

UNIVERSIDADE DO OESTE DE SANTA CATARINA – UNOESC

RELATÓRIO DO OUVIDOR – 2º SEMESTRE/2019

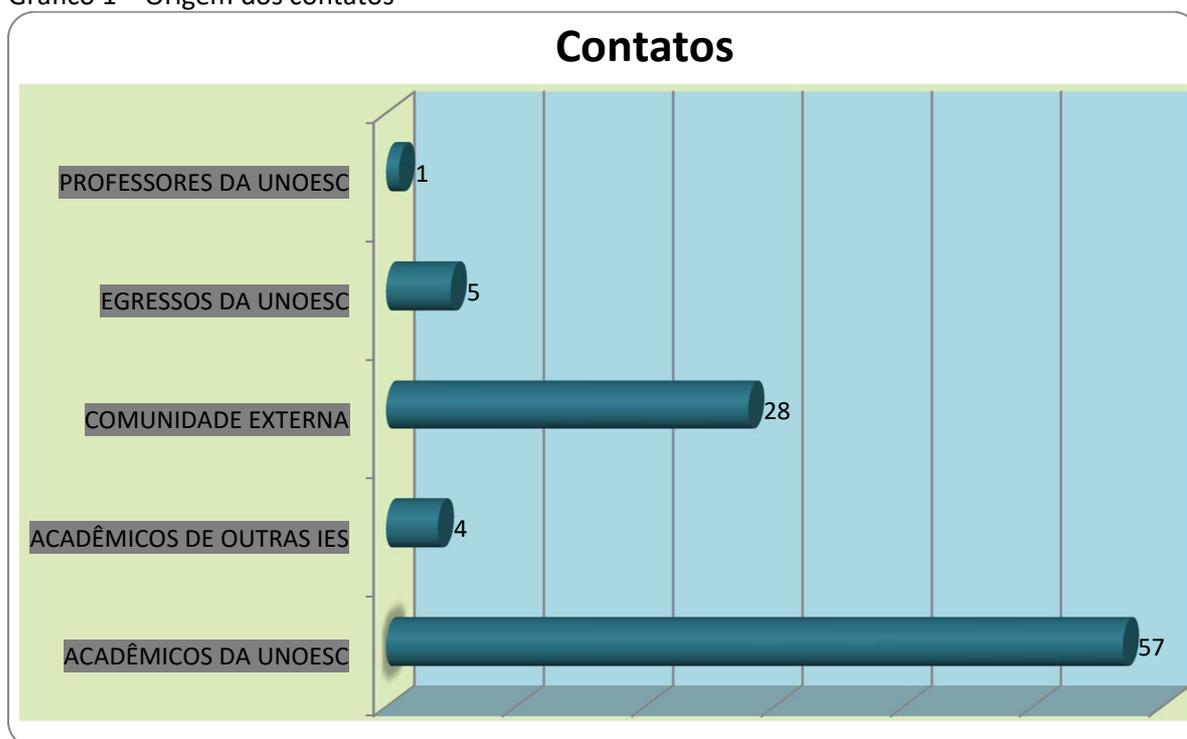
A OUVIDORIA da UNOESC, no 2º semestre de 2019, recebeu 95 contatos registrando um aumento de 14,46% em relação aos 83 contatos recebidos no 1º semestre/2019. Somando os dois semestres foram recebidas 178 demandas no ano de 2019. No ano de 2018 foram recebidas 236 demandas. Dos contatos recebidos no 2º semestre/19, destacam-se: 57 contatos (60,00%) recebidos de Acadêmicos da UNOESC e 28 (29,47%) da Comunidade Externa.

Na tabela e gráfico 1 pode-se visualizar a origem dos contatos.

Tabela 1 – Origem dos contatos

IDENTIFICAÇÃO	FA	FR%
ACADÊMICOS DA UNOESC	57	60,00%
ACADÊMICOS DE OUTRAS IES	4	4,21%
COMUNIDADE EXTERNA	28	29,47%
EGRESSOS DA UNOESC	5	5,26%
PROFESSORES DA UNOESC	1	1,05%
TOTAL	95	100,00%

