

# UNIVERSIDADE DO OESTE DE SANTA CATARINA – UNOESC

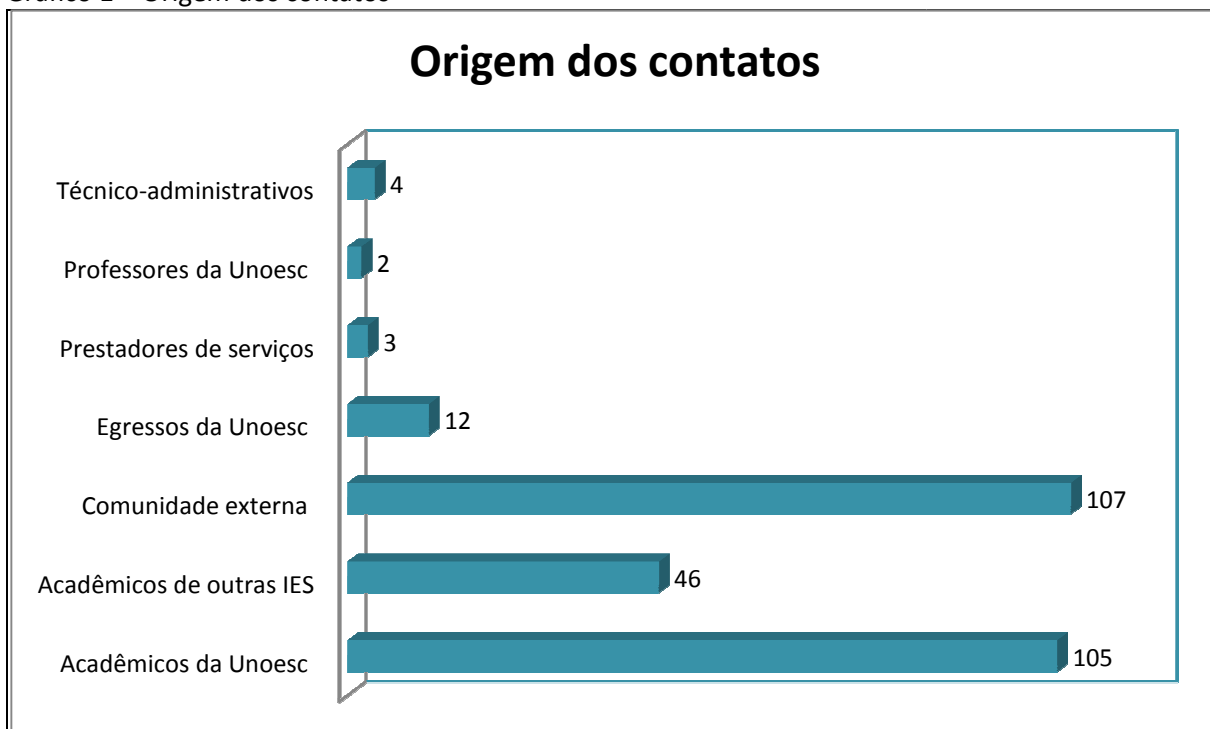
## RELATÓRIO DO OUVIDOR – 1º SEMESTRE/2014

No 1º semestre de 2014 a OUVIDORIA recebeu 279 contatos, quantidade menor do que os registrados no 2º semestre de 2013 que foi de 366 contatos. Na tabela e gráfico 1 pode-se visualizar a origem dos contatos.

Tabela 1 – Origem dos contatos

Identificação	FA	FR%
Comunidade externa	107	38,35%
Acadêmicos da Unoesc	105	37,63%
Acadêmicos de outras IES	46	16,49
Egressos da Unoesc	12	4,30%
Técnico-administrativos	4	1,43%
Prestadores de serviços	3	1,08%
Professores da Unoesc	2	0,72%
Totais	279	100,00%

