

# UNIVERSIDADE DO OESTE DE SANTA CATARINA – UNOESC

## RELATÓRIO DO OUVIDOR – 2º SEMESTRE/2016

No 2º semestre de 2016 a OUVIDORIA recebeu 176 contatos. No 1º semestre de 2016 foram 183 contatos, totalizando 359 contatos no ano de 2016. Observa-se que a quantidade de contatos no ano 2016 diminuiu sensivelmente (32,77%) em relação ao ano de 2015 quando foram registrados 534 contatos.

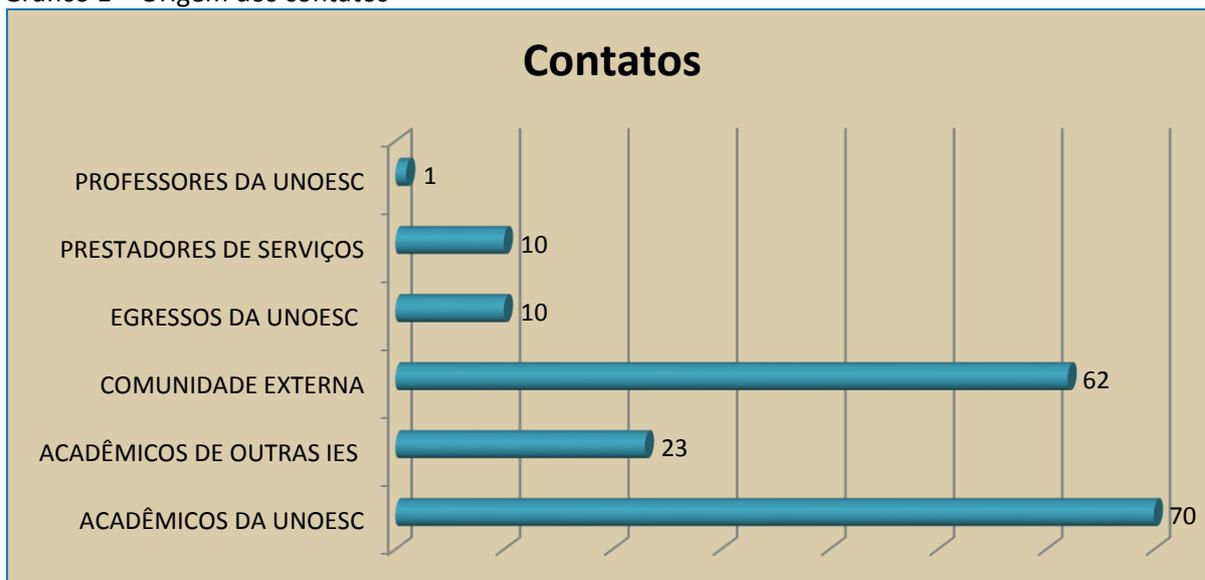
Dentre os contatos recebidos no 2º semestre/2016 a maior quantidade de contatos (70) veio dos Acadêmicos da UNOESC, seguido pela Comunidade externa com 62 contatos.

Na tabela e gráfico 1 pode-se visualizar a origem dos contatos.

Tabela 1 – Origem dos contatos

IDENTIFICAÇÃO	FA	FR%
ACADÊMICOS DA UNOESC	70	39,77%
ACADÊMICOS DE OUTRAS IES	23	13,07%
COMUNIDADE EXTERNA	62	35,23%
EGRESSOS DA UNOESC	10	5,68%
PRESTADORES DE SERVIÇOS	10	5,68%
PROFESSORES DA UNOESC	1	0,57%
TÉCNICOS-ADMINISTRATIVOS	0	0,00%
<b>TOTAL</b>	<b>176</b>	<b>100,00%</b>

