



CONCURSO PÚBLICO
PREFEITURA MUNICIPAL CAPINZAL - SC

EDITAL N. 057/2017

CADERNO DE PROVAS
TÉCNICO DE INFORMÁTICA

ASSINATURA DO CANDIDATO

Execução:





CONCURSO PÚBLICO PREFEITURA MUNICIPAL DE CAPINZAL - SC
CADERNO DE PROVAS DE CONHECIMENTOS GERAIS E ESPECÍFICOS

TÉCNICO DE INFORMÁTICA

ORIENTAÇÕES GERAIS

LEIA COM ATENÇÃO AS ORIENTAÇÕES ABAIXO:

- Você recebeu do fiscal de sala o material: caderno de prova e cartão-resposta.
- A prova terá duração de 3 (três) horas incluindo o tempo de preenchimento do CARTÃO-RESPOSTA.
- O prazo mínimo de permanência em sala é de 1 (uma) hora.
- Autorizado o início da prova, verifique se este caderno contém questões objetivas de conhecimentos específicos, conhecimentos gerais, matemática e de língua portuguesa, conforme edital. Verifique se o material está em ordem e se o seu nome, CPF e número de inscrição conferem com os que aparecem no CARTÃO-RESPOSTA. Caso contrário, comunique imediatamente o fiscal.
- Todas as questões da prova são de múltipla escolha. Para cada uma das questões objetivas, são apresentadas quatro alternativas (A, B, C ou D) e somente uma corresponde à alternativa correta.
- Assinale UMA RESPOSTA: a marcação em mais de uma alternativa anula a questão, mesmo que uma das respostas esteja correta.
- No CARTÃO-RESPOSTA, a marcação das letras que correspondem às respostas corretas deve ser realizada com caneta esferográfica de tinta preta ou azul, de forma contínua e densa cobrindo todo o espaço compreendido pelos círculos. A Leitora Óptica é sensível a marcas escuras, portanto preencha os campos de marcação completamente. Exemplo: ●
- CUIDADO COM O CARTÃO-RESPOSTA: não risque, não amasse, não dobre, não suje, pois ele é insubstituível.
- SERÁ ELIMINADO DO CONCURSO PÚBLICO o candidato que:
 - a) durante a realização da prova utilizar, relógio, telefone celular, qualquer tipo de equipamento eletrônico ou fontes de consultas de qualquer espécie;
 - b) se ausentar da sala de prova levando consigo o CADERNO DE PROVA e/ou o CARTÃO-RESPOSTA;
 - c) se recusar a entregar o CADERNO DE PROVA e/ou CARTÃO-RESPOSTA, quando terminar o tempo estabelecido;
 - d) manter ou tentar manter qualquer tipo de comunicação com outros candidatos.
- Os fiscais não estarão autorizados a emitir opinião, nem prestar esclarecimentos sobre o conteúdo das provas. Cabe, exclusivamente, ao candidato interpretar o enunciado da questão e decidir a resposta.
- Ao terminar a prova, entregue ao fiscal de sala o CADERNO DE PROVA E O CARTÃO-RESPOSTA e ASSINE A LISTA DE PRESENÇA. Está permitido levar apenas o rascunho do gabarito que se encontra na última página do caderno de prova.
- Após a realização da prova o candidato deverá imediatamente sair das instalações físicas do local da prova.
- Os últimos três candidatos deverão sair juntos e entregar simultaneamente o cartão resposta e o caderno de provas.
- Na hipótese de ocorrer anulação de questões, estas serão consideradas como respondidas corretamente por todos os candidatos.
- O gabarito da prova estará disponível em 03/12/2017, a partir das 17h, na página da Prefeitura Municipal de Capinzal/SC (<http://www.capinzal.sc.gov.br>) e na página da Unoesc (www.unoesc.edu.br)

PORTUGUÊS**QUESTÃO 1**

Assinale a alternativa em que a separação de sílabas da palavra está errada.

- (A) exceção: ex-ce-ção.
- (B) adjetivo: a-dje-ti-vo.
- (C) maligno: ma-lig-no.
- (D) sociedade: so-cie-da-de.

