

## RELATÓRIO DO OUVIDOR – 2º QUADRIMESTRE DE 2011

No segundo quadrimestre de 2011, a OUVIDORIA recebeu 148 contatos, assim distribuídos: 69 (47%) da Comunidade Externa, 39 (26%) de Acadêmicos da UNOESC, 29 (20%) de Acadêmicos de outras IES e 11 (7%) de diversos. Os contatos vieram de 11 estados brasileiros e 01 da Bolívia. A maioria (66%) é proveniente do estado de Santa Catarina. As cidades que originaram o maior número de contatos foram: Chapecó 20, Joaçaba 10, Concórdia 06, São Miguel do Oeste, Videira e Xanxerê com 05 cada. Neste quadrimestre as reclamações sobre funcionamento e atendimento em alguns setores, internet, bolsas de estudo e Fies, foram responsáveis por 22% dos contatos. Cabe destacar, que os demais motivos são variados e que grande parte deles é de pedido de informações. No tocante ao sigilo da identidade 26% solicitaram e 74% não pediram. Como no do quadrimestre anterior o Curso de Medicina é o que mais recebe pedido de informações sobre formas de ingresso e transferências.

GRÁFICO 1 - CIDADE DE ORIGEM DOS CONTATOS

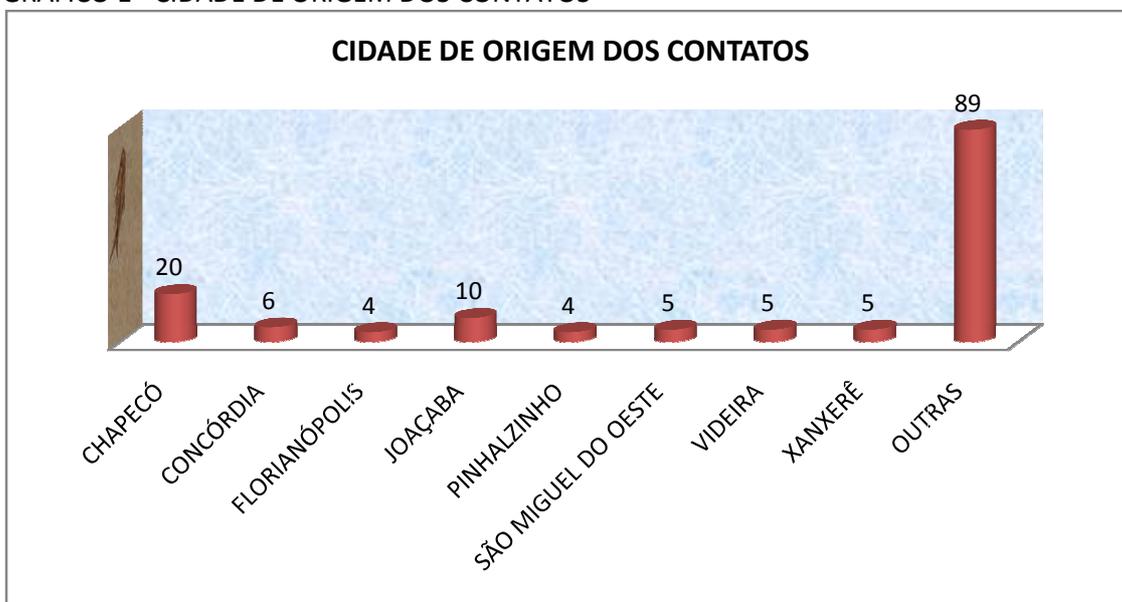


GRÁFICO 2 - CONTATOS POR UNIDADE DA FEDERAÇÃO

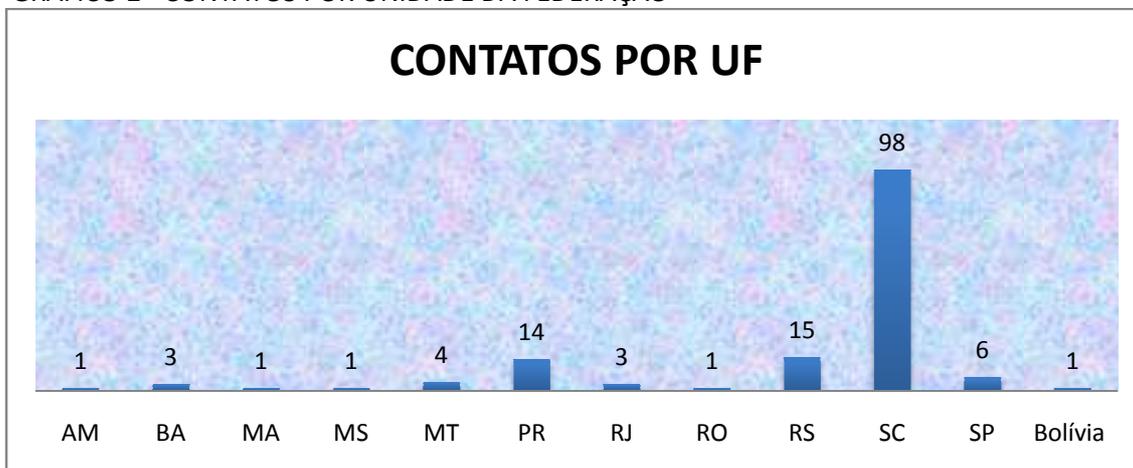


GRÁFICO 3 - PEDIDO DE SIGILO

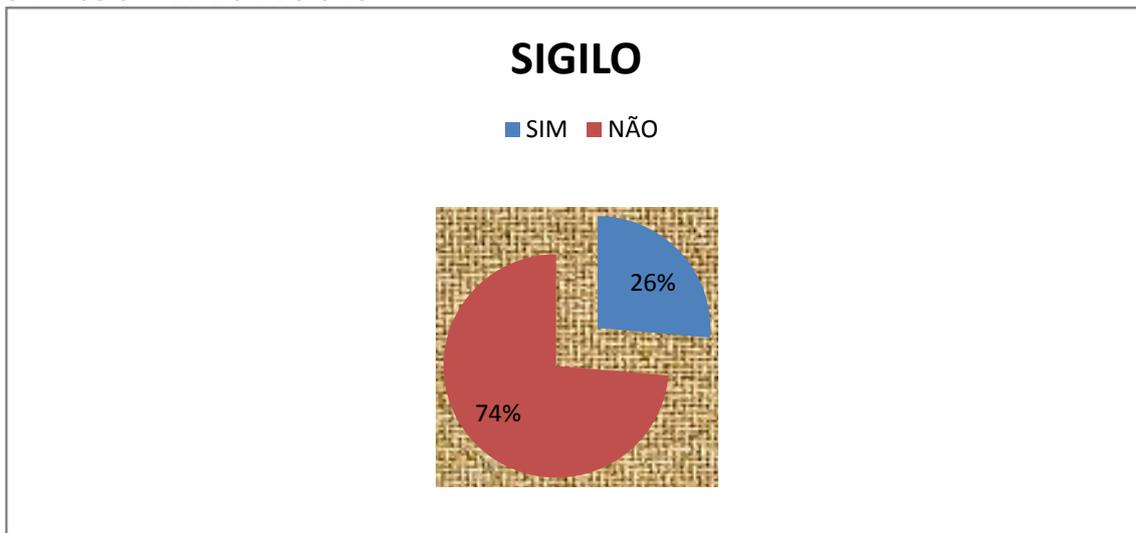


GRÁFICO 4 - IDENTIFICAÇÃO

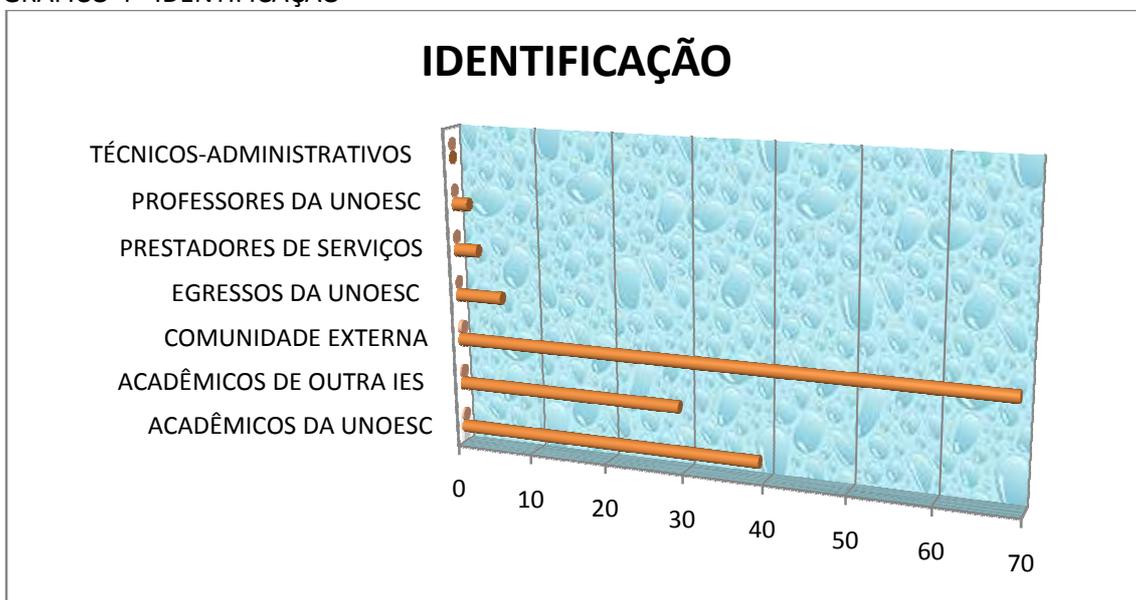


GRÁFICO 5 - ASSUNTO

