

UNIVERSIDADE DO OESTE DE SANTA CATARINA – UNOESC

RELATÓRIO DO OUVIDOR – 1º SEMESTRE/2018

A OUVIDORIA da UNOESC, no 1º semestre de 2018, recebeu 120 contatos. Dos contatos recebidos cabe destacar que 40,00% foram de Acadêmicos da UNOESC, 25,83% de Acadêmicos de Outras IES e 22,50% da Comunidade Externa.

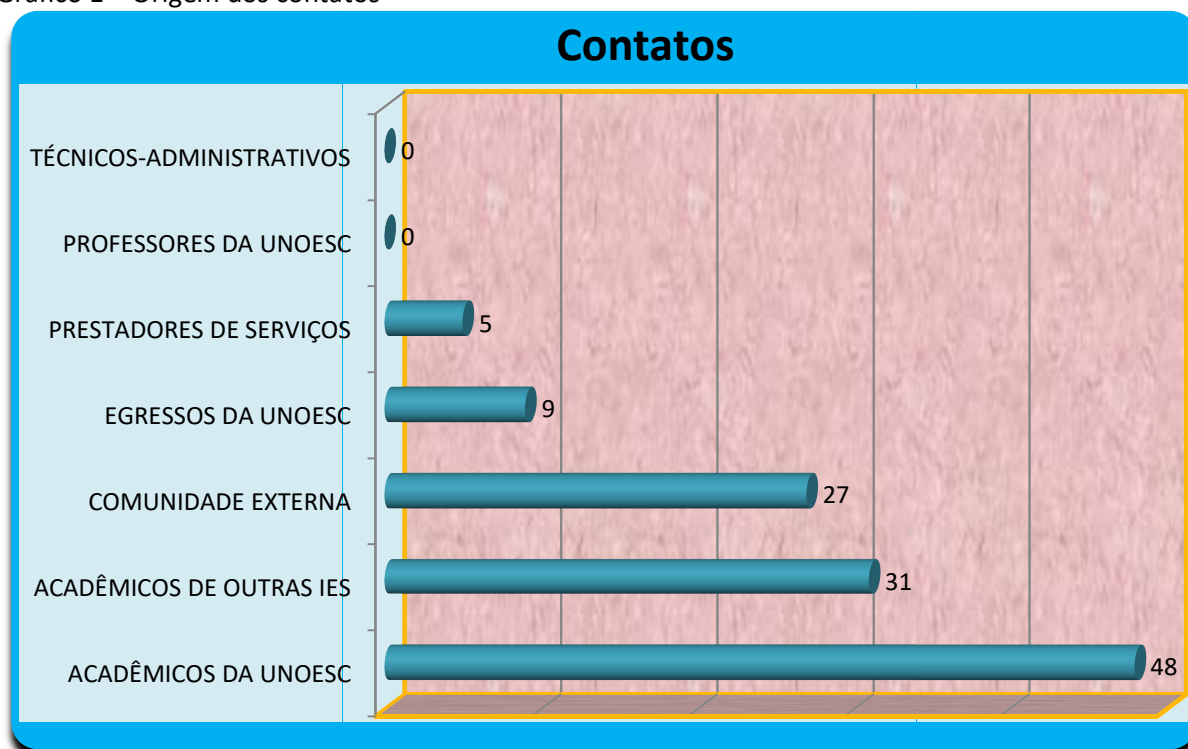
Assim como aconteceu no 1º e 2º semestre/2017, neste semestre, também não foram registrados contatos vindos de Professores ou Técnico-Administrativos da Instituição.

Na tabela e gráfico 1 pode-se visualizar a origem dos contatos.

Tabela 1 – Origem dos contatos

IDENTIFICAÇÃO	FA	FR%
ACADÊMICOS DA UNOESC	48	40,00%
ACADÊMICOS DE OUTRAS IES	31	25,83%
COMUNIDADE EXTERNA	27	22,50%
EGRESSOS DA UNOESC	9	7,50%
PRESTADORES DE SERVIÇOS	5	4,17%
PROFESSORES DA UNOESC	0	0,00%
TÉCNICO-ADMINISTRATIVOS	0	0,00%
TOTAL	120	100,00%