QUESTÃO 2

Assinale a alternativa que preenche corretamente a frase:

_____ informações que foram solicitadas _____ funcionária que trabalhava _____ noite estavam escritas _____ lápis.

- (A) Às - à - a - a.
- (B) As - à - à - a.
- (C) As - a - à - à.
- (D) Às - a - a - à.

QUESTÃO 3

Assinale a alternativa errada quanto ao uso dos pronomes:

- (A) Nunca lhe direi nada.
- (B) Dir-lhe-ei em breve quanto vou receber.
- (C) Me diga, você vem?
- (D) Quem me dirá a verdade?

QUESTÃO 4

Classifique as conjunções coordenativas das frases a seguir e assinale a alternativa com a ordem correta:

- () Deseja obter uma boa nota, contudo não se dedica aos estudos.
- () Teve boa nota porque estabeleceu uma rotina de estudos.
- () Ou estuda ou vai continuar fracassando.
- () O rapaz não só passou no concurso, mas também obteve a melhor nota.

- I. Aditiva.
- II. Adversativa.
- III. Alternativa.
- IV. Explicativa.

- (A) II - I - III - IV.
- (B) I - III - IV - II.
- (C) II - I - IV - III.
- (D) II - IV - III - I.

QUESTÃO 5

A frase: "Que menina audaciosa!" é:

- (A) Exclamativa.
- (B) Interrogativa.
- (C) Optativa.
- (D) Imperativa.

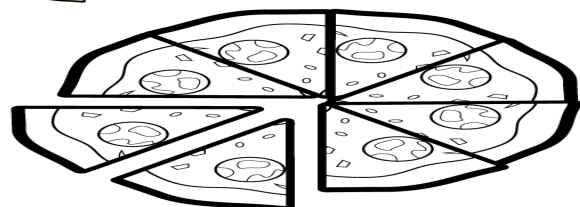
MATEMÁTICA**QUESTÃO 6**

Qual o resultado da expressão $2 - \sqrt{16} + 3^2$?

- (A) 3.
- (B) 12.
- (C) 15.
- (D) 7.

QUESTÃO 7

Que porcentagem representa a parte da pizza destacada na figura a seguir?



**10 DE JULHO
DIA DA PIZZA**

Disponível em: <<http://smartkids.com.br/colorir/desenho-dia-da-pizza>>.

- (A) 10%.
- (B) 18%.
- (C) 25%.
- (D) 27,5%.

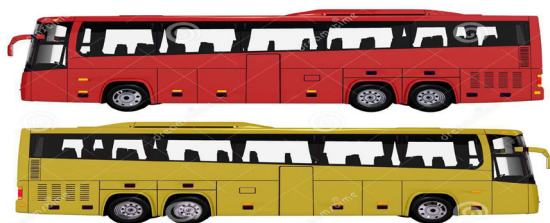
QUESTÃO 8

Quantas régua de 15 cm cada uma seriam necessárias para se fazer um percurso de 1 Km em linha reta?

- (A) 66,66.
- (B) 6.666,66.
- (C) 666,66.
- (D) 66.666,66.

QUESTÃO 9

Duas empresas de ônibus partem do mesmo terminal às 10:00 da manhã. Sabendo-se que o ônibus vermelho parte de 30 em 30 minutos, e o ônibus amarelo, de 45 em 45 minutos, assinale o primeiro horário a partir das 18:00 que essas duas empresas voltariam a sair juntas.



Disponível em: <<https://pt.dreamstime.com/ilustracao-7-c3a7-c3a3o-stock-opini%C3a3o-lateral-de-dois-nibus-image42121761>>.

- (A) 18:15.
- (B) 19:00.
- (C) 18:30.
- (D) 18:45.

QUESTÃO 10

Uma escola possui 800 alunos, dos quais 350 são meninos. Dessa forma, qual é a razão entre o número de meninas e o total de alunos dessa escola?

- (A) 5/8.
- (B) 7/8.
- (C) 9/16.
- (D) 12/16.

CONHECIMENTOS GERAIS**QUESTÃO 11**

Capinzal foi emancipada do Município de:

- (A) Campos Novos.
- (B) Joaçaba.
- (C) Piratuba.
- (D) Ouro.

QUESTÃO 12

Comemora-se a emancipação político-administrativa de Capinzal em:

- (A) 17 de fevereiro.
- (B) 25 de janeiro.
- (C) 14 de agosto.
- (D) 07 de setembro.

