

UNIVERSIDADE DO OESTE DE SANTA CATARINA – UNOESC

RELATÓRIO DO OUVIDOR – 1º SEMESTRE/2016

No 1º semestre de 2016 a OUVIDORIA recebeu 183 contatos, quantidade menor que a média dos semestres anteriores.

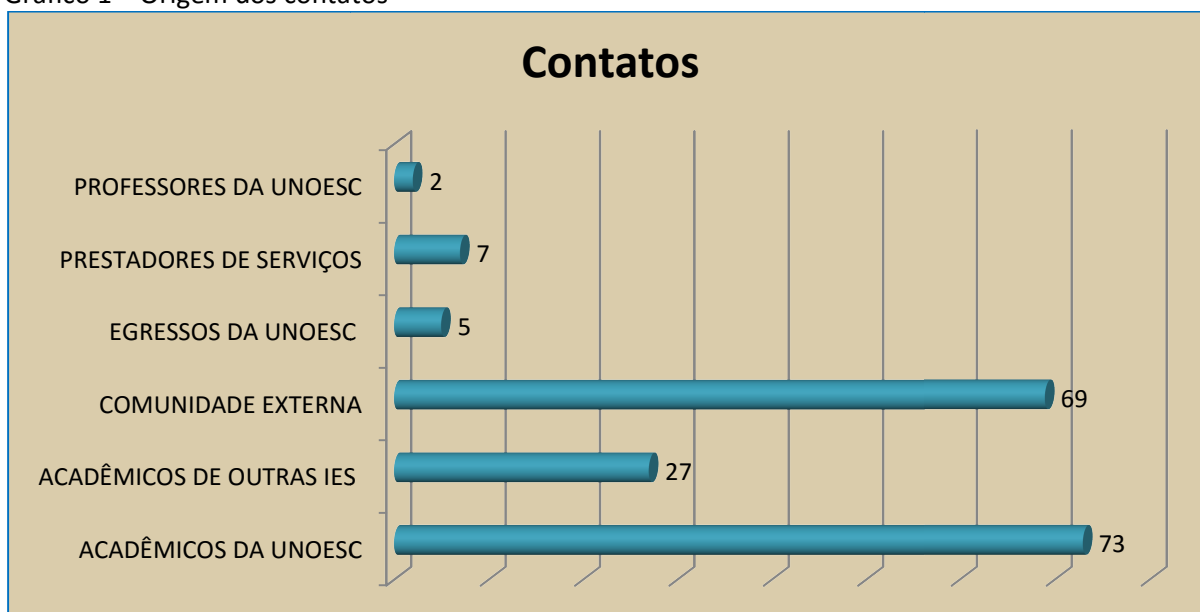
Dentre os contatos recebidos no 1º semestre/2016 a maior quantidade de contatos (73) veio dos Acadêmicos da UNOESC, seguido pela Comunidade externa com 69 contatos.

Na tabela e gráfico 1 pode-se visualizar a origem dos contatos.

Tabela 1 – Origem dos contatos

IDENTIFICAÇÃO	FA	FR%
ACADÊMICOS DA UNOESC	73	39,89%
ACADÊMICOS DE OUTRAS IES	27	14,75%
COMUNIDADE EXTERNA	69	37,71%
EGRESSOS DA UNOESC	5	2,73%
PRESTADORES DE SERVIÇOS	7	3,83%
PROFESSORES DA UNOESC	2	1,09%
TÉCNICOS-ADMINISTRATIVOS	0	0,00%
TOTAL	183	100,00%

