



**UNIVERSIDADE DO OESTE DE SANTA CATARINA
MESTRADO PROFISSIONAL EM ADMINISTRAÇÃO**

ROTEIROS PARA TRABALHO DE CONCLUSÃO FINAL DE CURSO - TCFC:

DISSERTAÇÃO

**CAPA
CONTRA-CAPA
FOLHA DE APROVAÇÃO
LISTA DE GRÁFICO
LISTA DE TABELAS
RESUMO (NBR 6028)**

- Na terceira pessoa do singular, na voz ativa e redigido em um único parágrafo. Deve conter: o contexto, abordagens conceituais ou teóricas adotadas, objetivo, procedimentos metodológicos, principais resultados, e a aplicabilidade do estudo. O tamanho do resumo será de no máximo 500 palavras.
- Palavras-chave: palavras que representam os principais assuntos tratados no texto (entre três e cinco palavras simples ou compostas), separadas entre si por ponto e finalizadas por ponto.

**ABSTRACT
SUMÁRIO**

1 INTRODUÇÃO

Apresentar tema, contexto e abordagem teórica

- 1.1 PROBLEMA DE PESQUISA (pertinência, prática, social e organizacional)
- 1.2 OBJETIVOS DA PESQUISA: Geral e Específicos
- 1.3 JUSTIFICATIVA DO ESTUDO
- 1.4 ESTRUTURA DA DISSERTAÇÃO

2 REVISÃO DA LITERATURA

- Revisão da literatura de apoio ou sustentação da pesquisa
- No caso de estudos quantitativos e elaboração de hipóteses, criar uma nova seção, sequência da revisão da literatura

3 PROCEDIMENTOS METODOLÓGICOS

- 3.1 DELIMITAÇÃO DE PESQUISA (tipo de pesquisa, abordagem da pesquisa - qualitativa e/ou quantitativa)
- 3.2 CONTEXTO DA PESQUISA QUANTITATIVA: população e amostra – descrição das variáveis dependentes e independentes da pesquisa
- 3.3 CONTEXTO DA PESQUISA QUALITATIVA: descrição das categorias de análise – objeto de pesquisa
- 3.4 TÉCNICA E PROCEDIMENTOS DE COLETA DE DADOS
- 3.5 TÉCNICA E PROCEDIMENTOS DE ANÁLISE DOS DADOS
- 3.6 DESENHO DA PESQUISA (protocolo)

4 APRESENTAÇÃO E ANÁLISE DOS RESULTADOS

4.1 APRESENTAÇÃO DOS RESULTADOS DA PESQUISA

4.2 DISCUSSÃO DOS RESULTADOS e relação com a teoria ou com a literatura

5 APLICABILIDADE DO TRABALHO

Descrição explícita de aplicação dos resultados do TCFC para a organização ou no objeto do estudo e, se for pertinente, para outras organizações públicas e privadas, inclusive do terceiro setor.

6 CONSIDERAÇÕES FINAIS

6.1 CONCLUSÕES (Relacionar com o alcance dos objetivos da pesquisa, Resgatar as principais evidências dos resultados da pesquisa, Contribuições teóricas, gerenciais ou práticas, metodológicas)

6.2 LIMITAÇÕES E SUGESTÕES DE ESTUDOS FUTUROS

REFERÊNCIAS

GLOSSÁRIO(opcional)

APÊNDICE

ANEXO



**UNIVERSIDADE DO OESTE DE SANTA CATARINA
MESTRADO PROFISSIONAL EM ADMINISTRAÇÃO**

ROTEIROS PARA TRABALHO DE CONCLUSÃO FINAL DE CURSO - TCFC:

PROJETO DE INTERVENÇÃO

**CAPA
CONTRA CAPA
FOLHA DE APROVAÇÃO
LISTA DE GRÁFICOS
LISTA DE TABELAS
LISTA DE QUADROS
RESUMO**

- Na terceira pessoa do singular, na voz ativa e redigido em um único parágrafo. Deve conter: o contexto, abordagens conceituais ou teóricas adotadas, objetivo, procedimentos metodológicos, principais resultados, e a aplicabilidade do estudo. O tamanho do resumo será de no máximo 500 palavras.
- Palavras chave: palavras que representam os principais assuntos tratados no texto (entre três e cinco palavras simples ou compostas), separadas entre si por ponto e finalizadas por ponto.

**ABSTRACT
SUMÁRIO**

1 INTRODUÇÃO

- Contextualização da organização ou do objeto de estudo do problema gerencial, pertinência e relevância (prática, social e organizacional); Objetivos geral e específicos; Argumentos que sustentam a proposta de intervenção; Descrever a estrutura da proposta de intervenção

2 REVISÃO BIBLIOGRÁFICA

Revisão Teórica, documental e estudos práticos de apoio ao projeto e ao plano de intervenção.