QUESTÃO 13

A Biblioteca Pública Municipal de Capinzal recebe o nome de:

- (A) Prefeito Silvio Santos.
- (B) Prefeito Antonio Lopes.
- (C) Vereador Rolindo Casagrande.
- (D) Vereador Silvio Santos.

QUESTÃO 14

O Município de Capinzal faz divisa com o município de:

- (A) Peritiba.
- (B) Joaçaba.
- (C) Alto Bela Vista.
- (D) Erval Velho.

QUESTÃO 15

Em qual cidade ocorreu recentemente um ataque efetuado pelo atirador Stephen Paddock?

- (A) São Paulo.
- (B) Paris.
- (C) Nova York.
- (D) Las Vegas.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 16

Em uma rede local, para que uma estação de trabalho possa obter, automaticamente, um endereço IP, é necessário implementar um servidor específico para tal serviço. Assinale a alternativa correta.

- (A) DHCP
- (B) DNS
- (C) Proxy
- (D) FTP

QUESTÃO 17

No Linux o comando que permite criar um diretório/pasta é:

- (A) mkdir
- (B) rmdir
- (C) cddir
- (D) mvdir

QUESTÃO 18

Considere o texto a seguir publicado pela Computerworld em 24 de junho de 2015:

Marinha dos EUA paga milhões de dólares para continuar utilizando o Windows XP [...] O *Space and Naval Warfare Systems Command*, que controla as comunicações e informações de rede da Marinha, fechou um contrato de 9,1 milhões de dólares no começo do mês para ter acesso a patches de segurança do Windows XP, Office 2003, Exchange 2003 e Windows Server 2003. De acordo com o site de tecnologia *Computerworld*, a instituição começou a transição para se livrar do Windows XP em 2013, mas, até maio deste ano, o sistema ainda era executado em aproximadamente 100 mil estações de trabalho.

Disponível em: <<http://info.abril.com.br/noticias/ti/2015/06/marinha-dos-eua-paga-milhoes-de-dolares-para-continuar-utilizando-o-windows-xp.shtml>>.





Com base no texto, analise as afirmações e assinale a alternativa incorreta:

- (A) O contrato com a Microsoft permitirá que a Marinha utilize o Windows XP com direito a atualizações de segurança exclusivas, protegendo seus sistemas de vulnerabilidades.

- (B) A Marinha não conseguiu migrar a versão do sistema operacional porque suas aplicações e programas são dependentes do Windows XP.
- (C) O contrato com a Microsoft garantirá que a Marinha não tenha problemas com vírus em sua rede.
- (D) Uma possível incompatibilidade para a atualização do sistema operacional é que as aplicações e programas da Marinha rodem somente em 32 bits.

QUESTÃO 19

Observe os ícones extraídos do Microsoft Word e a descrição de suas respectivas funções:

- I.  ícone usado para alternar entre cabeçalho e rodapé.
- II.  ícone usado para localizar e selecionar imagens no texto.
- III.  ícone usado para alterar a orientação da página.
- IV.  ícone usado para a correção ortográfica do texto.

Assinale a alternativa que contém apenas assertivas corretas:

- (A) I e II.
- (B) III e IV.
- (C) I, II e III.
- (D) II e III.

QUESTÃO 20

A Escola Municipal Clara Nunes, do Município de Vale dos Saltos, solicitou a elaboração de uma planilha para analisar o desempenho dos alunos. Para a composição do resultado é feita a média aritmética das notas obtidas em cada trimestre, apresentadas como Notas 1, 2 e 3 na planilha a seguir. Se o resultado for superior

a 6,0 o aluno é considerado aprovado, se for inferior, é reprovado. A figura a seguir apresenta a relação de alunos e as respectivas notas.

| Aluno | Nota 1 | Nota 2 | Nota 3 | Resultado |
|---------|--------|--------|--------|-----------|
| Aluno 1 | 6,0 | 5,0 | 6,0 | |
| Aluno 2 | 7,0 | 7,5 | 7,0 | |
| Aluno 3 | 8,0 | 7,5 | 8,5 | |
| Aluno 4 | 6,0 | 6,0 | 6,0 | |
| Média | | | | |

Considerando os dados apresentados na planilha, analise as opções e assinale a alternativa que apresenta a função para determinar o resultado do aluno 1, na célula E5.