Gráfico 1 – Origem dos contatos



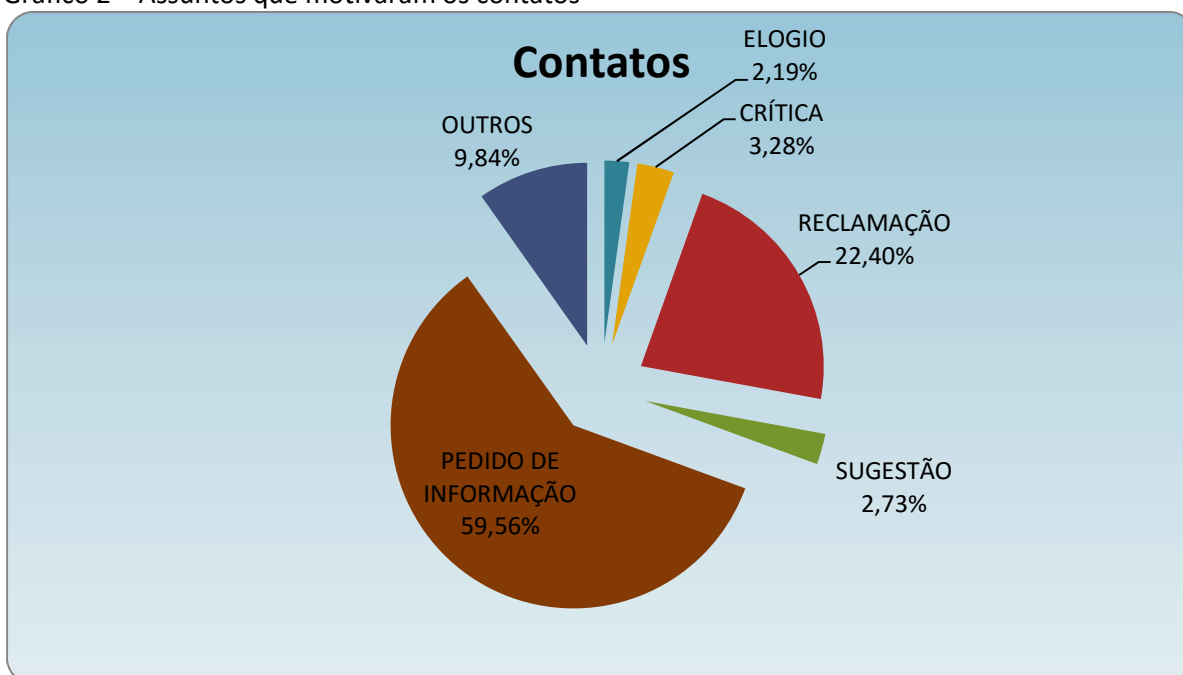
Dos assuntos que motivaram os contatos no 1º sem/2016 destacam-se: Pedidos de informação 55,56% com 109 contatos e Reclamações 22,40% com 41 contatos.

Os assuntos que motivaram os contatos estão registrados na tabela e gráfico 2.

Tabela 2 – Assuntos que motivaram os contatos

IDENTIFICAÇÃO	FA	FR%
ELOGIO	4	2,19%
CRÍTICA	6	3,28%
RECLAMAÇÃO	41	22,40%
SUGESTÃO	5	2,73%
PEDIDO DE INFORMAÇÃO	109	59,56%
OUTROS	18	9,84%
TOTAL	183	100,00%

Gráfico 2 – Assuntos que motivaram os contatos

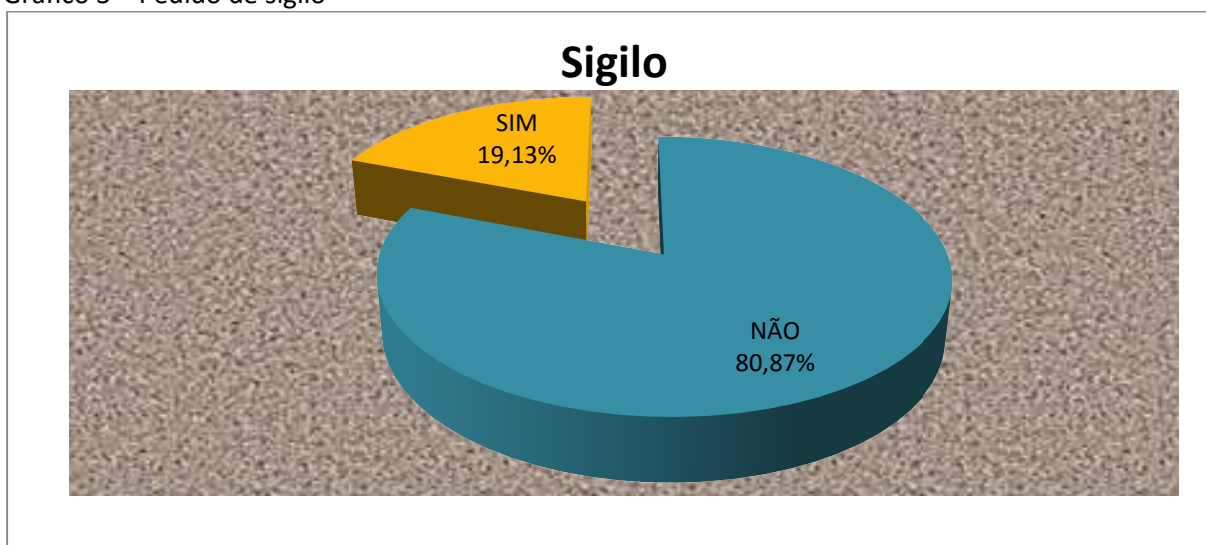


A grande maioria (80,87%) dos contatos não solicitou sigilo. A tabela e o gráfico 3 registram se os contatos solicitavam sigilo da identidade ou não.