Gráfico 1 – Origem dos contatos



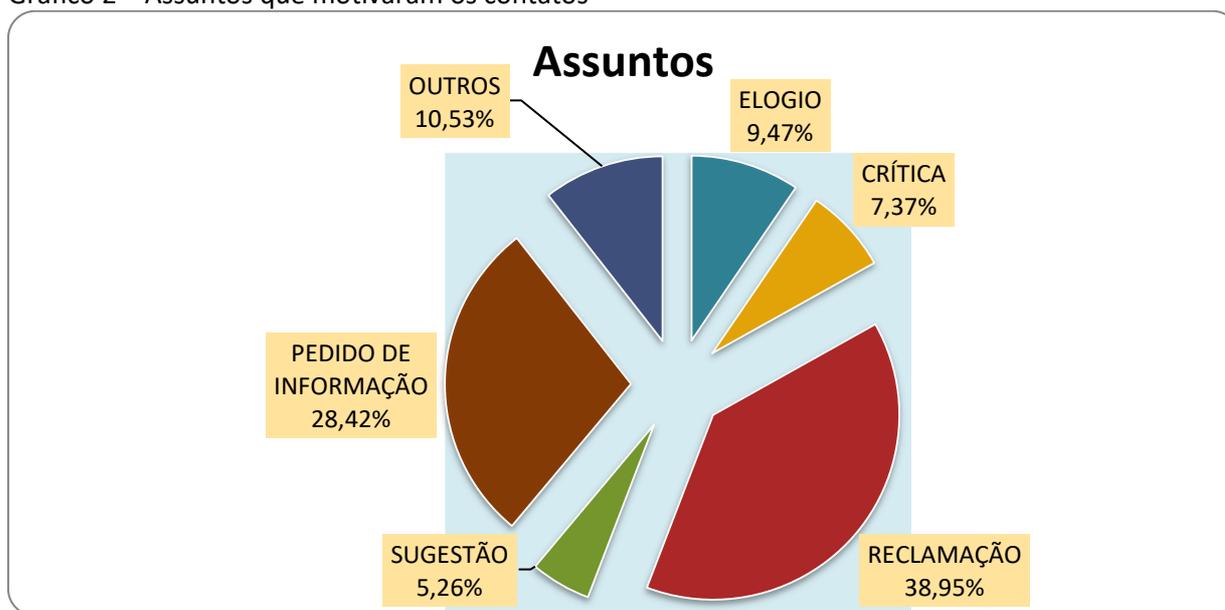
Dos assuntos que motivaram os contatos no 2º sem/2019 destacam-se: Reclamação (38,95%) 37 contatos e Pedidos de informação (28,42%) com 27 contatos.

Os assuntos que motivaram os contatos estão registrados na tabela e gráfico 2.

Tabela 2 – Assuntos que motivaram os contatos

IDENTIFICAÇÃO	FA	FR%
ELOGIO	9	9,47%
CRÍTICA	7	7,37%
RECLAMAÇÃO	37	38,95%
SUGESTÃO	5	5,26%
PEDIDO DE INFORMAÇÃO	27	28,42%
OUTROS	10	10,53%
TOTAL	95	100,00%

Gráfico 2 – Assuntos que motivaram os contatos

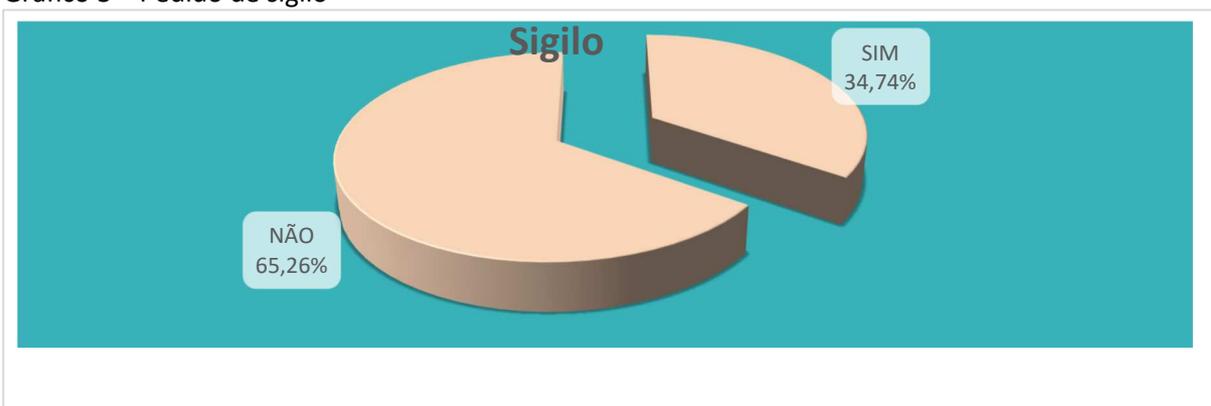


Quanto ao pedido de sigilo da identidade, (34,74%) solicitaram e (65,26%) não pediram sigilo. A tabela e o gráfico 3 registram se os contatos solicitavam sigilo da identidade ou não.