Gráfico 1 – Origem dos contatos

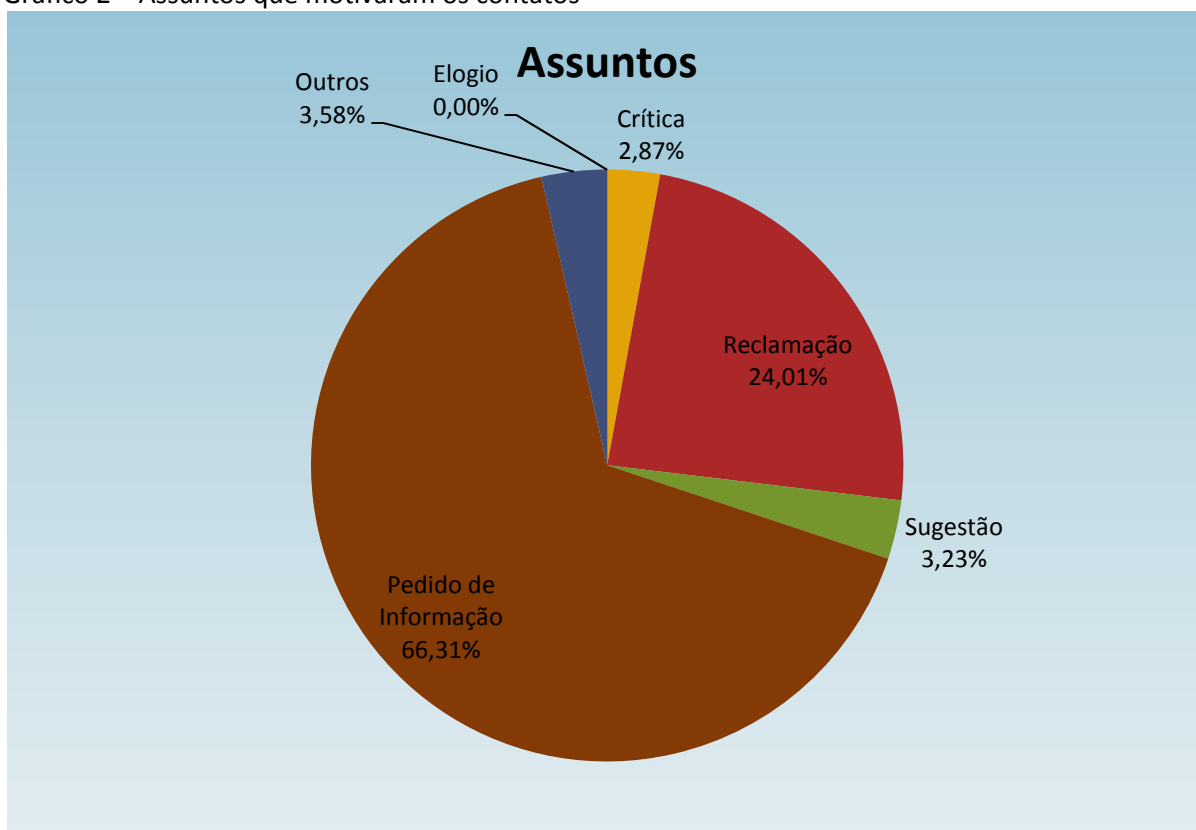


Os assuntos que motivaram os contatos estão registrados na tabela e gráfico 2.

Tabela 2 – Assuntos que motivaram os contatos

Identificação	FA	FR%
Pedido de informação	185	66,31%
Reclamação	67	24,01%
Outros	10	3,58%
Sugestão	9	3,23%
Crítica	8	2,87%
Elogio	0	0,00%
Totais	279	100,00%

Gráfico 2 – Assuntos que motivaram os contatos



A tabela e o gráfico 3 registram se os contatos solicitavam sigilo da identidade ou não.

