

# UNIVERSIDADE DO OESTE DE SANTA CATARINA – UNOESC

## RELATÓRIO DO OUVIDOR – 2º SEMESTRE/2015

No 2º semestre de 2015 a OUVIDORIA recebeu 256 contatos, que somados aos 278 contatos recebidos no 1º semestre/2015, totalizam 534 contatos no ano de 2015.

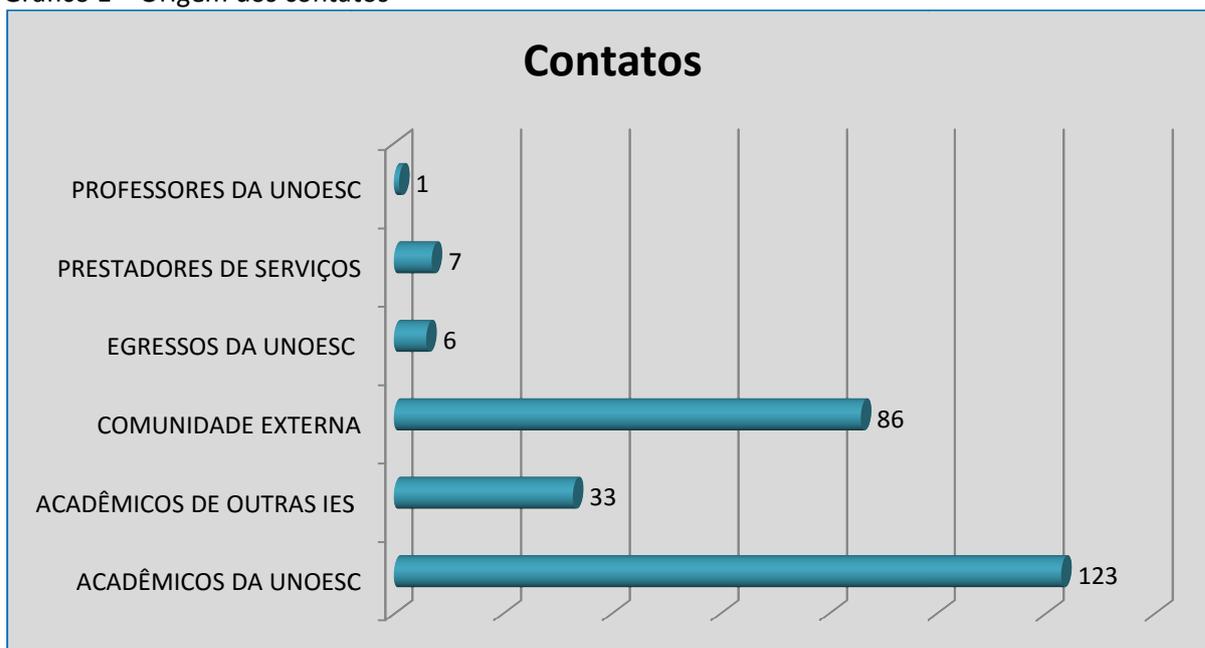
Dentre os contatos recebidos no 2º semestre/2015 a maior quantidade de contatos (123) veio dos Acadêmicos da UNOESC, seguido pela Comunidade externa com 86 contatos.

Na tabela e gráfico 1 pode-se visualizar a origem dos contatos.

Tabela 1 – Origem dos contatos

IDENTIFICAÇÃO	FA	FR%
ACADÊMICOS DA UNOESC	123	48,05%
ACADÊMICOS DE OUTRAS IES	33	12,89%
COMUNIDADE EXTERNA	86	33,59%
EGRESSOS DA UNOESC	6	2,34%
PRESTADORES DE SERVIÇOS	7	2,73%
PROFESSORES DA UNOESC	1	0,39%
TÉCNICOS-ADMINISTRATIVOS	0	0,00%
<b>TOTAL</b>	<b>256</b>	<b>100,00%</b>

