

# UNIVERSIDADE DO OESTE DE SANTA CATARINA – UNOESC

## RELATÓRIO DO OUVIDOR – 1º SEMESTRE/2015

No 1º semestre de 2015 a OUVIDORIA recebeu 278 contatos. O número de contatos se equivale aos dois semestres anteriores que foram de 279 no 1º sem/2014 e 264 no 2º sem/2014.

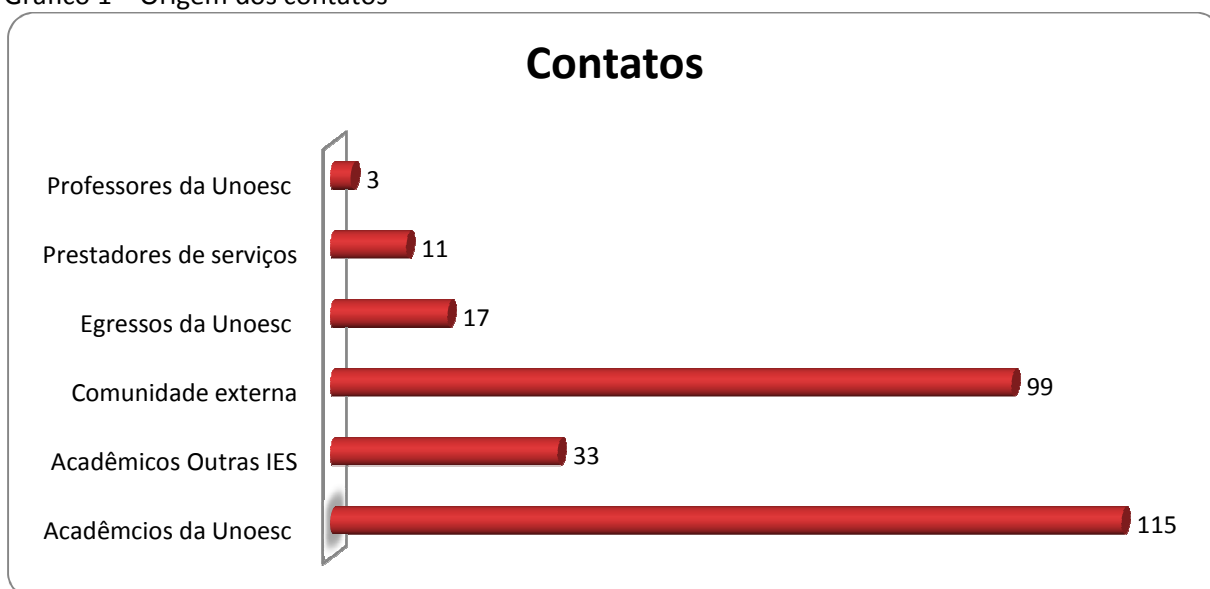
A maior quantidade de contatos (115) veio dos Acadêmicos da Unoesc seguido pela Comunidade externa com 99 contatos.

Na tabela e gráfico 1 pode-se visualizar a origem dos contatos.

Tabela 1 – Origem dos contatos

IDENTIFICAÇÃO	FA	FR%
ACADÊMICOS DA UNOESC	115	41,37%
ACADÊMICOS DE OUTRAS IES	33	11,87%
COMUNIDADE EXTERNA	99	35,61%
EGRESSOS DA UNOESC	17	6,12%
PRESTADORES DE SERVIÇOS	11	3,96%
PROFESSORES DA UNOESC	3	1,08%
TÉCNICOS-ADMINISTRATIVOS	0	0,00%
<b>TOTAL</b>	<b>278</b>	<b>100,00%</b>