Gráfico 1 – Origem dos contatos



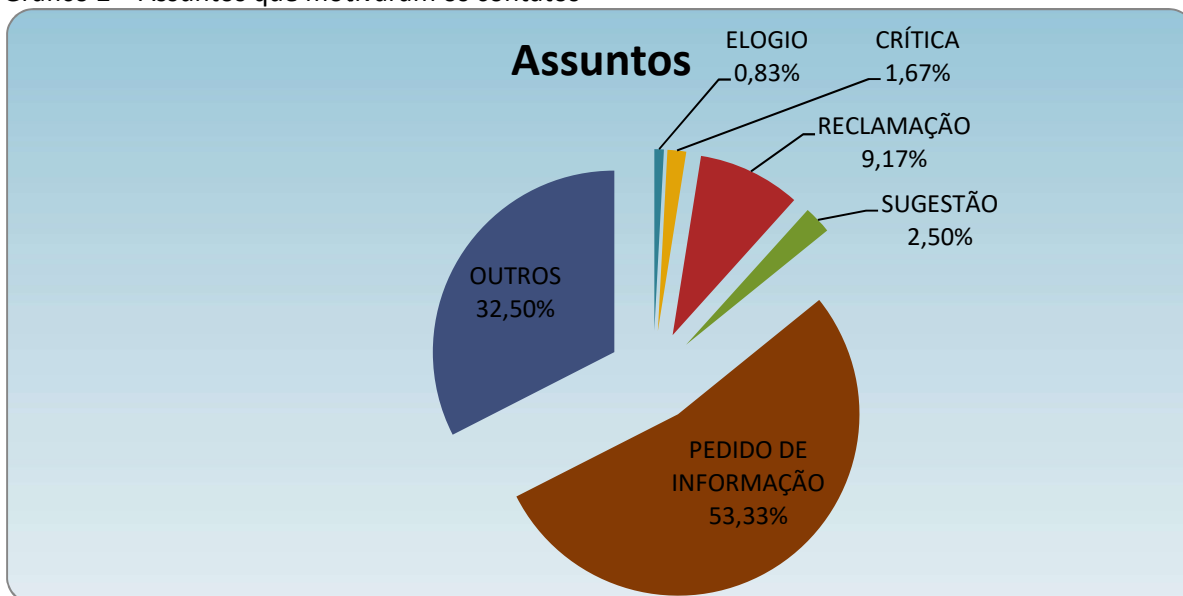
Dos assuntos que motivaram os contatos no 1º sem/2018 destacam-se: Pedidos de informação (53,33%) com 64 contatos e Outros (32,50% com 39 contatos). Observa-se que os usuários usam intensamente a OUVIDORIA para pedidos de informações.

Os assuntos que motivaram os contatos estão registrados na tabela e gráfico 2.

Tabela 2 – Assuntos que motivaram os contatos

IDENTIFICAÇÃO	FA	FR%
ELOGIO	1	0,83%
CRÍTICA	2	1,67%
RECLAMAÇÃO	11	9,17%
SUGESTÃO	3	2,50%
PEDIDO DE INFORMAÇÃO	64	53,33%
OUTROS	39	32,50%
TOTAL	120	100,00%

Gráfico 2 – Assuntos que motivaram os contatos

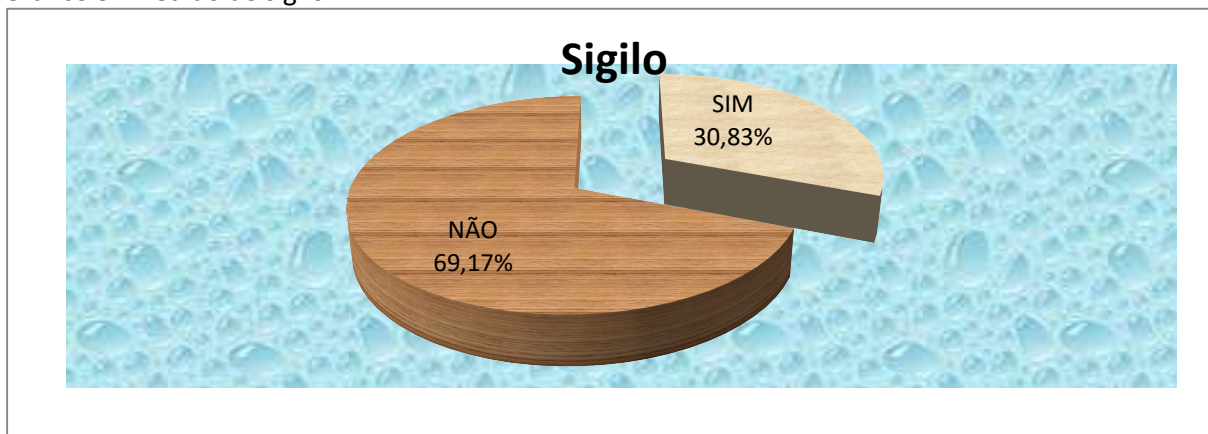


Quanto ao pedido de sigilo da identidade, (69,17%) solicitaram e (30,83%) não pediram sigilo. A tabela e o gráfico 3 registram se os contatos solicitavam sigilo da identidade ou não.