Gráfico 1 – Origem dos contatos



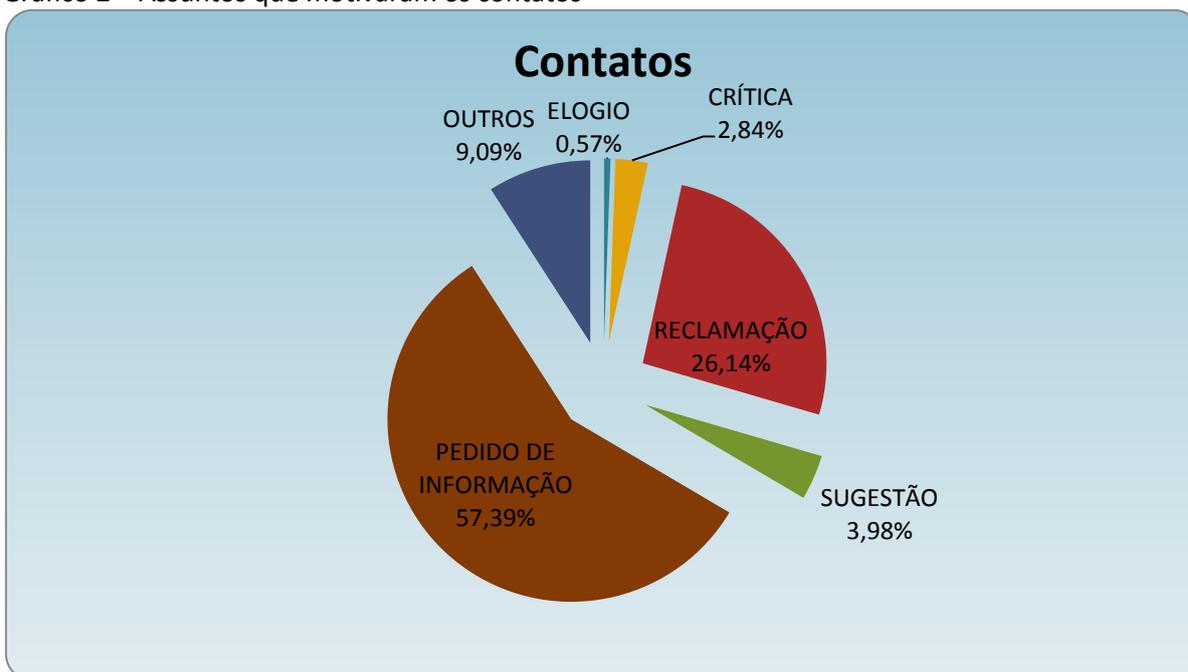
Dos assuntos que motivaram os contatos no 2º sem/2016 destacam-se: Pedidos de informação 57,39% com 101 contatos e Reclamações 26,14% com 46 contatos.

Os assuntos que motivaram os contatos estão registrados na tabela e gráfico 2.

Tabela 2 – Assuntos que motivaram os contatos

IDENTIFICAÇÃO	FA	FR%
ELOGIO	1	0,57%
CRÍTICA	5	2,84%
RECLAMAÇÃO	46	26,14%
SUGESTÃO	7	3,98%
PEDIDO DE INFORMAÇÃO	101	57,39%
OUTROS	16	9,09%
<b>TOTAL</b>	<b>176</b>	<b>100,00%</b>

Gráfico 2 – Assuntos que motivaram os contatos

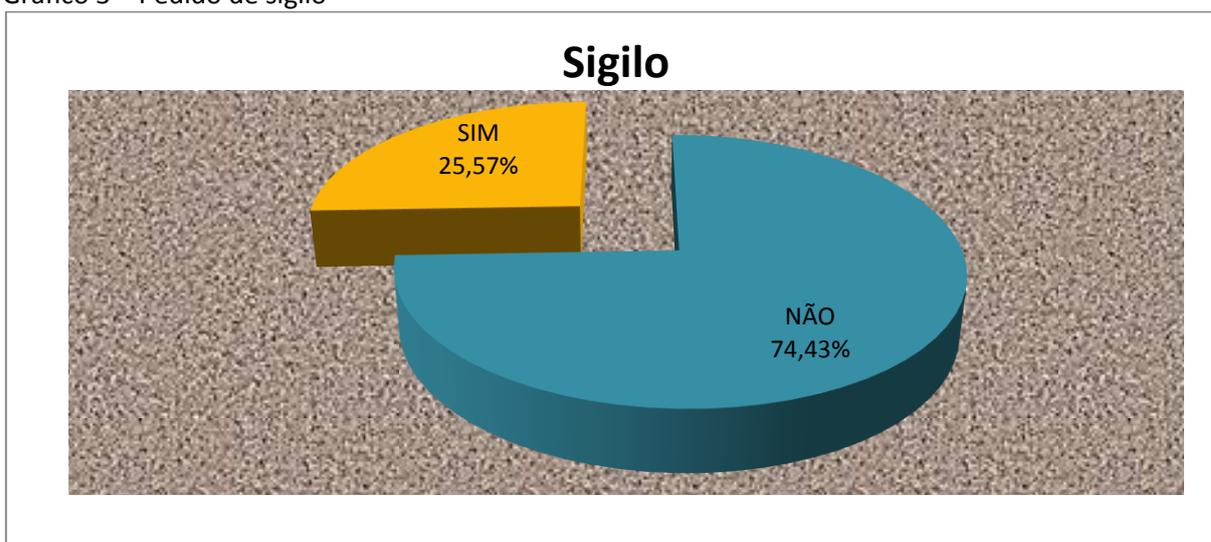


A grande maioria (74,43%) dos contatos não solicitou sigilo. A tabela e o gráfico 3 registram se os contatos solicitavam sigilo da identidade ou não.