- (A) =SE(MÉDIA(B5:D5) >= 6,0; "APROVADO"; "REPROVADO").
- (B) =CONT.SE(D5 >= 6; "APROVADO"; "REPROVADO").
- (C) =SE(B5:D5 >= 6,0; "APROVADO"; "REPROVADO").
- (D) =SOMASE(B5:D5) < 6,0; "APROVADO"; "REPROVADO").

QUESTÃO 21

Denominam-se SPAM aquelas mensagens de e-mail indesejadas, enviadas sem solicitação. Suponha que um usuário lhe pede orientação sobre como proceder para diminuir o número de mensagens SPAM que ele recebe em seu correio eletrônico. Nesse caso, você o aconselharia a:

- (A) ter paciência, pois o problema de SPAM é grande e não há nada que possa ser feito a respeito.
- (B) utilizar a opção Denunciar Spam, marcando as mensagens indesejáveis e sem autorização.
- (C) enviar e-mail para o *postmaster* da rede à qual o usuário está vinculado, pedindo para que as mensagens de SPAM sejam filtradas pelo sistema.
- (D) responder cada e-mail recebido, solicitando para ser retirado da lista de e-mail de quem mandou a mensagem.

QUESTÃO 22

Entre as tabelas de um banco de dados, a tabela funcionários está estruturada da seguinte forma:

Tabela funcionarios

| Matricula | Nome | Endereco |
|-----------|------|----------|
|-----------|------|----------|

Chave primária que identifica cada funcionário

Nome do funcionário

Endereço do funcionário

Instrução do comando SQL:

```
SELECT nome FROM funcionarios WHERE endereco LIKE '%CABRAL%';
```

Na execução da consulta no banco de dados produzirá o seguinte resultado:

- (A) Primeiro nome da tabela funcionarios, excluído por não conter o substring "Cabral" no campo endereco.
- (B) Todos os nomes da tabela funcionarios, exceto os que contenham o substring "Cabral" no campo endereco.
- (C) Todos os nomes da tabela funcionarios que contenham o substring "Cabral" no campo endereco.
- (D) Primeiro nome da tabela funcionarios que não contenha o substring "Cabral" no campo endereco.

QUESTÃO 23

Em relação às unidades de armazenamento do tipo HD e SSD, analise as afirmações:

- I. Uma das vantagens dos dispositivos em SSD em relação ao HD é que eles esquentam menos, consomem menos energia e são menores e mais leves.
- II. Uma das desvantagens das unidades de estado sólido é que apresentam capacidade de armazenamento muito menor que a do disco rígido.
- III. A vida útil do armazenamento em SSD é limitada pelo número de gravações, enquanto no HD, tem virtualmente vida útil ilimitada.
- IV. O dispositivo de armazenamento em HD é formado por circuitos integrados, sem partes móveis, tornando-o silencioso, mais rápido e com menor possibilidade de danos físicos que o SSD.

Está correto o que consta em:

- (A) I, III e IV.
- (B) I, II, III e IV.
- (C) II e III.
- (D) I, II e III.

QUESTÃO 24

A Prefeitura de Vale dos Saltos criou um novo website oferecendo diversos serviços ao cidadão. Para disponibilizar o acesso ao seu banco de dados de forma segura a Prefeitura implantou um sistema de firewall em sua rede. Analise as afirmações e assinale a alternativa que descreve por que a Prefeitura adotou essa solução.

- (A) Para prevenir contra a possibilidade de fogo nas instalações da prefeitura.
- (B) Para guardar a cópia do dados e programas em local seguro, prevenindo contra incêndio.
- (C) Para tentar impedir que os computadores da Prefeitura sejam invadidos por *hackers*.
- (D) Para proteger o banco de dados contra o tipo de *malware* denominado *firewall*.

QUESTÃO 25

Analise as assertivas sobre Windows Terminal Server (WTS).

- I. É um dos componentes do Microsoft Office que permite administrar um servidor remotamente por meio de qualquer computador cliente.
- II. Permite executar aplicativos remotamente.
- III. Cada conexão efetuada com o servidor cria uma nova sessão, ou seja, vários clientes podem se conectar ao servidor simultaneamente.