Tabela 3 - Pedido de sigilo

Identificação	FA	FR%
Não	193	69,18%
Sim	86	30,82%
Totais	279	100,00%

Gráfico 3 – Pedido de sigilo

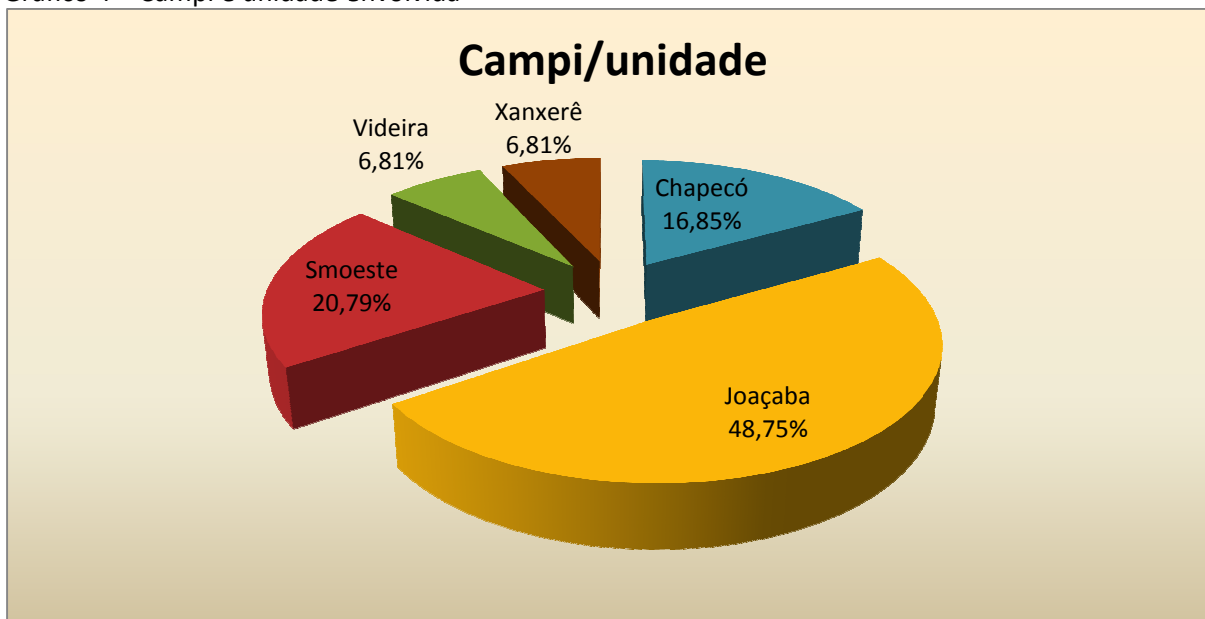


Os contatos recebidos envolveram todos os campi e a unidade de Chapecó. Os detalhes constam na tabela e gráfico 4.

Tabela 4 – Campi e unidade envolvida

Identificação	FA	FR%
Campus – Joaçaba	136	48,75%
Campus – SMOeste	58	20,79%
Unidade – Chapecó	47	16,85%
Campus – Videira	19	6,81%
Campus – Xanxerê	19	6,81%
Totais	279	100,00%

Gráfico 4 – Campi e unidade envolvida



Os 279 contatos recebidos vieram de 13 estados brasileiros e um de Portugal. A grande maioria (76,70%) é proveniente do estado de Santa Catarina.

As cidades que originaram o maior número de contatos foram: Chapecó 50, São Miguel do Oeste 23, Joaçaba 20, Videira e Xanxerê com 11 cada.

O curso de Medicina do Campus de Joaçaba é o que gerou mais pedidos de informações, especialmente sobre a transferência do exterior, transferências de outras IES e ingresso como portador de diploma.

No quadro 1 consta o resumo dos contatos por local e assunto.

Quadro 1 – Resumo dos contatos por local e assunto – 1º semestre 2014.

RESUMO - 1º SEMESTRE/2014							
Campus	Elogio	Crítica	Reclamação	Sugestão	Ped.de inf.	Outros	Total
Chapecó	0	1	10	2	33	1	47
Joaçaba	0	4	23	5	99	5	136
Smoeste	0	3	23	2	27	3	58
Vidieira	0	0	5	0	14	0	19
Xanxerê	0	0	6	0	12	1	19
<b>Totais</b>	<b>0</b>	<b>8</b>	<b>67</b>	<b>9</b>	<b>185</b>	<b>10</b>	<b>279</b>

São Miguel do Oeste, 09 de julho de 2014.

Prof. Abílio Auri Simon  
Ouvidor