

O curso de Medicina do Campus de Joaçaba é o que gerou mais pedidos de informações, especialmente sobre a transferência do exterior e ingresso como portador de diploma.

Cabe também destacar os pedidos de informações sobre FIES.

Os gráficos abaixo ilustram as principais ocorrências do 2º semestre de 2012.

Gráfico 01 – Identificação

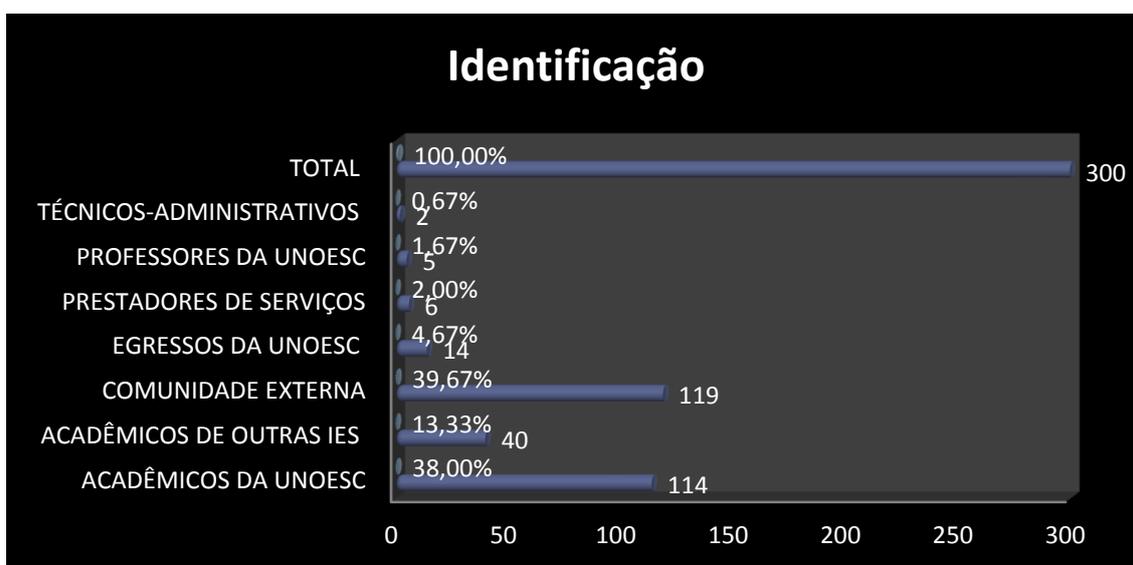


Gráfico 02 – Sigilo

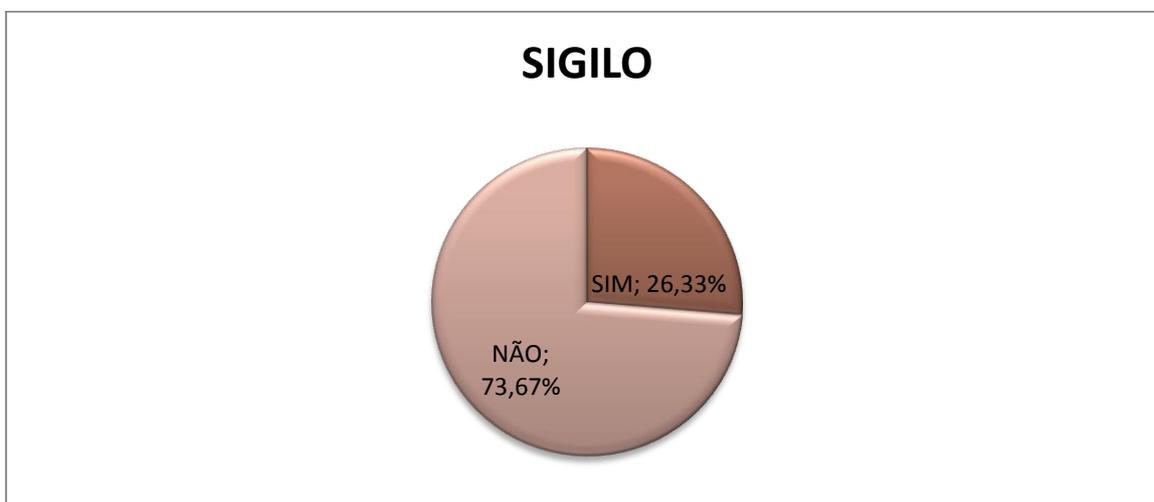


Gráfico 03 – Campus envolvido

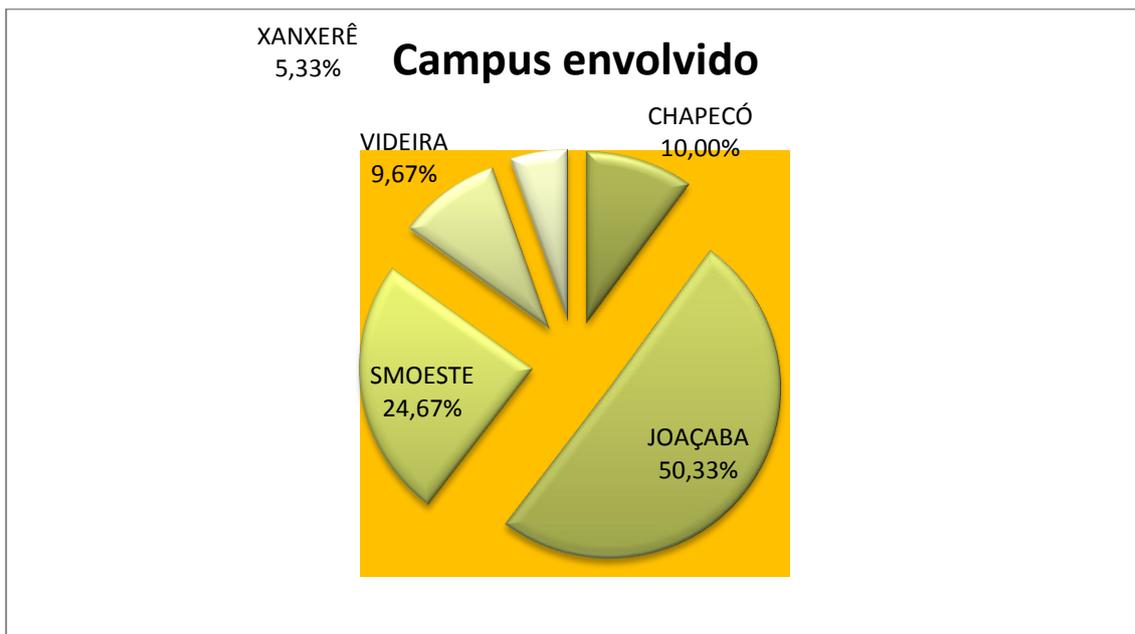
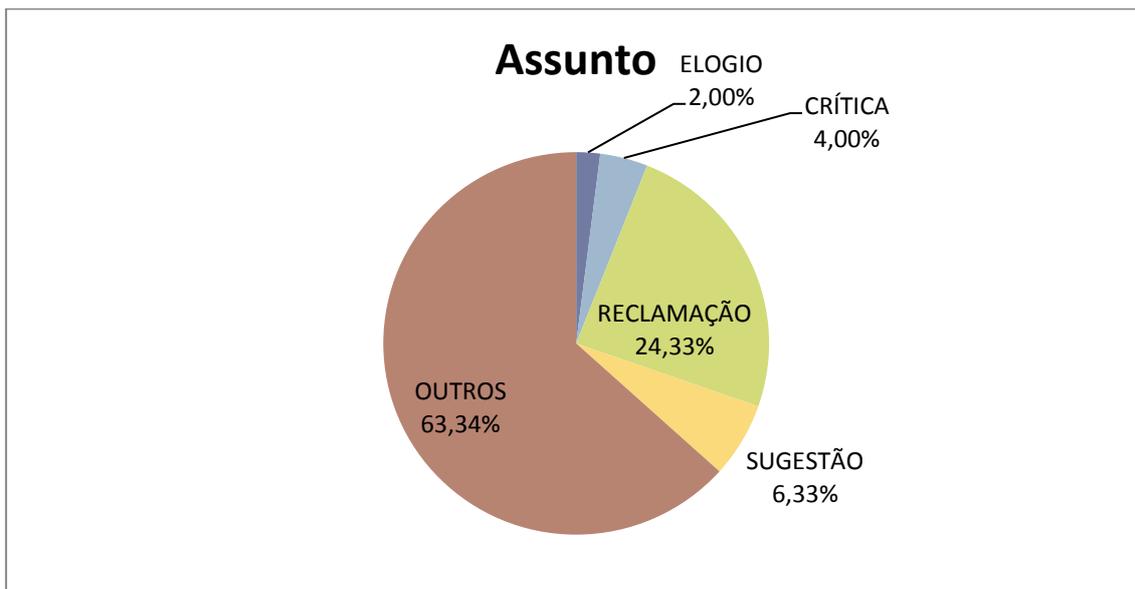


Gráfico 04 – Assunto



São Miguel do Oeste, 22 de março de 2013.

Prof. Abílio Auri Simon
Ouvidor