Assinale a alternativa que contém apenas assertiva(s) incorreta(s).

- (A) I e III.
- (B) I.
- (C) I e II.
- (D) II.

QUESTÃO 26

No Município de Vale dos Saltos há duas redes conectadas com estruturas diferentes. Assinale a alternativa que apresenta o equipamento que realiza essa conexão.

- (A) Roteador
- (B) Switch
- (C) Hub
- (D) Firewall

QUESTÃO 27

A redes sem fio (wi-fi ou wireless) vêm sendo cada vez mais utilizadas em repartições públicas, mas para garantir a segurança da informação nesse tipo de rede o protocolo mais seguro a ser implementado é:

- (A) WEP
- (B) EAP
- (C) AES
- (D) WPA2

QUESTÃO 28

Considere o texto a seguir publicado pelo Canaltech em 25 de outubro de 2017:

Empresas e órgãos públicos da Rússia, Alemanha, Ucrânia e Turquia já teriam sido vítimas do Bad Rabbit, uma nova praga que sequestra os arquivos do computador, impedindo o acesso a eles e exigindo pagamento em Bitcoins para liberação.

O texto refere-se ao malware:

- (A) Spyware.
- (B) Adware.
- (C) Ransomware.
- (D) Cavalo de Troia.

QUESTÃO 29

No dia 30 do mês, foram abertos os seguintes chamados, nesta ordem:

- I. Uma requisição de mudança de local da estação de trabalho, aberta pelo Prefeito.
- II. Um incidente no servidor de NFs da Prefeitura, aberto pelo estagiário.
- III. Uma mensagem de instalação de um software para uma reunião de hoje à noite, requisitado pelo Secretário de Saúde.

Analise os chamados e assinale a alternativa correta de acordo com a ordem de prioridade de atendimento, considerando as principais prerrogativas da metodologia ITIL.

- (A) III - II - I.
- (B) II - III - I.
- (C) I - III - II.
- (D) III - I - II.

QUESTÃO 30

Information Technology Infrastructure Library (ITIL) é um framework adotado mundialmente que contempla as melhores práticas para o gerenciamento de serviços de TI, ajudando as organizações a atingirem seus objetivos e melhorando a qualidade dos serviços de TI. Em sua estrutura, a ITIL descreve a seção sobre Operação do Serviço (*Service Operation*) para assegurar que os serviços estão sendo atendidos baseados nos SLAs. Considerando o conceito de SLAs, analise as afirmações e assinale a alternativa incorreta:

- (A) Planejamento e suporte à decisão, teste e validação de serviço, avaliação do serviço, gerenciamento de mudança, gerenciamento de configuração e ativos de serviço e gerenciamento de liberação são os processos que fazem parte da Operação do Serviço.
- (B) Na SLA são descritas as formas de medição dos níveis de serviços, bem como as sanções, remediações, intervenções e penalidades a serem aplicadas quando os níveis de serviços não são atendidos.
- (C) O documento da SLA deve conter as condições de serviços, normas, diferenciação de níveis, horários e tempos de atendimento que envolvem a resposta e solução, bem como o nível de criticidade e as formas de manutenção.

- (D) Para o gerenciamento da operação do serviço é necessário especificar os eventos em nível de: ocorrências, formas de notificação, detecção, filtragem e significância.



CONCURSO PÚBLICO

PREFEITURA MUNICIPAL DE CAPINZAL - SC

EDITAL N. 057/2017

RASCUNHO

CONHECIMENTOS GERAIS | LÍNGUA PORTUGUESA

| | | | | |
|----|----|----|----|----|
| 1- | 2- | 3- | 4- | 5- |
|----|----|----|----|----|

CONHECIMENTOS GERAIS | MATEMÁTICA

| | | | | |
|----|----|----|----|-----|
| 6- | 7- | 8- | 9- | 10- |
|----|----|----|----|-----|

CONHECIMENTOS GERAIS

| | | | | |
|-----|-----|-----|-----|-----|
| 11- | 12- | 13- | 14- | 15- |
|-----|-----|-----|-----|-----|

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

| | | | | |
|-----|-----|-----|-----|-----|
| 16- | 19- | 22- | 25- | 28- |
| 17- | 20- | 23- | 26- | 29- |
| 18- | 21- | 24- | 27- | 30- |