

UNIVERSIDADE DO OESTE DE SANTA CATARINA – UNOESC

RELATÓRIO DO OUVIDOR – 1º SEMESTRE/2019

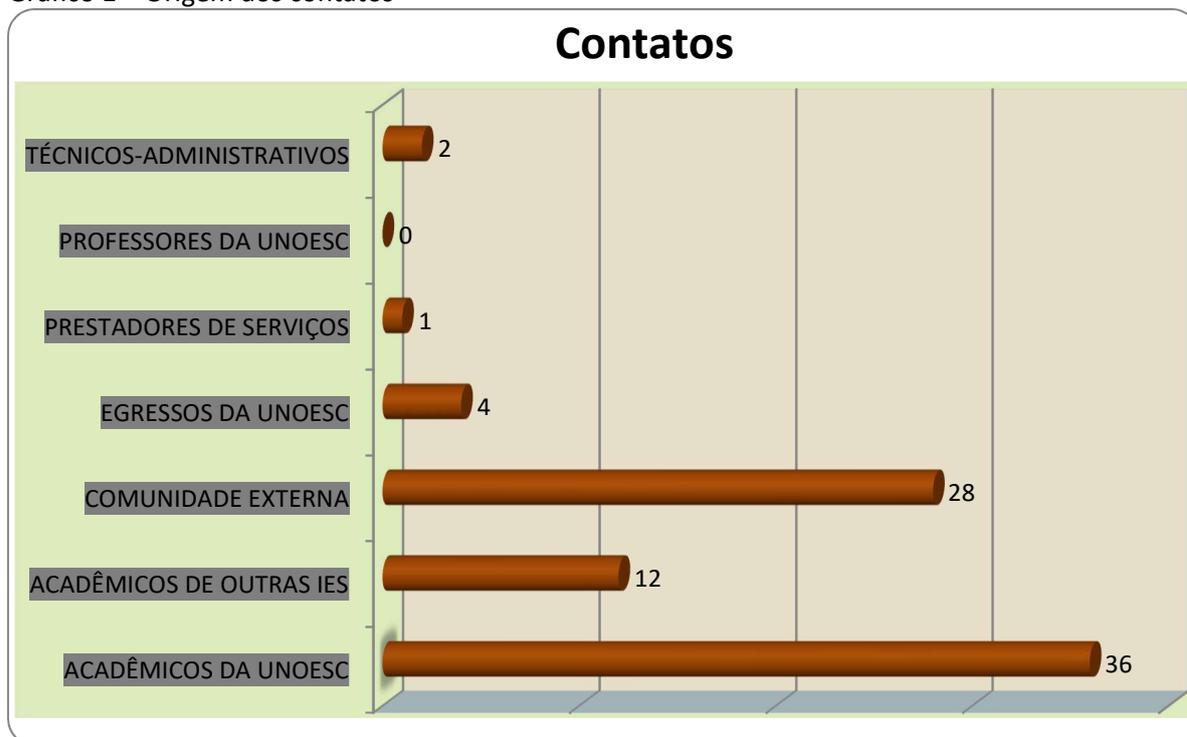
A OUVIDORIA da UNOESC, no 1º semestre de 2019, recebeu 83 contatos registrando uma diminuição de 28,45% em relação aos 116 contatos recebidos no 2º semestre/2018. Dos contatos recebidos no 1º semestre/19, 36 (43,37%) foram de Acadêmicos da UNOESC e 28 (33,74%) da Comunidade Externa.

Na tabela e gráfico 1 pode-se visualizar a origem dos contatos.

Tabela 1 – Origem dos contatos

IDENTIFICAÇÃO	FA	FR%
ACADÊMICOS DA UNOESC	36	43,37%
ACADÊMICOS DE OUTRAS IES	12	14,46%
COMUNIDADE EXTERNA	28	33,74%
EGRESSOS DA UNOESC	4	4,82%
PRESTADORES DE SERVIÇOS	1	1,21%
PROFESSORES DA UNOESC	0	0,00%
%TÉCNICO-ADMINISTRATIVOS	2	2,41%
TOTAL	83	100,00%

