

UNIVERSIDADE DO OESTE DE SANTA CATARINA – UNOESC

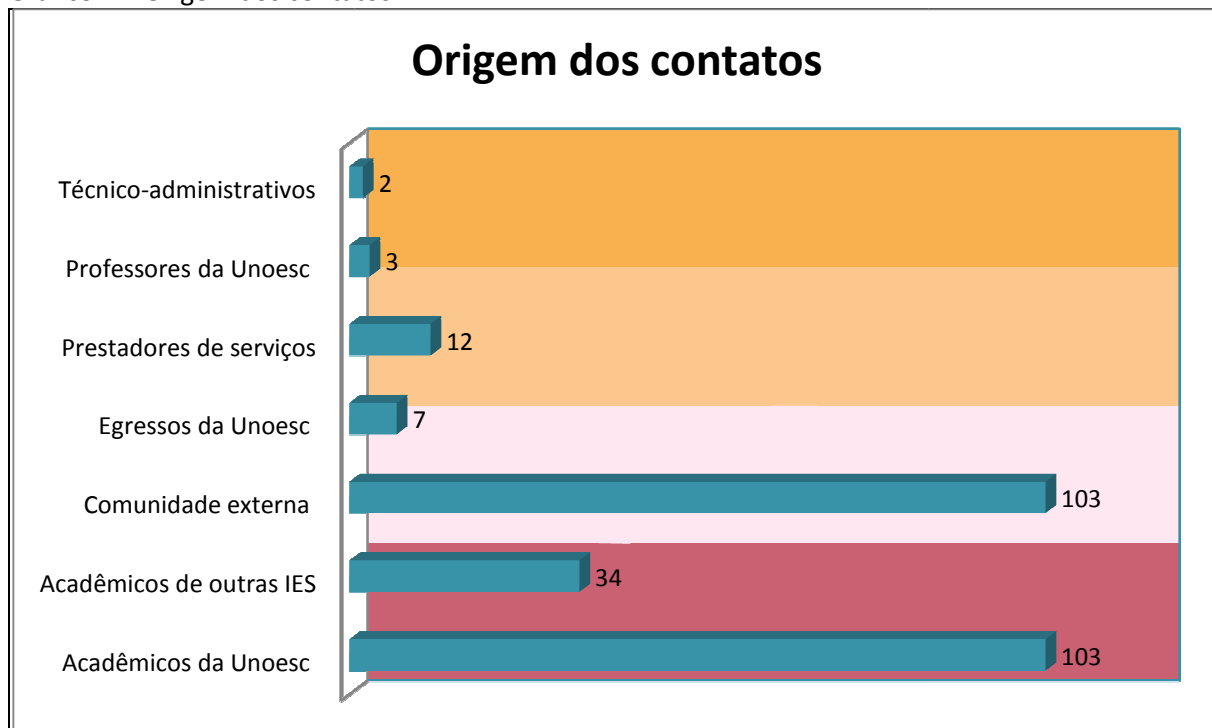
RELATÓRIO DO OUVIDOR – 2º SEMESTRE/2014

No 2º semestre de 2014 a OUVIDORIA recebeu 264 contatos, quantidade menor do que os registrados no 1º semestre de 2014 que foi de 279 contatos. Na tabela e gráfico 1 pode-se visualizar a origem dos contatos.

Tabela 1 – Origem dos contatos

Identificação	FA	FR%
Acadêmicos da Unoesc	103	39,02%
Comunidade externa	103	39,02%
Acadêmicos de outras IES	34	12,88%
Prestadores de serviços	12	4,55%
Egressos da Unoesc	7	2,65%
Professores da Unoesc	3	1,14%
Técnicos-administrativos	2	0,76%
Totais	264	100,00%

