

## RELATÓRIO DO OUVIDOR - 1º QUADRIMESTRE DE 2011

A OUVIDORIA da Unoesc no primeiro quadrimestre de 2011 recebeu 178 contatos, dos quais 75 (42,13%) foram de acadêmicos da Unoesc, 59 (33,15%) da comunidade externa e 23 (12,92%) de acadêmicos de outras instituições. Dos contatos recebidos 135 são do estado de Santa Catarina, seguido do Paraná com 14 e Rio Grande do Sul com 13 contatos. As cidades que originaram o maior número de contatos foram: Chapecó 21, São Miguel do Oeste 15 e Joaçaba com 7. Os assuntos objeto do contato são os mais variados, cabendo destacar que 30,90% foram reclamações e 7,87% sugestões. Quanto ao sigilo apenas 30 (16,85%) pediram sigilo da sua identidade. Os principais motivos que levaram a comunidade acadêmica e externa a contatar a OUVIDORIA foram: atendimento prestado aos acadêmicos pela SERCA, Tesouraria e SAE; Bolsas de estudo e financiamento pelo FIES; Problemas com o funcionamento da internet/portal e pedidos de informações. Dentre os pedidos de informações sobre cursos oferecidos pela UNOESC merecem destaque os cursos de Medicina e Odontologia.

Gráfico 1 – Contatos recebidos

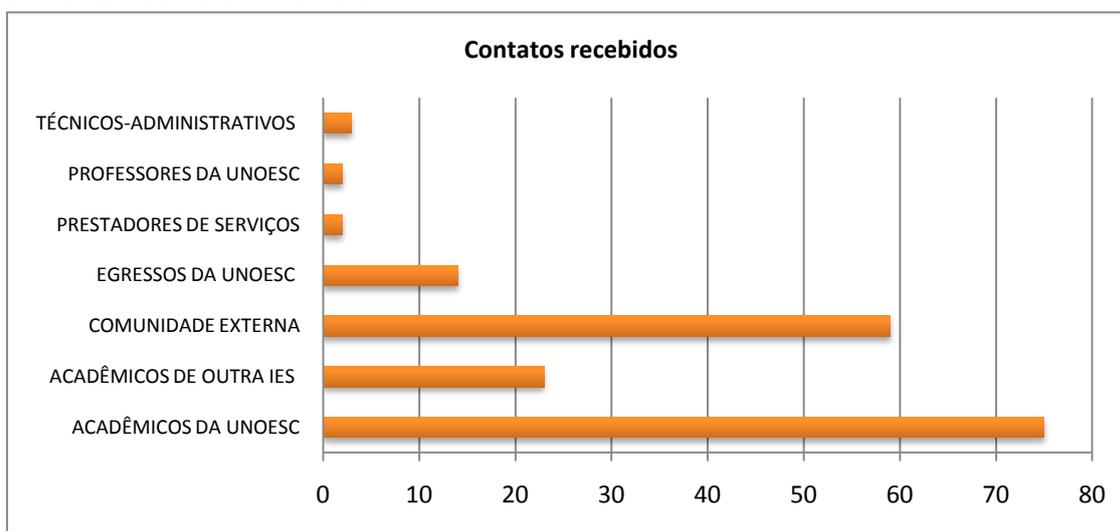


Gráfico 2 – Contatos por UF



Gráfico 3 – Cidade de origem dos contatos

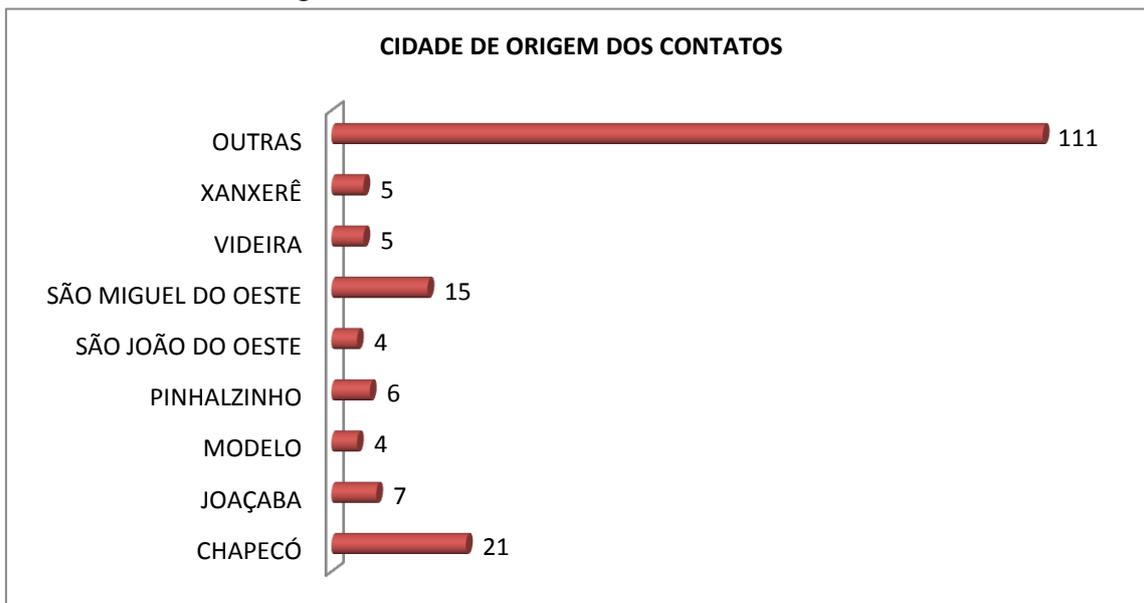


Gráfico 4 – Assunto

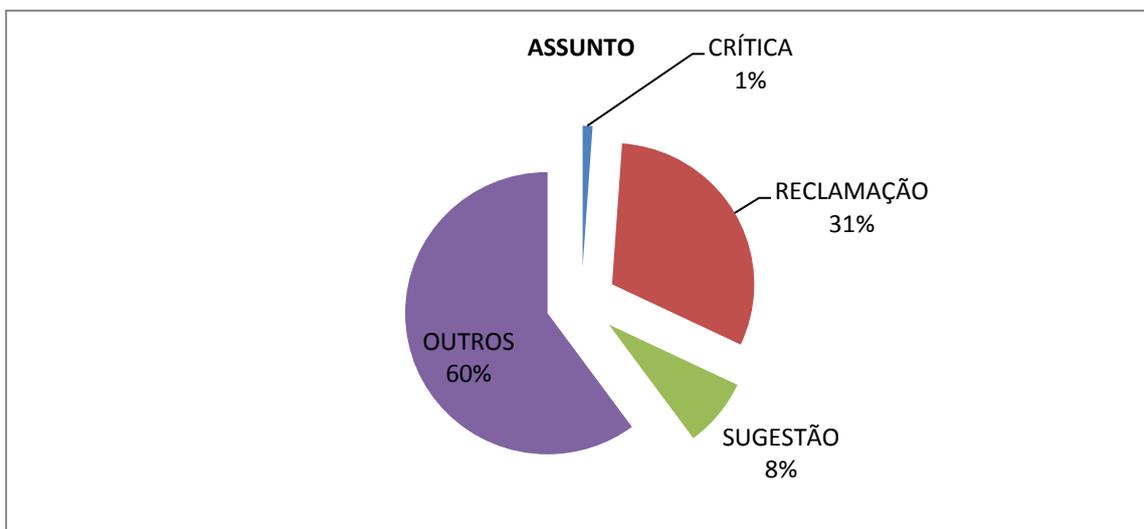


Gráfico 5 – Sigilo