Gráfico 1 – Origem dos contatos



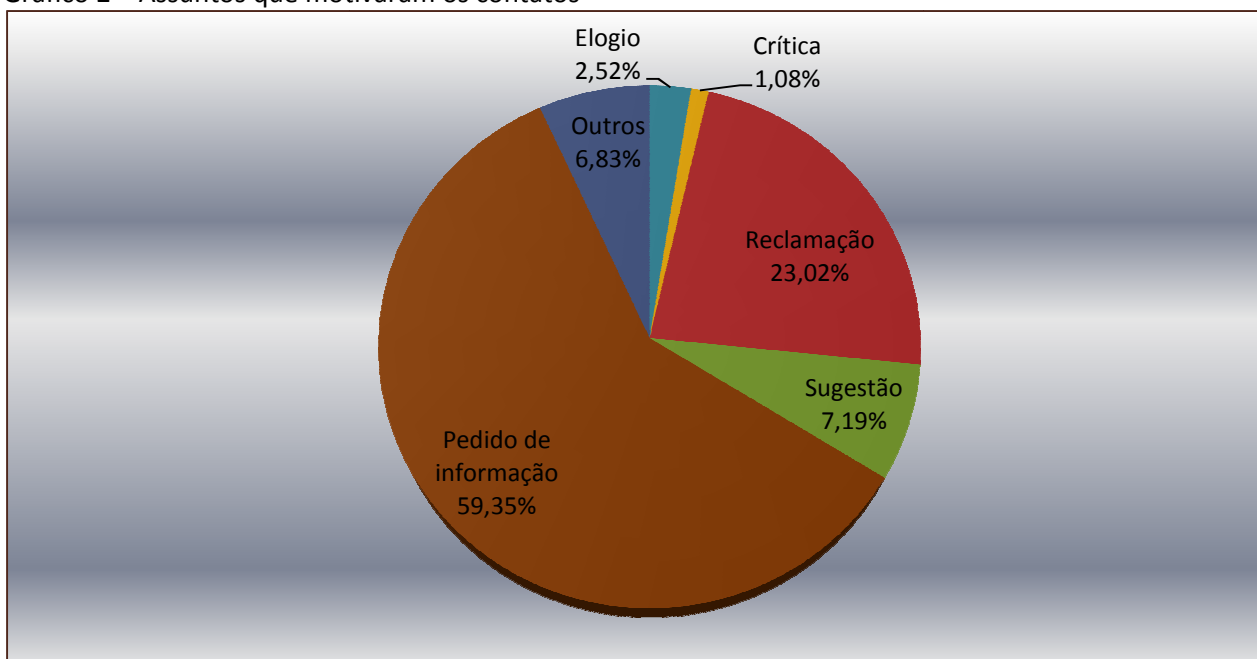
Dos assuntos que motivaram os contatos no 1º sem/2015 destacam-se: Pedidos de informação 59,35% com 165 contatos e Reclamações 23,02% com 64 contatos.

Os assuntos que motivaram os contatos estão registrados na tabela e gráfico 2.

Tabela 2 – Assuntos que motivaram os contatos

IDENTIFICAÇÃO	FA	FR%
ELOGIO	7	2,52%
CRÍTICA	3	1,08%
RECLAMAÇÃO	64	23,02%
SUGESTÃO	20	7,19%
PEDIDO DE INFORMAÇÃO	165	59,35%
OUTROS	19	6,83%
<b>TOTAL</b>	<b>278</b>	<b>100,00%</b>

Gráfico 2 – Assuntos que motivaram os contatos

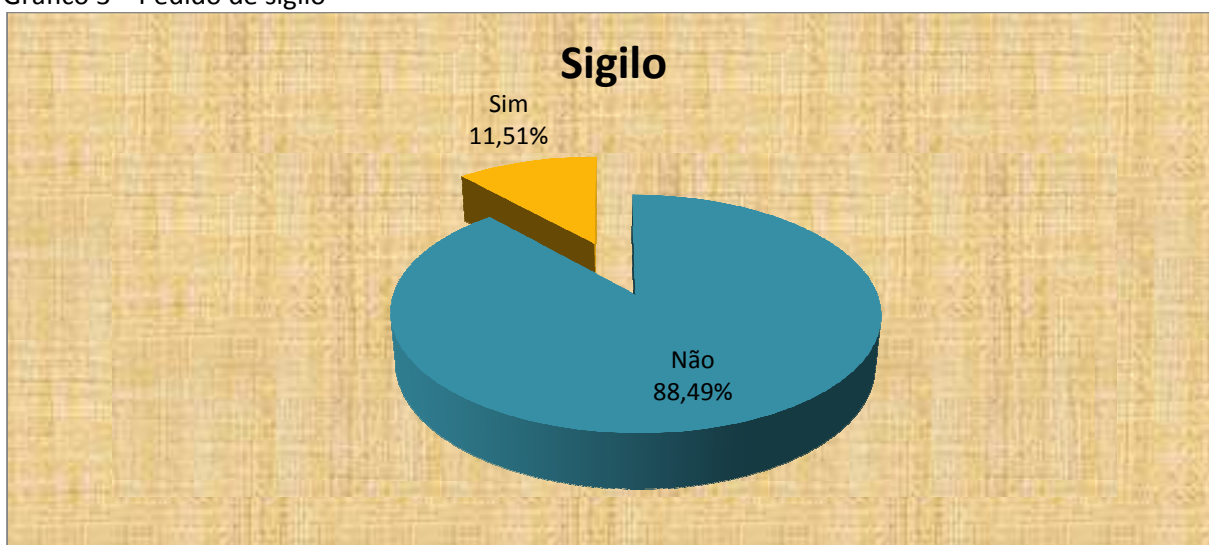


A grande maioria (88,49%) dos contatos não solicitaram sigilo. A tabela e o gráfico 3 registram se os contatos solicitavam sigilo da identidade ou não.