Gráfico 1 – Origem dos contatos



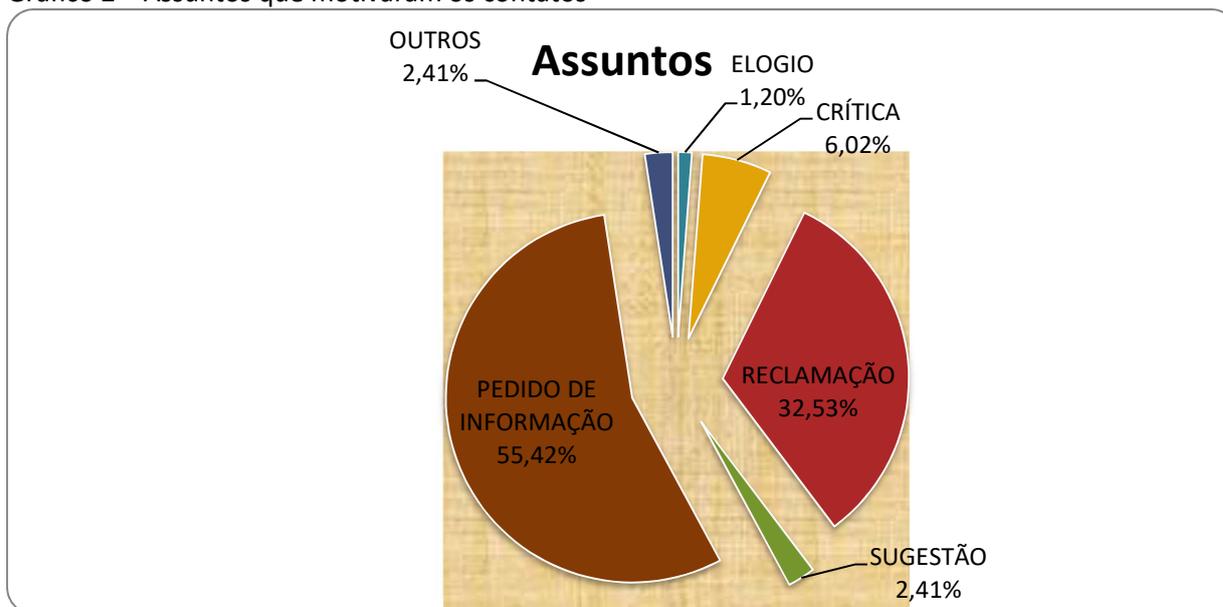
Dos assuntos que motivaram os contatos no 1º sem/2019 destacam-se: Pedidos de informação (55,42%) com 46 contatos e Reclamação (32,53%) com 27 contatos.

Os assuntos que motivaram os contatos estão registrados na tabela e gráfico 2.

Tabela 2 – Assuntos que motivaram os contatos

IDENTIFICAÇÃO	FA	FR%
ELOGIO	1	1,20%
CRÍTICA	5	6,02%
RECLAMAÇÃO	27	32,53%
SUGESTÃO	2	2,41%
PEDIDO DE INFORMAÇÃO	46	55,42%
OUTROS	2	2,41%
TOTAL	83	100,00%

Gráfico 2 – Assuntos que motivaram os contatos

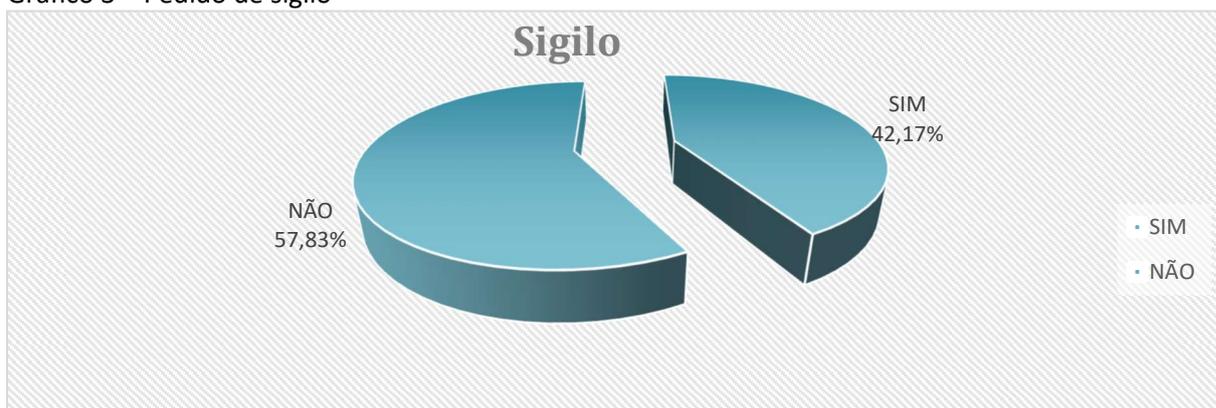


Quanto ao pedido de sigilo da identidade, (42,17%) solicitaram e (57,83%) não pediram sigilo. A tabela e o gráfico 3 registram se os contatos solicitavam sigilo da identidade ou não.