Gráfico 1 – Origem dos contatos



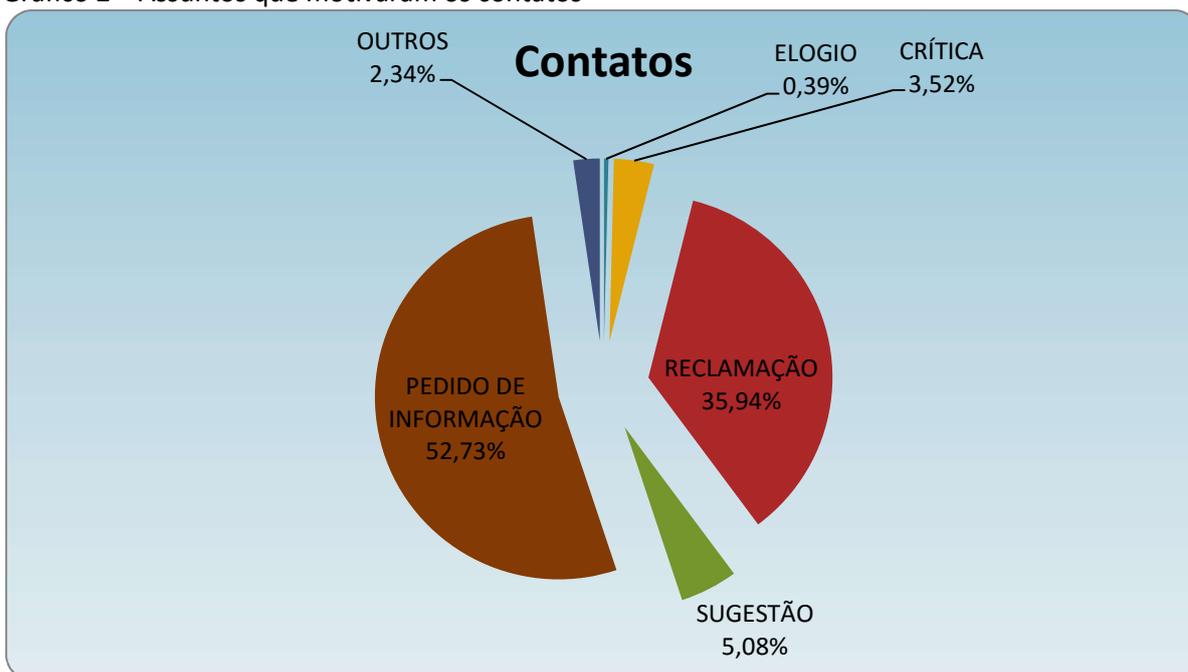
Dos assuntos que motivaram os contatos no 2º sem/2015 destacam-se: Pedidos de informação 52,73% com 135 contatos e Reclamações 35,94% com 92 contatos.

Os assuntos que motivaram os contatos estão registrados na tabela e gráfico 2.

Tabela 2 – Assuntos que motivaram os contatos

IDENTIFICAÇÃO	FA	FR%
ELOGIO	1	0,39%
CRÍTICA	9	3,52%
RECLAMAÇÃO	92	35,94%
SUGESTÃO	13	5,08%
PEDIDO DE INFORMAÇÃO	135	52,73%
OUTROS	6	2,34%
<b>TOTAL</b>	<b>256</b>	<b>100,00%</b>

Gráfico 2 – Assuntos que motivaram os contatos

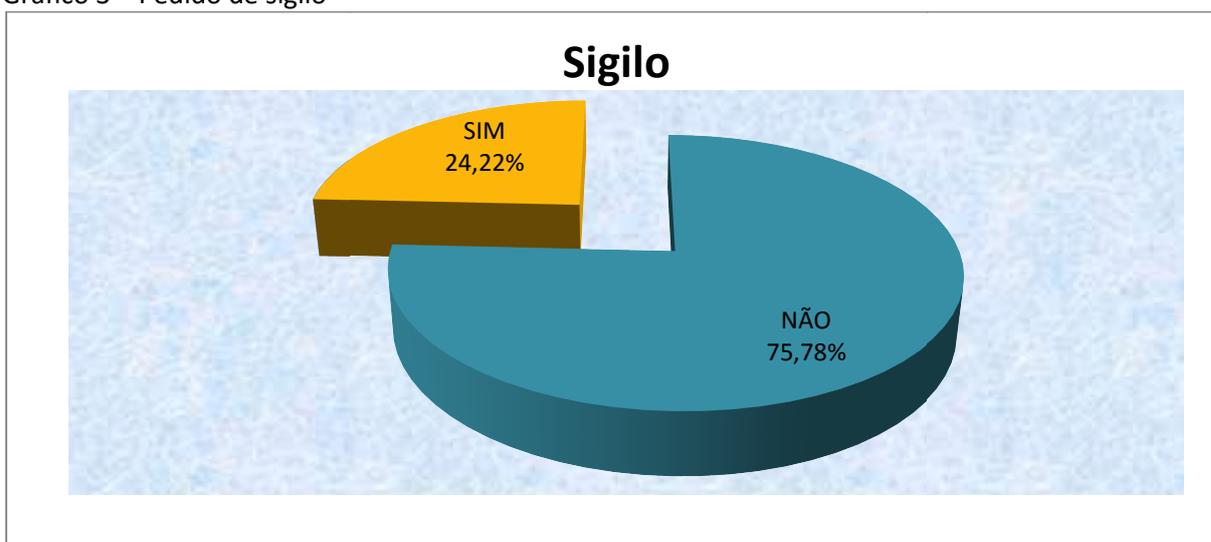


A grande maioria (75,78%) dos contatos não solicitaram sigilo. A tabela e o gráfico 3 registram se os contatos solicitavam sigilo da identidade ou não.