Tabela 3 - Pedido de sigilo

Identificação	FA	FR%
SIM	37	30,83%
NÃO	83	69,17%
Totais	120	100,00%

Gráfico 3 – Pedido de sigilo



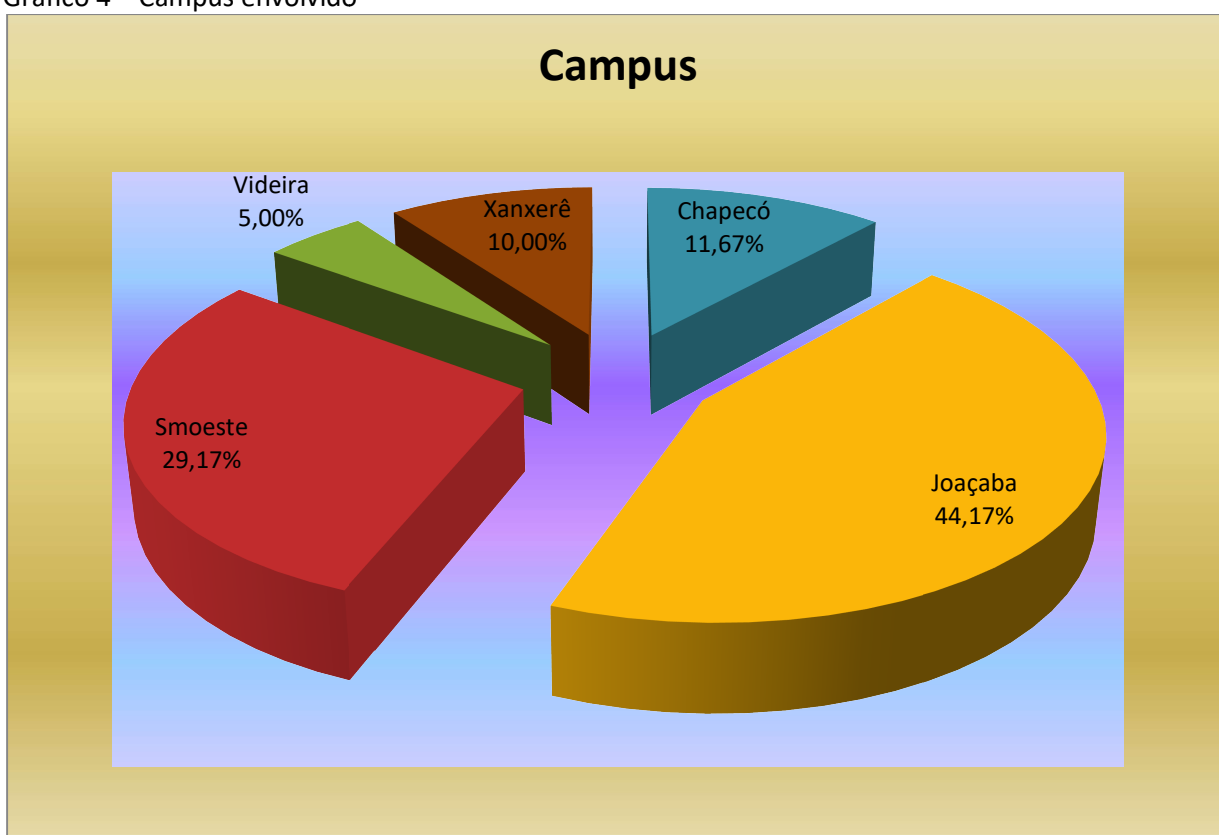
Os 120 contatos recebidos envolveram todos os campi, com destaque para os campi de Joaçaba com 53 contatos e São Miguel do Oeste com 35 contatos.

Os detalhes constam na tabela e gráfico 4.

Tabela 4 – Campus envolvido

IDENTIFICAÇÃO	FA	FR%
CHAPECÓ	14	11,67%
JOAÇABA	53	44,17%
SMOESTE	35	29,17%
VIDEIRA	6	5,00%
XANXERÊ	12	10,00%
TOTAL	120	100,00%

Gráfico 4 – Campus envolvido



Os 120 contatos recebidos vieram de 6 estados brasileiros e 1 do Paraguai. A grande maioria 98 é proveniente do estado de Santa Catarina.

As cidades que originaram o maior número de contatos foram: São Miguel do Oeste, 13 e Chapecó 12.

Como nos semestres anteriores o Curso de Medicina do Campus de Joaçaba é o que mais gerou contatos.

São Miguel do Oeste, 10 de julho de 2018.

Prof. Adm. Abílio Auri Simon
Ouvidor