Gráfico 1 – Origem dos contatos

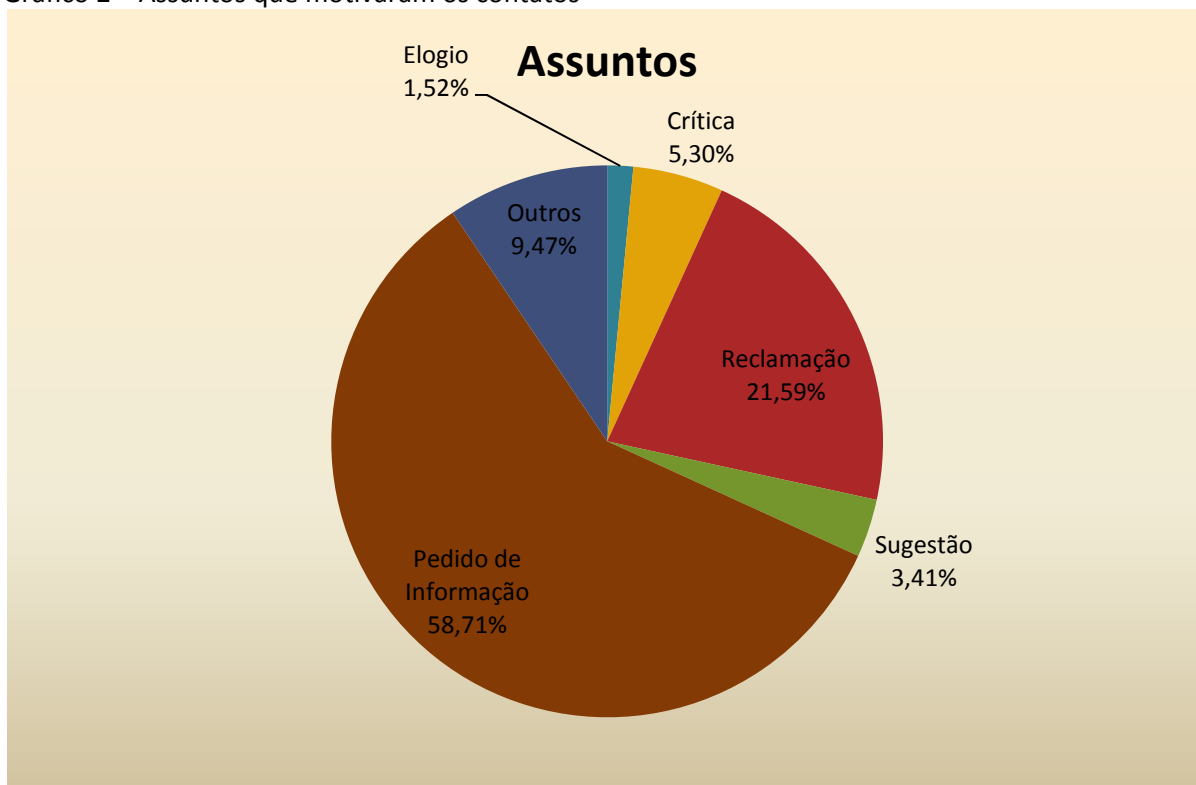


Os assuntos que motivaram os contatos estão registrados na tabela e gráfico 2.

Tabela 2 – Assuntos que motivaram os contatos

Identificação	FA	FR%
Pedido de informação	155	58,71%
Reclamação	57	21,59%
Outros	25	9,47%
Crítica	14	5,30%
Sugestão	9	3,41%
Elogio	4	1,52%
Totais	264	100,00%

Gráfico 2 – Assuntos que motivaram os contatos

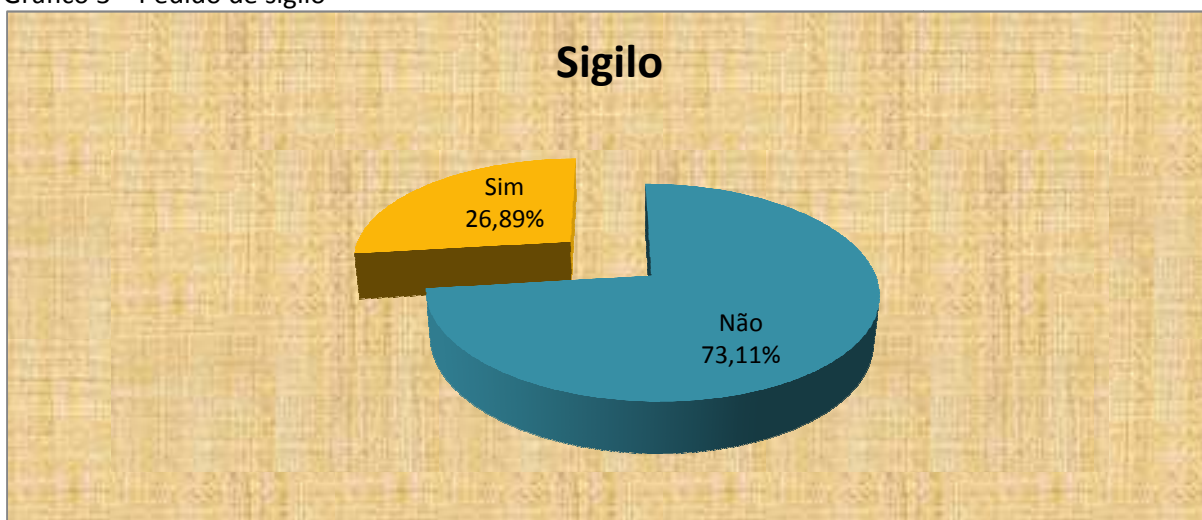


A tabela e o gráfico 3 registram se os contatos solicitavam sigilo da identidade ou não.