Tabela 3 - Pedido de sigilo

Identificação	FA	FR%
NÃO	62	24,22%
SIM	194	75,78%
<b>Totais</b>	<b>256</b>	<b>100,00%</b>

Gráfico 3 – Pedido de sigilo

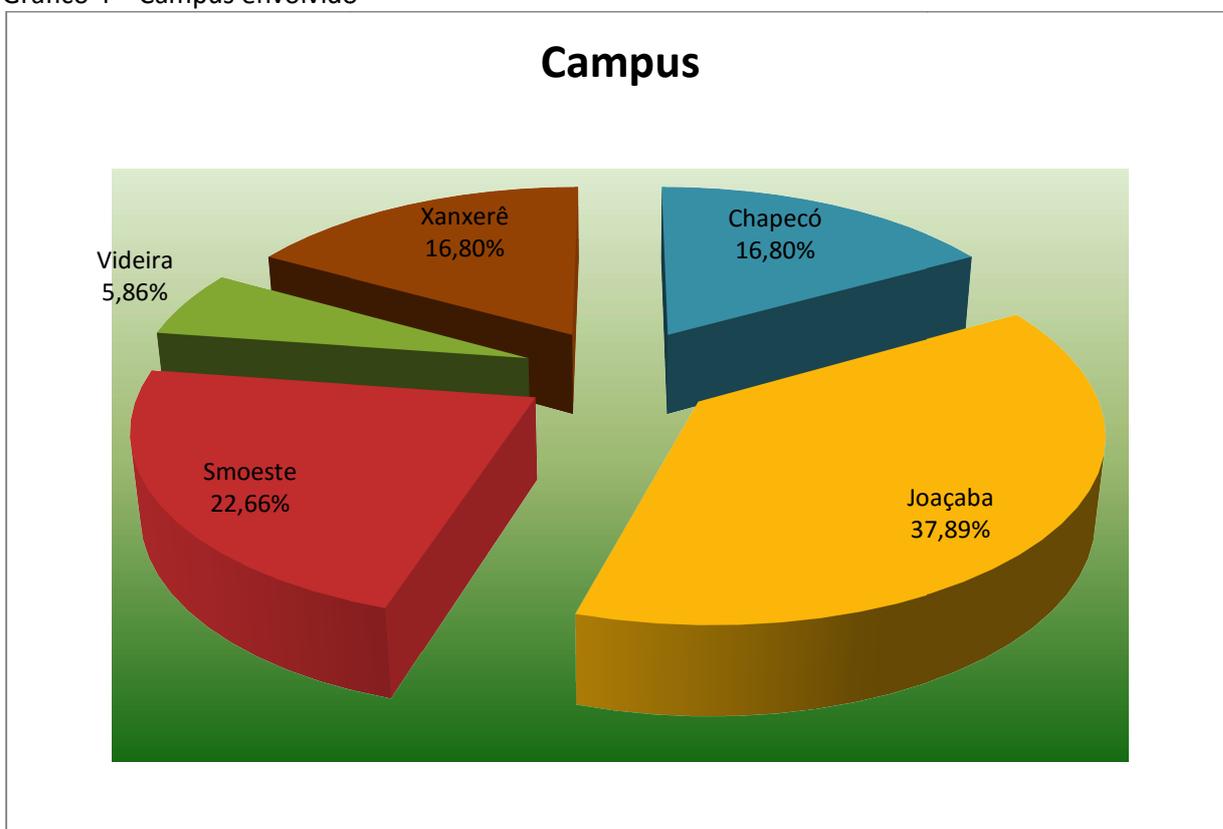


Os 256 contatos recebidos envolveram todos os campi. Neste aspecto destacam-se o Campus de Joaçaba com 97 contatos e o Campus de São Miguel do Oeste, com 58 contatos. Os detalhes constam na tabela e gráfico 4.

Tabela 4 – Campus envolvido

IDENTIFICAÇÃO	FA	FR%
CHAPECÓ	43	16,80%
JOAÇABA	97	37,89%
SMOESTE	58	22,66%
VIDEIRA	15	5,86%
XANXERÊ	43	16,80%
<b>TOTAL</b>	<b>256</b>	<b>100,00%</b>

Gráfico 4 – Campus envolvido



Os 256 contatos recebidos vieram de 09 estados brasileiros. A grande maioria (224) é proveniente do estado de Santa Catarina.

As cidades que originaram o maior número de contatos foram: Chapecó 42, Joaçaba 29, Xanxerê 27 e São Miguel do Oeste com 24.

Como nos semestres anteriores o Curso de Medicina do Campus de Joaçaba é o que gerou mais contatos.

São Miguel do Oeste, 13 de março de 2016.

Prof. Adm. Abílio Auri Simon  
Ouvidor