

UNIVERSIDADE DO OESTE DE SANTA CATARINA – UNOESC

RELATÓRIO DO OUVIDOR – 1º SEMESTRE/2012

No 1º semestre de 2012 a OUVIDORIA recebeu um total de 282 contatos, sendo que 119 (42,20%) foram da Comunidade Externa, 94 (33,33%) de Acadêmicos da UNOESC, 48 (17,02%) de Acadêmicos de outras IES e 21 (7,45%) de diversos.

Os assuntos que motivaram os contatos foram: Elogio (2,13%), Crítica (2,84%), Sugestão (4,61%), Reclamação (20,92%) e Outros (69,50%). Quanto ao sigilo da identidade 14,89% pediram sigilo e 85,11% não.

Dos 282 contatos recebidos, 280 vieram de 16 estados brasileiros, 01 de Portugal e 01 do Uruguai. A maioria (67,86%) é proveniente do estado de Santa Catarina. As cidades que originaram o maior número de contatos foram: Chapecó 43, São Miguel do Oeste 17 e Joaçaba 14.

Dos contatos recebidos 149 (52,84%) envolveram o Campus de Joaçaba, 64 (22,70%) São Miguel do Oeste, 39 (13,83%) a Unidade de Chapecó, 16 (5,67%) o Campus de Videira e 14 (4,96%) o Campus de Xanxerê.

O curso de Medicina do Campus de Joaçaba é o que gerou mais pedidos de informações, especialmente sobre a transferência do exterior.

Os gráficos abaixo ilustram as principais ocorrências do 1º semestre de 2012.

Gráfico 01 – Identificação

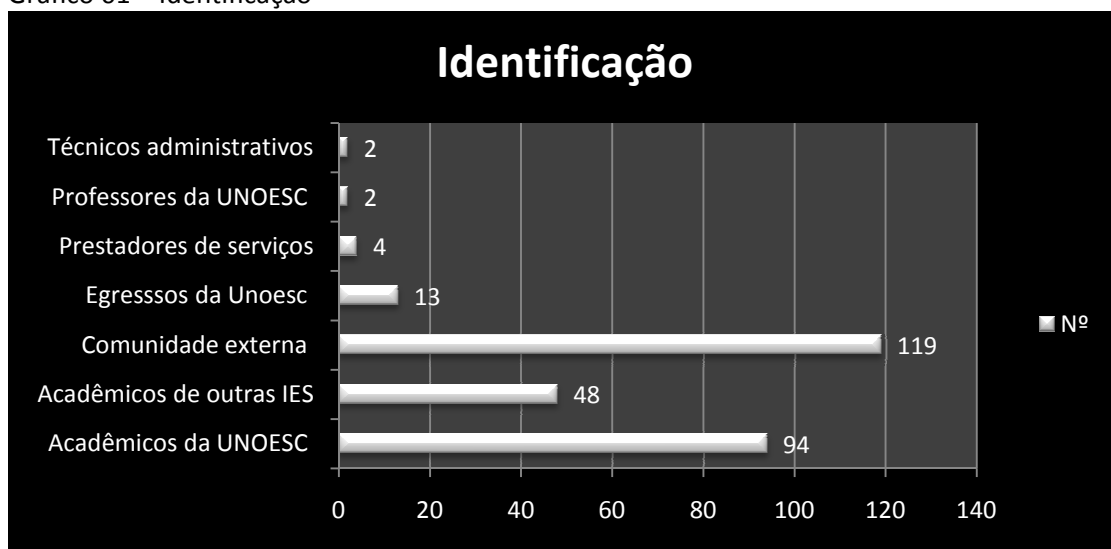


Gráfico 02 – Sigilo

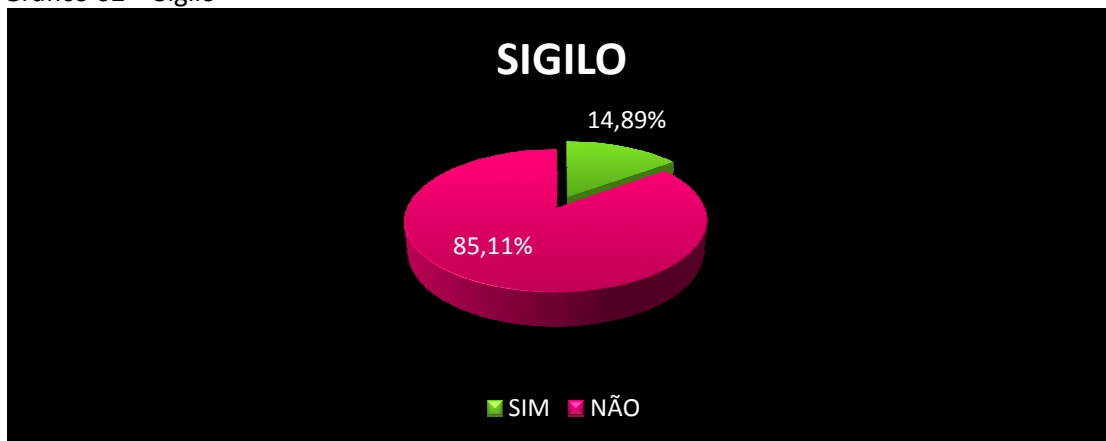


Gráfico 03 – Campus envolvido

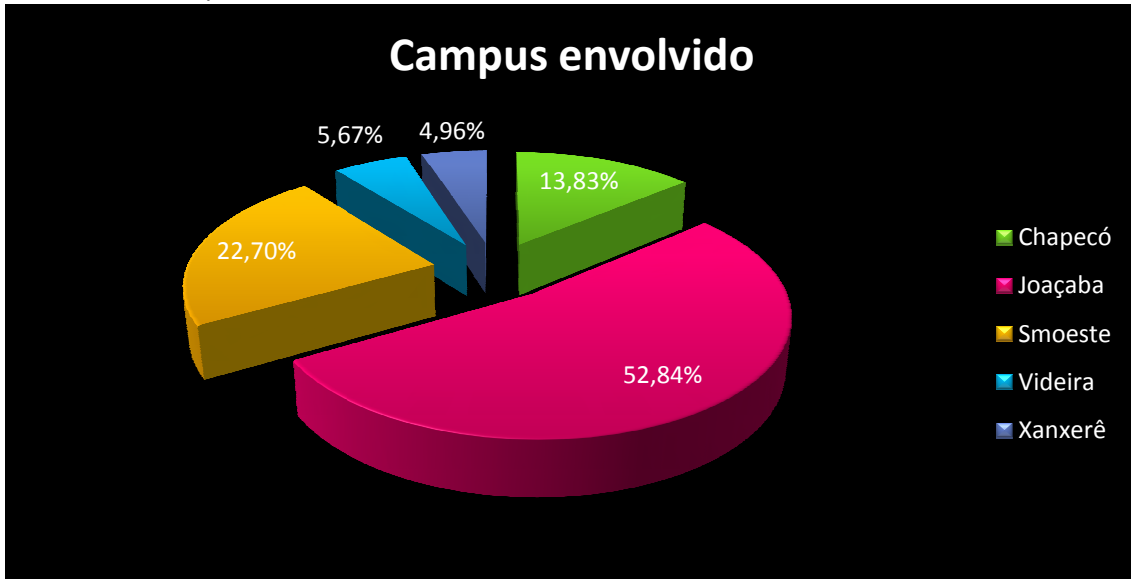


Gráfico 04 – Assunto