Tabela 3 - Pedido de sigilo

Identificação	FA	FR%
SIM	33	34,74%
NÃO	62	65,26%
Totais	95	100,00%

Gráfico 3 – Pedido de sigilo



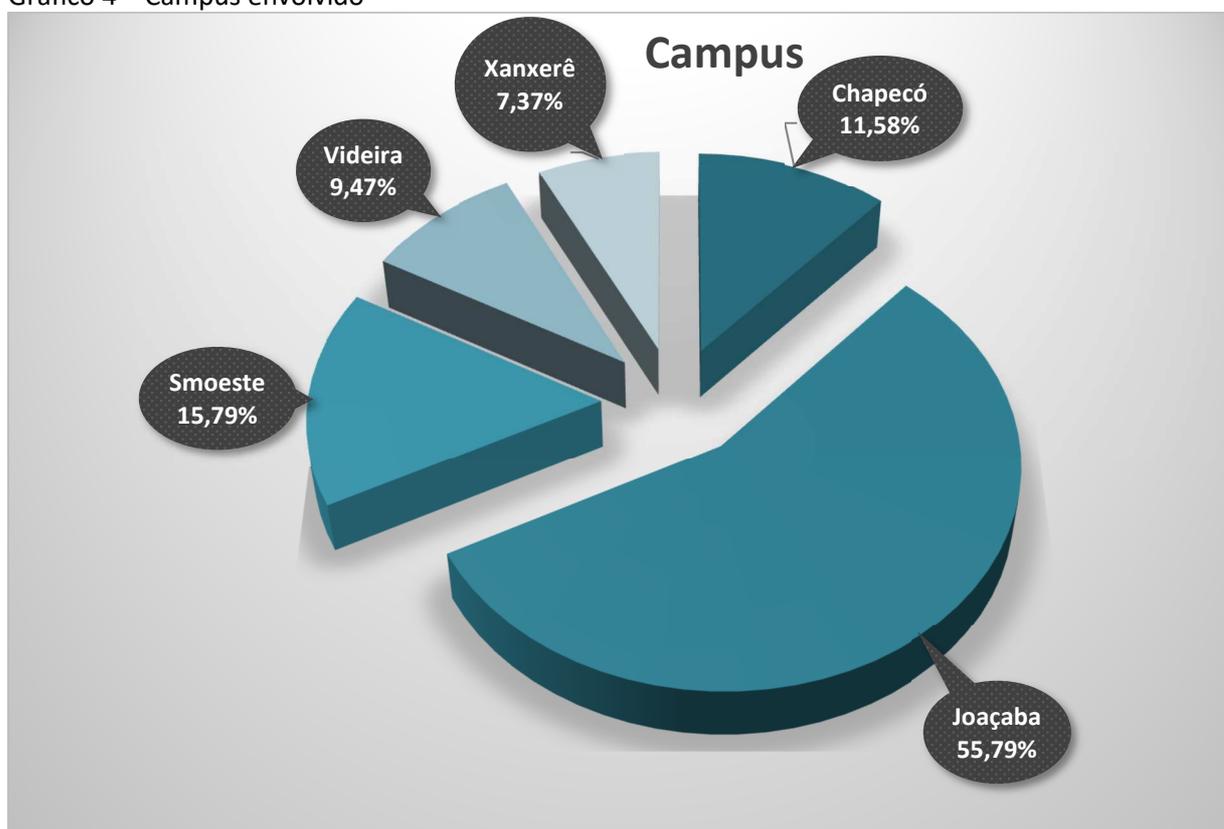
Os 95 contatos recebidos envolveram todos os campi, com destaque para os campi de Joaçaba com (55,79%) 53 contatos, São Miguel do Oeste (15,79%) com 15 contatos e Chapecó (11,58%) 11 contatos.

Os detalhes constam na tabela e gráfico 4.

Tabela 4 – Campus envolvido

IDENTIFICAÇÃO	FA	FR%
CHAPECÓ	11	11,58%
JOAÇABA	53	55,79%
SMOESTE	15	15,79%
VIDEIRA	9	9,47%
XANXERÊ	7	7,37%
TOTAL	95	100,00%

Gráfico 4 – Campus envolvido



Os 95 contatos recebidos vieram de 10 estados brasileiros. A grande maioria 81 é proveniente do estado de Santa Catarina.

As cidades que originaram o maior número de contatos foram: Joaçaba 17, Videira 10 e Chapecó 9.

São Miguel do Oeste, 06 de janeiro de 2020.

Prof. Adm. Abílio Auri Simon
Ouvidor