3 PROCEDIMENTOS METODOLÓGICOS

3.1 PROCEDIMENTOS DA PESQUISA QUE FUNDAMENTA A INTERVENÇÃO

- 3.2 Delimitação da pesquisa (tipo de pesquisa, abordagem da pesquisa)
- 3.3 Técnica e instrumentos de coleta de dados
- 3.4 Técnica de análise dos resultados

3.5 PROCEDIMENTOS DA INTERVENÇÃO

- Proposta de solução para o problema identificado:
 - Descrição detalhada das metas e etapas;
 - Detalhamento de execução;
- Cronograma de execução e estimativas físico e financeira

4 DESCRIÇÃO DO CONTEXTO

- Caracterização da entidade/organização e do objeto de intervenção.
- Problema e sua pertinência e relevância (social, organizacional)
- Análise do ambiente interno, compreendendo diagnóstico e monitoramento das condições organizacionais;
- Análise do ambiente externo, compreendendo aspectos qualitativos e quantitativos de bases conjunturais e estruturais.

5 PROPOSTA DE INTERVENÇÃO

- Título do projeto
- Apresentação e descrição detalhada da proposta de intervenção.
- Cronograma de execução, e estimativas físicas e financeiras requeridas para a implantação (Recursos humanos, materiais, financeiros, etc).
- Resultados esperados
- Indicadores de monitoramento e de desempenho.

6 APLICABILIDADE DA PROPOSTA DE INTERVENÇÃO

Descrição explícita da (s) possibilidade (s) de aplicação dos resultados do TCFC para a organização que foi objeto do estudo e, se for pertinente, para outras organizações públicas e privadas, inclusive do terceiro setor.

7 CONSIDERAÇÕES FINAIS

- Conclusões (descrição breve da experiência, potencialidades e limitações do processo metodológico, principais evidências do processo de intervenção).
- Contribuições teóricas, gerenciais ou práticas, metodológicas.
- Recomendações e Sugestões.

REFERÊNCIAS

GLOSSÁRIO(opcional)

APÊNDICE

ANEXO



**UNIVERSIDADE DO OESTE DE SANTA CATARINA
MESTRADO PROFISSIONAL EM ADMINISTRAÇÃO
ROTEIROS PARA TRABALHO DE CONCLUSÃO FINAL DE CURSO - TCFC:**

DESENVOLVIMENTO DE SOLUÇÕES E INOVAÇÕES

CAPA

CONTRA-CAPA

FOLHA DE APROVAÇÃO

LISTA DE GRÁFICO

LISTA DE TABELAS

RESUMO

- Na terceira pessoa do singular, na voz ativa e redigido em um único parágrafo. Deve conter: o contexto, abordagens conceituais ou teóricas adotadas, objetivo, procedimentos metodológicos, principais resultados, e a aplicabilidade do estudo. O tamanho do resumo será de no máximo 500 palavras.
- Palavras-chave: palavras que representam os principais assuntos tratados no texto (entre três e cinco palavras), separadas entre si por ponto e finalizadas por ponto.

ABSTRACT

SUMÁRIO

1 INTRODUÇÃO

- Modelo e/ou sistema de gestão objeto de estudo e Contextualização da organização, do setor ou ambiente
- Identificação do problema de pesquisa, sua pertinência (prática, social e organizacional)
- Objetivos da pesquisa: (geral e específicos)
- Justificativa para a formulação do modelo, sua pertinência e relevância (social, organizacional)
- Estrutura do relatório

2 REFERENCIAL TEÓRICO

- Referencial teórico, estudos práticos de apoio ou sustentação aos modelos e sistemas de gestão.

3 PROCEDIMENTOS METODOLÓGICOS

- Delimitação de pesquisa (tipo de pesquisa, abordagem da pesquisa - qualitativa e/ou quantitativa)
- Contexto da pesquisa quantitativa: população e amostra – descrição das variáveis
- Contexto da pesquisa qualitativa: descrição das categorias da pesquisa
- Técnica e instrumentos de coleta de dados
- Técnica de análise dos dados
- Desenho do estudo

4 CARACTERIZAÇÃO DA ORGANIZAÇÃO/SETOR

- Análise do ambiente interno, compreendendo diagnóstico e monitoramento das condições organizacionais e/ou setoriais
- Relacionadas ao processo de gestão e inovação, considerando os fatores intervenientes (ambiente externo)

5 PROPOSTA DO MODELO E/OU SISTEMA DE GESTÃO

- a. Apresentação detalhada do modelo e/ou sistema de gestão, com a caracterização das soluções e inovações.
- b. Possíveis efeitos (vantagens e desvantagens) da implementação.
- c. Estimativas físicas e financeiras requeridas para a implantação.

Obs.: O desenvolvimento de soluções, em geral, é prescritivo e não necessita de validação.

6 APLICABILIDADE DO MODELO PROPOSTO

Descrição explícita da (s) possibilidade (s) de aplicação dos resultados do TCFC para a organização que foi objeto do estudo e, se for pertinente, para outras organizações públicas e privadas, inclusive do terceiro setor.

7 CONSIDERAÇÕES

- a. Conclusões (descrição breve da experiência, potencialidades e limitações do processo metodológico).
- b. Relevância.
- c. Recomendações.
- d. Sugestões.

REFERÊNCIAS

GLOSSÁRIO(opcional)

APÊNDICE

ANEXO