Tabela 3 - Pedido de sigilo

Identificação	FA	FR%
Não	193	73,11%
Sim	71	26,89%
Totais	264	100,00%

Gráfico 3 – Pedido de sigilo

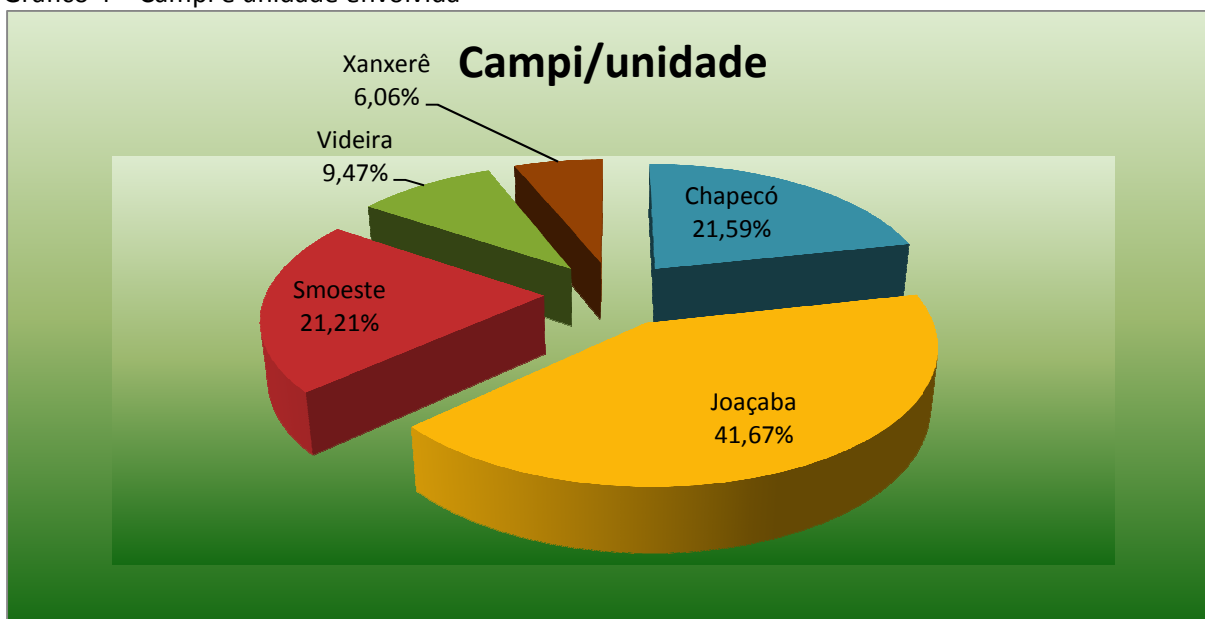


Os contatos recebidos envolveram todos os campi e a unidade de Chapecó. Os detalhes constam na tabela e gráfico 4.

Tabela 4 – Campi e unidade envolvida

Identificação	FA	FR%
Campus – Joaçaba	110	41,67%
Campus – SMOeste	56	21,21%
Unidade – Chapecó	57	21,59%
Campus – Videira	25	9,47%
Campus – Xanxerê	16	6,06%
Totais	264	100,00%

Gráfico 4 – Campi e unidade envolvida



Os 264 contatos recebidos vieram de 12 estados brasileiros. A grande maioria (195) são provenientes do estado de Santa Catarina.

As cidades que originaram o maior número de contatos foram: Chapecó 44, Videira 17, São Miguel do Oeste 15, Joaçaba e Campos Novos 10 cada e Xanxerê com 8.

O curso de Medicina do Campus de Joaçaba é o que gerou mais pedidos de informações, especialmente sobre a transferência do exterior, transferências de outras IES, ingresso como portador de diploma e se tem FIES.

No quadro 1 consta o resumo dos contatos por local e assunto.

Quadro 1 – Resumo dos contatos por local e assunto – 2º semestre 2014.

RESUMO - 2º SEMESTRE/2014							
Campus	Elogio	Crítica	Reclamação	Sugestão	Ped.de inf.	Outros	Total
Chapecó	2	4	23	1	24	3	57
Joaçaba	1	4	8	5	74	18	110
Smoeste	0	4	14	0	36	2	56
Videira	1	2	8	1	12	1	25
Xanxerê	0	0	4	2	9	1	16
Totais	4	14	57	9	155	25	264

São Miguel do Oeste, 30 de janeiro de 2015.

Prof. Abílio Auri Simon
Ouvidor