Tabela 3 - Pedido de sigilo

Identificação	FA	FR%
NÃO	35	19,13%
SIM	148	80,87%
Totais	183	100,00%

Gráfico 3 – Pedido de sigilo

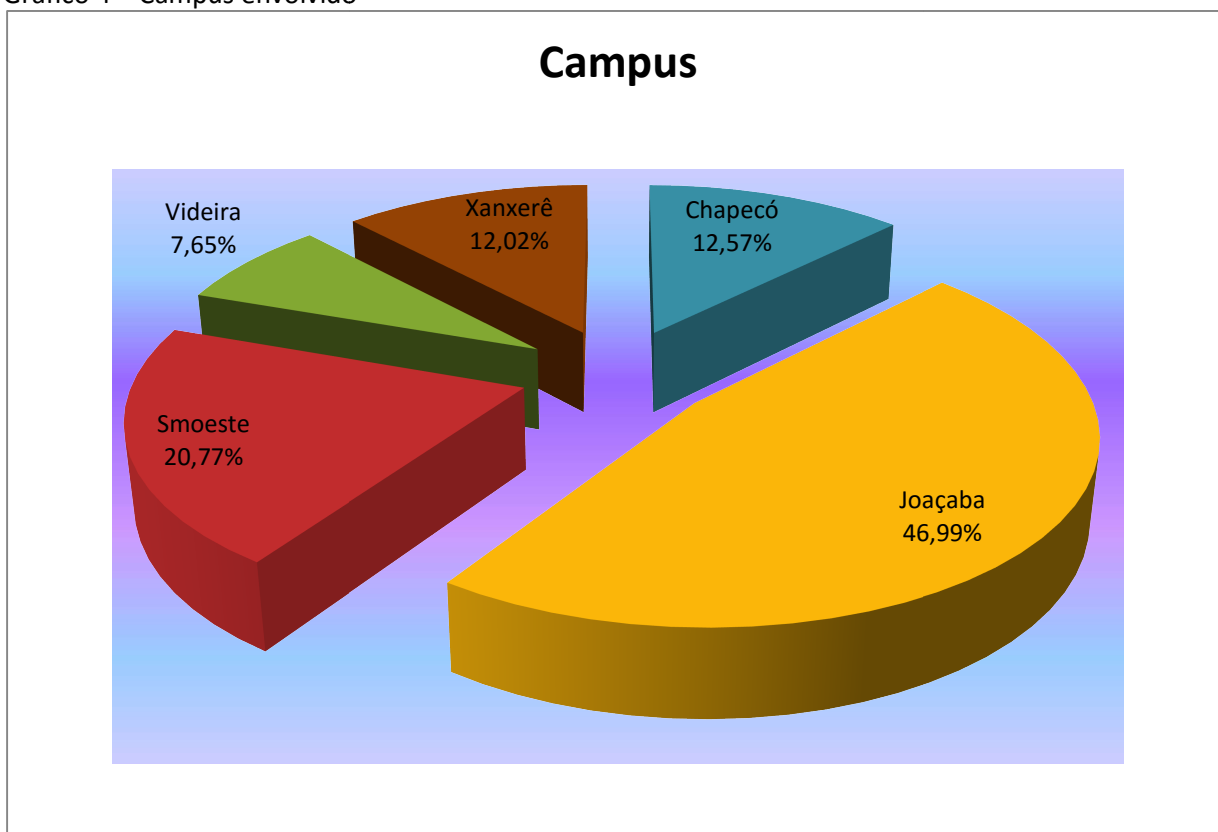


Os 183 contatos recebidos envolveram todos os campi. Neste aspecto destacam-se o Campus de Joaçaba com 86 contatos e o Campus de São Miguel do Oeste com 38 contatos. Os detalhes constam na tabela e gráfico 4.

Tabela 4 – Campus envolvido

IDENTIFICAÇÃO	FA	FR%
CHAPECÓ	23	12,57%
JOAÇABA	86	47,00%
SMOESTE	38	20,77%
VIDEIRA	14	7,65%
XANXERÊ	22	12,02%
TOTAL	183	100,00%

Gráfico 4 – Campus envolvido



Os 183 contatos recebidos vieram de 14 estados brasileiros. A grande maioria (135) é proveniente do estado de Santa Catarina. Destaca-se que um contato veio da Indonésia.

As cidades que originaram o maior número de contatos foram: Chapecó 18, São Miguel do Oeste 13 e Joaçaba com 10.

Como nos semestres anteriores o Curso de Medicina do Campus de Joaçaba é o que gerou mais contatos.

São Miguel do Oeste, 05 de agosto de 2016.

Prof. Adm. Abílio Auri Simon
Ouvidor