Tabela 3 - Pedido de sigilo

Identificação	FA	FR%
Não	246	88,49%
Sim	32	11,51%
Totais	278	100,00%

Gráfico 3 – Pedido de sigilo



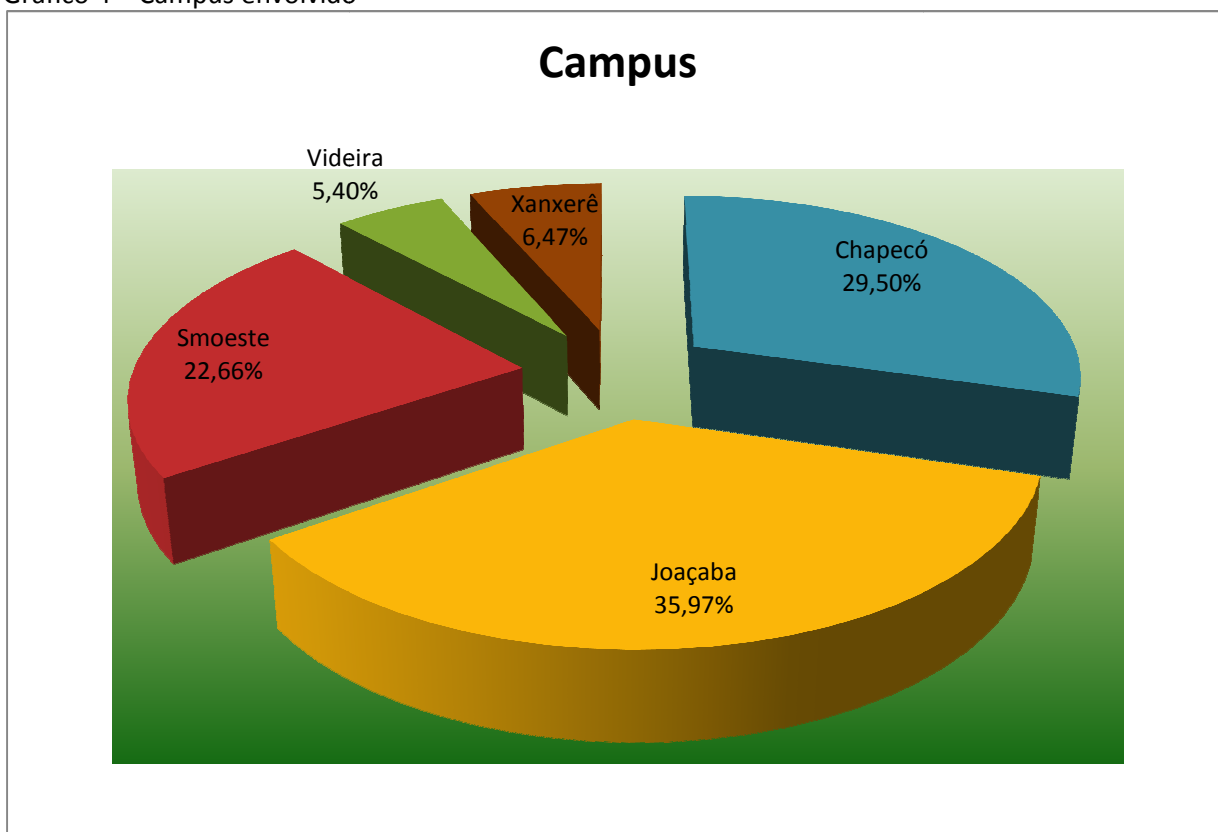
Os contatos 278 recebidos envolveram todos os campi. Neste aspecto destacam-se o Campus de Joaçaba com 100 contatos, o Campus de Chapecó com 82 contatos e São Miguel do Oeste, com 63 contatos.

Os detalhes constam na tabela e gráfico 4.

Tabela 4 – Campus envolvido

IDENTIFICAÇÃO	FA	FR%
CHAPECÓ	82	29,50%
JOAÇABA	100	35,97%
SMOESTE	63	22,66%
VIDEIRA	15	5,40%
XANXERÊ	18	6,47%
<b>TOTAL</b>	<b>278</b>	<b>100,00%</b>

Gráfico 4 – Campus envolvido



Os 278 contatos recebidos vieram 14 estados brasileiros. A grande maioria (213) são provenientes do estado de Santa Catarina. Destaca-se que neste semestre houve dois contatos do exterior, um da África do Sul e outro da Inglaterra.

As cidades que originaram o maior número de contatos foram: Chapecó 65, São Miguel do Oeste 24, Maravilha 11 e Joaçaba 9 e Videira com 8.

Como nos semestres anteriores o Curso de Medicina do Campus de Joaçaba é o que gerou mais contatos.

No quadro 1 consta o resumo dos contatos por campus e assunto.

Quadro 1 – Resumo dos contatos por local e assunto – 1º semestre 2015.

RESUMO - 1º SEMESTRE/2015.							
Campus	Elogio	Crítica	Reclamação	Sugestão	Pedido de inf.	Outros	Total
Chapecó	6	1	26	3	42	4	82
Joaçaba			9	4	75	12	100
Smoeste	1		21	13	25	3	63
Videira			3		12		15
Xanxerê		2	5		11		18
<b>Totais</b>	<b>7</b>	<b>3</b>	<b>64</b>	<b>20</b>	<b>165</b>	<b>19</b>	<b>278</b>

São Miguel do Oeste, 24 de julho de 2015.

Prof. Abílio Auri Simon  
Ouvidor