Tabela 3 - Pedido de sigilo

Identificação	FA	FR%
NÃO	131	74,43%
SIM	45	25,57%
<b>Totais</b>	<b>176</b>	<b>100,00%</b>

Gráfico 3 – Pedido de sigilo

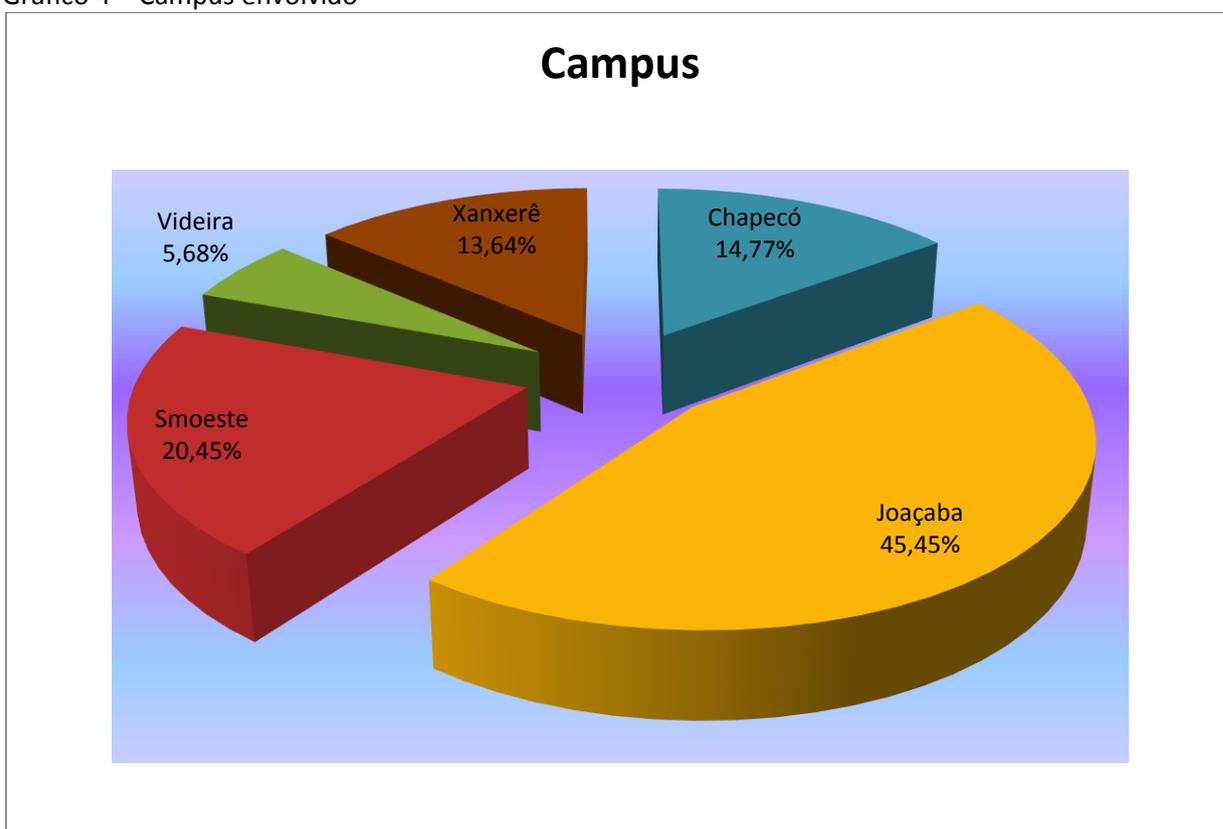


Os 176 contatos recebidos envolveram todos os campi. Neste aspecto destacam-se o Campus de Joaçaba com 80 contatos e o Campus de São Miguel do Oeste com 36 contatos. Os detalhes constam na tabela e gráfico 4.

Tabela 4 – Campus envolvido

IDENTIFICAÇÃO	FA	FR%
CHAPECÓ	26	14,77%
JOAÇABA	80	45,45%
SMOESTE	36	20,45%
VIDEIRA	10	5,68%
XANXERÊ	24	13,64%
<b>TOTAL</b>	<b>176</b>	<b>100,00%</b>

Gráfico 4 – Campus envolvido



Os 176 contatos recebidos vieram de 10 estados brasileiros. A grande maioria (140) é proveniente do estado de Santa Catarina.

As cidades que originaram o maior número de contatos foram: Chapecó 26, São Miguel do Oeste e Xanxerê com 11 cada.

Como nos semestres anteriores o Curso de Medicina do Campus de Joaçaba é o que gerou mais contatos.

São Miguel do Oeste, 15 de março de 2017.

Prof. Adm. Abílio Auri Simon  
Ouvidor