Tabela 3 - Pedido de sigilo

Identificação	FA	FR%
SIM	35	42,17%
NÃO	48	57,83%
Totais	83	100,00%

Gráfico 3 – Pedido de sigilo



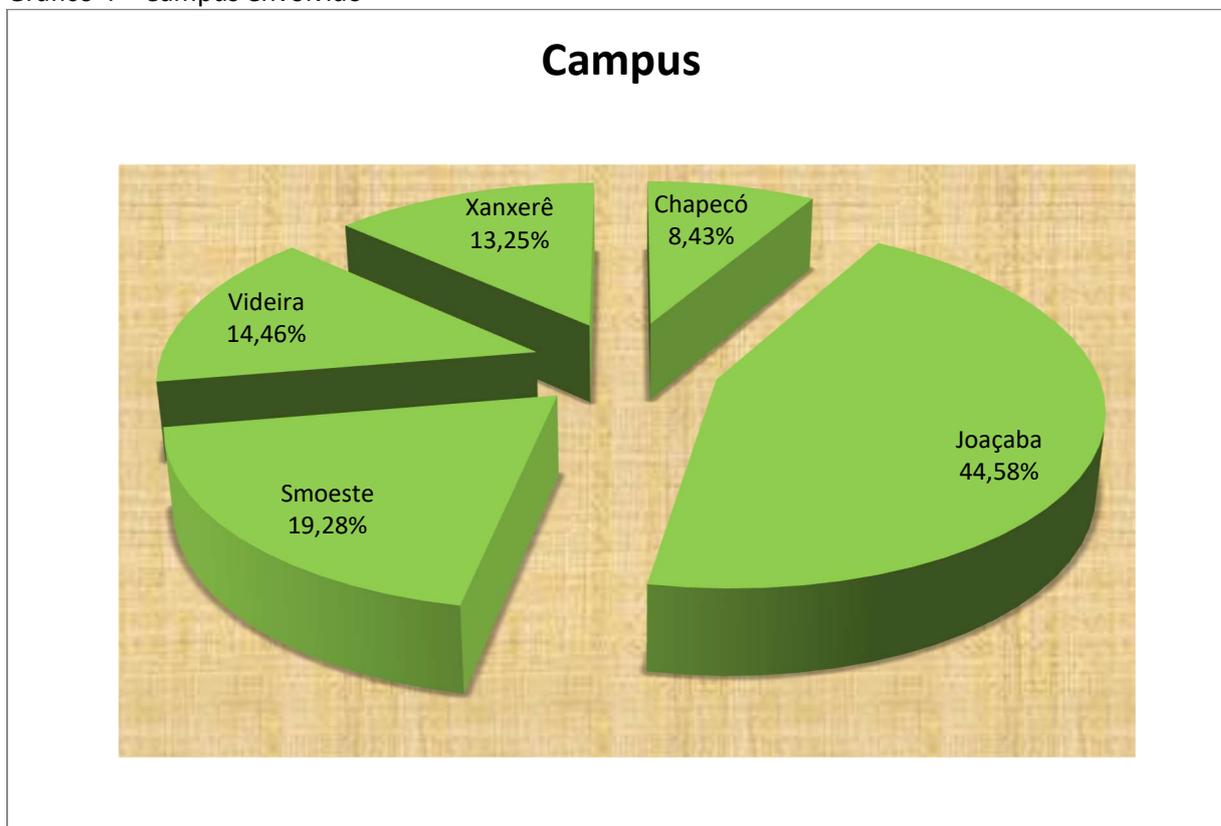
Os 83 contatos recebidos envolveram todos os campi, com destaque para os campi de Joaçaba com (44,58%) 37 contatos e São Miguel do Oeste (19,28%) com 16 contatos.

Os detalhes constam na tabela e gráfico 4.

Tabela 4 – Campus envolvido

IDENTIFICAÇÃO	FA	FR%
CHAPECÓ	7	8,43%
JOAÇABA	37	44,58%
SMOESTE	16	19,28%
VIDEIRA	12	14,46%
XANXERÊ	11	13,25%
TOTAL	83	100,00%

Gráfico 4 – Campus envolvido



Os 83 contatos recebidos vieram de 09 estados brasileiros. A grande maioria 70 é proveniente do estado de Santa Catarina.

As cidades que originaram o maior número de contatos foram: Videira 12, Chapecó 8 Joaçaba e Xanxerê 6 cada e São Miguel do Oeste com 5.

São Miguel do Oeste, 07 de agosto de 2019.

Prof. Adm. Abílio Auri Simon
Ouvidor